

Vrbos policy för meddelanden och åtgärder

Nedan förklaras hur Vrbo går tillväga för att ta bort olagligt innehåll (enligt definitioner i tillämplig EU-lagstiftning samt i nationella och lokala lagar) från webbsidan.

Procedur för meddelande

Vrbos riktlinjer för innehåll hittar du [här](#). Om du hittar innehåll som du anser strider mot dessa riktlinjer och/eller tillämplig lag kan du rapportera innehållet till Vrbo genom att kontakta Vrbos juridiska avdelning via e-post till legal@vrbo.com eller med post till adressen 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland. Inkludera följande information i meddelandet:

- namn och kontaktuppgifter (valfritt)
- webbadressen för boendet eller boendena du misstänker
- en detaljerad förklaring till varför du anser att innehållet är olagligt
- dokumentation eller filer som stödjer din anmälan.

Genom att ange denna information hjälper du Vrbo att se över det relevanta innehållet och snabbt och effektivt vidta rätt åtgärd.

Exempel på olagligt innehåll innefattar ärekränkande innehåll, piratkopiering, bedrägeri, olaglig marknadsföring online och olagliga boendeannonser (enligt definitioner i tillämplig nationell och lokal lagstiftning).

Vrbo strävar efter att som "pålitlig flaggare" hjälpa regionala, nationella samt EU-myndigheter, som definieras i Europeiska kommissionens [kommunikation](#) om hur man ska ta itu med olagligt innehåll online.

Alla meddelanden ska skickas till Vrbos juridiska avdelning, som ser över innehållet och bestämmer om vidare åtgärder bör vidtas (t.ex. om innehållet bör tas bort).

Borttagning av innehåll och motanmälningar

Efter att Vrbo har mottagit ett meddelande ser vi över innehållet och bestämmer om det överträder Vrbos riktlinjer för innehåll och/eller tillämpliga lagar. Hur mycket tid som krävs för att se över det flaggade innehållet varierar från fall till fall, men Vrbo har som mål att hantera varje ärende snabbt och effektivt.

Om Vrbo anser att innehållet, framför allt annonser, inte följer våra riktlinjer eller tillämpliga lagar kommer innehållet att tas bort från vår webbsida. Ägare som bryter mot våra riktlinjer för innehåll eller tillämpliga lagar mer än en gång får sina konton avstängda.

Mer information om Vrbos användarvillkor hittar du [här](#).

För parter som har laddat upp innehåll som har tagits bort, men som inte samtycker till borttagandet, finns möjligheten att skicka in en motanmälan. Om Vrbo, efter att ha granskat motanmälan, anser att innehållet faktiskt överensstämmer med våra riktlinjer och inte bryter mot tillämpliga lagar, kommer innehållet åter att läggas ut på våra webbsidor.

Om någon juridisk myndighet håller på med en undersökning som inkluderar innehåll som har

tagits bort kommer Vrbo att avvakta med sitt beslut gällande en motanmälan tills undersökningen är klar.

Om du misstänker att innehåll på vår webbsida kan vara olagligt ber vi dig att skicka ett e-postmeddelande till oss där du förklarar, så detaljerat som möjligt, varför du anser att innehållet är olagligt. Ange även webbadressen till sidan med det olagliga innehållet så att vi kan identifiera det.