

Declaração de Privacidade

Declaração de Privacidade

Última atualização: 8 de junho de 2022

A **Vrbo**, parte do [Expedia Group](#) (“nós” ou “nos”), reconhece a importância que a privacidade tem para si e está empenhada em protegê-la. A presente Declaração de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e divulgamos dados quando utiliza a nossa plataforma e os serviços associados, além de lhe indicar como nos pode contactar.

Resumo da Declaração de Privacidade

Este é um resumo da nossa Declaração de Privacidade. Para consultar a Declaração de Privacidade na íntegra, clique aqui ou desloque-se para baixo.

O que abrange a presente Declaração de Privacidade?

A presente Declaração de Privacidade foi concebida para descrever:

- Como e que tipos de informações pessoais recolhemos e utilizamos;
- Quando e com quem partilhamos as suas informações pessoais;
- As escolhas que pode fazer em relação à forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos as suas informações pessoais.

Que informações pessoais recolhemos e utilizamos e como as recolhemos?

Recolhemos informações pessoais quando:

- Nos fornece essas informações;
- As recolhemos automaticamente;
- As recebemos de terceiros.

Quando cria uma conta num dos nossos sites, se regista para receber ofertas ou informações ou efetua uma reserva através da nossa plataforma, fornece-nos as suas informações pessoais. Também recolhemos estas informações por meio de tecnologias automáticas, como cookies colocados no browser com o seu consentimento, sempre que aplicável, quando acede aos nossos sites ou transfere e utiliza as nossas aplicações. Paralelamente, recebemos informações de empresas afiliadas no Expedia Group, bem como parceiros de negócios e outros terceiros, que nos ajudam a melhorar a nossa plataforma e os serviços e ferramentas associados, atualizar e manter registos corretos, detetar e investigar potenciais fraudes e promover os nossos serviços de forma mais eficaz.

Como é que as suas informações pessoais são partilhadas?

As suas informações pessoais podem ser partilhadas para ajudar a reservar uma viagem e/ou

férias, prestar-lhe assistência relacionada com a sua viagem e/ou estadia, comunicar consigo (incluindo quando enviamos informações sobre produtos e serviços ou permitimos que comunique com fornecedores de serviços de viagem e/ou proprietários) e cumprir a lei. A Declaração de Privacidade completa explica em detalhe como as informações pessoais são partilhadas.

Quais são os seus direitos e escolhas?

Pode exercer os seus direitos de proteção de dados de várias formas. Por exemplo, pode cancelar a receção de comunicações de marketing ao clicar na ligação “cancelar a subscrição” nos e-mails que recebe, na sua conta, conforme aplicável, ou ao contactar o nosso serviço de apoio a clientes. A nossa Declaração de Privacidade inclui mais informações sobre as escolhas e os direitos de proteção de dados de que dispõe.

Como entrar em contacto connosco

A Declaração de Privacidade completa inclui mais informações sobre as nossas práticas de privacidade. Pode também contactar-nos conforme descrito na secção “Contacte-nos” abaixo para colocar questões sobre a forma como tratamos as suas informações pessoais ou fazer pedidos relacionados com as mesmas.

Para obter mais informações sobre o responsável pelo tratamento de dados e/ou o Representante na UE para as informações pessoais que tratamos, clique [aqui](#).

Declaração de Privacidade

Categorias das informações pessoais que recolhemos

Aplicações móveis

Utilização das informações pessoais

Partilha das informações pessoais

Os seus direitos e escolhas

Transferência internacional de dados e Escudo de Proteção da Privacidade

Segurança

Retenção de registos

Contacte-nos

Atualizações à Declaração de Privacidade

Categorias das informações pessoais que recolhemos

Quando utiliza a nossa plataforma, aplicações ou ferramentas e serviços associados, podemos recolher os seguintes tipos de informações pessoais suas, conforme necessário:

- Nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço de casa, profissional e de faturação;
- Documentos de identificação emitidos pelo governo necessários para fins de reserva ou verificação da identidade, como o passaporte, a carta de condução, os números de retificação do governo e, no caso dos proprietários de alojamentos para férias, o NIF;
- Informações de pagamento, como o número do cartão de pagamento, a data de validade e o endereço de faturação;
- Preferências relacionadas com viagens e pedidos, como o destino e os tipos de alojamento favoritos ou necessidades específicas de alimentação e acessibilidade, conforme disponível;
- Informações sobre filiação e programas de fidelização;
- Data de nascimento e género;
- Localização geográfica;
- Imagens, vídeos e outras gravações;
- Identificações de contas nas redes sociais e outras informações publicamente disponíveis;
- Comunicações connosco (como gravações de chamadas com representantes do serviço de apoio a clientes, para efeitos de controlo de qualidade e formação);
- Pesquisas efetuadas, transações e outras interações consigo nos nossos serviços online e aplicações;
- Outras comunicações que ocorram através da plataforma entre parceiros e viajantes, bem como em ferramentas de colaboração para viajantes e chats em grupo;
- Pesquisas e transações realizadas através da plataforma;
- Dados que nos forneça sobre outras pessoas, como companheiros de viagem ou outras pessoas para as quais efetue uma reserva;
- Informações que recebemos sobre si de outras empresas do Expedia Group e terceiros, como os nossos parceiros de negócios e afiliados, bem como fornecedores de serviços autorizados, que podem incluir informações de contacto atualizadas, dados demográficos, interesses e histórico de compras, as quais poderemos adicionar ao seu perfil ou conta e utilizar para efeitos de estudos de mercado e análise.

Quando instala alguma das nossas aplicações ou utiliza a nossa plataforma, recolhemos automaticamente os seguintes tipos de informações do seu dispositivo:

- Endereço IP;
- Tipo de dispositivo;

- Números exclusivos de identificação de dispositivos;
- Tipo de browser (por exemplo, Firefox, Safari, Chrome e Internet Explorer);
- Fornecedor de serviços de internet;
- Sistema operativo;
- Operadora móvel;
- A forma como o seu dispositivo interagiu com os nossos serviços online, incluindo as páginas visitadas, as ligações clicadas, as viagens visualizadas e as funcionalidades utilizadas, juntamente com as datas e as horas associadas;
- Informações sobre qualquer website de origem ou páginas de saída, bem como a localização geográfica geral (por exemplo, ao nível do país ou da cidade).

A nossa Declaração de cookies explica melhor como utilizamos os cookies e tecnologias de monitorização semelhantes.

Aplicações móveis

Quando transfere e utiliza alguma das nossas aplicações móveis, recolhemos determinadas informações técnicas do seu dispositivo para permitir que a aplicação funcione corretamente e para quaisquer outras finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade. Essas informações técnicas incluem:

- Informações de conectividade do dispositivo e do telefone, como a operadora, o tipo de rede, o operador da rede, o operador do SIM e o país do SIM;
- Sistema operativo e versão;
- Modelo do dispositivo;
- Dados de utilização e desempenho;
- Dados de utilização, como as datas e as horas em que a aplicação acede aos nossos serviços, as funcionalidades e as ligações clicadas na aplicação, as pesquisas, as transações e os dados e ficheiros transferidos para a aplicação;
- Configurações do dispositivo selecionadas ou ativadas, como o Wi-Fi, o GPS e o Bluetooth (os quais podem ser utilizados para serviços de localização mediante a sua autorização, conforme explicado abaixo);
- Configurações do dispositivo móvel;
- Outras informações técnicas, como o nome, o tipo e a versão da aplicação, conforme seja necessário para lhe disponibilizar os serviços.

Autorizações para serviços baseados na localização:

Consoante as configurações e as autorizações do dispositivo, bem como a sua participação em

determinados programas, poderemos recolher a localização do seu dispositivo através de sinais de GPS, torres de comunicação móvel, sinais de Wi-Fi, Bluetooth ou outras tecnologias. Caso conceda a sua autorização através da aplicação ou de outro programa (seja no seu primeiro início de sessão ou posteriormente), iremos recolher estas informações de forma a ativar determinados serviços baseados na localização disponíveis na aplicação (por exemplo, para localizar os alojamentos disponíveis mais próximos de si). Para desativar as capacidades de localização da aplicação, pode terminar sessão ou alterar as configurações do seu dispositivo móvel.

Utilização das informações pessoais

Utilizamos as suas informações pessoais para os vários fins descritos abaixo, que dependem do site a que acede ou da aplicação que utiliza.

A sua utilização de sites, aplicações e serviços online:

- Reservar a viagem pretendida ou permitir a reserva de um alojamento para férias;
- Disponibilizar serviços relacionados com a reserva e/ou a conta;
- Criar, manter e atualizar contas de utilizador na nossa plataforma e efetuar a sua autenticação;
- Manter o seu histórico de viagens e pesquisas, preferências de viagem e alojamento, bem como informações semelhantes sobre a sua utilização da plataforma e dos serviços do Expedia Group, e para quaisquer outras finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade;
- Ativar e facilitar a aceitação e o processamento de pagamentos, cupões e outras transações;
- Disponibilizar programas de fidelização;
- Recolher e permitir avaliações relacionados com reservas;
- Ajudar a utilizar os nossos serviços de forma mais simples e rápida através de funcionalidades como a capacidade de iniciar sessão com a sua conta nos serviços online e sites de algumas das empresas do Expedia Group.

Comunicações e marketing:

- Responder às suas perguntas e aos seus pedidos de informações, bem como processar as opções relativamente às informações;
- Permitir a comunicação entre si e fornecedores de viagens, como hotéis e proprietários de alojamentos para férias;
- Entrar em contacto consigo (por exemplo, através de SMS, e-mails, chamadas telefónicas, correio, notificações automáticas ou mensagens noutras plataformas de comunicação) de forma a fornecer informações como confirmações e atualizações sobre reservas de viagens, para fins de marketing ou para outros fins descritos na presente Declaração de Privacidade;
- Promover os nossos produtos e serviços, otimizar essas atividades de marketing de forma a serem mais relevantes para si e avaliar e analisar a eficácia do nosso marketing e promoções;

- Realizar promoções, como concursos, sorteios e passatempos semelhantes.

Outros fins comerciais e de conformidade:

- Realizar inquéritos, estudos de mercado e análises de dados;
- Manter, melhorar, investigar e avaliar a eficácia dos nossos sites, aplicações, atividades, ferramentas e serviços;
- Monitorizar ou gravar chamadas, conversas em chats e outras comunicações com a nossa equipa do serviço de apoio a clientes e outros representantes, bem como comunicações na plataforma entre parceiros e viajantes, para fins de controlo de qualidade, formação, resolução de litígios e outros descritos na presente Declaração de Privacidade;
- Criar dados agregados ou de outra forma anonimizados ou desidentificados, os quais poderemos utilizar e divulgar sem restrições, sempre que for permitido;
- Promover a segurança, verificar a identidade dos nossos clientes, prevenir e investigar fraudes e atividades não autorizadas, defendermo-nos contra reclamações e outras responsabilidades e gerir outros riscos;
- Cumprir a legislação aplicável, proteger os nossos direitos e interesses, assim como os dos nossos utilizadores, defendermo-nos e respondermos a autoridades de aplicação da lei, outras autoridades legais e pedidos no âmbito de processos jurídicos;
- Cumprir leis aplicáveis de segurança e combate ao terrorismo, antissuborno, direito aduaneiro e imigração, bem como outras leis e requisitos de devida diligência;
- Operar o nosso negócio com finalidades comerciais lícitas e dentro da lei.

Fundamentos legais para o tratamento:

Iremos recolher informações pessoais suas apenas (i) quando essas informações pessoais forem necessárias para celebrar um contrato consigo (por exemplo, gerir a sua reserva, processar pagamentos ou criar uma conta a seu pedido), (ii) quando o respetivo tratamento for do nosso interesse legítimo e os seus direitos não se sobrepuserem ao mesmo (conforme explicado abaixo) ou (iii) quando tivermos o seu consentimento para tal (por exemplo, ao enviar-lhe comunicações de marketing quando for necessário consentimento). Em certos casos, teremos a obrigação legal de recolher informações pessoais suas, como quando é necessário utilizar o histórico das suas transações para cumprimento das nossas obrigações financeiras e fiscais nos termos da lei.

Se lhe pedirmos que nos faculte informações pessoais para cumprirmos um requisito legal ou celebrarmos um contrato consigo, iremos explicar claramente esse facto em momento adequado, bem como indicar se está ou não obrigado a fornecer as suas informações pessoais (bem como as eventuais consequências de não as facultar).

Determinados países e regiões permitem-nos tratar informações pessoais tendo como fundamento interesses legítimos. Se recolhermos e utilizarmos as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos (ou nos interesses legítimos de terceiros), o referido interesse consistirá, normalmente, em operar ou melhorar a nossa plataforma e comunicar

consigo conforme necessário para lhe prestarmos os nossos serviços, para efeitos de verificação da segurança quando nos contacta, para respondermos aos seus pedidos de esclarecimento, realizarmos atividades de marketing ou potencialmente detetarmos e impedirmos atividades ilegais.

Em determinados casos, podemos recorrer à tomada de decisões automática, por exemplo, para avaliar transações fraudulentas ou atividades suspeitas no nosso site. Como parte deste tratamento, podem ser tomadas decisões automáticas ao colocar as suas informações pessoais num sistema, sendo que a decisão é calculada através de processos automáticos. Se representar um risco de fraude, tal poderá afetar a sua capacidade de efetuar reservas no nosso site. Poderá ter direitos em relação à tomada de decisões automática, incluindo a capacidade de solicitar um processo de tomada de decisões manual ou contestar uma decisão que tenha sido tomada exclusivamente com base no processamento automático. Se quiser saber mais sobre os seus direitos de proteção de dados, consulte a secção “Os seus direitos e escolhas” abaixo.

Partilha das informações pessoais

Partilhamos as suas informações pessoais tal como descrito abaixo e na presente Declaração de Privacidade, e conforme permitido pela legislação aplicável.

- **Empresas do Expedia Group.** Partilhamos as suas informações pessoais no seio das empresas do Expedia Group, enumeradas em expediagroup.com. As empresas do Expedia Group partilham, acedem e utilizam as suas informações pessoais conforme descrito na presente Declaração de Privacidade.
- **Fornecedores de serviços terceiros.** Partilhamos informações pessoais com terceiros no contexto da prestação de serviços a si e da operação dos nossos negócios (por exemplo, para disponibilizar o processamento de cartões de crédito, serviço de apoio a clientes, análises comerciais e serviços de conformidade e prevenção de fraudes, bem como para lhe apresentar publicidade direcionada para os seus interesses). Estes fornecedores de serviços terceiros estão obrigados a proteger as informações pessoais que partilhamos com os mesmos e não podem utilizar informações pessoais diretamente identificáveis para propósitos diferentes da prestação dos serviços para os quais os contratámos. Não podem utilizar as informações pessoais que partilhamos para fins de marketing direto próprio (a menos que tenha dado separadamente consentimento a esse terceiro para tal, de acordo com os termos fornecidos pelo mesmo).
- **Fornecedores de viagens.** Partilhamos informações pessoais com fornecedores de serviços relacionados com viagens, como hotéis, companhias aéreas, empresas de aluguer de veículos, seguradoras, gestores e proprietários de alojamentos para férias e, se disponíveis, fornecedores de atividades, comboios e cruzeiros, que satisfazem as suas reservas. Tenha em atenção que os fornecedores de viagens poderão entrar em contacto consigo para obter informações adicionais se e conforme necessário para possibilitar a sua reserva ou de outro modo disponibilizar a viagem ou os serviços associados.
- **Parceiros de negócios e ofertas.** Se promovermos um programa ou oferecermos um serviço ou um produto em conjunto com um parceiro de negócios terceiro, iremos partilhar as suas informações com o mesmo com vista a facilitar atividades de marketing ou disponibilizar o produto ou o serviço associado. Na maioria destes casos, o programa ou a oferta irá incluir o nome do parceiro de negócios terceiro, seja isoladamente ou em conjunto com o nosso nome, ou redirecionará para o website desse parceiro com um aviso. Um exemplo deste tipo de relação

com um parceiro de negócios seria um programa de fidelização de terceiros para o qual poderia ganhar pontos ao efetuar uma reserva na nossa plataforma.

- **Outros terceiros.** Quando aceder a determinadas funcionalidades, como o botão “Gosto” do Facebook ou um início de sessão único que lhe permita iniciar sessão com os seus dados de acesso das redes sociais nos nossos serviços online, irá partilhar informações, como o facto de nos ter visitado ou interagido connosco, com o terceiro responsável por essas funcionalidades, como uma empresa de redes sociais. No Espaço Económico Europeu (EEE), na Suíça e no Reino Unido, apenas iremos carregar botões de início de sessão ou de partilha em redes sociais no nosso website se e quando aceitar a nossa utilização de cookies e tecnologias semelhantes. Para obter mais informações, consulte a nossa [Declaração de cookies](#). O fornecedor terceiro poderá combinar estas informações com outras informações que tenha sobre si. As informações pessoais partilhadas serão regidas pela política de privacidade do fornecedor terceiro (incluindo informações pessoais às quais possamos aceder através do mesmo). Os fornecedores terceiros deverão explicar-lhe como pode alterar as suas configurações de privacidade nos respetivos sites.

- **Direitos e obrigações legais.** Poderemos divulgar as suas informações pessoais para aplicar as nossas políticas ou nos casos em que a legislação aplicável nos permita fazê-lo (ou acreditamos em boa-fé que somos obrigados a tal), como, por exemplo, em resposta a um pedido de uma autoridade de aplicação da lei ou governamental, no contexto de um litígio efetivo ou proposto ou para proteger e defender a nossa propriedade, os nossos funcionários e outros direitos ou interesses. Poderemos igualmente partilhar as suas informações pessoais no contexto de uma intimação ou outro pedido legal, ou conforme necessário para pagar determinados impostos no âmbito do processamento de pagamentos, de acordo com o exigido por lei ou um processo jurídico.

- **Transações empresariais.** Poderemos partilhar as suas informações pessoais no contexto de transações empresariais, tais como alienações, fusões, consolidações, cessões ou vendas de ativos ou na ocorrência improvável de um processo de insolvência. No caso de uma aquisição, iremos informar o comprador de que tem de utilizar as suas informações pessoais apenas para as finalidades apresentadas na presente Declaração de Privacidade.

Os seus direitos e escolhas

Dispõe de determinados direitos e escolhas relativamente às suas informações pessoais, conforme descrito abaixo:

- Se tiver uma conta nos nossos serviços, poderá alterar as suas preferências de comunicação (1) ao iniciar sessão e atualizar as informações na sua conta (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou (2) ao contactar-nos aqui.
- Pode controlar a nossa utilização de determinados cookies ao seguir as orientações na nossa [Declaração de cookies](#).
- Poderá aceder, corrigir, questionar acerca da eliminação ou atualizar informações incorretas sobre si em qualquer altura, seja ao iniciar sessão na sua conta ou ao contactar-nos.
- Se já não pretender receber e-mails promocionais e de marketing, pode cancelar a subscrição ao clicar na ligação “cancelar a subscrição” no e-mail. Pode também iniciar sessão na sua conta para alterar as configurações de comunicação (não disponível para todas as empresas do Expedia

Group) ou ao contactar-nos aqui. Tenha em atenção que, se decidir cancelar a subscrição ou recusar receber e-mails de marketing, poderemos continuar a enviar-lhe mensagens importantes relacionadas com transações e a sua conta, sendo que não poderá cancelar a subscrição das mesmas.

- Se utilizar as nossas aplicações móveis, poderá ver e gerir as notificações e as preferências nos menus de configurações das mesmas e do seu sistema operativo.
- Se tratarmos as suas informações pessoais mediante consentimento, poderá retirá-lo em qualquer altura ao entrar em contacto connosco. O facto de retirar o seu consentimento não irá afetar a licitude de qualquer tratamento realizado antes de o fazer nem o tratamento das suas informações pessoais realizado com base em fundamentos jurídicos diferentes do consentimento.

Determinados países e regiões concedem aos residentes direitos adicionais relacionados com as informações pessoais. Estes direitos adicionais variam consoante o país e a região e podem incluir a capacidade de:

- Solicitar uma cópia das suas informações pessoais;
- Solicitar informações sobre a finalidade das atividades de tratamento;
- Eliminar as suas informações pessoais;
- Opor-se à nossa utilização ou divulgação das suas informações pessoais;
- Restringir o tratamento das suas informações pessoais;
- Recusar a venda das suas informações pessoais;
- Exportar as suas informações pessoais;
- Solicitar informações sobre a lógica associada à nossa tomada de decisões automática, utilizada nas nossas práticas de prevenção de fraude, bem como o resultado dessas decisões.

Para obter mais informações sobre os direitos que poderá ter ao seu dispor enquanto titular de dados, clique [aqui](#).

Se tiver dúvidas sobre a privacidade, os seus direitos e escolhas, bem como para solicitar a correção ou a atualização das suas informações, ou para questionar acerca da respetiva eliminação, entre em contacto connosco aqui.

Além dos direitos mencionados acima, poderá ter o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados acerca da recolha e utilização que fazemos das suas informações pessoais. No entanto, solicitamos-lhe que nos contacte primeiro, para que possamos fazer o nosso melhor para resolver as suas preocupações. Utilize as informações indicadas na secção “Contacte-nos” para nos enviar o seu pedido. Respondemos a todos os pedidos que recebemos de pessoas que pretendem exercer os respetivos direitos de proteção de dados pessoais nos termos da legislação sobre proteção de dados aplicável.

Transferência internacional de dados

As informações pessoais que tratamos poderão ser transmitidas ou transferidas para países

diferentes daquele em que reside. A legislação sobre proteção de dados destes países poderá ser diferente da legislação do seu país.

Os servidores da nossa plataforma encontram-se nos Estados Unidos e as empresas do Expedia Group, assim como os fornecedores de serviços terceiros com os quais trabalhamos, operam em diversos países do mundo. Quando recolhemos as suas informações pessoais, poderemos tratá-las em qualquer um desses países.

Envidamos esforços adequados e implementamos medidas de segurança para ajudar a garantir que as suas informações pessoais permanecem protegidas de acordo com a presente Declaração de Privacidade. Por exemplo, as transferências de dados entre as empresas do nosso grupo são regidas pelos nossos acordos intragrupo, que incluem termos rigorosos de transferência de dados (incluindo as Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão Europeia, para transferências com origem no EEE) e exigem que todas as empresas do grupo protejam as informações pessoais que tratam em conformidade com a legislação sobre proteção de dados aplicável. Além disso, algumas afiliadas do Expedia Group nos EUA têm certificação do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA, conforme explicado abaixo, na secção “Escudo de Proteção da Privacidade”.

Exigimos ainda que os fornecedores de serviços terceiros para os quais transferimos dados tenham medidas de segurança adequadas para proteger as suas informações pessoais, em conformidade com a legislação sobre proteção de dados aplicável. As medidas de proteção específicas dependem do fornecedor de serviços e os nossos acordos com os mesmos podem incluir as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia, a certificação do fornecedor de serviços ao abrigo do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e/ou Suíça-EUA ou o cumprimento das regras vinculativas aplicáveis às empresas do fornecedor de serviços, conforme definidas pela Comissão Europeia.

Escudo de Proteção da Privacidade

Algumas afiliadas do Expedia Group nos EUA têm certificação em conformidade com as estruturas do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA e aderem aos princípios do Escudo de Proteção da Privacidade em matéria de aviso, escolha, responsabilidade por transferências, segurança, integridade dos dados e limitação da finalidade, acesso, recurso, aplicação e responsabilidade por informações pessoais da UE, da Suíça e do Reino Unido. Essas afiliadas do Expedia Group nos EUA continuarão a aderir às estruturas e aos princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, apesar de o Tribunal de Justiça da União Europeia (TJUE) ter determinado, em julho de 2020, que a estrutura do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA já não é um mecanismo adequado para a transferência de informações pessoais da UE para os EUA. Adicionalmente, o Expedia Group mantém Cláusulas Contratuais-Tipo intragrupo, quando aplicável, para cobrir a transferência de informações pessoais da UE para os EUA. Pode consultar as nossas certificações [aqui](#). Para obter mais informações sobre os princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, acesse a www.privacyshield.gov. Para saber mais sobre a nossa adesão às estruturas do Escudo de Proteção da Privacidade, consulte as informações publicadas [aqui](#).

Segurança

Queremos que se sinta confiante ao utilizar a nossa plataforma e todos os serviços e ferramentas associados e estamos empenhados em tomar medidas adequadas para proteger as informações que recolhemos. Embora nenhuma empresa possa garantir uma segurança absoluta, envidamos esforços razoáveis para implementar medidas físicas, técnicas e organizacionais adequadas com

vista a proteger as informações pessoais que recolhemos e tratamos.

Retenção de registos

Iremos reter as suas informações pessoais de acordo com todas as leis aplicáveis, durante o tempo em que estas possam ser relevantes para cumprir as finalidades estipuladas na presente Declaração de Privacidade, salvo no caso de um período de retenção mais longo ser exigido ou permitido por lei. Iremos desidentificar, agregar ou anonimizar de outra forma as suas informações pessoais se as pretendermos utilizar para fins analíticos ou de análise de tendências ao longo de períodos prolongados.

Os critérios que utilizamos para determinar os nossos períodos de retenção incluem:

- A duração da nossa relação consigo, incluindo contas abertas que tenha em empresas do Expedia Group ou reservas ou outras transações recentes que tenha efetuado na nossa plataforma;
- A existência de uma obrigação legal relacionada com as suas informações pessoais, como leis que nos obriguem a manter registos das suas transações connosco;
- A existência de obrigações legais atuais e relevantes que influenciem durante quanto tempo as suas informações pessoais serão mantidas, incluindo obrigações contratuais, retenções de litigação, períodos de prescrição e investigações por órgãos reguladores.

Contacte-nos

Caso tenha alguma pergunta ou preocupação sobre o modo como utilizamos as suas informações pessoais, contacte-nos através da secção de privacidade no nosso portal de serviços de apoio a clientes [aqui](#). Para consultar uma lista das empresas do Expedia Group, clique [aqui](#).

Para obter mais informações sobre o responsável pelo tratamento de dados e/ou o Representante na UE para as informações pessoais que tratamos, clique [aqui](#).

Atualizações à Declaração de Privacidade

Poderemos atualizar a presente Declaração de Privacidade em resposta a alterações da legislação ou desenvolvimentos técnicos ou comerciais. Poderá ver a data da última atualização da presente Declaração de Privacidade ao consultar a informação “Última atualização” apresentada na parte superior da mesma.