

## Informação legal

O Hoteis.com opera o website <https://pt.hoteis.com/>, que funciona como uma interface entre o utilizador e os vários Fornecedores de serviços de viagem (conforme definido nos [Termos de Serviço \(hoteis.com\)](#))

**A Hotels.com, L.P.** é uma sociedade em comandita do Texas com sede social em  
5400 LBJ Freeway,  
Suite 500,  
Dallas,  
Texas 75240,  
EUA.

Número de telefone: +1 469-335-1197

Ao reservar um Serviço de Viagem (conforme definido nos [Termos de Serviço \(hoteis.com\)](#)) através do website, irá celebrar um contrato com o Fornecedor de serviços de viagem que disponibiliza esse Serviço de Viagem (conforme definido nos [Termos de Serviço \(hoteis.com\)](#)) – poderá tratar-se, por exemplo, do Hoteis.com ou de um fornecedor de alojamentos.

Ao celebrar um contrato com o Hoteis.com ou um fornecedor de alojamentos, encontrará as informações empresariais do Fornecedor de Serviços de Viagem na página de conclusão da reserva.

## Contactos do serviço de apoio a clientes

Número de telefone:

**Chamada local:** 800-210-137 (chamada gratuita)

**Chamada internacional (aplicam-se taxas):** +351 707 201 282 (custo de chamada internacional)

E-mail: entre em contacto connosco [aqui](#)

**Como ordenamos os resultados da pesquisa:** [Posicionamento nos resultados de pesquisa](#)

## Marcas comerciais e direitos de autor

Se tiver alguma questão sobre a utilização ou o licenciamento de marcas comerciais ou materiais protegidos por direitos de autor, entre em contacto connosco através dos seguintes endereços de e-mail: [IPMatters@expedia.com](mailto:IPMatters@expedia.com).

## Conteúdo ilegal e questões de segurança

Se suspeita que algum conteúdo no nosso website é ilegal, envie um e-mail para [eu-notifications@hotels.com](mailto:eu-notifications@hotels.com) a explicar, da forma mais precisa possível, os motivos. Forneça também o URL específico de modo a permitir a identificação do conteúdo.

## ODR

A plataforma de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia está disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

## Regulamento de Serviços Digitais

À data de 17/02/2023, o Hoteis.com não atinge o limiar médio mensal de 45 milhões de

destinatários do serviço na União Europeia, calculado de acordo com o considerando 77 do Regulamento de Serviços Digitais (“DSA”, em inglês) e o artigo 24.º, n.º 2, do DSA. Para mais informações, visite a secção relativa ao DSA na página “Normas empresariais” do Expedia Group, disponível [aqui](#).