

Declaración de privacidad

Última actualización: 08/04/2023

Vrbo, parte de Expedia Group (en adelante, "nosotros"), valora el hecho de contar contigo como cliente y es consciente de que la privacidad es un asunto de gran importancia para ti. Esta Declaración de privacidad explica cómo recopilamos, usamos y compartimos los datos cuando utilizas nuestra plataforma y sus servicios asociados, así como tus derechos a la hora de definir lo que hacemos con la información que recopilamos o almacenamos, y te indica cómo puedes ponerte en contacto con nosotros.

Resumen de la Declaración de privacidad

Este es un resumen de nuestra Declaración de privacidad. Para consultar la versión completa, haz clic [aquí](#) o desplázate hacia abajo.

¿Qué incluye esta [Declaración de privacidad](#)?

La presente Declaración de privacidad está diseñada para describir lo siguiente:

- Qué tipo de datos personales recopilamos y utilizamos, y cómo lo hacemos.
- Cuándo y con quién compartimos tus datos personales.
- Qué opciones tienes en lo que respecta al modo en que recopilamos, usamos y compartimos esta información.
- Cómo puedes acceder a tus datos y actualizarlos.

¿[Qué datos personales recopilamos](#) y usamos, y cómo lo hacemos?

Recopilamos información personal en los siguientes casos:

- Cuando tú nos proporcionas la información.
- Cuando la recopilamos de forma automática.
- Cuando la recibimos de un tercero.

Cuando creas una cuenta en uno de nuestros sitios web, te registras para recibir ofertas o información, o efectúas una reserva a través de nuestra plataforma, nos proporcionas datos personales. Del mismo modo, cuando visitas nuestros sitios web o descargas y utilizas nuestras aplicaciones, también recopilamos información de este tipo mediante tecnología automatizada (por ejemplo, a través de las cookies insertadas en tu navegador) con tu consentimiento en los casos necesarios. Asimismo, recibimos información de empresas afiliadas a Expedia Group, así como de colaboradores empresariales u otros terceros, que nos ayuda a mejorar nuestra plataforma y los servicios y herramientas asociados, a actualizar y mantener la precisión de nuestros registros, a detectar e investigar posibles fraudes, y a promocionar nuestros servicios de forma más efectiva.

¿[Cómo se comparten tus datos personales](#)?

Podemos compartir tus datos personales por varios motivos, entre otros, para ayudarte a reservar tu viaje o tus vacaciones; proporcionarte asistencia en relación con tu viaje o estancia vacacional; comunicarnos contigo (incluido cuando te enviamos información sobre productos y servicios, o te

facilitamos la comunicación con proveedores de servicios de viajes o propietarios de alojamientos); y cumplir con la legislación aplicable. En la versión completa de nuestra Declaración de privacidad, que aparece más abajo, se detalla cómo se comparten los datos personales.

[¿De qué derechos y opciones dispones?](#)

Puedes ejercer tus derechos de protección de datos de distintas formas. Por ejemplo, puedes cancelar tu suscripción a nuestras campañas de marketing haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" que encontrarás en los correos electrónicos o en tu cuenta (si procede), o poniéndote en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. En nuestra Declaración de privacidad encontrarás más información sobre [las opciones y los derechos](#) de protección de datos de los que dispones.

[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

Para obtener más información sobre nuestras prácticas en torno a la privacidad, consulta la versión completa de nuestra [Declaración de privacidad](#). También puedes ponerte en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección "[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)", que encontrarás a continuación, para hacernos preguntas sobre cómo solicitamos y gestionamos tus datos personales.

Declaración de privacidad

[Categorías de los datos personales que recopilamos](#)

[Aplicaciones móviles](#)

[Uso de los datos personales](#)

[Uso compartido de datos personales](#)

[Tus derechos y opciones](#)

[Transferencias internacionales de datos](#)

[Escudo de la privacidad](#)

[Participación en el sistema de reglas de privacidad transfronteriza del APEC](#)

[Seguridad](#)

[Conservación de registros](#)

[Contactar con nosotros](#)

[Actualizaciones de la Declaración de privacidad](#)

Categorías de los datos personales que recopilamos

Cuando utilizas nuestra plataforma, nuestras aplicaciones o los servicios y herramientas asociados, podemos recopilar los siguientes tipos de datos personales según sea necesario:

- Nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico y número de teléfono, así como la dirección del domicilio, la dirección comercial y la dirección de facturación (incluidos la calle y el código postal).
- Un documento de identidad válido para poder efectuar una reserva o verificar la identidad (como un pasaporte, un permiso de conducir, el número de compensación gubernamental) y el país de residencia (para los seguros de viajes). En el caso de los propietarios de alquileres vacacionales, es necesario disponer del número de identificación fiscal.
- Información de pago, como el número, la fecha de vencimiento y la dirección de facturación de la tarjeta con la que se realicen los pagos correspondientes, o el número de la cuenta bancaria.
- Preferencias y solicitudes relacionadas con los viajes, como destinos y tipos de alojamiento favoritos, y necesidades alimentarias y de accesibilidad, cuando estén disponibles.
- Información sobre el programa de fidelidad y la suscripción.
- Fecha de nacimiento y sexo.
- Datos relativos a la geolocalización.
- Imágenes (incluidas fotografías de la cara), vídeos y otras grabaciones.
- Identificadores de cuentas en redes sociales y otra información públicamente accesible.
- Comunicaciones establecidas con nosotros, como grabaciones de conversaciones con representantes del servicio de atención al cliente para fines formativos y de evaluación de la calidad.
- Búsquedas, transacciones y otras interacciones que lleves a cabo en nuestros servicios online y aplicaciones.
- Otras comunicaciones que se produzcan a través de la plataforma entre colaboradores y viajeros, en chats de grupo y en herramientas de colaboración con los viajeros.
- Búsquedas y transacciones efectuadas a través de la plataforma.
- Datos que nos proporcionen sobre otras personas, como quienes te acompañen en un viaje u otras personas para las que efectúes una reserva.
- Información que recibimos sobre ti de otras empresas de Expedia Group y de terceros (como nuestros colaboradores empresariales, afiliados y proveedores de servicios autorizados), que puede incluir datos de contacto, información demográfica, datos sobre intereses e historiales de compras actualizados. Podemos añadir esta información a tu cuenta o perfil y utilizarla para realizar investigaciones y análisis de mercado.

Recopilamos datos personales confidenciales con tu consentimiento o de conformidad con la legislación local. Esto puede incluir información que podría revelar tu origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, orientación sexual, estado de salud o información sobre discapacidades.

Cuando instalas una de nuestras aplicaciones o utilizas nuestra plataforma, recopilamos de forma automática los siguientes tipos de información de tu dispositivo (en lo sucesivo, la "Información recopilada automáticamente"):

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Números de identificación exclusivos del dispositivo.

- Tipo de navegador de Internet (como Firefox, Safari, Chrome o Internet Explorer).
- Proveedor de servicios de Internet.
- Sistema operativo.
- Operador de telefonía móvil.
- Cómo ha interactuado tu dispositivo con nuestros servicios online, incluidas las páginas a las que se ha accedido, los enlaces en los que se ha hecho clic, los viajes que se han consultado y las funciones empleadas, además de las fechas y horas asociadas.
- Datos sobre cualquier sitio web al que se te haya redirigido o que te haya remitido hasta nosotros, así como la ubicación geográfica general (como el país o la ciudad).

En nuestra [Política sobre cookies](#) se explica con más detalle cómo empleamos las cookies y otras tecnologías de rastreo similares.

Aplicaciones móviles

Cuando descargas y usas una de nuestras aplicaciones móviles, recopilamos determinada información técnica de tu dispositivo para permitir que la aplicación funcione como es debido y de acuerdo con lo descrito en la presente Declaración de privacidad. Esa información técnica incluye lo siguiente:

- Información sobre la conectividad del dispositivo o el teléfono, como tu operador de telefonía móvil, el tipo de red, el operador de red, el operador del módulo de identificación del abonado (SIM, por sus siglas en inglés) y el país asociado al SIM.
- Sistema operativo y versión.
- Modelo del dispositivo.
- Rendimiento y uso de datos.
- Datos de uso, como las fechas y horas en que la aplicación accede a nuestros servidores, las funciones y los enlaces en los que se ha hecho clic en la aplicación, las búsquedas, las transacciones, y los datos y archivos descargados en la aplicación.
- Los ajustes seleccionados o habilitados en el dispositivo, como la wifi, el sistema de posicionamiento global (GPS, por sus siglas en inglés) y el Bluetooth (que se puede emplear en relación con los servicios de geolocalización siempre y cuando obtengamos tu permiso al respecto, tal y como se explica a continuación).
- Ajustes del dispositivo móvil.
- Otros datos técnicos como el nombre, el tipo y la versión de la aplicación, según sea necesario para ofrecerte nuestros servicios.

Permisos relativos a los servicios basados en la ubicación:

En función de los ajustes y los permisos de tu dispositivo, así como de tu decisión de participar en determinados programas, podemos recopilar la ubicación de tu dispositivo mediante el uso de señales de GPS, torres de telefonía móvil, señales de wifi, Bluetooth u otras tecnologías. Recopilaremos esta información si aceptas, a través de la aplicación u otro programa (ya sea durante el primer inicio de sesión o más adelante), que se habiliten determinados servicios basados en la ubicación disponibles en la aplicación (por ejemplo, para localizar el alojamiento que tengas más cerca y que esté disponible). Si quieres inhabilitar las funciones de ubicación de la aplicación, puedes cerrar sesión o modificar los ajustes de tu dispositivo móvil.

Análisis de la aplicación móvil:

En función de los ajustes y los permisos de tu dispositivo, así como de tu decisión de participar en determinados programas, podríamos usar tecnología para rastrear desde dónde descargaste nuestra aplicación y evaluar la eficacia de la publicidad. Cuando recurramos a este tipo de tecnología, emplearemos tecnologías de mejora de la privacidad, como la desidentificación, la seudonimización, el cifrado y la notificación mejorada, siempre que sea posible.

Uso de los datos personales

Utilizamos tus datos personales para las distintas finalidades que describimos a continuación, que dependen del sitio web que visites y de la aplicación que utilices.

Tu uso de sitios web, aplicaciones y servicios online:

- Reservar el viaje solicitado o permitir la reserva de una propiedad vacacional.
- Proporcionar servicios relacionados con la reserva o la cuenta.
- Crear, mantener y actualizar las cuentas de los usuarios en nuestra plataforma y verificar tu identidad como usuario.
- Mantener tu historial de búsqueda y viajes, tus preferencias en relación con alojamientos y desplazamientos, otra información similar sobre tu uso de la plataforma y los servicios de Expedia Group, así como de acuerdo con lo especificado en la presente Declaración de privacidad.
- Permitir y facilitar la aceptación y el procesamiento de pagos, cupones y otras transacciones.
- Administrar los programas de fidelidad y recompensas.
- Recopilar y permitir la publicación de comentarios relacionados con las reservas.
- Ayudarte a usar nuestros servicios con mayor rapidez y facilidad a través de funciones como la posibilidad de iniciar sesión empleando tu cuenta dentro de los servicios online y sitios web de algunas de las empresas de Expedia Group.

Comunicaciones y marketing:

- Responder a tus preguntas y solicitudes de información, y procesar las opciones relativas a la información.
- Permitir la comunicación entre proveedores de servicios de viajes (como hoteleros y propietarios de alquileres vacacionales) y tú.
- Ponernos en contacto contigo (por ejemplo, mediante mensaje de texto, correo electrónico, llamada telefónica, correo postal, notificaciones o mensajes en otras plataformas de comunicación) para proporcionarte información como confirmaciones y actualizaciones de reservas de viajes, así como en relación con finalidades de marketing o de otro tipo, según lo que se especifica en la presente Declaración de privacidad.
- Comercializar nuestros productos y servicios.
- Analizar información como el historial de navegación o compras y utilizar el resultado para optimizar la publicidad en función de tus intereses y preferencias.
- Medir y analizar la eficacia de nuestras actividades de marketing y promociones.
- Administrar promociones como concursos, sorteos y obsequios similares.

Otros fines empresariales y cumplimiento de la legislación vigente:

- Llevar a cabo encuestas, investigaciones de mercado y análisis de datos.
- Mantener, mejorar, investigar y medir la efectividad de nuestros sitios web, aplicaciones,

actividades, herramientas y servicios.

- Monitorizar o llevar un registro de las llamadas, los chats y otras comunicaciones con nuestro equipo del servicio de atención al cliente y otros representantes, así como de las comunicaciones que tienen lugar a través de la plataforma entre los propietarios y los viajeros, con fines formativos, de control de calidad y de resolución de discrepancias, y según lo que se especifica en la presente Declaración de privacidad.
- Crear datos agregados o convertidos en anónimos y no identificables, que podemos usar y revelar sin restricciones en los casos admisibles.
- Promover la seguridad, verificar la identidad de nuestros clientes, prevenir e investigar el fraude y las actividades no autorizadas, defendernos ante reclamaciones y otras responsabilidades, y gestionar otros riesgos.
- Cumplir con la legislación vigente, proteger nuestros derechos e intereses y los de nuestros usuarios, defendernos y dar respuesta a las autoridades de orden público, otras autoridades legales y a solicitudes que formen parte de un procedimiento judicial.
- Cumplir con la legislación vigente en materia de seguridad, antiterrorismo, anticorrupción, aduanas e inmigración, y con otras leyes y requisitos de diligencia debida.
- Gestionar nuestro negocio con fines comerciales legítimos y de acuerdo con lo permitido por la ley.

La empresa de Expedia responsable del sitio web de Expedia que estás utilizando (incluido para hacer la reserva) será la principal empresa responsable de tus datos personales y recibirá el nombre de "responsable del tratamiento de los datos". Cuando usas varios sitios web de Expedia, los responsables del tratamiento de los datos de cada uno de estos sitios web podrían actuar en conjunto para brindarte acceso a servicios como nuestro programa de fidelidad combinado, acceso mediante una sola cuenta a todos los sitios web (en función de su disponibilidad en el lugar donde te encuentras) y acceso a otro tipo de operaciones y funciones de asistencia para gestionar y mejorar nuestros servicios en las empresas de Expedia Group. Estos se denominan "responsables conjuntos del tratamiento de los datos". Esto no afectará a las preferencias de marketing que hayas establecido y que no hayas actualizado con una empresa de Expedia en concreto.

Datos de secuencias de clics

En ciertos casos, podemos usar datos de secuencias de clics para ejemplificar el uso que haces de nuestro sitio. Los datos de secuencias de clics son la recopilación de una secuencia de eventos que representan las acciones de los visitantes en un sitio web. Es posible que reconstruyamos tu recorrido por el sitio web en función del momento y el lugar en el que realizaste tus acciones. Estos datos se utilizan principalmente en el servicio de atención al cliente, con el objeto de defendernos o verificar la legitimidad de una reclamación. Estos datos también podrían usarse para otros fines internos, como mejorar la experiencia de usuario en nuestro sitio web e identificar fallos en este.

Datos personales confidenciales

Solo utilizaremos tus datos personales confidenciales con los fines para los que se recopilamos.

Bases legales para el tratamiento:

Recopilaremos datos personales sobre ti únicamente (i) cuando disponer de dichos datos sea necesario para cumplir con un contrato establecido contigo (por ejemplo, para gestionar tu

reserva, procesar pagos o crear una cuenta si así lo solicitas), (ii) cuando el tratamiento se ejecute de acuerdo con nuestro interés legítimo y sin que prevalezcan tus derechos (tal y como se explica más adelante), o (iii) cuando contemos con tu consentimiento al respecto (por ejemplo, en caso de que te enviemos comunicaciones de marketing para las que sea necesario disponer de tu consentimiento). En algunos casos, tendremos la obligación legal de recopilar tus datos personales (por ejemplo, si debemos usar tu historial de transacciones para cumplir con nuestras obligaciones financieras y fiscales).

Si te pedimos que nos proporciones datos personales para cumplir con una disposición legal o para establecer un contrato contigo, te lo notificaremos con claridad en el momento oportuno y te indicaremos si facilitar estos datos personales es obligatorio o no (asimismo, te informaremos de las posibles consecuencias de no proporcionar esta información). Determinados países y regiones nos permiten tratar datos personales sobre la base del interés legítimo. Si recopilamos y usamos tus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos (o los intereses legítimos de terceros), dichos intereses guardarán relación, habitualmente, con el funcionamiento o la mejora de nuestra plataforma y con la necesidad de comunicarnos contigo para proporcionarte nuestros servicios, con las finalidades de verificación de la seguridad en aquellos casos en los que te pongas en contacto con nosotros, para responder a tus consultas, llevar a cabo iniciativas de marketing o detectar y evitar posibles actividades ilegales.

Podemos utilizar recursos como inteligencia artificial, aprendizaje automático y otros procedimientos de toma de decisiones automatizada para mejorar tu experiencia de usuario y mantener seguro nuestro sitio web.

Por ejemplo, podemos usar dichos recursos en relación con lo siguiente:

- El orden de clasificación que ves en nuestro sitio web.
- Recomendaciones de destinos, alojamientos o actividades.
- Información y alertas de precios de vuelos.
- El contenido que cargues en nuestro sitio web (por ejemplo, imágenes de tus alojamientos) para garantizar que cumple nuestros requisitos de calidad o de formato, y para identificar los servicios pertinentes que se incluyen en tu anuncio.
- Los comentarios que compartes con nosotros para garantizar que no contienen datos personales identificables o para valorar la satisfacción del cliente.
- La prevención y detección del incumplimiento de nuestros términos y condiciones u otras actividades fraudulentas para mantener seguro nuestro sitio web.
- El idioma o dialectos que se usan en la experiencia de nuestros agentes virtuales.

La toma de decisiones automatizada puede consistir en la introducción de tus datos personales en un sistema con el objetivo de que la decisión tomada se calcule empleando procesos automáticos.

No recurriremos a una toma de decisiones automatizada que implique tomar una decisión con efectos legales o de una importancia similar basándose exclusivamente en el procesamiento automatizado de datos personales, a menos que: (1) hayas dado tu consentimiento explícito para el procesamiento, (2) el procesamiento sea necesario para celebrar un contrato, o (3) la legislación aplicable lo autorice de otra manera.

Es posible que dispongas de derechos en relación con la toma de decisiones automatizada, incluida la capacidad de solicitar un procedimiento de toma de decisiones manual o de rebatir una decisión basada únicamente en medios automatizados. Si deseas obtener más información sobre

tus derechos de protección de datos, consulta la sección [Tus derechos y opciones](#) que encontrarás más adelante.

Uso compartido de datos personales

Compartimos tus datos personales del modo que se describe a continuación y en la presente Declaración de privacidad, y de acuerdo con lo permitido por la legislación aplicable.

- **Empresas de Expedia Group.** Compartimos tus datos personales con las empresas de Expedia Group, que pueden consultarse en expediagroup.com. Las empresas de Expedia Group (ya sea de forma autónoma o como responsables conjuntos del tratamiento de los datos, cuando sea aplicable) acceden a tus datos personales, los comparten y usan del modo que se describe en la presente Declaración de privacidad.
- **Proveedores externos de servicios.** Compartimos datos personales con terceros en relación con la entrega de servicios y el funcionamiento de nuestro negocio (por ejemplo, para proporcionar funciones de procesamiento de tarjetas de crédito, servicio de atención al cliente, análisis empresariales, servicios de prevención de fraude y cumplimiento de la normativa, así como para ofrecerte publicidad personalizada en función de tus intereses). Estos proveedores externos de servicios están obligados a proteger los datos personales que compartimos con ellos y no pueden utilizar información de identificación personal para finalidades distintas a la prestación de los servicios para los que los hemos contratado. Tampoco se les permite usar los datos personales que compartimos con ellos con el fin de desarrollar sus propias campañas de marketing directo (a menos que hayas dado tu consentimiento de forma individual a la tercera parte de conformidad con sus propias condiciones).
- **Proveedores de servicios de viajes.** Para completar tus reservas, compartimos datos personales con proveedores de servicios de viajes como hoteles, aerolíneas, empresas de alquiler de coches, compañías de seguros, propietarios y gestores de alquileres vacacionales y, en los casos pertinentes, con proveedores de actividades y líneas ferroviarias o de cruceros. Ten en cuenta que es posible que los proveedores de servicios de viajes se pongan en contacto contigo para obtener información adicional si es necesario para facilitar tu reserva o proporcionar los servicios de viaje o asociados.
- **Colaboradores empresariales y ofertas.** Si ponemos en marcha un programa u ofrecemos un servicio o producto junto a un colaborador empresarial externo, compartiremos tu información con dicho colaborador para contribuir a la realización de iniciativas de marketing o para ofrecer el producto o servicio asociado. En la mayoría de los casos, el programa u oferta incluirá el nombre del colaborador empresarial externo, ya sea de forma independiente o junto al nuestro, o se te redirigirá al sitio web de dicho colaborador previo aviso. Un ejemplo de una colaboración de este tipo con una empresa externa sería un programa de fidelidad ofrecido por un tercero y para el que pudieras obtener puntos completando una reserva en nuestra plataforma.
- **Segmentación de la publicidad.** Podríamos divulgar la Información recopilada automáticamente sobre ti a nuestros colaboradores de marketing externos con fines de segmentación de la publicidad. Esto puede considerarse "compartir" datos según la legislación de California. Con ciertas limitaciones, algunos residentes de EE. UU. tienen derecho a optar por no compartir sus datos personales para este propósito. Para obtener más información, consulta más adelante la sección [Tus derechos y opciones](#). Ten en cuenta que, si no permites divulgar este tipo de información, podrías limitar nuestra capacidad para personalizar tu experiencia con contenido que podría ser de tu interés o

para brindarte una mejor experiencia de viaje. Consulta nuestra [Política sobre cookies](#) para obtener más información sobre el uso que hacemos de la tecnología de seguimiento con fines de segmentación de la publicidad.

- **Otros terceros.** Al acceder a determinadas funciones, como el botón "Me gusta" de Facebook o un inicio de sesión único que te permita acceder a nuestros servicios online con las credenciales de tus redes sociales, compartes información con dicho tercero, como una empresa de redes sociales (por ejemplo, que has visitado nuestro perfil en la plataforma o interactuado con nosotros en ella). En el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y el Reino Unido, no usaremos botones para iniciar sesión o compartir contenido en redes sociales en nuestro sitio web a menos que aceptes nuestro uso de cookies y tecnologías similares. Para obtener más información, consulta nuestra [Política sobre cookies](#). Es posible que el proveedor externo combine esta información con otra que ya posea sobre ti. Los datos personales compartidos se regirán por la política de privacidad del proveedor externo (incluida cualquier información personal a la que podamos acceder a través de dicho proveedor externo). Los proveedores externos deben indicarte cómo puedes modificar tu configuración de privacidad en su sitio web.
- **Derechos y obligaciones legales.** Podemos revelar tus datos personales y registros asociados para cumplir con nuestras políticas; según sea necesario para cumplir nuestros requisitos fiscales u otros requisitos relacionados con declaraciones obligatorias, incluida la remisión de ciertos impuestos durante el proceso de los pagos; así como en caso de que se nos permita hacerlo (o creamos de buena fe que debemos hacerlo) de acuerdo con la legislación aplicable, por ejemplo, en respuesta a una citación u otro requerimiento legal, en relación con una propuesta de litigio o una acción legal en curso, o para proteger y defender a nuestra propiedad, nuestro personal y otros derechos o intereses.
- **Transacciones corporativas.** Podemos compartir tus datos personales en relación con una transacción corporativa, como una desinversión, una fusión, una consolidación, una venta de cesiones o activos, o en el caso improbable de que se produzca una situación de insolvencia. De producirse una adquisición, informaremos al comprador de que únicamente debe usar tus datos personales para los fines que se establecen en la presente Declaración de privacidad.

Tus derechos y opciones

Posees determinados derechos y opciones con respecto a tus datos personales. Pasamos a describirlos a continuación:

- Si tienes una cuenta con nosotros, puedes modificar tus preferencias de comunicación (1) iniciando sesión y actualizando la información en tu cuenta (opción no disponible para todas las empresas de Expedia Group), o bien (2) poniéndote en contacto con nosotros [aquí](#).
- Puedes seguir las indicaciones que se detallan en nuestra [Política sobre cookies](#) para controlar el uso que hacemos de determinadas cookies.
- Puedes acceder a tus datos, modificarlos, solicitar su eliminación o actualizar su precisión en cualquier momento. Para ello, inicia sesión en tu cuenta o ponte en contacto con nosotros [aquí](#).
- Si no quieres seguir recibiendo mensajes de correo electrónico de marketing y promocionales, puedes hacer clic en el enlace "Cancelar suscripción" que encontrarás en los correos electrónicos. También puedes iniciar sesión en tu cuenta para modificar tus ajustes de comunicación (opción no disponible para todas las empresas de

Expedia Group), o hacerlo poniéndote en contacto con nosotros [aquí](#). Ten en cuenta que, si eliges cancelar tu suscripción a nuestros mensajes de correo electrónico de marketing, es posible que sigamos enviándote mensajes importantes sobre transacciones o relacionados con tu cuenta; la suscripción a las comunicaciones de este tipo no se puede cancelar.

- En relación con nuestras aplicaciones móviles, puedes ver y gestionar tus notificaciones y preferencias en los menús de ajustes de la aplicación y de tu sistema operativo.
- Si tratamos tus datos personales sobre la base del consentimiento, puedes contactar con nosotros para retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Esta acción no afectará a la legalidad de ningún tratamiento que se haya producido con anterioridad a la retirada de tu consentimiento, ni tampoco al tratamiento de tus datos personales que se realice en virtud de fundamentos jurídicos distintos al del consentimiento.

Determinados países y regiones proporcionan a sus residentes derechos adicionales relativos a los datos personales. Estos derechos adicionales varían de unos países y regiones a otros, y pueden incluir las capacidades que se indican a continuación:

- Solicitar una copia de tus datos personales.
- Solicitar información sobre la finalidad de las actividades de tratamiento de datos.
- Eliminar tus datos personales.
- Oponerte al uso o divulgación por nuestra parte de tus datos personales.
- Restringir el tratamiento de tus datos personales.
- Rechazar la venta de tus datos personales.
- Portabilizar tus datos personales.
- Solicitar información sobre la lógica empleada en la toma de decisiones automatizada, que utilizamos en nuestras prácticas de prevención de fraudes, así como sobre el resultado de dichas decisiones.

Para obtener más información sobre qué derechos en torno a los datos pueden corresponderte, haz clic [aquí](#).

Si tienes preguntas sobre privacidad, tus derechos y tus opciones, o si tú o un agente autorizado por ti (cuando corresponda) queréis solicitar la modificación o la actualización de tus datos o bien información sobre su eliminación, ponte en contacto con nosotros [aquí](#).

Además de los derechos arriba descritos, es posible que tengas derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos acerca de nuestra recopilación y nuestro uso de tus datos personales. No obstante, te animamos a que primero te pongas en contacto con nosotros para que podamos hacer cuanto esté en nuestra mano para solucionar tus inquietudes. Puedes enviarnos tu solicitud a través de la información que figura en la sección [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#).

Responderemos a todas las solicitudes que recibamos de aquellas personas que deseen ejercer sus derechos de protección de datos personales de acuerdo con la legislación aplicable correspondiente. Si tienes derecho a apelar una decisión de no tomar medidas respecto a una solicitud según la legislación aplicable, se incluirán instrucciones sobre cómo presentar esa apelación en nuestra respuesta.

Transferencias internacionales de datos

Los datos personales que procesamos pueden consultarse y procesarse desde países distintos al de tu lugar de residencia, así como transferirse a ellos. Es posible que dichos países tengan leyes de protección de datos diferentes a las de tu país.

Los servidores de nuestra plataforma están ubicados en Estados Unidos, y tanto las empresas de Expedia Group como nuestros proveedores externos de servicios operan en muchos países de todo el mundo. Al recopilar tus datos personales, podemos tratarlos en cualquiera de estos países. Nuestros empleados podrían acceder a tus datos personales desde varios países del mundo. Los cesionarios de tus datos personales también podrían estar ubicados en países distintos al de tu lugar de residencia.

Hemos emprendido las acciones necesarias e implementado medidas de seguridad para contribuir a garantizar la protección del acceso, el procesamiento y la transferencia de tus datos personales, de acuerdo con lo que se especifica en la presente Declaración de privacidad y de conformidad con la legislación aplicable de protección de datos. Estas medidas brindan a tus datos personales un estándar de protección que es, como mínimo, comparable al de la legislación local equivalente de tu país, sin importar desde dónde se acceda a los datos, en dónde se procesen y adónde se transfieran.

Dichas medidas incluyen lo siguiente:

- Decisiones sobre la adecuación emitidas por la Comisión Europea que confirman un nivel adecuado de protección de los datos en los respectivos países fuera del EEE.
- Participación de los países cesionarios en el Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) sobre reglas de privacidad transfronteriza. Encontrarás más información sobre la participación de Expedia Group en dicho foro más adelante, en la sección "Participación en el sistema de reglas de privacidad transfronteriza del APEC".
- Una garantía de que los colaboradores, distribuidores y proveedores de servicios externos a quienes se realizan las transferencias de datos cuentan con los mecanismos adecuados para proteger tus datos personales. Por ejemplo, los acuerdos que hemos firmado con nuestros colaboradores, distribuidores y proveedores de servicios externos incorporan condiciones estrictas de transferencia de datos (incluidas, cuando corresponda, las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, emitidas por la Comisión Europea o el Reino Unido para las transferencias desde el EEE o el Reino Unido) y exigen a todas las partes contratantes que protejan los datos personales que procesan de acuerdo con la legislación aplicable de protección de datos. Nuestros acuerdos con colaboradores, distribuidores y proveedores de servicios externos también podrían incluir, cuando sea aplicable, el certificado en virtud de los Escudos de la privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU., o la confianza en la normativa corporativa vinculante de dicho proveedor de servicios, de acuerdo con lo definido por la Comisión Europea.
- Acuerdos intragrupalles aplicables a las empresas de nuestro grupo que incorporan condiciones estrictas de transferencia de datos (incluidas, en los casos correspondientes, las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea o el Reino Unido para las transferencias realizadas desde el EEE o el Reino Unido) y que exigen a todas las empresas del grupo proteger los datos personales que traten de conformidad con la legislación aplicable de protección de datos.
- La realización de evaluaciones periódicas de riesgos y la implementación de distintas medidas tecnológicas y organizativas para garantizar el cumplimiento de la legislación pertinente en materia de transferencia de datos.

Escudo de la privacidad

Determinados afiliados estadounidenses de Expedia Group han obtenido la certificación de los marcos de los Escudos de la privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. Además, constatan que nos regimos por los principios del Escudo de la privacidad de aviso, selección, responsabilidad por transferencias ulteriores, seguridad, integridad de datos y limitación de finalidad, acceso, recurso, aplicación y responsabilidad en lo que respecta a los datos personales procedentes de la UE, Suiza y el Reino Unido. Dichos afiliados estadounidenses de Expedia Group continuarán rigiéndose por los marcos y principios del Escudo de la privacidad aunque el Tribunal de Justicia de la Unión Europea dictaminara, en julio de 2020, que el marco del Escudo de la privacidad UE-EE. UU. ya no constituye un mecanismo adecuado para la transferencia a EE. UU. de datos personales procedentes de la UE. Asimismo, Expedia Group mantiene cláusulas contractuales tipo dentro del grupo en los casos necesarios para cubrir la transferencia a EE. UU. de datos personales procedentes de la UE. Puedes consultar nuestras certificaciones [aquí](#). Para obtener más información sobre los principios del Escudo de la privacidad, visita www.privacyshield.gov. Si quieres acceder a más información sobre nuestro compromiso con los marcos del Escudo de la privacidad, puedes consultar la información publicada [aquí](#).

Participación en el sistema de reglas de privacidad transfronteriza del APEC

Las prácticas de privacidad de Vrbo, que se describen en esta Declaración de privacidad, cumplen con el sistema de reglas de privacidad transfronteriza del APEC. Dicho sistema proporciona un marco para que las organizaciones garanticen la protección de los datos personales que se transfieren entre las economías que participan en el APEC. Encontrarás más información sobre el marco del APEC [aquí](#).

Seguridad

Queremos que percibas nuestra plataforma y todas las herramientas y servicios asociados como un espacio seguro, por lo que realizamos los pasos necesarios para proteger la información que recopilamos. Aunque ninguna empresa puede garantizar la seguridad absoluta, hemos implementado medidas físicas, técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales que recopilamos y tratamos.

Nuestro equipo de ciberseguridad desarrolla e implementa controles y medidas de seguridad técnica para garantizar una recopilación, almacenamiento e intercambio responsables de los datos que sean proporcionales al nivel de confidencialidad de los datos. Nos esforzamos por implementar y actualizar continuamente las medidas de seguridad para proteger tu información del acceso no autorizado, la pérdida, la destrucción o la alteración. Exigimos estándares igualmente altos a nuestros colaboradores que se encargan del tratamiento de datos.

Conservación de registros

Conservaremos tus datos personales de acuerdo con las leyes aplicables durante el tiempo pertinente para cumplir con los propósitos expuestos en la presente Declaración de privacidad, a menos que la ley precise o permita un periodo más prolongado. Antes de utilizarlos para realizar análisis o estudios de tendencias durante periodos más prolongados, convertiremos tus datos personales en anónimos, los agregaremos o eliminaremos cualquier información que permita su identificación.

A la hora de eliminar tus datos personales, utilizamos métodos estándar de la industria para garantizar que sea imposible recuperar la información. Podríamos conservar copias residuales de tus datos personales en copias de seguridad para proteger nuestros sistemas frente a pérdidas maliciosas. Estos datos son inaccesibles a menos que se restauren, y toda la información que no sea necesaria se eliminará tras la restauración.

Los criterios que empleamos para determinar nuestros períodos de retención incluyen lo siguiente:

- La duración de nuestra relación contigo, incluidas todas las cuentas abiertas que puedas tener con empresas de Expedia Group, o bien reservas u otras transacciones recientes que hayas llevado a cabo en nuestra plataforma.
- Si tenemos una obligación legal relacionada con tus datos personales, como en el caso de que la ley nos exija mantener un registro de tus transacciones con nosotros.
- Si existe alguna obligación legal, actual y relevante que afecte al período durante el que debemos conservar tus datos personales, incluidas obligaciones contractuales, retenciones en caso de litigio, prescripciones e investigaciones regulatorias.
- Si tu información es necesaria para la realización de copias de seguridad seguras de nuestros sistemas.

Contactar con nosotros

Si tienes alguna duda o pregunta sobre el uso que hacemos de tus datos personales, si deseas conocer mejor nuestras prácticas de gestión de los datos personales o si quieres ejercer tu derecho de acceder a tus datos personales, corregirlos o realizar alguna consulta sobre su eliminación, ponte en contacto con nosotros a través de la sección Privacidad del portal del servicio de atención al cliente, disponible [aquí](#). Para consultar un listado de las empresas de Expedia Group, haz clic [aquí](#).

Para obtener más información sobre el responsable del tratamiento de datos (o los responsables conjuntos del tratamiento de los datos, cuando corresponda) y el representante de los datos personales que tratamos, haz clic [aquí](#).

Actualizaciones de la Declaración de privacidad

Podemos actualizar esta Declaración como respuesta a cambios en la legislación o a desarrollos técnicos o comerciales. Si nos planteamos realizar algún cambio importante, te lo notificaremos mediante un aviso en esta página. Para ver la fecha en la que la Declaración de privacidad se actualizó por última vez, comprueba la fecha de "última actualización" que figura en la parte superior del documento.