

## Vrbos retningslinjer for varsling og tiltak

Informasjonen nedenfor angir Vrbos prosedyrer når innhold som anses som ulovlig (i henhold til gjeldende nasjonale og lokale over og EU-lovgivningen), må fjernes fra nettstedet.

### Varslingsprosedyrer

Du finner Vrbos retningslinjer for innhold [her](#). Hvis du finner innhold som du mener er i strid med disse retningslinjene og/eller gjeldende lovgivning, kan dette rapporteres til Vrbo ved å kontakte Vrbos juridiske avdeling på e-postadressen [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com) eller per post til 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland. Oppgi følgende informasjon i all korrespondanse med oss:

- navn og kontaktopplysninger (valgfritt)
- nettadressen til mistenkt(e) overnattingssted(er)
- en forklaring på hvorfor du mener innholdet er ulovlig
- dokumentasjon eller filer som støtter påstanden

Ved hjelp av denne informasjonen kan Vrbo gjennomgå det aktuelle innholdet og raskt og effektivt iverksette nødvendige tiltak.

Eksempler på ulovlig innhold er ærekrenkende innhold, brudd på opphavsretten, svindel, ulovlig nettreklame og ulovlige annonser for overnattingssteder (i henhold til gjeldende lokal og nasjonal lovgivning).

Vrbo har forpliktet seg til å bistå regionale og nasjonale myndigheter samt EUs myndigheter slik det er angitt i Europakommisjonens [melding](#) om håndtering av ulovlig nettinnsinnhold fra «sertifiserte varslere» (trusted flaggers).

Alle varslinger skal rettes til Vrbos juridiske avdeling, som vil gjennomgå det aktuelle innholdet og avgjøre om ytterligere tiltak er nødvendig (f.eks. fjerning av innholdet).

Fjerning av innhold og klager på fjerning av innhold

Når et varsel er sendt inn, vil Vrbo gjennomgå det aktuelle innholdet og vurdere om det bryter med Vrbos retningslinjer for innhold og/eller gjeldende lovgivning. Hvor lang tid det tar å gjennomgå innholdet det varsles om, vil variere, men Vrbo ønsker å behandle alle varsler raskt og effektivt.

Hvis Vrbo mener at innhold, fremfor alt annonser, bryter med våre retningslinjer eller gjeldende lovgivning, vil innholdet fjernes fra nettstedet vårt. Verter som gjentatte ganger bryter våre retningslinjer for innhold og/eller gjeldende lovgivning, vil utestenges fra sine kontoer.

Du finner mer informasjon om Vrbos vilkår og betingelser [her](#).

Hvis parten som lastet opp innholdet som ble fjernet, er uenig i fjerningen, kan vedkommende sende inn en innsigelse til oss. Hvis Vrbo etter å ha gjennomgått innsigelsen godtar at det aktuelle innholdet faktisk overholder retningslinjene våre og ikke bryter gjeldende lov, vil det aktuelle innholdet gjenopprettes på nettstedene våre.

Hvis en tilsynsmyndighet eller annen politimyndighet foretar undersøkelser i forbindelse med

innhold som har blitt fjernet, vil Vrbo vente med å vurdere innsigelsen til disse undersøkelsene er fullført.

Hvis du mistenker at innhold på nettstedet vårt kan være ulovlig, ber vi om at du sender oss en e-post der du forklarer så presist som mulig hvorfor du mener at innholdet er ulovlig. Oppgi også den spesifikke nettadressen, slik at vi kan identifisere innholdet.