

Termes i condicions per a Propietaris

CONDICIONS GENERALS D'ÚS DEL LLOC WEB PER A PROPIETARIS O PROFESSIONALS IMMOBILIARIS

Actualització: 4 de novembre de 2022

1. Introducció

1.1 Les Condicions aplicables al Propietari constitueixen un contracte vinculant entre Vrbo i el Propietari. Les operacions de Vrbo a Europa les gestiona EG Vacation Rentals Ireland Limited, amb seu a 25 St. Stephen's Green, 3rd floor, Dublín 2, D02 XF99, Irlanda, amb número de registre 673084 ("**Vrbo**", "nosaltres", "ens" o "nostre"). Vrbo és una filial indirecta d'Expedia Group, Inc. ("**Expedia**"), amb seu als Estats Units d'Amèrica. Vrbo proporciona una plataforma en línia, a més de diverses eines, serveis i funcionalitats disponibles a través de la plataforma, que permeten que els propietaris i professionals immobiliaris anunciïn les seves propietats i que els viatgers seleccionin les propietats i interactuïn amb els seus propietaris i professionals immobiliaris (conjuntament, els "**Serveis**"). Els Serveis es presten a través d'URL específics per a cada país, inclosos el Lloc www.vrbo.com/es-es o les plataformes o sistemes de Vrbo, així com mitjançant aplicacions per a dispositius mòbils (telèfons mòbils, tauletes o altres dispositius o aparells) (conjuntament, el "**Lloc**"). Els pagaments de reserves fets a través del Lloc (els "**Serveis de pagament**") els gestionen proveïdors de pagament externs i/o Vrbo o altres empreses afiliades del Grup Vrbo (tal com es defineix a continuació), en funció de la moneda que proporcionin els proveïdors de serveis de pagament externs ("**Pagaments Vrbo**"). Els Serveis de pagament estan subjectes a les condicions dels proveïdors de pagament externs i, en el cas de Pagaments Vrbo, també al [Contracte de cobrament de drets de lloguer](#). A efectes explicatius (i sense cap altra finalitat), l'ús de l'expressió "**Grup Vrbo**" en aquestes condicions farà referència a Expedia, a Vrbo i a qualsevol de les seves filials i empreses participades.

1.2 Aquestes condicions (les "**Condicions aplicables al Propietari**") regiran la relació entre Vrbo i qualsevol persona que utilitzi el Lloc o hi accedeixi per oferir o anunciar qualsevol Propietat per llogar, inclosos propietaris de propietats immobiliàries, arrendataris i professionals immobiliaris (conjuntament, els "**Propietaris**" o "**vós**").

1.3 Si el Propietari és una societat mercantil, una societat civil o un altre tipus d'entitat, la persona que utilitzi el Lloc i/o accepti les Condicions aplicables al Propietari en nom seu declara tenir capacitat per obligar aquesta entitat a complir aquestes Condicions aplicables al Propietari.

1.4 Vrbo no autoritza a registrar-se en aquest Lloc a ningú que no tingui capacitat per subscriure contractes jurídicament vinculants. Si us registreu com a entitat mercantil, declareu que teniu facultat per obligar aquesta entitat a complir aquestes Condicions

aplicables al Propietari. El Propietari declara i accepta que tota la informació que ens proporcioni i que introdueixi al Lloc durant el procés de registre en aquest és autèntica i correcta i està actualitzada. El Propietari es compromet igualment a informar Vrbo de manera immediata (mitjançant l'opció "Contacte" del Lloc) si hi ha qualsevol canvi en la informació de contacte que el Propietari ha proporcionat anteriorment al Lloc.

1.5 Vrbo podrà modificar periòdicament aquestes Condicions aplicables al Propietari amb motiu de desenvolupaments tècnics, canvis en el negoci, nous productes o característiques o la modificació o la finalització d'aquests, o canvis en les lleis aplicables. Se us enviarà un avís 30 dies abans de qualsevol canvi en qualsevol dels termes d'aquestes Condicions aplicables al Propietari o de la nostra decisió de posar fi a aquestes Condicions aplicables al Propietari. Us informarem dels canvis o la terminació a la vostra adreça electrònica. Cal que consulteu aquesta pàgina periòdicament per conèixer la versió més actualitzada de les Condicions aplicables al Propietari, ja que són jurídicament vinculants per a vós. L'ús continuat dels Serveis per part vostra després de la implementació d'aquests canvis sobre els Serveis o sobre aquestes Condicions aplicables al Propietari constitueix la vostra expressa acceptació d'aquests canvis. Si no esteu d'acord amb aquests canvis, no esteu autoritzat a accedir al Lloc ni a utilitzar el Servei, i consentiu i accepteu la terminació d'aquestes Condicions aplicables al Propietari, dels Serveis i de la publicació dels vostres Anuncis.

1.6 Als Propietaris que infringeixin les Condicions aplicables al Propietari se'ls podria suspendre l'accés al Lloc, així com l'ús d'aquest, i se'n podrien retirar els Anuncis, amb notificació prèvia, a més de qualsevol altre dret o recurs legal de què disposi Vrbo en virtut d'aquestes Condicions aplicables al Propietari o d'altres disposicions aplicables. Podeu posar-vos en contacte amb el servei d'atenció al client per recórrer contra aquesta decisió.

1.7 Vrbo té una política de tolerància zero amb relació a actes de discriminació (en particular, i sense limitar-s'hi, per motiu de raça, ètnia, religió, origen nacional, discapacitat, sexe, identitat de gènere o orientació sexual), assetjament o violència, i eliminarem del Lloc qualsevol Viatger i/o Propietari que mostri o promogui comportaments d'aquest tipus. Vrbo es reserva el dret d'aplicar aquesta política en cas de risc per a la seguretat o els drets dels Propietaris i els Viatgers.

2. El Lloc només és un espai de trobada

2.1 Aquest Lloc és un espai que permet als Propietaris anunciar una o més propietats immobiliàries disponibles per llogar (cadascuna, una "**Propietat**"), amb diferents formats de preus, a viatgers potencials (i a totes les persones que figurin a la reserva) (cadascun, un "**Viatger**" i, conjuntament amb un Propietari, els "**Usuaris**"). També podem oferir eines i serveis de reserva en línia o d'altres tipus que permetin als Propietaris i Viatgers comunicar-se i subscriure contractes de lloguer entre ells o fer altres operacions.

2.2 El Lloc ofereix un espai de trobada perquè els Usuaris puguin interactuar. Els Contractes de lloguer se subscriuen únicament entre el Viatger i el Propietari. Vrbo no

pren ni prendrà part en cap relació contractual entre els Viatgers i els Propietaris, i com a entitat d'allotjament web, no té cap obligació de mediar entre aquests en cas que sorgeixi qualsevol controvèrsia. El Propietari accepta i acorda que tant ell com el Viatger seran responsables del compliment de les seves obligacions respectives amb relació a aquests contractes, que Vrbo no es constitueix com a part en cap d'aquests contractes i que, amb l'excepció de les obligacions de Pagaments Vrbo en virtut del Contracte de cobrament de drets de lloguer, Vrbo (incloses totes les seves filials) declina qualsevol responsabilitat derivada d'aquests contractes o que hi estigui relacionada. Serà així fins i tot si el Lloc facilita la reserva d'una Propietat o l'ús d'altres eines, serveis i productes, ja que Vrbo no es constitueix com a part en cap contracte de lloguer, ni de cap altre tipus, subscrit entre els Viatgers i els Propietaris, i els Propietaris no es consideren proveïdors de serveis de Vrbo. Vrbo no és organitzador ni detallista de paquets de viatge en virtut de la Directiva (UE) 2015/2302.

2.3 Els Propietaris poden ser propietaris individuals que actuïn sobre la base d'una relació entre consumidors o professionals immobiliaris que ho facin sobre la base d'una relació entre una empresa i un consumidor. Si subscriu un contracte de lloguer amb un Viatger sobre la base d'una relació entre consumidors, tingueu en compte que la normativa en matèria de protecció dels consumidors no serà d'aplicació en el contracte subscrit amb el Viatger. El Propietari determinarà, a discreció seva, si opera com a consumidor o com a empresa i les manifestacions que faci als Viatgers pel que fa a la seva condició.

2.4 Responsabilitat amb relació a lleis, normes i reglaments aplicables: els Propietaris i els Viatgers accepten que serà responsabilitat exclusivament seva acatar totes les lleis, normes i reglaments aplicables a l'ús que facin del Lloc, a l'ús que facin de qualsevol eina, servei o producte que s'hi ofereixi i a qualsevol operació que facin al Lloc o en relació amb l'ús que en facin. Els Propietaris també accepten ser responsables exclusius de complir totes les lleis, normes i reglaments aplicables a l'Anunci de la seva Propietat i al desenvolupament de les seves activitats comercials, incloent-hi, entre altres, les lleis, normes i reglaments o altres requisits relatius a impostos, targetes de crèdit, seguretat de dades, protecció de dades i de la intimitat, permisos, requisits d'ordenació i obtenció de llicències, requisits de les autoritats locals, exigències en matèria de salut i seguretat, i totes les lleis antidiscriminatòries i d'habitatge, així com les restriccions al lloguer o altres restriccions a la propietat que puguin ser d'aplicació. Tot i que no ens constituïrem com a part en cap operació de lloguer ni, en la mesura que la llei ho permeti, assumirem cap obligació legal o reglamentària en relació amb el lloguer d'una Propietat anunciada al Lloc, podria haver-hi casos en què ens vegem obligats a proporcionar informació relacionada amb qualsevol Anunci per tal de complir les exigències d'organismes governamentals o normatius en relació amb investigacions, litigis o procediments administratius. Els Propietaris que acceptin informació bancària, de targetes de crèdit o qualsevol altra informació de pagament dels Viatgers accepten gestionar i protegir adequadament aquesta informació d'acord amb els requisits legals i reglamentaris aplicables, les normes operatives i/o les polítiques i pràctiques recomanades de xarxes o associacions de targetes, i/o les polítiques de seguretat de dades de Vrbo. Així mateix, accepten recollir i utilitzar

aquesta informació de pagament exclusivament en relació amb les reserves autoritzades dels Viatgers i amb cap altra finalitat.

2.5 Els Propietaris reconeixen que són, en tot moment, responsables del compliment de totes les lleis, regulacions o normes aplicables en relació amb qualsevol descompte, estalvi o altres missatges promocionals i/o sobre preus de referència que hagin mostrat en la informació dels seus Anuncis al Lloc, d'acord amb el que s'estableix a la [Guia de descomptes](#). Els Propietaris rescabalaran Vrbo de les multes, danys, costos, pèrdues, responsabilitats, taxes, penalitzacions i despeses en què incorri Vrbo a conseqüència de l'incompliment per part d'aquests Propietaris de les lleis, regulacions o normes aplicables en relació amb els missatges sobre preus esmentats.

3. Anuncis de Propietats

3.1 Els Propietaris podran, d'acord amb aquestes ***Condicions aplicables al Propietari***, acordar amb Vrbo la publicació al Lloc d'un anunci d'una Propietat concreta amb la modalitat de pagament per reserva (*pay-per-booking*) ("**Anuncis de pagament per reserva**") o la modalitat de subscripció anual ("**Anuncis de subscripció anual**") (conjuntament, un "**Anunci**").

3.2 Quan us doneu d'alta al Lloc com a Propietari, rebreu el nostre butlletí de comunicacions per a "**Propietaris**", servei que forma part del ventall de serveis que oferim. Podríem enviar-vos periòdicament diferents butlletins de comunicacions comercials per millorar els serveis que oferim. Els Propietaris podran optar per rebre o no rebre comunicacions de màrqueting per correu electrònic de Vrbo, i podran donar-se de baixa de la subscripció a aquests missatges comercials per correu electrònic en qualsevol moment a través del **Centre de preferències de les nostres comunicacions**, tot i que els canvis en les preferències poden tardar un temps a fer-se efectius.

3.3 Requisits aplicables als Propietaris per publicar Anuncis

3.3.1 Per poder publicar un Anunci, els Propietaris hauran de complir les pràctiques que es descriuen en aquesta clàusula (i qualsevol altre requisit que Vrbo pugui comunicar oportunament al Propietari i en aquestes Condicions aplicables al Propietari).

3.3.2 Les reserves i els pagaments relatius a tots els anuncis s'hauran de fer obligatòriament en línia. El Propietari es compromet a gestionar les comunicacions, les consultes i totes les reserves a través de la plataforma i les eines de Vrbo.

3.3.3 Els pagaments a Vrbo es podran fer mitjançant domiciliació bancària, transferència bancària, targeta de crèdit o qualsevol altre mètode de pagament que Vrbo hagi autoritzat prèviament. El període de notificació prèvia per a qualsevol pagament mitjançant domiciliació bancària SEPA es redueix a un dia. Totes les comissions bancàries i de qualsevol altre tipus relacionades amb un pagament aniran a càrrec del Propietari.

3.3.4 Els Propietaris que siguin Professionals immobiliaris qualificats podran sol·licitar a Vrbo formalitzar un Contracte d'anuncis per a Professionals immobiliaris específic.

3.3.5 Vrbo es reserva el dret de negar-se a publicar un Anunci que pugui infringir o associar-se amb la infracció de qualsevol disposició d'aquestes Condicions aplicables al Propietari.

3.3.6 El Propietari es compromet a proporcionar únicament informació veraç i actualitzada en cada Anunci (inclosos la descripció, les tarifes, els impostos i la política de cancel·lació) i a no imposar als Viatgers condicions diferents de les que s'estableixen a l'Anunci. L'incompliment de les obligacions establertes en aquestes **Condicions aplicables al Propietari** podria provocar l'exclusió permanent del Propietari del Lloc i d'altres llocs afiliats. Podeu posar-vos en contacte amb el servei d'atenció al client per recórrer contra aquesta decisió.

3.4 Condicions addicionals: "Anuncis de pagament per reserva"

3.4.1 Cada Anunci de pagament per reserva es publica sense haver de fer un pagament per avançat, però, a canvi, es cobrarà un import que inclou (i) una comissió que es paga a Vrbo equivalent a un percentatge de l'import total del lloguer (inclòs qualsevol import obligatori que hagi cobrat el Propietari) que hagi pagat el Viatger per cada reserva feta des del Lloc, tal com es defineix en el procés de subscripció (la "**Comissió**"), i (ii) un càrrec per processament de pagaments relacionat amb el pagament en línia i degut a Pagaments Vrbo o a un processador de pagaments extern (segons correspongui). Vrbo es reserva el dret de modificar la Comissió aplicable, tot i que qualsevol modificació s'haurà de comunicar al Propietari com a mínim 30 dies abans que s'apliqui la nova Comissió. El nou percentatge de Comissió es considerarà acceptat si el Propietari no ha retirat l'Anunci en el moment en què sigui aplicable la nova Comissió.

3.4.2 El càlcul de la Comissió inclourà els costos de processament de pagament aplicables a pagaments en línia i deguts a tercers que processin pagaments, però no inclourà els imports cobrats en concepte d'impostos ni cap altre producte o servei que hagi contractat el Viatger i hagi cobrat Vrbo, com poden ser les assegurances. Serà obligació dels Propietaris desglossar amb precisió els diferents imports cobrats als Viatgers.

3.4.3 A la pestanya "Anuncie su Propiedad" del Lloc es mostrarà una descripció de les tarifes aplicables als Anuncis de pagament per reserva (*pay-per-booking*) (quan hi hagi aquesta opció). Podria haver-hi excepcions per als Professionals immobiliaris.

3.4.4 Tots els Anuncis de pagament per reserva estaran subjectes a condicions i requisits addicionals (inclosos els de proveïdors externs), d'acord amb el que es descriu durant el procés de registre d'aquests Anuncis.

3.4.5 La gestió del cobrament i el processament dels imports que paguen els Viatgers, així com la transferència dels imports deguts al Propietari, els fan (1) els nostres proveïdors de pagaments externs, (2) Pagaments Vrbo (amb l'ajuda d'un proveïdor de

serveis de pagament extern) o (3), en el cas d'alguns Propietaris integrats, els seus propis proveïdors de pagaments externs. El Propietari entén i accepta que, amb l'excepció de les obligacions de Pagaments Vrbo de conformitat amb el [Contracte de cobrament de drets de lloguer](#), Vrbo no està involucrat en el processament dels pagaments i no assumeix cap responsabilitat pel que fa al pagament correcte de les reserves. Tot i que en determinats casos un representant del servei d'atenció al client de Vrbo podria proporcionar ajuda als Viatgers sobre preguntes relatives al processament dels pagaments, Vrbo no tindrà cap responsabilitat pel que fa al pagament correcte de les reserves.

3.4.6 Els Anuncis es podran mostrar en altres llocs del Grup Vrbo, així com en els llocs de les empreses amb les quals Vrbo pugui haver subscrit contractes de distribució, sempre que aquests llocs permetin fer pagaments en línia. No obstant això, Vrbo no ofereix cap garantia de publicació en cap lloc diferent del Lloc en què el Propietari hagi registrat originalment el seu Anunci, i sense perjudici del dret de Vrbo de publicar un Anunci o no fer-ho.

3.4.7 Els Anuncis de pagament per reserva es mostraran al Lloc de manera indefinida. Tot i això, Vrbo es reserva el dret de retirar un Anunci o negar-se a publicar-lo, amb notificació prèvia. El Propietari també podrà suspendre o retirar els seus Anuncis en qualsevol moment a través del tauler de control o posant-se en contacte amb el [servei d'atenció al client](#).

3.4.8 La conversió d'un Anunci de subscripció a un Anunci de pagament per reserva només és possible al final del període de subscripció de cada Anunci de subscripció. La conversió d'un Anunci de pagament per reserva en un Anunci de subscripció no està permesa.

3.5 Disposicions addicionals relatives als Anuncis de subscripció

3.5.1 Per publicar un Anunci de subscripció, el Propietari ho haurà de sol·licitar omplint el formulari de comanda en línia disponible al Lloc i pagar a Vrbo l'import corresponent a l'Anunci, que Vrbo podrà acceptar o rebutjar ("**Tarifes dels anuncis de subscripció**"). El preu d'una Subscripció s'especifica al Lloc, a la llista de [tarifes vigents](#). Si actueu com a consumidor, i llevat que s'apliqui alguna excepció legal, teniu dret a cancel·lar la publicació dels Anuncis de subscripció i les seves tarifes corresponents durant el termini de desistiment sense indicar-ne el motiu ni incórrer en cap cost. El "termini de desistiment" serà de 14 dies naturals a partir de la data de subscripció d'aquestes Condicions aplicables al Propietari. Podreu exercir aquest dret de desistiment comunicant-nos-ho segons el que es disposa a la clàusula 16 o a través del formulari de desistiment i us reembossarem, si escau, qualsevol pagament fet en un termini de 14 dies naturals. Vrbo no accepta Anuncis de Subscripció nous; només permet la renovació d'Anuncis de subscripció existents.

Mitjançant l'enviament del [formulari de comanda](#), el Propietari garanteix que tota la informació proporcionada a Vrbo és exacta i que compleix aquestes Condicions aplicables al Propietari.

3.5.2 Els Anuncis de subscripció que vengui Vrbo es mostraran durant tot el període que el Propietari hagi seleccionat al formulari de comanda corresponent ("**Període inicial de l'anunci**"). Aquest període començarà en la data en què el Propietari envii el pagament complet o inicial (segons correspongui) de les Tarifes dels anuncis de subscripció (la "**Data de compra**") i vencerà l'últim dia del període que el Propietari hagi seleccionat (el "**Període de l'anunci de subscripció**"), llevat que es renovi tal com s'explica més endavant. Per exemple, si un Propietari contracta una subscripció anual l'1 de juliol, l'Anunci de subscripció expirarà el 30 de juny de l'any següent (llevat que es renovi tal com s'explica més endavant).

3.5.3 Les subscripcions es renoven de manera automàtica per a períodes successius de la mateixa durada que el Període inicial de l'anunci (cadascun, una "**Pròrroga de l'anunci**"). Els Propietaris rebran una notificació abans de la data final del Període inicial de l'anunci i de cada Pròrroga de l'anunci. Els descomptes especials que s'hagin concedit per al Període inicial de l'anunci no es concediran per a la Pròrroga de l'anunci. La renovació automàtica d'un Període de l'anunci es podrà desactivar en qualsevol moment abans que s'acabi el Període inicial de l'anunci o la Pròrroga de l'anunci vigent en aquell moment a través de l'enllaç "[desactivar la renovación automática](#)" o comunicant-ho a Vrbo mitjançant el [servei d'atenció al client](#). A efectes explicatius, la desactivació només tindrà efecte al final del Període inicial de l'anunci o de la Pròrroga de l'anunci en què es produeixi la desactivació. Us carregarem automàticament, segons el vostre mitjà de pagament, l'import corresponent a la renovació de l'Anunci (i per mitjà d'aquest acord ens autoritzeu explícitament a fer-ho).

3.5.4 En cas que un Propietari contracti un Anunci de subscripció però no l'acabi de crear, o que l'Anunci de subscripció no es mostri al Lloc per qualsevol altre motiu, Vrbo atindrà les sol·licituds de reembossament de les Tarifes dels anuncis, però només si el Propietari ho sol·licita posant-se en contacte amb Vrbo a través del [servei d'atenció al client](#) dins dels tres (3) primers mesos posteriors a la Data de compra corresponent (els "**Tres mesos inicials**"), i amb la condició que: (i) l'Anunci de subscripció corresponent no hagi aparegut al Lloc en els Tres mesos inicials i (ii) el motiu que l'Anunci de subscripció no aparegui al Lloc en els Tres mesos inicials no sigui que el Propietari no hagi adoptat les mesures que Vrbo hagi pogut requerir en relació amb la finalització de l'Anunci de subscripció.

3.5.5 Les Tarifes dels anuncis de subscripció no seran reembossables en cas que el Propietari resolgui el Contracte, incompleixi algunes de les seves obligacions establertes en aquestes Condicions aplicables al Propietari o altres condicions que se li apliquin, o vulgui retirar un Anunci abans que finalitzi el període de subscripció corresponent.

4. Ús del servei

4.1 Després del registre, es proporcionarà a cada Propietari un perfil d'usuari en què es registraran les dades que proporcioni i s'especificaran totes les Propietats que ofereixi (el "**Tauler de control**").

4.2 El Tauler de control ofereix diverses funcionalitats destinades a ajudar els Propietaris a gestionar les seves Propietats al Lloc. Aquestes funcionalitats i el mateix Tauler de control es facilitaran "tal qual", sense que Vrbo es comprometi que estiguin complets i no continguin errors.

4.3 La funcionalitat de "reserva en línia" dels Anuncis permet que els Viatgers reservin les Propietats en línia. El servei de "pagament en línia" permet als Viatgers que reservin en línia pagar al Propietari mitjançant una passarel·la de pagaments en línia que gestiona Pagaments Vrbo i que proporciona un proveïdor de servei de pagaments extern o un proveïdor de pagaments extern. El servei de pagaments en línia està subjecte a les condicions del proveïdor de pagaments extern i/o al [Contracte de cobrament de drets de lloguer](#), i el Propietari accepta que (exceptuant les obligacions de Pagaments Vrbo de conformitat amb el Contracte de cobrament de drets de lloguer) Vrbo no exercirà cap control sobre aquests serveis de pagament en línia ni tindrà cap responsabilitat respecte a aquests.

4.4 Al Tauler de control, el Propietari tindrà accés a Comentaris dels viatgers sobre les Propietats del Propietari i a Avaluacions dels propietaris sobre un Viatger que s'hagi posat en contacte amb el Propietari.

4.5 En enviar Contingut al Lloc, els Propietaris, tot i que conserven tots els seus drets de propietat sobre aquest Contingut, atorguen a Vrbo, Expedia, Grup Vrbo i les seves filials i empreses afiliades, mentre duri la protecció jurídica dels seus drets relatius al Contingut i progressivament mentre duri la seva publicació al Lloc o altres mitjans de conformitat amb aquest acord, una llicència mundial no exclusiva sobre els seus drets de propietat intel·lectual, inclosos, sense limitar-s'hi, els drets d'autor i de marca registrada sobre el Contingut per a les Finalitats autoritzades, d'acord amb el que es defineix i s'estableix més endavant. En la mesura que la llei ho permeti, el Propietari renuncia als seus drets i atorga una llicència no exclusiva, gratuïta, transferible i irrevocable al Grup Vrbo per fer ús dels drets morals del Propietari sobre el Contingut.

i) "**Contingut**" fa referència a qualsevol text, descripció, avaluació, fotografia, imatge o qualsevol altre contingut que el Propietari enviï al Lloc.

ii) "**Drets atorgats**" fa referència a una llicència no exclusiva, gratuïta, transferible i irrevocable, mentre duri la publicació del Contingut al Lloc o en un altre mitjà en virtut d'aquest acord, a efectes de reproduir, traduir, distribuir, publicar, mostrar públicament i executar, així com atorgar en llicència o subllicència a les filials i empreses afiliades mitjançant diverses capes per a les Finalitats autoritzades, el Contingut a tot el món.

iii) "**Finalitats autoritzades**" són reproduir, traduir, distribuir, publicar, exhibir públicament i mostrar el Contingut al Lloc, als llocs web i als materials i accions de màrqueting de Vrbo, Expedia i les seves filials i empreses afiliades, amb la finalitat d'anunciar, promocionar i comercialitzar la Propietat ells mateixos i en llocs web de tercers, i permetre complir qualsevol acord existent entre Expedia, Vrbo i/o les seves filials o empreses afiliades. Els Viatgers i els Propietaris podran publicar ressenyes al Lloc. Els Viatgers que hagin fet la reserva a través del Lloc també podran publicar al

Lloc comentaris sobre les Propietats dels Propietaris ("**Comentaris dels viatgers**"). Els Propietaris tindran l'oportunitat de veure els Comentaris dels viatgers i respondre-hi ("**Resposta del propietari**"). Feu clic [aquí](#) per obtenir més informació sobre els Comentaris dels viatgers i les Respostes dels propietaris. Els Propietaris també tindran l'oportunitat de comentar l'estada dels Viatgers ("**Avaluacions dels propietaris**"). Els Propietaris garanteixen expressament que les avaluacions publicades s'ajustaran a les nostres [Directrius sobre contingut](#). Per obtenir més informació sobre el procés aplicable a les Avaluacions dels propietaris, feu clic [aquí](#). Ens reservem el dret (però no tenim l'obligació) de posar les Avaluacions dels propietaris a disposició d'altres Propietaris amb els quals es posin en contacte els Viatgers a través del nostre Lloc. El Propietari no podrà divulgar aquestes Avaluacions dels propietaris, fer-ne un ús addicional ni referir-s'hi sense que el Viatger consenti expressament aquesta divulgació o ús. Vrbo no comprovarà la veracitat ni cap altre aspecte relacionat amb els Comentaris dels viatgers o les Avaluacions dels propietaris, ja que tampoc no disposa de la capacitat per fer-ho en termes pràctics. En virtut de la condició d'entitat d'allotjament web, Vrbo retirarà el Contingut si té coneixement o rep informació que aquest Contingut és il·legal. Llevat que Vrbo tingui coneixement o rebí l'avís que el Contingut és il·legal, no tindrà l'obligació d'esborrar contingut de tercers. A més a més, després de comunicar-ho al Propietari, Vrbo podrà declinar la publicació de contingut o eliminar qualsevol contingut si aquest no compleix les Directrius sobre contingut. El Propietari pot recórrer contra la decisió d'eliminar qualsevol Contingut posant-se en contacte amb el [servei d'atenció al client](#).

Els Viatgers i els Propietaris podran publicar avaluacions fins a un any després de la finalització de la reserva o fins que una de les parts comenci un procés d'avaluació. Quan una de les parts envii una avaluació, l'altra part tindrà 14 dies per completar la seva. Durant aquest període de 14 dies, cap part no podrà veure la valoració de l'altra fins que totes dues hagin enviat la seva avaluació. Això suposa que es puguin compartir opinions honestes amb confiança.

Fora d'això, Vrbo declina expressament qualsevol responsabilitat pels Comentaris dels viatgers, les Avaluacions dels propietaris o les Respostes dels propietaris amb el compliment previ de les obligacions derivades de la seva condició d'entitat d'allotjament web (per exemple, a efectes d'esborrar contingut que, segons la informació rebuda, sigui il·legal). No editarem ni modificarem comentaris o avaluacions en nom dels Viatgers o els Propietaris. Qualsevol Viatger o Propietari podrà posar-se en contacte amb el [servei d'atenció al client](#) per eliminar un comentari o una avaluació seus publicats.

4.6 Vrbo exigeix que tots els Comentaris sobre propietats, les Respostes dels propietaris, els Comentaris dels viatgers i altres comunicacions s'ajustin a les [Directrius sobre contingut](#), i podria denegar-ne la publicació si considera que no s'hi ajusten. En cas que hi hagi Comentaris sobre propietats, Respostes dels propietaris, Comentaris dels viatgers o altres comunicacions que es publiquin al Lloc però no s'ajustin a les Directrius sobre contingut, sense perjudici d'altres recursos disponibles, Vrbo tindrà dret a retirar del Lloc sense demora aquells Comentaris sobre propietats, Respostes dels propietaris, Comentaris dels viatgers o altres comunicacions contraris a les normes

esmentades. Vrbo comunicarà ràpidament a l'usuari els motius pels quals el contingut no s'ha mostrat o s'ha retirat del lloc web. El Propietari pot recórrer contra la decisió d'eliminar qualsevol Contingut posant-se en contacte amb el servei d'atenció al client.

4.7 Les comunicacions fetes a través del Lloc (i de qualsevol eina que s'hi ofereixi) les podran comentar el Viatger i el Propietari als quals es refereixi la comunicació, i les podran veure els treballadors i representants del Grup Vrbo per complir les obligacions derivades de la seva condició d'entitat d'allotjament web i per fer seguiment del compliment de les Condicions aplicables al Propietari. ***Els Propietaris hauran d'imprimir una còpia per als seus registres d'aquells missatges que puguin ser importants, com ara rebuts de pagament o confirmacions de reserva.***

4.8 Els missatges enviats a través dels sistemes Vrbo només han de tractar sobre consultes legítimes relacionades amb reserves. No tolerarem correu brossa (*spam*) ni cap tipus de comunicació electrònica comercial no sol·licitada. Queda prohibit fer un ús incorrecte dels sistemes Vrbo enviant comunicacions comercials no sol·licitades (*spam*) o revelant a tercers dades personals dels usuaris, llevat que tingueu l'autorització expressa d'aquests usuaris. Els correus electrònics i les recomanacions del Lloc enviats mitjançant la funcionalitat "Recomiende este Sitio" només es poden enviar amb el consentiment del destinatari. Accepteu que protegireu la informació personal d'altres usuaris de conformitat amb les lleis i normes vigents i, en qualsevol cas, amb un nivell de diligència raonable, i que assumireu qualsevol responsabilitat per l'ús incorrecte, la pèrdua o la transmissió no autoritzada d'aquesta informació.

4.9 Els Propietaris i els Viatgers seran els únics responsables del contingut de les comunicacions que mantinguin entre ells.

4.10 Es cobrarà una tarifa de servei als Viatgers ("**Tarifa de servei al viatger**") per l'ús dels diferents serveis, funcions i eines en línia disponibles a través de la seva Plataforma, que permeten als viatgers seleccionar propietats i interactuar amb els propietaris o professionals immobiliaris que les anuncien. La tarifa de servei permet que Vrbo ofereixi una experiència de reserva més segura. Els beneficis associats a aquest ús inclouen un sistema de comunicació segura amb un compte de Vrbo, resultats de cerca filtrats en funció de les preferències del Viatger, comentaris dels Viatgers en línia d'acord amb la condició d'allotjador de dades de Vrbo i diverses garanties "Reserva con Confianza". La Tarifa de servei al viatger es cobra als Viatgers que reservin propietats des de la Plataforma de Vrbo utilitzant el procés de compra en línia de Vrbo, i es calcula com un percentatge de l'import total del lloguer (que pot incloure les comissions i fiances addicionals que pugui cobrar el Propietari). La Tarifa de servei al viatger, a més de qualsevol impost sobre aquesta tarifa que apliquin les autoritats corresponents, es mostrarà als Viatgers en el moment de la reserva i abans de l'últim pas del procés de reserva. En funció de les lleis de la jurisdicció en què resideixin el Viatger i/o el Propietari, la tarifa de servei podria estar subjecta al pagament de l'IVA, Taxes turístiques o altres impostos indirectes equivalents, o podria incloure aquests conceptes. Els Propietaris accepten no suggerir ni recomanar als Viatgers, ni animar-los, de cap manera ni per cap mitjà, que evitin o intentin no pagar la tarifa de servei que cobra Vrbo.

5. Informació sobre els Anuncis i Serveis

5.1 Vrbo ofereix actualment una subscripció anual única.

5.2 En un Anunci es mostra una (1) única Propietat. Si el Propietari selecciona l'opció de visualització "Anuncio con Múltiples Unidades", totes les unitats d'aquest Anunci hauran de tenir la mateixa adreça física.

5.3 En un Anunci es poden mostrar fins a cinquanta (50) fotografies d'una Propietat. Al Lloc es mostrarà una versió reduïda de l'Anunci en les pàgines de cerca, en forma de miniatura, amb una imatge de la Propietat vinculada amb l'Anunci a pàgina completa.

5.4 Vrbo ha implantat el servei Google Translate al Lloc. Els Propietaris podran utilitzar aquest servei de forma gratuïta per traduir els seus Anuncis. El Propietari reconeix i accepta que es tracta d'un sistema estàtic de traducció automàtica que comet errors amb freqüència. Després de la traducció, cal que el Propietari la revisi i en corregeixi totes les inexactituds. El Propietari accepta que Google Translate s'ofereix de conformitat amb els condicions de servei de Google, que el Propietari hauria de consultar abans de fer servir aquesta eina.

5.5 Vrbo exigeix a tots els Propietaris que comprovin la ubicació de les Propietats anunciades al seu Tauler de control. Això inclou l'ús de dades de Google Maps per ubicar correctament les Propietats en un mapa i en cerques regionals. El Propietari accepta que Google Maps està disponible d'acord amb les condicions de Google, per la qual cosa Vrbo no serà responsable del seu funcionament, la seva precisió ni altres aspectes. El Propietari reconeix i accepta que el servei Google Maps pot contenir errors, així que s'haurà d'assegurar que Google Maps mostra la localització correcta de la Propietat en fer ús del servei.

5.6 Vrbo també utilitza Google Analytics (i altres plataformes d'analítiques) per recollir dades estadístiques sobre l'ús del Lloc. Trobareu més informació a la Declaració de privadesa i la Declaració de galetes, així com a la política de protecció de dades pròpia de Google. Google podrà agregar les dades que recull dels seus serveis, inclosos Google Analytics, Google Translate, Google Maps i altres serveis de Google, com YouTube. El Propietari accepta que el Grup Vrbo no exerceix cap control sobre la recollida de dades per part de Google.

5.7 El Propietari podrà activar un servei gratuït d'SMS que l'informarà de les noves consultes de Viatgers en relació amb els seus Anuncis. El Propietari entén i accepta que el servei d'SMS no és 100 % fiable i que podria experimentar problemes de connectivitat i bloqueig fora del control de Vrbo. A més a més, en donar-se d'alta per utilitzar el servei de missatgeria per SMS, el Propietari accepta que l'ús d'aquest servei, especialment durant els viatges, podria estar subjecte a costos addicionals que apliquen els proveïdors de serveis de telecomunicacions i de xarxa. El Propietari entén i accepta que els missatges d'SMS es podrien monitoritzar i divulgar de conformitat amb la Política de protecció de dades del Lloc.

6. Classificació i com es mostren els resultats de cerca

Vrbo no pot garantir que un Anunci aparegui en un ordre específic als resultats de cerca del Lloc. L'ordre dels resultats variarà automàticament en funció dels filtres que utilitzin els viatgers i de les seves preferències, així com de la vostra "Classificació", que són els atributs de la vostra propietat i la qualitat de l'experiència que oferiu. Els atributs de la vostra propietat s'avaluen en funció de diversos factors, com ara els comentaris dels viatgers, els serveis i la ubicació de la propietat. La qualitat de l'experiència depèn de diversos factors, com ara la precisió del calendari, els temps de resposta i l'acceptació de reserves del Propietari, la coherència de tarifes, la taxa d'anul·lació que aplica el Propietari i la qualitat de l'estada. El posicionament en cerques d'un Anunci també pot veure's afectat per la participació en el programa "Impulsor de visibilidad", que permet a alguns propietaris fer servir "punts" obtinguts en el marc d'aquest programa per millorar el posicionament del seu Anunci. Si heu comprat un Anunci, els resultats de la cerca també poden variar en funció dels criteris de cerca que utilitzi cada Viatger concret. Determinats anuncis nous poden mostrar-se en àrees concretes de la primera pàgina. Es poden aplicar automàticament diversos algoritmes de cerca o mètodes per optimitzar els resultats de la Classificació en funció de les experiències particulars dels Viatgers i del mercat general. No es garanteix que els Anuncis distribuïts en llocs de tercers s'hi mostrin en cap ordre concret. Els resultats de cerca i l'ordre poden aparèixer de manera diferent a l'aplicació mòbil de Vrbo de com apareixen al Lloc. Per optimitzar l'experiència de cerca tant dels Propietaris com dels Viatgers i millorar el procés de Classificació, Vrbo es reserva el dret de fer proves ocasionals de durada limitada però que poden alterar la manera en què es mostren els Anuncis i els resultats de cerca.

7. Serveis de pagament addicionals

7.1 Vrbo ofereix serveis de [pagament addicionals](#) que els Propietaris poden contractar ("**Serveis de pagament addicionals**"), i podrà afegir més serveis o eliminar-ne quan sigui oportú. Els Serveis de pagament addicionals inclouen el servei "Anuncio con Múltiples Unidades", que permet que el Propietari d'una Propietat concreta amb diverses unitats les inclogui en un Anunci comú. Totes les unitats han d'estar ubicades a la mateixa adreça postal i formar part de la mateixa unitat residencial.

7.2 Trobareu més informació sobre els Serveis de pagament addicionals al Lloc. Cada Servei de pagament addicional podria estar subjecte a condicions addicionals, que es facilitaran al Propietari en el moment en què accepti contractar el Servei de pagament addicional corresponent.

8. Resolució

8.1 Sense limitar cap dels drets que es descriuen a continuació, Vrbo pot resoldre aquest Acord per raó de conveniència en qualsevol moment, després de comunicar-ho al Propietari amb una antelació de trenta (30) dies a través de l'adreça electrònica registrada del Propietari.

8.2 En cas que Vrbo determini (o rebi una reclamació a aquest efecte) que:

algun Anunci o qualsevol altre contingut associat amb un Propietari inclou material que infringeix les [Directrius sobre contingut](#), la [Guia de descomptes](#), la llei, les normes aplicables o els drets de qualsevol persona o entitat;

un Propietari ha pujat al Lloc contingut inadequat o ha fet un ús indegut del Lloc;

les pràctiques d'anunci o de lloguer d'un Propietari són inacceptables o injustes, o si tenim coneixement o rebem una o diverses queixes per part de qualsevol usuari o tercer sobre una pràctica d'anunci o de lloguer d'un Propietari que justifiquin la retirada immediata del Lloc d'aquests anuncis del Propietari (per exemple, i sense limitar-s'hi, en cas que un Propietari llogui una mateixa Propietat a diversos viatgers per a la mateixa data; que tingui habilitada la funcionalitat de reserva en línia i la propietat estigui disponible, però no accepti reserves o cancel·li reserves acceptades prèviament, o que dugui a terme qualsevol pràctica que es pugui considerar injusta o inadequada en el sector del lloguer de propietats de curta durada);

el Propietari ha comès un incompliment essencial d'aquestes Condicions aplicables al Propietari (la qual cosa inclou, a efectes explicatius, qualsevol infracció de la clàusula 3.3, "Requisits aplicables al Propietaris per publicar Anuncis"; la clàusula 4, "Ús del servei"; la clàusula 11, "Drets i obligacions del Propietari", o la clàusula 13, "Prohibicions") o de qualsevol altra obligació davant del Grup Vrbo o de qualsevol Viatger;

un Propietari ha actuat de manera abusiva o ofensiva contra qualsevol Viatger o treballador o representant de Vrbo;

un Propietari utilitza una identitat falsa;

s'ha fet qualsevol altre ús indegut dels sistemes o plataformes de comunicació de Vrbo, o

s'ha produït qualsevol altra situació similar a les anteriors en relació amb el Grup Vrbo,

Vrbo tindrà dret, després de proporcionar una declaració de motius per escrit, a dur a terme una o diverses de les accions que s'indiquen a continuació: (i) suspendre o (ii) retirar (a) qualsevol dels Anuncis afectats o (b) tots els Anuncis associats a aquest Propietari (inclòs, a efectes explicatius, qualsevol Servei de pagament addicional relatiu a aquests Anuncis) de manera immediata i sense cap reembossament de les Tarifes dels Anuncis ni de cap altre càrrec o tarifa que hagi pagat el Propietari.

8.3 A més de reservar-se el dret de retirar qualsevol Anunci, Vrbo es reserva el dret de resoldre qualsevol contracte i/o acord subscrit amb el Propietari i de, entre altres, limitar l'ús del Lloc al Propietari, ocultant o influint de la manera que sigui en els resultats de cerca d'un Anunci, mostrant un membre com a "no disponible" i retirant o canviant informació que pugui ser falsa o enganyosa.

8.4 En cas que Vrbo prengui qualsevol de les mesures descrites a la clàusula 8, podeu recórrer contra aquesta decisió posant-vos en contacte amb el servei d'atenció al client.

9. Drets i obligacions de Vrbo

9.1 Vrbo podrà canviar, suspendre o eliminar qualsevol aspecte del Lloc en qualsevol moment, incloses la distribució i la disponibilitat de qualsevol de les seves funcionalitats, bases de dades o continguts, sense avís previ ni cap responsabilitat.

9.2 Vrbo farà tots els esforços necessaris per reproduir al Lloc de manera precisa qualsevol fotografia que proporcionin els Propietaris. No obstant això, els Propietaris admeten que, a causa de les diferents configuracions de pantalla individuals, podria haver-hi variacions en les fotografies originals si s'escanegen imatges en format no digital, i que Vrbo declina qualsevol responsabilitat o obligació per aquestes variacions.

9.3 Vrbo podria dur a terme verificacions d'identitat i sol·licitar proves per determinar l'existència d'una Propietat i/o un Propietari i els drets d'aquest sobre la Propietat. En cas que Vrbo, fins i tot com a resultat de la informació que els Viatgers hagin subministrat, tingui sospites que el Propietari ha proporcionat informació falsa, aquest accepta que Vrbo podrà dur a terme verificacions d'identitat i qualsevol altra comprovació sobre el Propietari o exigir-li que demostrï l'existència de la Propietat; en cas que se li sol·liciti, el Propietari accepta proporcionar a Vrbo de manera immediata (i, en tot cas, en el termini que Vrbo hagi sol·licitat) aquesta prova d'identitat o de l'existència de la Propietat, d'acord amb la sol·licitud de Vrbo. El Propietari reconeix que l'incompliment d'aquestes sol·licituds constitueix una infracció d'aquestes Condicions aplicables al Propietari.

9.4 Vrbo compleix la seva Declaració de privadesa i la seva Declaració de galetes. El Propietari autoritza Vrbo a remetre als Viatgers les seves dades de contacte (inclosos el número de telèfon, el nom i l'adreça) en relació amb la reserva d'una Propietat. A la [Declaració de privadesa](#) hi ha més informació. Vrbo podrà, quan calgui (també per evitar conductes fraudulentos de tercers i en cas de queixes, reclamacions o possibles litigis), facilitar a un Viatger les dades de contacte d'un Propietari. Si heu proporcionat el vostre número de telèfon, tingueu en compte que, d'acord amb la normativa local, podeu tenir dret que les vostres dades s'incloguin en una llista d'exclusió. Per exemple, a Espanya us podeu inscriure a la Llista Robinson.

9.5 Vrbo es reserva el dret de transferir aquestes Condicions aplicables al Propietari i de cedir, subcontractar o sublicenciar a tercers o a qualsevol entitat del Grup Vrbo la totalitat o part dels seus drets i obligacions que se'n deriven, tot i que no ho farà de manera que es redueixin les garanties que tenen els Propietaris en virtut d'aquestes.

9.6 Quan sigui oportú, podríem subministrar o facilitar serveis als Propietaris per crear Anuncis de les seves Propietats o millorar-ne la qualitat. També podem crear o modificar puntualment les referències geogràfiques o d'ubicació que s'utilitzen per situar les propietats als Anuncis i als resultats de cerca. En conseqüència, podríem canviar les referències geogràfiques o d'ubicació associades amb qualsevol Anunci. No obstant això, no tindrem cap obligació de comprovar el contingut dels Anuncis ni la precisió de la ubicació. Els Propietaris seran responsables exclusius de garantir la precisió del contingut dels seus Anuncis i de les referències geogràfiques o d'ubicació, i es

comprometen a corregir de manera immediata qualsevol inexactitud o a posar-se en contacte amb nosaltres perquè les corregim. En tot cas, el Propietari serà responsable de les adreces que faciliti i que serviran de base per calcular els impostos corresponents. En concret, l'adreça de facturació del Propietari s'utilitzarà per calcular l'IVA aplicable, tal com s'estableix en les clàusules 12.6 i 12.7. En cas que s'hagin proporcionat adreces inexactes o incompletes, el Propietari assumirà qualsevol impost addicional en què s'incorri.

10. Propietat intel·lectual

10.1 El Lloc és propietat del Grup Vrbo. Tot el contingut que figura al Lloc està protegit per drets d'autor i drets de bases de dades. Queda prohibida la reproducció del Lloc, totalment o en part, la qual cosa inclou copiar-ne els textos, gràfics o dissenys.

10.2 Els Propietaris podran descarregar, visualitzar o imprimir pàgines concretes del Lloc per utilitzar-les amb la finalitat d'acreditar l'existència d'un contracte amb Vrbo. Els fitxers o les impressions corresponents hauran de mostrar de forma clara el text "*© 2020 Vrbo, una empresa d'Expedia Group - Tots els drets reservats*".

10.3 El Grup Vrbo és propietari de les marques comercials i les marques comercials registrades VRBO, VRBO.COM, HOMEAWAY, HOMEAWAY.COM i EXPEDIA, entre altres (en endavant, les "Marques comercials"). Els Propietaris no podran utilitzar ni registrar les Marques comercials ni cap altra marca comercial, nom o identificador similar que pugui causar confusió d'alguna manera, llevat del que es permet en aquest acord, sense el consentiment exprés per escrit de Vrbo.

10.4 Els Propietaris no podran utilitzar les Marques comercials ni els noms o marques comercials utilitzats per qualsevol membre del Grup Vrbo, inclosos, de manera il·lustrativa però sense limitar-s'hi, "vrbo", "homeaway.com", "hotels.com", "hotel.com", "vacationspot", "travelscape", "hotels.co.uk", "airasia", "condosavers.com", "orlando.com", "expedia", "hotwire.com", "travelocity", "orbitz", "cheaptickets", "ebookers" o "wotif", ni qualsevol variant o terme similar que pugui causar confusió d'alguna manera (els "Termes protegits"). Tampoc no poden licitar per aquests Termes protegits per al posicionament preferencial en qualsevol programa de posicionament de publicitat de pagament o motor de cerques de cost per clic, i no utilitzaran cap dels Termes protegits com a part de marques comercials o noms de domini ni en metaetiquetes de paraules clau sense el consentiment exprés per escrit de Vrbo.

10.5 Quan un Propietari envii o transmeti a través del Lloc o de la plataforma o els sistemes Vrbo contingut de qualsevol tipus, inclosos text o imatges, s'assegurarà que té dret a fer-ho i que ha obtingut tots els consentiments o permisos necessaris dels propietaris dels continguts compartits, ubicacions o persones ("cessió de propietat").

10.6 En la mesura en què els comentaris o altres continguts dels Propietaris puguin incloure marques comercials o altres noms o marques registrats, el Propietari s'assegurarà que ha obtingut tots els permisos legals i drets necessaris per a l'ús d'aquest contingut al Lloc per part de Vrbo. En cas que Vrbo rebi qualsevol notificació

relativa al fet que el Propietari infringeix els drets d'autor o qualsevol altre dret d'un tercer, el Propietari, amb avís previ, eliminarà aquest contingut, llevat que demostrï que té dret d'ús d'aquest contingut.

10.7 En enviar contingut al Lloc (i al Tauler de control) (incloent-hi, entre altres, text, descripcions, comentaris, fotografies i similars), els Propietaris autoritzen Vrbo a publicar aquest contingut tant al Lloc, en un format publicat per separat, com d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 4.5.

10.8 En la mesura en què els Anuncis i altres materials que els Propietaris hagin publicat puguin incloure marques comercials, els Propietaris garanteixen que estan autoritzats per utilitzar-les, inclosos els drets de subllicència.

10.9 Accepteu alliberar, defensar, indemnitzar i exonerar de responsabilitat el Grup Vrbo i els seus directius, administradors, treballadors i agents davant de qualssevol reclamacions, responsabilitats, danys i perjudicis, pèrdues, deutes, obligacions i despeses, inclosos, sense limitar-s'hi, honoraris raonables de representació lletrada o comptable, que sorgeixin o es relacionin de qualsevol manera amb una reclamació per infracció per part del Contingut del Propietari de qualsevol dret de tercers o del que es disposa anteriorment.

11. Drets i obligacions del Propietari

11.1 El Propietari haurà de proporcionar informació precisa i veraç sobre la seva identitat personal, adreça de facturació, dades de pagament, situació fiscal i números de compte aplicables, la Propietat que ofereix als Anuncis i altres comunicacions que utilitzin els sistemes o la plataforma del Grup Vrbo. Així mateix, el Propietari assumeix la responsabilitat d'assegurar-se que la informació anterior continuï sent precisa i estigui actualitzada mentre l'Anunci continuï publicat al Lloc.

11.2 El Propietari garanteix i declara de manera permanent mentre la seva Propietat continuï anunciada al Lloc que (i) té i/o compta amb tots els drets i la capacitat necessaris per oferir en lloguer i acceptar reserves de la Propietat que anuncia; (ii) quan correspongui, no retindrà injustament un dipòsit o fiança de lloguer en incompliment del contracte de lloguer subscrit amb el Viatger; (iii) tota la informació proporcionada a Vrbo és precisa i està actualitzada, incloses, entre altres, totes les declaracions sobre qualsevol Propietat i els serveis, la ubicació, el preu i la disponibilitat en una data o un interval de dates en concret d'aquesta; (iv) cada Anunci farà referència a una Propietat individual clarament identificada, que no serà una superfície compartida; (v) no denegarà injustament a cap Viatger l'accés a una Propietat, i (v) proporcionarà qualsevol reembossament degut de conformitat amb la política de cancel·lació aplicable o el contracte de lloguer subscrit amb el Viatger, amb l'excepció de les Taxes turístiques que Vrbo hagi cobrat prèviament.

11.3 El Propietari es compromet a assegurar-se que la informació de l'Anunci sigui correcta i estigui actualitzada mentre l'Anunci continuï publicat al Lloc, i que (i) en cas que es proporcionï una traducció, s'assegurarà que s'ha traduït amb cura i correcció, i

(ii) complirà les [directrius per publicar un anunci](#) en redactar l'Anunci. El Propietari no proporcionarà dades que conduïxin a error quant a l'origen de qualsevol informació ni inclourà detalls que puguin ocultar la font real de qualsevol informació.

11.4 El Propietari haurà de complir els [Estàndards de mercat](#), en la versió que sigui vigent en cada moment, disponible a <https://www.vrbo.com/es-es/ayuda/articles/Cuales-son-los-estandares-de-calidad-de-HomeAway>. Aquests Estàndards recullen determinats requisits que han de complir els anuncis, entre els quals, a títol enunciatiu, els següents:

Els Propietaris han de mantenir un calendari de reserves precís en els seus Anuncis.

Els Propietaris han de fer esforços comercialment raonables per donar resposta a totes les sol·licituds de reserva dels Viatgers durant les 24 següents a la recepció de la sol·licitud de reserva.

Així mateix, els Propietaris es comprometen a adoptar mesures comercialment raonables perquè tots els pagaments dels Viatgers es processin en les 24 següents a l'autorització d'aquests pagaments per part dels Viatgers.

Els Propietaris han d'acceptar i atendre un nombre important de Consultes i sol·licituds de reserva rebudes en interès de l'experiència dels Viatgers.

Es prohibeix als Propietaris cancel·lar un nombre important de reserves acceptades.

11.5 El Propietari es compromet a assegurar-se que el calendari de cada Anunci es manté correcte i actualitzat per reflectir la disponibilitat de cada Propietat a mesura que es vagin fent reserves.

11.6 Els Propietaris seran responsables d'assegurar-se que els seus Anuncis no infringeixen la llei ni els drets de cap persona o entitat. Els Anuncis no han de contenir informació falsa, insults personals, injúries, calúmnies o difamacions, ni res que pugui infringir les lleis de propietat intel·lectual o de protecció de dades.

11.7 El Propietari accepta complir qualsevol norma vigent relativa a exportacions i embargaments. A més a més, el Propietari manifesta que no està inclòs a la llista de parts prohibides del Govern dels Estats Units i declara que té l'edat legal necessària per subscriure obligacions contractuals amb Vrbo.

11.8 El Propietari manifesta i garanteix que el fet d'anunciar la seva Propietat no infringeix cap acord vigent amb tercers (per exemple, amb el seu arrendador, una comunitat de propietaris, etc.). Així mateix, el Propietari manifesta que compleix totes les seves obligacions quant a legislació urbanística, impostos, registres, llicències i permisos en relació amb l'Anunci.

11.9 Les imatges incloses en un Anunci hauran de reflectir fidelment la Propietat, no ser falses ni induir a error, i no infringir el dret a la intimitat, drets de propietat intel·lectual ni cap altre dret de tercers.

11.10 En cas que algun Anunci infringeixi aquestes Condicions aplicables al Propietari, Vrbo es reserva el dret d'exigir al Propietari que corregeixi aquesta infracció, d'eliminar qualsevol Contingut objecte de la infracció, o de suspendre o finalitzar l'Anunci de què es tracti o tots els Anuncis relacionats amb el Propietari de conformitat amb la clàusula 8 d'aquestes Condicions aplicables al Propietari.

11.11 La verificació d'identitats a Internet és complexa i no podem assumir cap responsabilitat pel que fa a la confirmació de la identitat de tots els usuaris. Anímem els Propietaris i Viatgers a comunicar-se directament entre ells a través de les eines que es faciliten al Lloc, tot i que això tampoc no garanteix la identitat de les persones amb qui es comuniquin. Així mateix, requerim als Propietaris que adoptin altres mesures raonables per confirmar la identitat d'altres persones i, pel que fa als Viatgers, per confirmar la informació de les Propietats i qualsevol aspecte de la reserva o de l'oferta de reserva. Accepteu: (i) conservar de forma segura i estrictament confidencial la contrasenya i el nom d'usuari del vostre Compte i del vostre compte de correu electrònic i facilitar-los únicament als usuaris autoritzats dels vostres comptes; (ii) indicar a les persones que tinguin accés al vostre nom d'usuari i contrasenya que hauran d'abstenir-se de comunicar-los a persones no autoritzades; (iii) informar-nos immediatament, i canviar el vostre nom d'usuari i contrasenya en cas que cregueu que la contrasenya del vostre Compte o del compte de correu electrònic ha arribat a una persona no autoritzada, i (iv) informar-nos immediatament en cas que qualsevol persona es posi en contacte amb vos per sol·licitar el vostre nom d'usuari i contrasenya. Així mateix, si sospitem que s'ha produït un accés no autoritzat al vostre Compte, accediu a canviar de forma immediata, quan us ho sol·licitem, el vostre nom d'usuari i contrasenya, així com a adoptar qualsevol altra mesura que puguem recomanar-vos de manera raonable. Us instem a abstenir-vos de comunicar a ningú el nom d'usuari i contrasenya del vostre Compte o del vostre compte de correu electrònic. No obstant això, si decidiu fer-ho o si per qualsevol motiu no aconsegiu mantenir la seguretat d'aquestes dades, us feu enterament responsable de qualsevol transacció que pugui resultar de l'ús del vostre Compte o del vostre correu electrònic per part de persones no autoritzades, incloses les transaccions fraudulentes i les que no haguéssiu decidit o acceptat.

11.12 Un Propietari no podrà transmetre cap Anunci a una altra part. En cas de venda o canvi de gestió d'una Propietat, Vrbo proporcionarà assistència sobre les opcions per crear un nou Anunci.

11.13 En cas que Vrbo, a través d'un dels nostres programes de garantia, compensi un Viatger per una pèrdua provocada per accions o omissions atribuïbles a un Propietari, Vrbo es reserva el dret de reclamar al Propietari la quantitat pagada o aportada per Vrbo per fer front a la pèrdua.

12. Impostos

Impostos del Propietari:

12.1 Com a Propietari, sereu exclusivament responsable, llevat que la normativa del vostre país ho estableixi d'una altra manera, de determinar les vostres obligacions de declarar, recaptar, pagar o incloure en el vostre Anunci qualsevol IVA aplicable o altres impostos indirectes sobre vendes, impostos d'ocupació, taxes turístiques, ingressos bruts, impostos sobre béns seents o altres d'impostos d'ocupació o sobre la renda ("**Impostos**"). El Grup Vrbo no ofereix assessorament fiscal, de manera que el Propietari haurà de consultar el seu propi assessor fiscal.

12.2 Les normes tributàries podrien obligar-nos a recollir determinada informació fiscal dels Propietaris o a retenir-los impostos dels pagaments que els hagin fet, o totes dues coses. En cas que un Propietari no ens proporcioni la documentació que considerem suficient per complir la nostra obligació (si escau), us retindrem Impostos dels pagaments que us hagin fet o retindrem les quantitats requerides per llei, o totes dues coses, i tindrem dret a fer aquesta retenció fins que se'ns proporcioni la informació esmentada. Tots els fons que hàgim retingut de conformitat amb aquesta clàusula es consideraran abonats al Propietari. El Propietari serà responsable exclusiu de mantenir actualitzada, completa i precisa la informació de les seves declaracions d'impostos.

Impostos sobre la Comissió:

12.3 Els Propietaris seran responsables de tots els càrrecs relacionats amb la Propietat i els Anuncis, i hauran de respondre davant les autoritats corresponents per tots els impostos aplicables (inclòs, quan correspongui i només a títol enunciatiu, l'IVA) pels pagaments que rebin. Vrbo podria estar obligat a recaptar i pagar impostos (inclosos l'IVA, l'impost sobre béns i serveis, impostos sobre vendes o altres impostos equivalents) sobre les Comissions que hagi carregat al Propietari. Quan calgui, Vrbo facilitarà al Propietari una factura en la qual s'indiquin els impostos aplicats sobre aquestes Comissions. En cas que el Propietari tingui dret a una exempció d'impostos sobre la Comissió, haurà de proporcionar a Vrbo la documentació acreditativa necessària.

12.4 En cas que el Propietari tingui la residència fiscal en un estat membre de la UE i estigui registrat per a l'IVA en aquest estat membre, haurà de proporcionar a Vrbo el seu número d'identificació fiscal vàlid per tal que Vrbo pugui aplicar el mecanisme d'inversió impositiva a les Comissions. En cas que el Propietari tingui la residència fiscal a Irlanda, el mecanisme d'inversió impositiva no serà aplicable i es repercutirà l'IVA corresponent en aquest país.

12.5 En cas que el Propietari no tingui la residència fiscal en un estat membre de la UE ni estigui registrat per a l'IVA o altres impostos equivalents en aquest estat, haurà de proporcionar a Vrbo el seu número d'identificació fiscal vàlid o un ID de registre equivalent, per tal que Vrbo pugui aplicar a les Comissions, quan correspongui, el mecanisme d'inversió impositiva. Aquest mecanisme d'inversió impositiva no és aplicable si el Propietari resideix a Suïssa o Liechtenstein. Es cobrarà l'IVA corresponent del país, sempre que Vrbo estigui registrat a efectes d'IVA a Suïssa o Liechtenstein.

Taxes turístiques:

12.6 El Propietari entén que qualsevol agència, departament o unitat governamental pertinent ("**Administració tributària**") del país en què es trobi un Anunci podria exigir la recaptació de taxes a Viatgers o Propietaris en relació amb aquest Anunci i el pagament d'aquestes a l'Administració tributària corresponent. Les lleis dels diferents territoris poden variar, però les taxes que s'hauran de recaptar i pagar seran un percentatge de l'import del lloguer establert pels Propietaris, un import fix per dia, un import basat en el nombre de clients o altres variacions, i a vegades s'anomenen "taxes d'ocupació transitòria", "taxes de l'hotel", "taxes de l'allotjament", "taxes urbanes", "taxes de lloguer d'habitacions" o "taxes turístiques" ("**Taxes turístiques**").

12.7 En determinats territoris, Vrbo podria decidir, a discreció seva, facilitar la recaptació i el pagament d'Impostos a compte dels Viatgers o els Propietaris de conformitat amb aquestes condicions ("**Servei de recaptació i pagament**") en cas que Vrbo o els Propietaris tinguin una obligació de recaptació i pagament de la Taxa turística. En qualsevol territori en què decidim oferir el Servei de recaptació i pagament directes, autoritzareu Vrbo a recaptar les Taxes turístiques dels Viatgers en nom vostre en el moment en què el Viatger faci el primer pagament en línia i a pagar aquestes Taxes turístiques a l'Administració tributària corresponent. El processament dels pagaments de Taxes turístiques el farà Pagaments Vrbo de conformitat amb el Contracte de cobrament de drets de lloguer. La quantia de les Taxes turístiques, si escau, que hagi pagat i recaptat Vrbo serà visible tant per als Propietaris com per als Viatgers en els seus documents respectius de l'operació. Quan Vrbo ofereixi el Servei de recaptació i pagament, els Propietaris no estaran autoritzats a recaptar Taxes turístiques de la recaptació de les quals s'encarregui Vrbo en relació amb els seus Anuncis en aquest territori. Quan Vrbo ofereixi el Servei de recaptació i pagament de Taxes turístiques en un territori per primera vegada, Vrbo n'informarà els Propietaris que tinguin Anuncis de Propietats en aquest territori.

12.8 El Propietari accepta que qualsevol reclamació o acció relacionada amb el Servei de recaptació i pagament d'Impostos de Vrbo no s'estendrà a cap proveïdor que Vrbo pugui utilitzar en relació amb el Servei de recaptació i pagament, si escau. Els Propietaris acorden que podem reclamar-los imports addicionals en cas que les Taxes turístiques recaptades o pagades siguin insuficients per liquidar totes les seves obligacions davant l'Administració tributària, i accepten que el seu únic recurs en relació amb les Taxes turístiques recaptades es limitarà a la sol·licitud del reembossament d'aquestes a l'Administració tributària corresponent de conformitat amb els procediments que aquesta Administració tributària hagi establert per fer-ho.

12.9 Els Propietaris accepten expressament indemnitzar i exonerar de responsabilitat el Grup Vrbo i els seus directius, administradors, treballadors i agents davant de qualsevol demandes, responsabilitats, danys i perjudicis, pèrdues, deutes, obligacions i despeses, inclosos, sense limitar-s'hi, honoraris raonables de representació lletrada o comptable, que sorgeixin o es deriven de les Taxes turístiques, incloent-hi, entre altres, de l'aplicabilitat, el càlcul, la recaptació o el pagament d'aquestes en qualsevol quantitat o en cap, en relació amb les seves operacions. Pel que fa a qualsevol territori en què

oferim el Servei de recaptació i pagament, els Propietaris ens autoritzen, sense que calgui cap altra notificació, a emmagatzemar, transferir i divulgar dades i altres informacions relatives a aquests o a les seves operacions, Reserves, Allotjaments i Taxes turístiques, inclosa, a títol enunciatiu, informació com el nom del Propietari, adreces dels Anuncis, dates i imports de les operacions, números d'identificació fiscal, import de les taxes recaptades als Viatgers o presumptament degudes, informació de contacte i informacions similars, a les Administracions tributàries corresponents per atendre una sol·licitud legítima.

12.10 Vrbo es reserva el dret, amb avís previ als Propietaris, de deixar d'oferir el Servei de recaptació i pagament en qualsevol territori pel motiu que sigui, cas en què els Propietaris tornarien a ser responsables exclusius de la recaptació i/o el pagament de qualsevol Impost que es pugui aplicar als Anuncis en el territori corresponent. En els territoris en què no ens encarreguem (o hàgim deixat d'encarregar-nos) o no hàgim informat que ens encarreguem de la recaptació i el pagament de Taxes turístiques a través del Servei de recaptació i pagament, o per altres mitjans o mètodes, els Propietaris seran responsables exclusius de la recaptació i/o el pagament de qualssevol Taxes turístiques que poguessin ser d'aplicació als Anuncis.

12.11 Els Propietaris reconeixen i accepten que en alguns territoris Vrbo podria decidir no facilitar la recaptació o el pagament de Taxes turístiques o podria no ser capaç de facilitar la recaptació o el pagament de Taxes turístiques, i res del que contenen aquestes condicions no constitueix una declaració o garantia que Vrbo facilitarà la recaptació i/o el pagament de les Taxes turístiques en cap lloc, inclosos territoris concrets, ni que Vrbo seguirà facilitant la recaptació o el pagament de les Taxes turístiques en qualsevol territori concret en què ja ho hagi ofert. Vrbo es reserva el dret, a discreció seva, de deixar de facilitar la recaptació i el pagament de Taxes turístiques (independentment del mètode utilitzat actualment o en el futur) pel motiu que sigui o sense causa, tot i que en els territoris en què decideixi deixar de fer-ho haurà de comunicar-ho als Propietaris amb una antelació suficient.

12.12 Accepteu complir la totalitat de la normativa tributària i evitareu facilitar delictes relacionats amb l'evasió fiscal descrits en la llei britànica de finances delictives del 2017 (*Criminal Finances Act 2017*), en la seva versió modificada en cada moment. No fareu res que causi que Vrbo incompleixi alguna normativa tributària aplicable i indemnitzareu Vrbo per qualssevol multes, danys, costos (incloses, entre altres, les costes judicials), perjudicis, deutes, taxes, sancions i despeses en què incorri Vrbo a conseqüència d'un incompliment per part vostra del que s'estableix en aquesta clàusula.

13. Prohibicions

13.1 El Propietari s'haurà d'abstenir, directament o indirecta, del següent:

13.1.1 Pel que fa al Lloc, el seu contingut i les bases de dades incloses en el Lloc, en qualsevol forma, ja sigui per mitjà de dispositius automàtics o de processos manuals, explotar-los, copiar-los, distribuir-los, reproduir-los, editar-los, traduir-los, posar-los a disposició del públic o descompilar-los.

13.1.2 Fer un seguiment del contingut del Lloc o de les comunicacions amb els Viatgers mitjançant robots, *aranyes* informàtiques o altres eines automàtiques; no obstant això, serà possible una excepció limitada de l'exclusió anterior en el cas de motors de cerca a Internet de caràcter general (sense incloure-hi cap lloc web, motor de cerca ni altres serveis que ofereixin anuncis classificats o anuncis publicitaris, ni cap subcategoria d'aquests, o si aquests recursos presten serveis que competeixin amb el Lloc o Vrbo) i arxius públics no comercials que utilitzin eines per recollir informació amb l'única finalitat de mostrar enllaços al Lloc, sempre que ho facin des d'una adreça IP estable o un interval d'adreces IP que utilitzin un agent fàcilment identificable i compleixin amb el fitxer robots.txt de Vrbo.

13.1.3 Fer ús del Lloc, les plataformes o sistemes Vrbo o qualsevol informació que hagi facilitat un Viatger amb finalitats diferents de les que es permeten en aquestes Condicions aplicables al Propietari.

13.1.4 Utilitzar el Lloc, les eines o els serveis del Lloc per reservar o sol·licitar la reserva d'una Propietat diferent de les Propietats que es mostren en Anuncis vàlids.

Reproduir qualsevol part del Lloc en un altre lloc web o a la inversa, fent servir qualsevol dispositiu, la qual cosa inclou, entre altres, un entorn de vores o marcs al voltant del Lloc o qualsevol altra tècnica d'emmarcament, per capturar qualsevol part o aspecte del Lloc o duplicar-ne o reproduir-ne qualsevol de les parts.

13.1.6 Carregar o enviar al Lloc qualsevol contingut o programa que, a causa de la seva mida o natura, pogués danyar els ordinadors o les xarxes de Vrbo.

13.1.7 Incloure al Lloc o als sistemes o plataformes Vrbo contingut que infringeixi qualsevol disposició penal, qualsevol dret de propietat intel·lectual o altres lleis, o que fomenti aquesta infracció.

13.1.8 Utilitzar el Lloc o els sistemes o plataformes Vrbo, o accedir-hi, de qualsevol manera que pugui suposar una amenaça per a qualsevol xarxa o sistema informàtic, inclosa la infecció mitjançant virus (un "virus" inclourà qualsevol programa introduït en un sistema de manera intencionada i que tingui una funció fútil o destructiva, com ara mostrar missatges molestos o sobreescriure sistemàticament la informació al disc dur de l'Usuari).

13.1.9 Publicar o transmetre informació falsa, fraudulenta o enganyosa, o participar en qualsevol acte que pugui considerar-se suplantació d'identitat o pesca (en anglès, "*phishing*"; de primer o segon nivell, o d'altres tipus) o que comporti responsabilitat civil o penal.

13.1.10 Publicar o transmetre qualsevol material il·legal, amenaçador, abusiu, difamatori, obscè, vulgar, indecent, provocatiu, amb contingut sexual explícit, pornogràfic o groller.

13.1.11 Referir-se a Vrbo o a qualsevol membre del Grup Vrbo de manera que pugui portar a pensar que el Propietari o qualsevol Propietat, Anunci o lloc web estan

patrocinats per Vrbo o per qualsevol membre del Grup Vrbo, hi estan relacionats o que aquests els aproven.

13.1.12 Substituir la Propietat d'un Anunci per una altra sense el consentiment previ de Vrbo. Les activitats de substitució prohibides inclouen les següents:

13.1.12.1 Un sol Anunci per a diverses Propietats: utilitzar un Anunci per promocionar més d'una Propietat disponible en un edifici.

13.1.12.2 Substitució: canviar la Propietat que es mostra en un Anunci després que aquesta s'hagi reservat.

13.1.12.3 Promoció d'altres Propietats: oferir a un Viatger que expressi el seu interès a través del Lloc una Propietat diferent de la que es mostra a l'Anunci corresponent.

13.1.13 Quan estigui habilitada la funcionalitat de reserva en línia, retardar la vostra resposta a les sol·licituds de reserva o el processament dels pagaments dels Viatgers (els Propietaris que tinguin la funcionalitat de reserva en línia activada faran esforços comercialment raonables per respondre totes les sol·licituds de reserva dels Viatgers en un termini de 24 hores des de la recepció de les sol·licituds i, igualment, processaran els pagaments dels Viatgers en un termini de 24 hores des de l'autorització d'aquests).

13.2 En cas d'incompliment d'aquesta clàusula per part d'un Propietari, Vrbo es reserva el dret de suspendre o finalitzar l'Anunci corresponent o tots els Anuncis relacionats amb el Propietari de conformitat amb la clàusula 8 d'aquestes Condicions aplicables al Propietari.

14. Distribució d'Anuncis en llocs web de tercers

Per tal que els Propietaris puguin tenir més difusió de les seves propietats, el Grup Vrbo podria facilitar la informació i el contingut de l'Anunci a llocs web externs o possibilitar-ne la difusió en aquests. Aquestes distribucions podrien estar subjectes a condicions addicionals, que es us comunicaran a través del Tauler de control de Propietari o per correu electrònic.

15. Responsabilitat del Propietari

15.1 Els Usuaris seran responsables d'obtenir una cobertura d'assegurança suficient per protegir les seves propietats i clients o els seus viatges, segons correspongui. Els Propietaris acorden que tindran o obtindran una cobertura d'assegurança adequada i suficient per cobrir el lloguer de les Propietats abans de l'arribada del primer Viatger i que mantindran aquesta cobertura fins a la data de sortida de qualsevol Viatger que hagin obtingut a través de qualsevol dels nostres Llocs.

15.2 El Propietari serà el responsable únic i exclusiu de totes les conseqüències econòmiques derivades dels danys provocats a Vrbo pels continguts o qualsevol programa que hagi transmès o enviat el Propietari i que provoquin qualsevol dany en el

maquinari o el programari de Vrbo, inclosos danys al Lloc o als sistemes o dades d'aquest, o que provoquin la fallada del Lloc o als seus sistemes o errors en aquests. Les conseqüències econòmiques esmentades anteriorment inclouen honoraris raonables de representació lletrada.

16. Notificacions d'infracció dels drets de propietat intel·lectual

16.1 El Grup Vrbo respecta els drets de propietat intel·lectual de tercers i espera que els Propietaris actuïn de la mateixa manera. Vrbo té i aplica una política que consisteix a no permetre que els usuaris publiquin cap material que infringeixi els drets d'autor o els drets de marca de tercers, i es reserva el dret d'eliminar qualsevol contingut respecte al qual rebí una reclamació per aquest concepte. Si es donen les circumstàncies oportunes, Vrbo cancel·larà el compte dels subscriptors i titulars de comptes que infringeixin repetidament aquests drets. Publicar repetidament material infractor és causa de cessament del servei.

16.2 **Reclamacions relatives als drets d'autor.** De conformitat amb la Llei Digital Millennium Copyright (als EUA), la Directiva sobre el comerç electrònic (a la UE) i lleis similars relacionades amb el contingut en línia protegit per drets d'autor, si creieu que s'estan infringint els drets d'autor de la vostra obra al Lloc o a través d'aquest, empleu un formulari de reclamació de Vrbo per infracció relativa als drets d'autor (la "Notificació") i entregueu-lo al responsable de Drets d'Autor de Vrbo que s'indica a continuació. Després de la recepció d'una Notificació, Vrbo prendrà les mesures adequades, entre altres, l'eliminació del material en qüestió del Lloc i/o la cancel·lació del compte de l'usuari de Vrbo si es donen les circumstàncies oportunes.

A la Notificació, hi heu d'indicar:

1. Identificació del treball protegit per drets d'autor que al·legueu que els infringeix o, en el cas que una notificació inclogui diversos treballs protegits per drets d'autor en un sol lloc en línia, una llista representativa d'aquests treballs.
2. Identificació de les imatges o el material que suposadament infringeixen els vostres drets d'autor sobre una obra protegida o que són objecte d'una activitat infractora i que creieu que s'han d'eliminar, amb prou informació perquè Vrbo pugui localitzar les imatges o el material concrets.
3. La vostra informació de contacte, inclosos el nom, l'adreça, el número de telèfon i, si està disponible, una adreça electrònica mitjançant la qual puguem posar-nos en contacte amb vos.
4. La declaració següent: *Creo de buena fe que el uso del material de la manera en que se presenta en mi reclamación no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, por su agente o por la legislación.*
5. La declaració següent: *La información que figura en la presente notificación es exacta y, declaro, bajo pena de falso testimonio, que (elegir una respuesta) (i) soy el*

propietario o (ii) estoy autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

6. Afegiu-hi la signatura física o electrònica d'una persona autoritzada per actuar en nom del titular del dret exclusiu que suposadament s'infringeix.

Envieu la notificació al responsable de Drets d'Autor de Vrbo:

Michael Graham

c/o Expedia, Inc
Legal Department
1111 Expedia Group W
Seattle, Washington 98119
Estats Units d'Amèrica

Adreça electrònica: HA-Copyright@expedia.com
Telèfon: 206-481-7200

16.3 Contranotificacions relatives als drets d'autor. En cas que un material que hàgiu publicat s'hagi retirat de conformitat amb una reclamació per drets d'autor, teniu la possibilitat de presentar una contranotificació per correu electrònic o correu postal que inclogui la informació que s'indica a continuació.

Us recomanem que abans de dur a terme aquesta acció obtingueu assessorament legal pel que fa al cas. Incloeu-hi la informació següent:

1. Identificació del contingut específic que s'ha eliminat o l'accés al qual s'ha desactivat i la ubicació en què el contingut apareixia al Lloc web d'Expedia. Si és possible, indiqueu l'adreça URL.

2. El vostre nom, adreça postal, número de telèfon i adreça electrònica.

3. Una declaració en què consentiu sotmetre-us a la jurisdicció de la Cort Federal de Districte del districte judicial corresponent a la vostra adreça o, si la vostra adreça és a fora dels Estats Units, la de qualsevol districte judicial en què tingui seu Expedia, Inc., i en la qual accepteu rebre notificacions legals de la part que va informar del vostre contingut o de l'agent d'aquesta part.

4. L'afirmació següent: "Juro, bajo pena de perjurio, que creo de buena fe que el contenido identificado anteriormente ha sido retirado o deshabilitado como consecuencia de un error o una identificación errónea".

Signeu el document i envieu la comunicació escrita a l'adreça postal o l'adreça electrònica que s'indiquen a continuació:

Responsable de Drets d'Autor de Vrbo

Michael Graham

c/o Expedia, Inc
Legal Department
1111 Expedia Group W
Seattle, Washington 98119
Estats Units d'Amèrica

Adreça electrònica: HA-Copyright@expedia.com

Telèfon: 206-481-7200

16.4 Reclamacions relatives a Marques registrades. Si creieu que el Lloc o un Anunci infringeix o fa un mal ús de la vostra Marca registrada, empleneu el formulari de reclamació de Vrbo per ús indegut de Marca registrada (la "Notificació de marca") i entregueu-lo al responsable de Marques Registrades de Vrbo que figura a continuació. Després de rebre una Notificació, Vrbo prendrà les mesures oportunes, entre altres, informar-ne el Propietari que hagi fet la publicació en què s'hagi detectat l'ús suposadament infractor que figura a la Reclamació i sol·licitar-li que consideri la Reclamació i hi respongui, que elimini dels Anuncis del Lloc les parts designades clarament infractores i/o que cancel·li el seu compte d'usuari de Vrbo, si es donen les circumstàncies oportunes.

A la Notificació, hi heu d'indicar:

- (1) Identificació de la Marca registrada l'ús de la qual s'al·lega que s'ha infringit.
- (2) Identificació del Lloc o dels Anuncis en què suposadament es fa un ús indegut de la Marca registrada.
- (3) La vostra informació de contacte, inclosos el nom, l'adreça, el número de telèfon i, si està disponible, una adreça electrònica mitjançant la qual puguem posar-nos en contacte amb vos.
- (4) La declaració següent: *Creo de buena fe que el uso de la designación anterior en la forma en que se presenta en mi reclamación no está autorizado ni permitido.*
- (5) La declaració següent: *La información en este aviso es exacta y, bajo pena de perjurio, declaro que (elegir una respuesta) (i) soy el propietario o (ii) estoy autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.*
- (6) Afegiu-hi la signatura física o electrònica d'una persona autoritzada per actuar en nom del titular del dret exclusiu que suposadament s'infringeix.

Envieu la Notificació a:

Reclamacions de marques comercials

Michael Graham

c/o Expedia, Inc
Legal Department
1111 Expedia Group W
Seattle, Washington 98119
Estats Units d'Amèrica

Adreça electrònica: HA-Trademarks@expedia.com

Telèfon: 206-481-7200

16.5 Avisos relatius a patents. Una o més patents propietat del Grup Vrbo o les empreses d'Expedia poden aplicar-se a aquest Lloc web i a les funcions i serveis accessibles a través d'aquest. Algunes parts d'aquest Lloc web funcionen amb llicència d'una o més patents. Hi ha altres patents en curs.

17. Responsabilitat limitada de Vrbo

Si sou consumidor, teniu una sèrie de drets (fet que inclou que a efectes de serveis els prestarem amb diligència i cura raonables). Cap disposició d'aquestes Condicions aplicables al Propietari no afectarà els seus drets legals.

En compliment de les seves obligacions derivades de la seva condició d'entitat d'allotjament web, Vrbo només assumirà la responsabilitat pels actes causats per culpa seva. Si sou consumidor, en la mesura que ho permeti la llei, Vrbo només assumirà la responsabilitat pels danys o perjudicis que patiu i que siguin resultat previsible del nostre incompliment d'aquestes Condicions aplicables al Propietari, tot i que no serà responsable de cap dany o perjudici que no sigui previsible o sigui resultat de qualsevol incompliment o actuació d'un tercer. Un dany o perjudici seran previsibles si és obvi que tindran lloc o bé si, en el moment de la subscripció d'aquestes condicions, tant vós com nosaltres sabíem que tindrien lloc, per exemple, si ho heu comentat amb nosaltres. En la mesura que ho permeti la llei, Vrbo no assumirà cap responsabilitat per demandes, raons petítories, exigències, recuperacions, perjudicis, danys, multes, sancions ni per altres costos o despeses de cap tipus o natura, incloses expressament les costes judicials ("Reclamacions"), que hagin presentat o causat tercers i que s'al·leguin, s'originin o tinguin relació amb: (a) qualsevol material o contingut que proporcioneu al Lloc, (b) l'ús que feu de qualsevol contingut del Lloc, (c) qualsevol incompliment per part vostra d'aquestes Condicions aplicables al Propietari o (d) l'ús que feu de la Propietat, llevat que siguin culpa de Vrbo. Vrbo us comunicarà amb celeritat l'existència de qualsevol d'aquestes Reclamacions.

Si no esteu satisfet amb el Lloc o amb els sistemes o plataformes Vrbo, o si no accepteu qualsevol part d'aquestes Condicions aplicables al Propietari, el vostre recurs únic i exclusiu davant Vrbo serà deixar de fer ús del Lloc. En tot cas, la nostra responsabilitat, i la responsabilitat del Grup Vrbo davant vostre o de qualsevol tercer per qualsevol circumstància derivada del Lloc o que hi estigui relacionada, es limitarà, en la mesura que ho permeti la llei, a l'import que sigui superior entre (a) l'import de les

tarifes que ens hàgiu pagat en els dotze mesos previs a l'acció que origini la responsabilitat i (b) 100 GBP en total. Res del que inclouen aquestes Condicions aplicables al Propietari no exclourà o limitarà la responsabilitat del Grup Vrbo per defunció o lesions personals que resultin de la seva negligència, ni per frau o declaracions fraudulentades del Grup Vrbo.

18. Legislació aplicable i fur

Aquestes Condicions aplicables al Propietari es regiran per les lleis d'Irlanda i per la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals irlandesos, sense perjudici de les lleis aplicables i de la jurisdicció dels jutjats i tribunals del lloc de residència del Propietari (si el Propietari és un consumidor). Per exemple, quan el Propietari sigui un consumidor resident a Espanya, s'aplicaran les disposicions imperatives de les lleis espanyoles, i els jutjats i tribunals espanyols tindran jurisdicció.

19. Disposicions generals

19.1 Els encapçalaments de les clàusules s'inclouen a efectes pràctics i no afectaran la interpretació textual o jurídica d'aquestes Condicions aplicables al Propietari. Cap renúncia a exigir el compliment de qualsevol terme de les Condicions aplicables al Propietari no constituirà una renúncia posterior o permanent a aquest terme ni a cap altre. Així mateix, en el cas que Vrbo no imposés el compliment de qualsevol terme de les Condicions aplicables al Propietari, aquest fet no podrà considerar-se una renúncia a aquest terme ni afectarà de cap manera la capacitat de Vrbo per exigir-lo en el futur. Llevat que es disposi de manera expressa en un acord addicional o en termes addicionals relatius a determinades parts del Lloc, les Condicions aplicables al Propietari constituïran l'acord íntegre entre el Propietari i Vrbo pel que fa a l'ús del Lloc. No s'introduirà cap canvi en les Condicions aplicables al Propietari excepte per mitjà de la publicació d'una versió actualitzada en aquesta pàgina.

19.2 Vrbo aconsella al Propietari que conservi una còpia d'aquestes Condicions aplicables al Propietari en un fitxer a part a l'ordinador o en format imprès.

19.3 Si voleu presentar una reclamació, podeu fer-ho al Tauler de control de Propietari.

19.4 Si sou un consumidor resident a Espanya, accepteu el següent:

En cas de controvèrsia amb Vrbo, podeu utilitzar un procediment de mediació convencional o qualsevol altre mètode de resolució de disputes que estableixi la llei. Un cop hàgiu presentat la vostra sol·licitud per escrit a Vrbo, i en cas que no obtingueu una resposta satisfactòria en el termini de 60 dies, podreu sotmetre el vostre conflicte al mediador d'acord amb les condicions que s'estableixin al lloc web. La nostra entitat està adherida a Confianza Online (Associació sense ànim de lucre), inscrita al Registre Nacional d'Associacions Grup 1, Secció 1, número nacional 594400, CIF G85804011, C/ Castelló 24, Esc. 1 2n esq., 28001 Madrid (Espanya), telèfon (+34) 91 309 13 47 i fax (+34) 91 402 83 39 (www.confianzaonline.es). Podreu acudir a Confianza Online per a la resolució alternativa de controvèrsies eventuais (<https://www.confianzaonline.es/consumidores/como->

[reclamar/formularioreclamaciones/](#)). Si aquestes fan referència a transaccions electròniques amb consumidors, o a qüestions de protecció de dades quan estiguin relacionades amb aquest àmbit, les reclamacions les resoldrà el Comitè de Mediació de Confianza Online, acreditat per a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum. Si les reclamacions versen sobre publicitat digital, o sobre protecció de dades relacionada amb aquest àmbit, se sotmetran al Jurat de la Publicitat d'AUTOCONTROL.

Si sou un professional, podeu enviar la vostra controvèrsia amb Vrbo als mediadors de Promediate, a través de <https://www.promediate.co.uk/>, o de CEDR, a través de <https://www.cedr.com/p2bmediation>.