

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 8 giugno 2022

Vrbo, società facente parte di [Expedia Group](#) (“noi” o “nostro”), riconosce il valore del cliente e l'importanza della tutela della privacy. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i dati dell'utente quando utilizza la nostra piattaforma e i servizi associati, e spiega come contattarci.

Punti salienti dell'Informativa sulla privacy

Questo è un riepilogo della nostra Informativa sulla privacy. Per leggere l'Informativa completa, cliccare qui o scorrere verso il basso.

Ambito di applicazione dell'Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy è concepita per descrivere:

- come e che tipo di dati raccogliamo e utilizziamo;
- quando e con chi condividiamo i dati personali;
- quali sono le possibilità di scelta dell'utente riguardo al modo in cui raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i suoi dati personali.

Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo e come li raccogliamo?

Raccogliamo dati personali quando:

- ci vengono forniti dall'utente;
- vengono raccolti automaticamente;
- ci vengono forniti da altre fonti.

Raccogliamo i dati dell'utente quando crea un account su uno dei nostri siti, si registra per ricevere offerte o informazioni o effettua una prenotazione utilizzando la nostra piattaforma. Raccogliamo queste informazioni anche attraverso tecnologie automatizzate, come i cookie inseriti nel browser, con il consenso dell'utente ove del caso, quando visita i nostri siti o scarica e utilizza le nostre App. Riceviamo i dati anche da società affiliate all'interno di Expedia Group nonché da partner commerciali e altre fonti terze, che ci aiutano a migliorare la nostra piattaforma e gli strumenti e i servizi a essa associati, ad aggiornare e mantenere registri accurati, a rilevare e indagare su sospetti casi di frode e a commercializzare i nostri servizi in modo più efficace.

Come condividiamo i dati personali?

I dati personali possono essere condivisi per aiutare l'utente a prenotare il viaggio e/o la vacanza, per fornire assistenza durante il viaggio e/o soggiorno, per favorire una comunicazione efficace (anche quando inviamo informazioni su prodotti e servizi o permettiamo all'utente di comunicare

con i fornitori di servizi di viaggio e/o proprietari delle strutture) e per garantire la conformità alle leggi. L'Informativa completa sul trattamento dei dati descrive in dettaglio come condividiamo i dati personali.

Quali sono i diritti e le possibilità di scelta dell'utente?

È possibile esercitare il diritto alla protezione dei dati in vari modi. Ad esempio, è possibile negare il consenso all'invio di informazioni di marketing cliccando sul link "cancellati" nelle e-mail, nell'account quando applicabile, o contattando il nostro servizio clienti. La nostra Informativa sulla privacy contiene ulteriori informazioni sulle varie possibilità di scelta e sui diritti previsti in materia di protezione dei dati.

Come contattarci

Per maggiori informazioni sulle nostre prassi in materia di privacy, consultare l'Informativa sulla privacy completa. È possibile anche contattarci come spiegato di seguito accedendo alla sezione "Come contattarci" in caso di domande riguardo ai dati personali e alla relativa gestione.

Informativa sulla privacy

Categorie particolari di dati personali

App per dispositivi mobili

Utilizzo dei dati personali

Condivisione dei dati personali

Diritti e possibilità di scelta dell'utente

Trasferimento internazionale dei dati e Scudo per la privacy

Sicurezza

Conservazione dei documenti

Come contattarci

Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy

Categorie particolari di dati personali

Quando si utilizzano la nostra piattaforma, le app e gli strumenti o i servizi associati, possiamo raccogliere le seguenti tipologie di informazioni:

- nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo privato o aziendale e indirizzo di fatturazione;

- documento d'identità rilasciato da un'autorità governativa necessario per effettuare una prenotazione o verificare l'identità dell'utente, come il passaporto, la patente di guida e i numeri di rettifica forniti dal governo e, per i proprietari di strutture ricettive, il numero di partita IVA;
- informazioni di pagamento come il numero della carta utilizzata per il pagamento, la data di scadenza e l'indirizzo di fatturazione;
- preferenze e richieste relative al viaggio, come la destinazione e i tipi di alloggio preferiti e specifiche esigenze alimentari e di accessibilità, a seconda della disponibilità;
- informazioni sul programma fedeltà e adesione;
- data di nascita e sesso;
- geolocalizzazione;
- immagini, video e altre registrazioni;
- ID dell'account dei social media e altre informazioni disponibili pubblicamente;
- comunicazioni intercorse con noi (come le registrazioni delle chiamate con i rappresentanti del servizio clienti al fine di garantire la qualità e per scopi formativi);
- ricerche effettuate, transazioni e altri tipi di interazioni sui nostri servizi online e app;
- altre comunicazioni tra partner e viaggiatori tramite la piattaforma e strumenti per conversazioni di gruppo e di collaborazione con altri viaggiatori;
- ricerche e transazioni effettuate tramite la piattaforma;
- dati riguardanti altre persone, come i compagni di viaggio o altri soggetti per i quali viene effettuata una prenotazione;
- informazioni personali ricevute da altre società di Expedia Group e da fonti terze come i nostri partner commerciali e società affiliate nonché fornitori di servizi autorizzati. Tali informazioni possono includere dati di contatto aggiornati, informazioni demografiche, interessi e storia degli acquisti e possono essere aggiunte all'account o al profilo dell'utente ed essere utilizzate per ricerche e analisi di mercato.

Quando si installa una delle nostre app o si utilizza la nostra piattaforma, raccogliamo automaticamente le seguenti tipologie di informazioni dal dispositivo dell'utente:

- indirizzo IP;
- tipo di dispositivo;
- numeri di identificazione univoci dei dispositivi;
- tipo di browser Internet (Firefox, Safari, Chrome e Internet Explorer);
- Internet Service Provider;
- sistema operativo;

- operatore di rete mobile;
- come il dispositivo ha interagito con i nostri servizi online, comprese le pagine visitate, i link cliccati, i viaggi visualizzati e le funzioni utilizzate, con relative date e orari;
- dettagli dei siti web di riferimento o pagine di uscita, così come l'area geografica generica (ad esempio Paese o città).

La nostra Politica sui cookie spiega più in dettaglio come utilizziamo i cookie e tecnologie di tracciamento simili.

App per dispositivi mobili

Quando si scarica e si utilizza una delle nostre applicazioni mobili, raccogliamo alcune informazioni tecniche dal dispositivo dell'utente per consentire il corretto funzionamento dell'app e quant'altro descritto in questa Informativa sulla privacy. Tali informazioni tecniche includono:

- informazioni sulla connettività del dispositivo e del telefono, come l'operatore, il tipo di rete, l'operatore di rete, l'operatore del modulo di identità dell'abbonato ("SIM", Subscriber Identity Module) e il paese della SIM;
- sistema operativo e relativa versione;
- modello del dispositivo;
- prestazioni e utilizzo dei dati;
- dati di utilizzo, come le date e gli orari di accesso ai nostri server, le funzioni e i link cliccati nell'app, le ricerche, le transazioni, i dati e i file scaricati nell'app;
- impostazioni del dispositivo selezionate o abilitate, come Wi-Fi, sistema di posizionamento globale ("GPS", Global Positioning System) e Bluetooth (che può essere utilizzato per i servizi di localizzazione previa autorizzazione, come spiegato di seguito);
- impostazioni del dispositivo mobile;
- altre informazioni tecniche come il nome dell'app, il tipo e la versione necessaria per consentirci di fornire i servizi.

Autorizzazioni per i servizi basati sulla localizzazione:

a seconda delle impostazioni e delle autorizzazioni del dispositivo dell'utente e della sua scelta di partecipare a determinati programmi, possiamo raccogliere dati sulla posizione del dispositivo utilizzando segnali GPS, torri di telefonia mobile, segnali Wi-Fi, Bluetooth o altre tecnologie. Raccoglieremo queste informazioni sulla base del consenso fornito tramite l'app o altri programmi (durante il login iniziale o in seguito) per attivare alcuni servizi basati sulla localizzazione disponibili all'interno dell'app (ad esempio, per trovare l'alloggio disponibile più vicino). Per disattivare le funzionalità di localizzazione da parte dell'app, è possibile disconnettersi o modificare le impostazioni del dispositivo mobile.

Utilizzo dei dati personali

Utilizziamo i dati personali per gli scopi descritti di seguito, che dipendono dal sito visitato o dall'app utilizzata.

Utilizzo di siti online, app e servizi da parte dell'utente:

- prenotare il viaggio richiesto o consentire la prenotazione della struttura ricettiva;
- fornire servizi relativi alla prenotazione e/o all'account;
- creare, mantenere e aggiornare gli account utente sulla nostra piattaforma e autenticare l'utente;
- conservare informazioni sulle ricerche e sulla cronologia dei viaggi, preferenze di alloggio e viaggio e informazioni simili relative all'uso della piattaforma e dei servizi di Expedia Group, e quant'altro descritto nella presente Informativa sulla privacy;
- consentire e facilitare l'accettazione e l'elaborazione di pagamenti, cedole e altre operazioni;
- gestire programmi di fidelizzazione e premi;
- raccogliere e consentire recensioni relative alle prenotazioni;
- fare in modo che l'utilizzo dei nostri servizi sia più semplice e veloce grazie a funzioni come la possibilità di effettuare l'accesso utilizzando il proprio account all'interno dei servizi online e dei siti di alcune società di Expedia Group.

Comunicazioni e marketing:

- rispondere alle domande e richieste di informazioni ed elaborare le informazioni relative alle scelte;
- consentire la comunicazione tra utente e fornitori di viaggi come hotel e proprietari di strutture ricettive;
- contattare l'utente (ad esempio tramite SMS, e-mail, telefono, posta, notifiche push o messaggi su altre piattaforme di comunicazione) per fornire informazioni quali conferme di prenotazione dei viaggi e aggiornamenti per scopi di marketing o per gli altri scopi descritti in questa Informativa sulla privacy;
- commercializzare i nostri prodotti e servizi, ottimizzare tale attività affinché sia più pertinente alle esigenze dell'utente e misurare e analizzare l'efficacia delle nostre attività di marketing e delle nostre promozioni;
- gestire promozioni come concorsi, lotterie e promozioni simili.

Altri scopi commerciali e di compliance

- Condurre indagini, ricerche di mercato e analisi dei dati;
- mantenere, migliorare, ricercare e misurare l'efficacia dei nostri siti e delle nostre app, attività, strumenti e servizi;

- monitorare o registrare chiamate, chat e altre comunicazioni intercorse con il nostro team di assistenza clienti e altri rappresentanti, nonché comunicazioni sulla piattaforma tra partner e viaggiatori ai fini di controllo della qualità, formazione, risoluzione delle controversie e per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy;
- creare dati aggregati o in ogni caso resi anonimi o de-identificati, che possiamo utilizzare e divulgare senza restrizioni ove consentito;
- promuovere la sicurezza, verificare l'identità dei nostri clienti, prevenire e indagare su frodi e attività non autorizzate, contestare richieste di risarcimento e altre pretese e gestire altri rischi;
- rispettare le leggi vigenti, proteggere i nostri diritti e interessi e quelli dei nostri utenti, difenderci e rispondere alle forze dell'ordine, ad altre autorità giudiziarie e a richieste nell'ambito di un procedimento legale;
- rispettare le leggi e le norme applicabili in materia di sicurezza, contrasto al terrorismo e alla corruzione, norme doganali e d'immigrazione, nonché altre leggi e obblighi di due diligence;
- gestire la nostra attività sulla base di scopi commerciali legittimi e nel rispetto delle normative vigenti.

Base giuridica per il trattamento dei dati:

raccoglieremo i dati personali solo quando (i) sono necessari per concludere un contratto (ad esempio, gestire una prenotazione, elaborare i pagamenti o creare un account su richiesta dell'utente), (ii) il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse e non è surclassato dai diritti dell'utente (come spiegato di seguito) o (iii) riceviamo l'esplicito consenso dell'interessato (ad esempio, per l'invio di comunicazioni di marketing dove è richiesto il consenso). In alcuni casi saremo obbligati a raccogliere i dati personali per adempiere a un obbligo giuridico, ad esempio laddove sia necessario utilizzare la cronologia delle transazioni per adempiere ai nostri obblighi finanziari e fiscali ai sensi di legge.

Se chiediamo all'utente di fornirci i suoi dati personali per soddisfare un requisito di legge o per eseguire un contratto precedentemente concluso, specificheremo la nostra richiesta al momento opportuno indicando l'obbligatorietà o meno del conferimento dei dati (e specificando le possibili conseguenze qualora non venissero forniti).

Alcuni Paesi e regioni ci permettono di trattare i dati personali sulla base di interessi legittimi. Se raccogliamo e utilizziamo i dati personali in base ai nostri legittimi interessi (o di quelli di terzi), tali interessi consisteranno generalmente nel rendere possibile l'operatività o il miglioramento della nostra piattaforma e la comunicazione con l'utente nella misura necessaria per fornire i servizi, svolgere verifiche di sicurezza quando veniamo contattati, rispondere alle domande, intraprendere attività di marketing, o al fine di individuare o prevenire possibili attività illegali.

In alcuni casi possiamo utilizzare processi decisionali automatizzati, ad esempio in relazione alla valutazione di transazioni fraudolente o di attività sospette sul nostro sito. Nell'ambito di questo trattamento, le decisioni automatizzate possono essere prese inserendo i dati personali in un sistema, che elabora la decisione utilizzando processi automatici. Se si compiono operazioni sospette di frode, il nostro sito potrebbe non elaborare la richiesta di prenotazione. È possibile avvalersi di specifici diritti in relazione al processo decisionale automatizzato, inclusa la possibilità

di richiedere un processo decisionale manuale o contestare una decisione basata esclusivamente su un'elaborazione automatizzata. Per saperne di più sui propri diritti in materia di protezione dei dati, consultare la sezione Diritti e possibilità di scelta dell'utente che segue.

Condivisione dei dati personali

Condividiamo i dati personali come descritto di seguito e nella presente Informativa sulla privacy, secondo le modalità previste dalla legge applicabile.

- **Società di Expedia Group.** Condividiamo i dati personali con società di Expedia Group, visualizzabili sul sito expediagroup.com. Le società di Expedia Group condividono, accedono e utilizzano i dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy.
- **Fornitori terzi di servizi.** Condividiamo i dati personali con parti terze in relazione alla fornitura di servizi e alla gestione della nostra attività (ad esempio, per l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito, l'assistenza clienti, le analisi aziendali, la prevenzione delle frodi e i servizi di conformità, e per proporre pubblicità in linea con gli interessi dell'utente). Detti fornitori terzi di servizi sono tenuti a proteggere i dati personali che condividiamo con loro e non possono utilizzare direttamente alcun dato personale identificativo se non per fornire i servizi per i quali abbiamo stipulato un contratto. Non sono autorizzati a utilizzare i dati personali per scopi di marketing diretto (a meno che non sia stato fornito un consenso separato alle condizioni previste da detta parte terza).
- **Fornitori di viaggi.** Condividiamo i dati personali con fornitori di servizi di viaggio, quali hotel, compagnie aeree, società di autonoleggio, assicurazioni, proprietari e gestori di strutture ricettive e, se del caso, fornitori di attività, ferrovie o compagnie di crociere che adempiono alla prenotazione del cliente. I fornitori di viaggi possono contattare l'utente per ottenere ulteriori informazioni se ciò è necessario per facilitare la prenotazione o fornire servizi di viaggio o servizi associati.
- **Partner commerciali e offerte.** Se promuoviamo un programma o offriamo un servizio o un prodotto in collaborazione con un partner commerciale terzo, condivideremo i dati con detto partner per assisterlo nella commercializzazione o per fornire il prodotto o il servizio associato. Nella maggior parte dei casi, il programma o l'offerta includerà il nome del partner terzo, da solo o insieme al nostro, oppure viene effettuato un reindirizzamento al sito web del partner previo preavviso. Un esempio di relazione tra partner commerciali può essere un programma fedeltà di terzi in base al quale si possono guadagnare punti effettuando una prenotazione sulla nostra piattaforma.
- **Altri terzi.** Quando si accede ad alcune funzioni come il tasto "Mi piace" di Facebook o a un Single Sign-On, che consentono di accedere ai nostri servizi online con le credenziali del social media, vengono condivise informazioni con il partner terzo, ad esempio un'azienda di social media, come il fatto che l'utente ha visitato il nostro sito o ha interagito con noi. Nello Spazio Economico Europeo (SEE), in Svizzera e nel Regno Unito (UK), sul nostro sito web non caricheremo pulsanti di condivisione o di accesso ai social media a meno che non si acconsenta all'utilizzo dei cookie e di tecnologie simili. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra [Politica sui cookie](#). Il fornitore terzo può combinare queste informazioni con altre informazioni in suo possesso. I dati personali condivisi saranno disciplinati dall'informativa sulla privacy del fornitore terzo (inclusi i dati a cui possiamo accedere tramite detto fornitore). I fornitori terzi sono tenuti a informare l'utente su come modificare le impostazioni di privacy sul loro sito.

- **Diritti e obblighi di natura giuridica.** Possiamo divulgare i dati personali per far rispettare le nostre informative o nei casi in cui la legge applicabile lo consenta (o quando crediamo in buona fede che la legge lo richieda) come, ad esempio, per rispondere a una richiesta delle autorità di polizia o governative, in relazione a controversie effettive o presunte o per proteggere e difendere la nostra proprietà, le persone e altri diritti o interessi. Possiamo inoltre condividere i dati personali a seguito di una citazione in giudizio o di altre richieste di natura giuridica, o se ciò è necessario per il versamento di imposte specifiche nell'elaborazione dei pagamenti, come previsto dalla legge o da altri obblighi legali.
- **Operazioni societarie.** Possiamo condividere i dati personali in relazione a operazioni societarie quali cessioni, fusioni, consolidamento, vendita di asset o nel caso improbabile di fallimento. In caso di acquisizione, informeremo l'acquirente che i dati personali possono essere usati solo per gli scopi contemplati in questa Informativa sulla privacy.

Diritti e possibilità di scelta dell'utente

Di seguito vengono descritti i diritti e le scelte connessi ai propri dati personali:

- se è stato creato un account, le preferenze di comunicazione possono essere modificate (1) accedendo e aggiornando le informazioni dell'account (non disponibile per tutte le società di Expedia Group) o (2) contattandoci qui;
- è possibile controllare l'utilizzo dei cookie seguendo le indicazioni contenute nella nostra [Politica sui cookie](#);
- è possibile consultare, modificare, chiedere informazioni sull'eliminazione o verificare l'esattezza dei dati personali in qualsiasi momento, accedendo al proprio account o contattandoci;
- se non si desidera più ricevere messaggi con fini commerciali e promozionali, è possibile annullare l'iscrizione cliccando sul link "cancellati" nell'e-mail. È possibile anche accedere al proprio account per modificare le impostazioni di comunicazione (non disponibile per tutte le società di Expedia Group) o contattarci qui. Se si sceglie di annullare l'iscrizione o revocare il consenso per l'invio di e-mail di marketing, potremmo comunque inviare importanti messaggi transazionali e messaggi relativi all'account per i quali non è possibile annullare l'iscrizione;
- per le nostre app mobili, è possibile visualizzare e gestire le notifiche e le preferenze nei menu delle impostazioni dell'app e del sistema operativo;
- se stiamo trattando i dati personali sulla base del consenso, è possibile contattarci in qualsiasi momento per revocare il consenso. La revoca del consenso non influirà sulla liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca, né influenzerà il trattamento dei dati personali effettuato facendo riferimento a basi giuridiche diverse dal consenso.

Alcuni Paesi e regioni riconoscono ai loro residenti ulteriori diritti sui dati personali. Questi diritti aggiuntivi variano a seconda del Paese e della regione e possono includere la possibilità di:

- richiedere una copia dei dati personali;
- richiedere informazioni sulle finalità delle attività di trattamento;
- cancellare i dati personali;

- opporsi all'impiego o alla divulgazione dei dati personali;
- limitare il trattamento dei dati personali;
- revocare il consenso alla cessione dei dati personali;
- trasferire i dati personali;
- richiedere informazioni sulla logica cui risponde il processo decisionale automatizzato utilizzato nelle nostre pratiche per la prevenzione delle frodi e sui risultati di tali decisioni.

Per ulteriori informazioni sui diritti degli interessati, cliccare [qui](#).

Per domande sulla privacy, sui diritti e sulle possibilità di scelta, per richiedere la modifica o l'aggiornamento dei dati personali o per informazioni sulla cancellazione, è possibile contattarci qui.

Oltre ai diritti già citati, l'utente ha il diritto di presentare reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali. Tuttavia, si invita a contattarci preventivamente e faremo del nostro meglio per risolvere eventuali problemi. La richiesta può essere inviata utilizzando le informazioni contenute nella sezione Come contattarci. Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da persone fisiche che vogliono esercitare i loro diritti in materia di protezione dei dati personali in conformità alle leggi applicabili in materia.

Trasferimento internazionale dei dati

I dati personali trattati possono essere trasmessi o trasferiti in Paesi diversi da quello in cui si risiede. In questi Paesi potrebbero essere in vigore normative sulla protezione dei dati diverse da quelle del proprio Paese.

I server della nostra piattaforma si trovano negli Stati Uniti e le società di Expedia Group e i fornitori terzi di servizi operano in molti Paesi del mondo. Quando raccogliamo i dati personali, potremo trattarli in uno qualsiasi di questi Paesi.

Abbiamo adottato le misure appropriate e i provvedimenti necessari per la salvaguardia dei dati personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy. Ad esempio, il trasferimento di dati tra le società del nostro gruppo è disciplinato da accordi intergruppo, che prevedono rigorose condizioni di trasferimento dei dati (tra cui le Clausole contrattuali standard della Commissione europea) e che richiedono a tutte le società del gruppo di proteggere i dati personali trattati in conformità alla normativa vigente sulla protezione dei dati. Inoltre, alcune società affiliate di Expedia Group USA hanno ottenuto la certificazione dello Scudo per la privacy UE-USA e Svizzera-USA, come spiegato nella sezione "Scudo per la privacy" che segue.

Richiediamo inoltre che i fornitori terzi di servizi destinatari del trasferimento di dati dispongano di misure di sicurezza adeguate a proteggere i dati personali, in conformità alla normativa vigente sulla protezione dei dati. Le misure adottate dipendono dai fornitori di servizi e gli accordi con essi stipulati possono includere clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, la certificazione del fornitore di servizi ai sensi della certificazione dello Scudo per la privacy UE-USA e/o Svizzera-USA, o il riferimento alle norme vincolanti d'impresa del fornitore di servizi definite dalla Commissione europea.

Scudo per la privacy

Alcune affiliate di Expedia Group USA hanno certificato la conformità ai quadri normativi dello Scudo per la privacy UE-USA e Svizzera-USA e l'aderenza ai principi dello Scudo per la privacy con riguardo a informativa, scelta, responsabilità per i trasferimenti successivi, sicurezza, integrità dei dati e limitazione delle finalità, accesso, ricorsi, applicazione e responsabilità per i dati personali provenienti dall'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito. Tali affiliate di Expedia Group USA confermano la loro adesione ai principi e ai quadri normativi dello Scudo per la privacy anche se la Corte di Giustizia dell'Unione europea ha stabilito nel luglio 2020 che il quadro normativo dello Scudo per la privacy UE-USA non è più un meccanismo adeguato per il trasferimento dei dati personali dell'UE verso gli Stati Uniti. Inoltre, Expedia Group continua ad applicare all'interno del gruppo clausole contrattuali standard, ove applicabili, per coprire il trasferimento di dati personali dell'UE verso gli Stati Uniti. Le nostre certificazioni sono disponibili [qui](#). Per ulteriori informazioni sui principi dello Scudo per la privacy, visitare il sito www.privacyshield.gov. Per ulteriori informazioni sulla nostra conformità ai quadri normativi dello Scudo per la privacy, consultare le informazioni pubblicate [qui](#).

Sicurezza

Vogliamo che l'utente si senta al sicuro quando utilizza la nostra piattaforma e tutti gli strumenti e i servizi associati; per questo motivo, abbiamo adottato una serie di misure per garantire la sicurezza dei dati che raccogliamo. Sebbene nessuna società possa garantire una sicurezza assoluta, adottiamo misure fisiche, tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali che raccogliamo e trattiamo.

Conservazione dei documenti

Conserveremo i dati personali in conformità a tutte le leggi applicabili, per tutto il tempo necessario e per le finalità esplicitate in questa informativa, a meno che la legge non richieda o consenta un prolungamento di detto termine. Provvederemo a de-identificare, anonimizzare o aggregare i dati personali qualora intendessimo utilizzarli a scopi analitici o di analisi delle tendenze su periodi più lunghi.

I criteri utilizzati per stabilire il periodo di conservazione sono:

- la durata del nostro rapporto con l'utente, compresi eventuali account aperti con le società di Expedia Group, prenotazioni recenti o altre transazioni effettuate sulla nostra piattaforma;
- l'esistenza o meno di un obbligo giuridico connesso ai dati personali, come ad esempio leggi che ci impongono di tenere un registro delle transazioni effettuate;
- l'esistenza o meno di obblighi giuridici attuali e rilevanti che influiscono sulla durata della conservazione dei dati personali, compresi gli obblighi contrattuali, le controversie legali, i termini di prescrizione e le indagini normative.

Come contattarci

In caso di domande o dubbi riguardanti l'utilizzo da parte nostra dei dati personali, è possibile contattarci tramite la sezione Privacy sul nostro portale dell'Assistenza clienti cliccando [qui](#). Per un elenco delle società di Expedia Group, cliccare [qui](#).

Per ulteriori informazioni sul titolare del trattamento e/o Rappresentante europeo dei dati personali trattati, cliccare [qui](#).

Aggiornamenti dell'Informativa sulla Privacy

Possiamo aggiornare questa Informativa in seguito a modifiche legislative o a sviluppi di carattere tecnico o commerciale. Per risalire alla data dell'ultimo aggiornamento, controllare la data di "ultimo aggiornamento" visualizzata all'inizio.