

# Déclaration sur la protection des données

Dernière mise à jour : 22 juin 2022

**Abritel**, qui fait partie d'[Expedia Group](#) (« nous », « notre » ou « nos ») vous estime en tant que client et reconnaît l'importance que revêt la protection des données à vos yeux. La présente Déclaration sur la protection des données vous explique comment nous recueillons, utilisons et divulguons vos données lorsque vous utilisez notre plate-forme et les services connexes, et vous indique comment nous contacter.

## Résumé de la Déclaration sur la protection des données

Ceci est un résumé de notre Déclaration sur la protection des données. Pour consulter l'intégralité de notre Déclaration sur la protection des données, veuillez cliquer [ici](#) ou parcourir le contenu de cette page en le faisant défiler vers le bas.

## Que couvre la présente Déclaration sur la protection des données ?

La présente Déclaration sur la protection des données a pour but de décrire :

- le type d'informations personnelles que nous recueillons et utilisons et de quelle manière nous le faisons ;
- quand et avec qui nous partageons vos informations personnelles ;
- les choix que vous pouvez faire quant à la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons vos informations personnelles.

## Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons et utilisons, et comment les collectons-nous ?

Nous recueillons des informations personnelles lorsque :

- vous nous communiquez des informations ;
- nous les collectons automatiquement ;
- elles nous sont communiquées par des tierces parties.

Lorsque vous créez un compte sur l'un de nos sites, que vous vous inscrivez pour recevoir des offres ou des informations ou que vous effectuez une réservation en utilisant notre plate-forme, vous nous communiquez vos informations personnelles. Nous recueillons également ce type d'informations par le biais de technologies automatisées telles que les cookies placés par votre navigateur sur votre ordinateur, avec votre consentement le cas échéant, ainsi que lorsque vous visitez nos sites, ou téléchargez et utilisez nos applications. Nous recevons également des informations de sociétés affiliées au sein d'Expedia Group, ainsi que de partenaires commerciaux et d'autres tierces parties, celles-ci nous aidant à améliorer notre plate-forme et les outils et services connexes, à mettre à jour nos dossiers et à en maintenir l'exactitude, à détecter les fraudes éventuelles et mener les enquêtes correspondantes, et à commercialiser plus efficacement nos services.

## **Comment vos informations personnelles sont-elles partagées ?**

Vos informations personnelles peuvent être partagées pour vous aider à réserver votre voyage et/ou vos vacances, pour vous assister dans votre voyage et/ou votre séjour de vacances, pour communiquer avec vous (y compris lorsque nous vous envoyons des informations sur des produits et des services ou lorsque nous vous permettons de communiquer avec des prestataires de voyages et/ou des propriétaires d'établissement) et pour respecter la loi. Dans son texte intégral, la Déclaration sur la protection des données spécifie de quelle manière les informations personnelles sont partagées.

## **Quels sont vos droits et vos choix ?**

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données de différentes manières. Par exemple, vous pouvez vous désinscrire afin de ne plus recevoir de contenu marketing en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans les e-mails ou dans votre compte, le cas échéant, ou en contactant notre service clients. Notre Déclaration sur la protection des données contient des informations complémentaires sur les options et les droits qui s'offrent à vous en matière de protection des données.

## **Comment nous contacter ?**

Vous trouverez de plus amples informations sur nos pratiques en matière de protection des données dans notre Déclaration sur la protection des données. Vous pouvez également nous contacter comme indiqué ci-après dans la section « Nous contacter » si vous souhaitez nous poser des questions sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles ou pour toute demande les concernant.

Pour en savoir plus sur le responsable du traitement des données et/ou le représentant européen responsable des informations personnelles que nous traitons, cliquez [ici](#).

\*\*\*\*\*

## **Déclaration sur la protection des données**

*Catégories d'informations personnelles que nous recueillons*

*Applications mobiles*

*Utilisation des informations personnelles*

*Partage des informations personnelles*

*Vos droits et vos choix*

*Transfert international de données et bouclier de protection des données*

*Sécurité*

*Conservation des dossiers*

## **Catégories d'informations personnelles que nous recueillons**

Selon nos besoins, nous pouvons recueillir les types d'informations personnelles suivants lorsque vous utilisez notre plate-forme, nos applications, ou les outils ou services connexes :

- Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et adresses personnelle, professionnelle et de facturation
- Documents d'identification délivrés par les pouvoirs publics et nécessaires à la réservation ou à la vérification de l'identité, tels que le passeport, le permis de conduire et les numéros de recours (redress numbers), et, pour les propriétaires d'établissements de vacances, le numéro d'identification fiscale
- Informations relatives au paiement, telles que le numéro de la carte de paiement, la date d'expiration et l'adresse de facturation
- Préférences et demandes liées au voyage, telles que la destination et les types d'hébergement préférés, ainsi que les besoins particuliers en matière de régime alimentaire et d'accessibilité, le cas échéant
- Programme de fidélité et informations sur l'adhésion
- Date de naissance et sexe
- Géolocalisation
- Images, vidéos et autres enregistrements
- Identifiant de compte de médias sociaux et autres informations accessibles au public
- Vos communications avec nous (telles que les enregistrements de vos appels auprès des conseillers de notre service clients, à des fins d'assurance qualité et de formation)
- Vos recherches, vos transactions et les autres interactions avec vous sur nos services et applications en ligne
- Autres communications effectuées par l'intermédiaire de la plate-forme entre les partenaires et les voyageurs et au moyen des outils de chat en groupe et de collaboration entre voyageurs
- Recherches et transactions effectuées par l'intermédiaire de la plate-forme
- Données que vous nous communiquez sur d'autres personnes, telles que vos compagnons de voyage ou d'autres personnes pour lesquelles vous effectuez une réservation
- Informations que nous recevons à votre sujet de la part d'autres sociétés d'Expedia Group et de tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés, celles-ci pouvant inclure des coordonnées mises à jour, des données démographiques, des centres d'intérêt et un historique d'achat, que nous pouvons ajouter à votre

compte ou profil et utiliser pour des études et analyses de marché

Lorsque vous installez l'une de nos applications ou utilisez notre plate-forme, nous recueillons automatiquement les types d'informations suivants à partir de votre appareil :

- Adresse IP
- Type d'appareil
- Numéro d'identification unique de l'appareil
- Type de navigateur Internet (Firefox, Safari, Chrome, Internet Explorer, par exemple)
- Fournisseur d'accès à Internet
- Système d'exploitation
- Opérateur de téléphonie mobile
- Manière dont votre appareil a interagi avec nos services en ligne, y compris les pages que vous avez consultées, les liens sur lesquels vous avez cliqué, les voyages que vous avez consultés et les fonctionnalités que vous avez utilisées, ainsi que les dates et heures associées à ces activités
- Détails de tout site Web référent ou page de sortie, ainsi que localisation géographique générale (par exemple au niveau du pays ou de la ville)

Notre Déclaration sur les cookies explique plus en détail comment nous utilisons les cookies et les autres technologies de suivi similaires.

## **Applications mobiles**

Lorsque vous téléchargez et utilisez l'une de nos applications mobiles, nous recueillons certaines informations techniques à partir de votre appareil pour permettre à l'application de fonctionner correctement et comme indiqué dans la présente Déclaration sur la protection des données. Ces informations techniques comprennent les éléments suivants :

- Informations sur l'appareil et la connectivité téléphonique, telles que votre opérateur, le type de réseau, l'opérateur du réseau, l'opérateur « SIM » (subscriber identity module) et le pays SIM
- Système d'exploitation et version
- Modèle d'appareil
- Performances et utilisation des données
- Données d'utilisation, telles que les dates et heures d'accès à nos serveurs, les fonctionnalités et les liens sur lesquels vous avez cliqué dans l'application, les recherches, les transactions, ainsi que les données et fichiers téléchargés dans l'application
- Réglages de l'appareil sélectionnés ou activés, tels que le Wi-Fi, le « GPS » (Global Positioning System) et le Bluetooth (qui peut être utilisé pour les services de localisation, sous réserve de votre autorisation comme expliqué ci-dessous)

- Paramètres des appareils mobiles
- Autres informations techniques telles que le nom, le type et la version de l'application, comme nécessaire pour vous fournir des services

### ***Autorisations pour les services basés sur la localisation :***

Selon les paramètres et les autorisations de votre appareil et votre choix de participer à certains programmes, nous pouvons recueillir des données sur la localisation de votre appareil en utilisant des signaux GPS, des tours de téléphonie mobile, des signaux Wi-Fi, le Bluetooth ou d'autres technologies. Nous collecterons ces informations si vous y consentez par l'intermédiaire de l'application ou d'un autre programme (soit lors de votre première connexion, soit ultérieurement) afin d'activer certains services de localisation disponibles dans l'application (par exemple, la localisation des hébergements disponibles les plus proches de vous). Pour désactiver les fonctionnalités de localisation de l'application, vous pouvez vous déconnecter ou modifier les paramètres de votre appareil mobile.

### **Utilisation des informations personnelles**

Nous utilisons vos informations personnelles à diverses fins décrites ci-dessous, qui dépendent du site que vous visitez ou de l'application que vous utilisez.

#### **Votre utilisation des sites, applications et services en ligne :**

- Réserver le voyage demandé ou permettre la réservation dans un établissement de vacances
- Fournir des services liés à la réservation et/ou au compte
- Créer, maintenir et mettre à jour les comptes d'utilisateurs sur notre plate-forme et vous authentifier en tant qu'utilisateur
- Conserver votre historique de recherche et de voyage, vos préférences en matière d'hébergement et de voyage, ainsi que des informations similaires sur votre utilisation de la plate-forme et des services d'Expedia Group, et comme décrit autrement dans la présente Déclaration sur la protection des données
- Permettre et faciliter l'acceptation et le traitement des paiements, coupons et autres transactions
- Administrer des programmes de fidélité et de récompenses
- Collecter et permettre les avis liés aux réservations
- Vous aider à utiliser nos services plus rapidement et plus facilement grâce à des fonctionnalités telles que la possibilité de vous connecter à l'aide de votre compte dans les services et sites en ligne de certaines sociétés d'Expedia Group

#### **Communications et marketing :**

- Répondre à vos questions et demandes d'informations et traiter les choix d'information

- Permettre la communication entre vous et les prestataires de voyages comme les propriétaires d'hôtels et d'établissements de vacances
- Vous contacter (par exemple par SMS, e-mail, téléphone, courrier, notification push ou message sur d'autres plates-formes de communication) pour vous fournir des informations telles que des confirmations et des mises à jour de vos réservations de voyage, à des fins de marketing ou à d'autres fins décrites dans la présente Déclaration sur la protection des données
- Commercialiser nos produits et services, optimiser le marketing de ce type pour qu'il soit plus pertinent pour vous, et mesurer et analyser l'efficacité de notre marketing et de nos promotions
- Gérer les promotions telles que les concours, les loteries et autres cadeaux publicitaires

#### **Autres fins commerciales et conformité**

- Réaliser des enquêtes, des études de marché et des analyses de données
- Maintenir, améliorer, analyser et mesurer l'efficacité de nos sites et applications, activités, outils et services
- Contrôler ou enregistrer les appels, chats et autres communications avec notre équipe de service clients et d'autres représentants, ainsi que les communications de la plate-forme entre ou parmi les partenaires et les voyageurs à des fins de contrôle qualité, de formation, de résolution des litiges et comme décrit dans la présente Déclaration sur la protection des données
- Créer des données agrégées, ou anonymisées ou désidentifiées d'une autre manière que nous pouvons utiliser et divulguer sans restriction lorsque cela est autorisé
- Promouvoir la sécurité, vérifier l'identité de nos clients, prévenir les fraudes et les activités non autorisées et mener les enquêtes correspondantes, nous défendre contre les réclamations et autres mises en responsabilité, et gérer les autres risques
- Respecter les lois applicables, protéger nos droits et intérêts et ceux de nos utilisateurs, nous défendre et répondre aux demandes des services répressifs et d'autres autorités judiciaires, ainsi qu'aux demandes inhérentes à une procédure juridique
- Nous conformer aux lois et exigences applicables en matière de sécurité et de lutte contre le terrorisme, de lutte contre la corruption, de douanes et d'immigration, ainsi qu'à d'autres lois et exigences de diligence raisonnable
- Exercer nos activités à des fins commerciales légitimes et dans les limites de la loi

#### ***Bases légitimes du traitement :***

Nous collectons des informations personnelles auprès de vous uniquement (i) lorsque cela est nécessaire pour exécuter un contrat conclu avec vous (par exemple pour gérer votre réservation, traiter des paiements ou créer un compte à votre demande), (ii) lorsque le traitement présente un intérêt légitime pour nous et que vos droits ne l'emportent pas sur cet intérêt (comme expliqué ci-après) ou (iii) lorsque vous nous avez autorisés à le faire (par exemple pour envoyer des communications marketing nécessitant votre accord). Dans certains cas, nous aurons l'obligation légale de collecter vos informations personnelles, notamment lorsque nous avons besoin de votre

historique de transactions pour remplir nos obligations financières et fiscales, conformément à la loi.

Si nous vous demandons de nous fournir vos informations personnelles afin de répondre à des exigences légales ou d'exécuter un contrat conclu avec vous, nous vous le précisons au moment opportun et vous indiquerons si vous êtes dans l'obligation ou non de nous fournir vos informations personnelles (ainsi que les possibles conséquences si vous refusez d'accéder à cette demande).

Certains pays et régions nous autorisent à traiter des informations personnelles sur la base d'un intérêt légitime. Si nous collectons et utilisons vos informations personnelles en nous fondant sur notre intérêt légitime (ou celui d'une tierce partie), cet intérêt servira en règle générale au fonctionnement ou à l'amélioration de notre plate-forme, aux communications avec vous nécessaires pour vous fournir nos services, à des fins de contrôle de sécurité lorsque vous nous contactez, à la réponse à vos demandes, à des activités de marketing, ainsi qu'à détecter ou empêcher toute activité illégale.

Dans certains cas, nous pourrions utiliser un mécanisme de décisions automatisé, par exemple en relation avec l'évaluation de transactions frauduleuses ou d'une activité suspecte sur notre site. Dans le cadre de ce traitement, des décisions automatisées pourront être prises en entrant vos informations dans un système, et la décision sera calculée à l'aide de processus automatisés. Si vous présentez un risque de fraude, cela peut affecter votre capacité à réserver sur notre site. Il est possible que vous ayez des droits concernant la prise de décisions automatisée, y compris la possibilité de demander qu'un processus de prise de décisions manuel soit utilisé ou de contester une décision fondée uniquement sur le traitement automatisé. Pour en savoir plus sur vos droits en matière de protection des données, consultez la section Vos droits et vos choix ci-après.

## Partage des informations personnelles

Nous partageons vos informations personnelles comme décrit ci-dessous et dans la présente Déclaration sur la protection des données, et comme le permet la législation en vigueur.

- **Sociétés d'Expedia Group.** Nous partageons vos informations personnelles au sein des sociétés d'Expedia Group, dont la liste figure à l'adresse [expediagroup.com](https://expediagroup.com). Les sociétés d'Expedia Group partagent vos informations personnelles, y accèdent et les utilisent comme décrit dans la présente Déclaration sur la protection des données.
- **Prestataires de services tiers.** Nous partageons des informations personnelles avec des tierces parties dans le cadre de la fourniture de services à votre intention et de l'exercice de nos activités (par exemple, pour fournir des services de traitement des paiements par carte bancaire, de service clients, d'analyse commerciale, de prévention de la fraude et de conformité et pour vous proposer des publicités personnalisées en fonction de vos centres d'intérêt). Ces prestataires de services tiers sont tenus de protéger les informations personnelles que nous partageons avec eux et ne peuvent utiliser aucune information personnelle directement identifiable, sauf pour fournir les services pour lesquels nous les avons engagés. Ils ne sont pas autorisés à utiliser les informations personnelles que nous partageons à des fins de marketing direct (sauf si vous leur avez donné votre consentement séparément dans les conditions prévues par ces tierces parties).
- **Prestataires de voyages.** Nous partageons des informations personnelles avec des prestataires dont l'activité est liée aux voyages tels que les hôtels, les compagnies aériennes, les

sociétés de location de voitures, les compagnies d'assurance, les propriétaires et gestionnaires d'établissements de location de vacances et, le cas échéant, les prestataires d'activités et les compagnies ferroviaires ou de croisière qui effectuent vos réservations. Veuillez noter que les prestataires de voyages peuvent vous contacter pour obtenir des informations complémentaires si nécessaire pour faciliter votre réservation ou pour fournir le voyage ou les services connexes.

- **Partenaires commerciaux et offres.** Si nous faisons la promotion d'un programme ou proposons un service ou un produit conjointement avec un partenaire commercial tiers, nous partagerons vos informations avec ce dernier pour l'aider dans son marketing ou fournir le produit ou service connexe. Dans la plupart de ces cas, le programme ou l'offre comprendra le nom du partenaire commercial tiers, seul ou avec le nôtre, ou vous serez redirigé vers le site Web de cette entreprise après notification. Un exemple d'une telle relation avec un partenaire commercial tiers serait un programme de fidélité tiers pour lequel vous pourriez gagner des points en effectuant une réservation sur notre plate-forme.
- **Autres tierces parties.** Lorsque vous accédez à certaines fonctionnalités comme le bouton « J'aime » de Facebook ou une authentification unique qui vous permet de vous connecter avec vos identifiants de médias sociaux à nos services en ligne, vous partagez des informations avec la tierce partie, comme une société de médias sociaux, par exemple le fait que vous avez consulté notre site ou interagi avec nous. Dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse et au Royaume-Uni, nous ne placerons pas de boutons de partage de médias sociaux ou de connexion sur notre site Web tant que vous n'aurez pas accepté notre utilisation des cookies et technologies similaires. Pour plus d'informations, consultez notre [Déclaration sur les cookies](#). Le prestataire tiers peut combiner ces informations avec d'autres informations qu'il possède sur vous. Les informations personnelles partagées seront régies par la déclaration sur la protection des données du prestataire tiers (y compris toute information personnelle à laquelle nous pourrions accéder par l'intermédiaire de celui-ci). Les prestataires tiers devront vous informer de la procédure à suivre pour modifier vos paramètres de confidentialité sur leur site.
- **Droits et obligations juridiques.** Nous pouvons divulguer vos informations personnelles pour faire appliquer nos politiques ou lorsque nous y sommes autorisés (ou estimons de bonne foi que nous sommes tenus de le faire) par la loi applicable, notamment en réponse à une demande d'un service répressif ou d'une autorité gouvernementale, en relation avec un litige réel ou envisagé, ou pour protéger et défendre nos biens, notre personnel, et d'autres droits ou intérêts. Nous pouvons également partager vos informations personnelles suite à une citation à comparaître ou à une autre demande légale, ou si nécessaire pour verser certaines taxes dans le cadre du traitement des paiements comme l'exige la loi ou la procédure légale.
- **Transactions d'entreprises.** Nous pouvons partager vos informations personnelles dans le cadre d'une transaction d'entreprise, telle qu'un dessaisissement, une fusion, une consolidation, une cession ou une vente d'actifs, ou dans le cas peu probable d'une faillite. En cas d'acquisition, nous informerons l'acheteur qu'il est tenu d'utiliser vos informations personnelles uniquement aux fins mentionnées dans la présente Déclaration sur la protection des données.

## Vos droits et vos choix

Vous disposez de certains droits et choix en ce qui concerne vos informations personnelles, comme décrit ci-dessous :

- Si vous avez un compte chez nous, vous pouvez modifier vos préférences de communication



soit (1) en vous connectant et en mettant à jour les informations de votre compte (une option qui n'est pas disponible pour certaines sociétés d'Expedia Group), soit (2) en nous contactant ici.

- Vous pouvez contrôler notre utilisation de certains cookies en suivant les conseils figurant dans notre [Déclaration sur les cookies](#).
- Vous pouvez accéder à vos informations, les modifier, vous renseigner sur leur suppression ou les corriger à tout moment en vous connectant à votre compte ou en nous contactant.
- Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails marketing et promotionnels, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans l'e-mail. Vous pouvez également vous connecter à votre compte pour modifier les paramètres de communication (une option qui n'est pas disponible pour certaines sociétés d'Expedia Group) ou en nous contactant ici. Veuillez noter que si vous choisissez de vous désinscrire ou de ne plus recevoir d'e-mails marketing, nous pourrions continuer à vous envoyer des messages importants relatifs aux transactions et à votre compte, messages desquels vous ne pourrez pas vous désabonner.
- Pour nos applications mobiles, vous pouvez consulter et gérer les notifications et les préférences dans les menus de paramètres de l'application et de votre système d'exploitation.
- Si nous traitons vos informations personnelles sur la base du consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous contactant. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement, y compris lorsqu'il est motivé sur le plan juridique autrement que sur la base du consentement.

Certains pays et régions octroient d'autres droits relatifs aux informations personnelles à leurs résidents. Ces droits supplémentaires varient d'un pays et d'une région à l'autre et peuvent inclure la possibilité de :

- demander une copie de vos informations personnelles ;
- demander des informations sur l'objectif des activités de traitement ;
- supprimer vos informations personnelles ;
- vous opposer à l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles ;
- limiter le traitement de vos informations personnelles ;
- refuser la vente de vos informations personnelles ;
- obtenir et réutiliser une copie de vos informations personnelles ;
- demander des informations concernant la logique impliquée dans le processus de prise de décisions automatisé que nous utilisons dans le cadre de nos pratiques de prévention de la fraude et le résultat de telles décisions.

Pour de plus amples informations sur les droits éventuels dont vous disposez en tant que personne concernée, veuillez cliquer [ici](#).

Pour toute question sur la protection des données, vos droits et vos choix, ainsi que pour introduire une demande de modification ou de mise à jour de vos informations, ou pour vous

renseigner sur leur suppression, veuillez nous contacter ici.

Outre les droits susmentionnés, vous pouvez avoir le droit de porter plainte auprès des autorités de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles. Toutefois, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu afin que nous fassions de notre mieux pour répondre à vos préoccupations. Vous pouvez nous envoyer votre demande aux coordonnées indiquées dans la section Nous contacter. Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part de personnes souhaitant exercer leurs droits en termes de protection des données conformément aux lois sur la protection des données en vigueur.

## **Transfert international de données**

Les informations personnelles que nous traitons peuvent être transmises ou transférées à des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays.

Les serveurs de notre plate-forme sont situés aux États-Unis, et les sociétés d'Expedia Group et les prestataires de services tiers exercent leur activité dans de nombreux pays du monde. Lorsque nous recueillons vos informations personnelles, nous pouvons les traiter dans n'importe lequel de ces pays.

Nous avons pris les mesures appropriées et mis en place des garanties pour que vos informations personnelles restent protégées conformément à la présente Déclaration sur la protection des données. Par exemple, tous les transferts de données entre les sociétés de notre groupe sont régis par nos accords intragroupe qui comprennent des conditions strictes de transfert de données (y compris les clauses contractuelles types de la Commission européenne, pour les transferts à partir de l'EEE) et exigent de toutes les sociétés du groupe qu'elles protègent les informations personnelles qu'elles traitent conformément à la législation applicable en matière de protection des données. En outre, certaines sociétés affiliées américaines d'Expedia Group ont obtenu une certification avec le Privacy Shield (bouclier de protection des données) UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, comme expliqué ci-dessous dans la section « Privacy Shield ».

Nous exigeons également que les prestataires de services tiers vers lesquels un transfert de données est effectué disposent de garanties appropriées pour protéger vos informations personnelles, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Les mesures particulières utilisées dépendront du prestataire de services, et nos accords avec ces prestataires peuvent inclure des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, la certification du prestataire de services dans le cadre de la certification avec le Privacy Shield UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, ou la confiance dans les règles d'entreprise contraignantes du prestataire de services, telles qu'elles sont définies par la Commission européenne.

## **Privacy Shield**

Certaines sociétés affiliées américaines d'Expedia Group sont certifiées auprès du Privacy Shield (bouclier de protection des données) UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, ce qui signifie que nous respectons les principes de protection des données suivants : avis, choix, responsabilité pour les transferts ultérieurs, sécurité, intégrité des données et limitation des objectifs, accès et recours, application et responsabilité pour les informations personnelles provenant de l'UE, de la Suisse et

du Royaume-Uni. Ces sociétés affiliées américaines d'Expedia Group continueront à respecter les cadres et principes du Privacy Shield, même si la CJUE a déterminé en juillet 2020 que le bouclier de protection des données UE-États-Unis ne constitue plus un mécanisme de transfert adéquat pour le transfert des informations personnelles de l'UE vers les États-Unis. Par ailleurs, Expedia Group utilise des clauses contractuelles types intragroupe, s'il y a lieu, qui visent le transfert des informations personnelles de l'UE vers les États-Unis. Vous trouverez nos certifications [ici](#). Pour plus d'informations sur les principes du Privacy Shield, veuillez consulter le site suivant : [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Pour en savoir plus sur notre respect des cadres du Privacy Shield, veuillez consulter les informations publiées [ici](#).

## Sécurité

Nous voulons que vous vous sentiez en confiance lorsque vous utilisez notre plate-forme ainsi que tous les outils et services connexes. Dès lors, nous nous engageons à prendre les mesures appropriées pour protéger les informations que nous recueillons. Bien qu'aucune entreprise ne puisse garantir une sécurité absolue, nous prenons des dispositions raisonnables pour mettre en œuvre des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les informations personnelles que nous recueillons et traitons.

## Conservation des dossiers

Nous conserverons vos informations personnelles conformément à l'ensemble des lois applicables, aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins de la présente Déclaration sur la protection des données, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Nous désidentifions, regrouperons ou anonymiserons autrement vos informations personnelles si notre intention est de les utiliser à des fins d'analyse des tendances ou autres sur des périodes plus longues.

Les critères que nous utilisons pour déterminer nos périodes de conservation sont les suivants :

- La durée de notre relation avec vous, y compris les comptes ouverts que vous pourriez avoir avec les sociétés d'Expedia Group, ou les réservations récentes ou autres transactions que vous avez effectuées sur notre plate-forme
- Le fait que nous avons ou non une obligation légale liée à vos informations personnelles, par exemple si des lois nous obligent à conserver des traces de vos transactions avec nous
- Le fait que nous avons ou non des obligations légales actuelles et pertinentes affectant la durée de conservation de vos informations personnelles, y compris les obligations contractuelles, les mises en suspens pour cause de litige, les délais de prescription et les enquêtes réglementaires

## Nous contacter

Pour toute question ou inquiétude concernant l'utilisation que nous faisons de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter via la section Protection des données sur le portail de notre service clients [ici](#). Pour obtenir la liste des sociétés d'Expedia Group, cliquez [ici](#).

Pour en savoir plus sur le responsable du traitement des données et/ou le représentant européen responsable des informations personnelles que nous traitons, cliquez [ici](#).

## **Mises à jour de la présente Déclaration sur la protection des données**

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente Déclaration sur la protection des données en fonction de l'évolution de la législation ou des développements techniques ou commerciaux. Vous pourrez voir la date de la dernière mise à jour de la présente Déclaration sur la protection des données en consultant la date de « Dernière mise à jour » affichée en haut de la présente Déclaration.