

Información Legal

Hoteles.com opera el sitio web <https://es.hoteles.com/>, que actúa como interfaz entre tú y los diversos Proveedores de Viajes (tal como se define en los [Términos de servicio](#))

Hotels.com L.P. es una sociedad limitada constituida en Texas con domicilio social en
5400 LBJ Freeway,
Suite 500,
Dallas,
TX 75240,
USA
Número de teléfono: +1 469-335-1197

Cuando reservas un Servicio de Viaje (tal como se define en los [Términos de servicio](#)) en el sitio web, formalizas un contrato con el Proveedor de Viajes correspondiente (tal como se define en los [Términos de servicio](#)) para dicho Servicio de Viajes (como Hoteles.com o un proveedor de alojamiento).

Al celebrar un contrato con Hoteles.com o un proveedor de alojamiento, encontrarás los datos corporativos del Proveedor de Viajes en la página para completar la reserva.

Contactos con el servicio de atención al cliente

Número de teléfono: 900 816 050

Correo electrónico: [Aquí](#)

Cómo ordenamos los resultados de búsqueda: [Posicionamiento](#)

Marcas registradas y derechos de autor

Si tiene alguna pregunta sobre el uso o la licencia de marcas registradas o materiales con derechos de autor, póngase en contacto con nosotros en la dirección IPMatters@expedia.com.

Contenido ilegal y asuntos de seguridad

Si estimas que hay contenido de nuestra página web que pudiera ser ilegal, envíanos un correo electrónico a eunotifications@expediagroup.com en el que expliques por qué de la forma más detallada posible. Incluye también la URL para identificar el contenido.

ODR

La plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea está disponible en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>.

Ley de servicios digitales

Desde el 17/02/2023, Hoteles.com no alcanza el umbral promedio de 45 millones de destinatarios del servicio mensuales en la Unión Europea, los cuales se calculan de acuerdo con el Preámbulo 77 y el apartado 2 del Artículo 24 de la Ley de servicios digitales.