

# KETENTUAN LAYANAN

Terakhir direvisi: 04-04-2023

Halo dan selamat datang! Kami senang Anda bersedia meluangkan waktu untuk membaca ketentuan layanan ini ("**Ketentuan**").

Ketentuan ini penting karena, bersama dengan email konfirmasi pemesanan Anda ("**Konfirmasi Pemesanan**"), menetapkan ketentuan hukum di mana Layanan Perjalanan disediakan untuk Anda melalui Layanan kami. Ketentuan tersebut juga mencakup interaksi atau komunikasi apa pun yang Anda lakukan dengan kami melalui Layanan kami.

Penggunaan Layanan kami oleh Anda tergantung kesediaan Anda menerima Ketentuan ini. Untuk memesan Layanan Perjalanan, Anda juga harus menerima Ketentuan ini. Jika Anda tidak menerima Ketentuan ini, jangan gunakan Layanan kami atau memesan Layanan Perjalanan.

Kami dapat mengubah Ketentuan ini kapan saja dan penggunaan Layanan kami di masa mendatang setelah perubahan terhadap Ketentuan ini tergantung kesediaan Anda menerima Ketentuan yang telah diperbarui tersebut. Ada baiknya Anda menyimpan atau mencetak salinan Ketentuan ini.

Dalam Ketentuan ini:

"**kami**" atau "**milik kami**" merujuk pada Hotels.com, L.P., Kemitraan Terbatas Texas yang memiliki kantor terdaftar di 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, AS, yang menyediakan Layanan kami

"**Expedia Travel**" mengacu pada Travelscape, LLC, perusahaan yang didirikan dan berdomisili untuk semua tujuan usahanya di wilayah Amerika Serikat, yang memiliki kantor terdaftar di 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA

"**Grup Perusahaan kami**" mengacu pada kami, dan anak perusahaan serta afiliasi perusahaan kami

"**Mitra kami**" mengacu pada situs web terafiliasi, memiliki merek yang sama, atau tertaut di mana Grup Perusahaan kami menyediakan konten atau layanan

"**Layanan kami**" mengacu pada penyediaan situs web, aplikasi, dan sistem online kami

"**Layanan Perjalanan**" mengacu pada layanan perjalanan yang disediakan untuk Anda oleh

Penyedia Perjalanan yang relevan melalui Layanan kami, seperti menginap di properti.

**“Penyedia Perjalanan”** mengacu pada supplier perjalanan yang menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda melalui Layanan kami

**“Anda”** mengacu pada Anda, traveler, yang menggunakan Layanan kami atau melakukan pemesanan melalui Layanan kami.

Harap baca Ketentuan ini dengan cermat.

## **Bagian 1 Aturan dan Batasan**

Selain Ketentuan ini, syarat dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh Penyedia Perjalanan (seperti syarat dan ketentuan properti) juga berlaku bagi pemesanan Anda ("**Aturan dan Batasan**").

Untuk melakukan pemesanan, Anda harus menerima Aturan dan Batasan dari Penyedia Perjalanan yang Anda pilih (seperti pembayaran jumlah yang jatuh tempo, pengembalian dana, denda, batasan ketersediaan dan penggunaan tarif atau layanan, dll.). Aturan dan Batasan yang terkait disediakan bagi Anda sebelum Anda melakukan pemesanan dan disertakan dengan mengacu kepada Ketentuan ini.

Jika Anda melanggar Aturan dan Batasan Penyedia Perjalanan, pemesanan Anda dapat dibatalkan dan Anda mungkin tidak dapat mengakses Layanan Perjalanan terkait. Anda juga dapat kehilangan uang yang telah dibayarkan untuk pemesanan tersebut dan kami atau Penyedia Perjalanan dapat mendebit rekening Anda untuk setiap biaya yang kami atau mereka keluarkan sebagai akibat dari pelanggaran tersebut..

Di negara tertentu, ketika pembayaran dilakukan pada saat pemesanan, Expedia Travel dapat bertindak sebagai Penyedia Perjalanan dengan tujuan menyediakan Layanan Perjalanan untuk Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Layanan Perjalanan yang disediakan di Uni Eropa berdasarkan Pasal 28 dan 306-310 dari Petunjuk PPN Utama UE [2006/112/EC] dan undang-undang domestik yang setara di negara mana pun. Dalam hal ini, Aturan dan Batasan merupakan syarat dan ketentuan yang disediakan oleh supplier utama (misalnya, syarat dan ketentuan properti).

## **Bagian 2 Menggunakan Layanan kami**

### **Aturan kami**

Kami menyediakan Layanan kami untuk membantu Anda menemukan informasi tentang Layanan

Perjalanan dan untuk membantu Anda dalam memesan Layanan Perjalanan tersebut. Layanan ini diberikan kepada Anda tanpa tujuan lain.

Anda dengan ini setuju bahwa:

- Anda hanya akan menggunakan Layanan kami untuk tujuan pribadi dan nonkomersial
- Anda harus berusia minimal 18 tahun dan memiliki wewenang hukum untuk membuat kontrak
- Anda akan menggunakan Layanan kami secara sah dan sesuai dengan Ketentuan ini
- semua informasi yang Anda berikan adalah benar, akurat, terbaru, dan lengkap
- jika Anda memiliki akun pada situs web kami, Anda akan:
  - melindungi informasi akun Anda
  - bertanggung jawab atas segala penggunaan akun Anda oleh Anda atau orang lain
  - jika Anda memesan atas nama orang lain:
    - Anda harus mendapatkan izin mereka sebelum bertindak atas nama mereka
    - Anda akan memberi tahu mereka tentang syarat dan ketentuan yang berlaku terkait pemesanan (termasuk Aturan dan Batasan) dan memastikan bahwa mereka menyetujui ketentuan tersebut
- Anda bertanggung jawab untuk membayar jumlah yang harus dibayarkan, membuat permintaan perubahan/pembatalan dan semua hal lain yang berkaitan dengan pemesanan.

Anda juga setuju untuk tidak:

- membuat pemesanan palsu atau melakukan tindak penipuan
- mengakses, memantau, atau menyalin konten apa pun di Layanan kami menggunakan robot, spider, scraper, atau media otomatisasi lainnya atau proses manual apa pun
- melanggar batasan-batasan dalam setiap judul pengecualian robot pada Layanan kami atau memintas atau menyiasati tindakan lain yang dilakukan untuk mencegah atau membatasi akses ke Layanan kami
- mengambil tindakan apa pun yang membebankan, atau mungkin membebankan, beban yang tidak wajar atau besar pada infrastruktur kami
- tautan dalam ke bagian mana pun dari Layanan kami
- "membingkai", "mereplika", atau menggabungkan bagian mana pun dari Layanan kami ke situs web lain.

## **Mengakses**

Kami dapat menolak akses siapa pun ke Layanan kami kapan saja dengan alasan yang sah, Kami juga dapat melakukan perbaikan dan perubahan pada Layanan kami kapan saja.

## **Bagaimana kami mengurutkan hasil pencarian Anda**

Ada banyak pilihan perjalanan yang tersedia melalui Layanan kami dan kami ingin membuat hasil pencarian Anda serelevan mungkin. Di halaman hasil pencarian, Anda akan melihat urutan default kami. Namun demikian, Anda dapat memilih cara mengurutkan hasil dan menggunakan opsi filter untuk memprioritaskan hasil berdasarkan preferensi yang Anda pilih, misalnya harga, skor ulasan tamu, atau kriteria lainnya. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang cara kami mengurutkan hasil pencarian [di sini](#).

Dalam hasil pencarian Anda, terkadang kami juga menampilkan opsi perjalanan yang merupakan daftar komersial berbayar dari Penyedia Perjalanan kami. Opsi perjalanan tersebut diberi label yang jelas untuk informasi Anda sebagai "Iklan" atau pelabelan serupa yang serupa, untuk membedakannya dari opsi perjalanan lainnya.

## **Layanan pengalihan dan pemesanan pihak ketiga**

Jika Anda dialihkan dari Layanan kami ke layanan pemesanan pihak ketiga (misalnya, rental mobil) untuk melakukan pemesanan perjalanan, harap diingat bahwa setiap pemesanan yang dilakukan melalui layanan pemesanan tersebut akan dilakukan oleh pihak ketiga dan bukan dengan kami. Kami tidak bertanggung jawab atas pemesanan yang dilakukan melalui layanan pemesanan pihak ketiga dan kami tidak bertanggung jawab kepada Anda sehubungan dengan pemesanan tersebut. Syarat dan ketentuan dari penyedia layanan pihak ketiga akan menetapkan hak apa saja yang Anda miliki terhadap mereka dan akan menjelaskan kewajiban mereka kepada Anda.

## **Bagian 3 Mengonfirmasi pemesanan**

Konfirmasi Pemesanan Anda mencakup elemen-elemen penting dari pemesanan Anda, seperti deskripsi Layanan Perjalanan yang dipesan dan harganya.

Kami akan mengirimkan Konfirmasi Pemesanan dan dokumen perjalanan terkait ke alamat email yang Anda berikan saat memesan. Jika Anda tidak menerima Konfirmasi Pemesanan dalam waktu 24 jam setelah melakukan pemesanan, silakan [hubungi kami](#).

## **Bagian 4 Pembayaran**

### **Harga**

Harga Layanan Perjalanan akan seperti yang ditampilkan pada Layanan kami, kecuali jika terjadi kesalahan yang nyata.

Harga untuk Layanan Perjalanan bersifat dinamis dan dapat berubah kapan saja. Perubahan harga tidak akan memengaruhi pemesanan yang sudah diterima, kecuali jika terjadi kesalahan yang nyata. Kami menampilkan banyak Layanan Perjalanan, dan kami senantiasa berupaya untuk memastikan bahwa harga yang ditampilkan adalah akurat. Kami berhak untuk memperbaiki kesalahan harga atas Layanan kami.

Jika terdapat kesalahan yang nampak jelas dan Anda telah melakukan pemesanan, kami akan menawarkan Anda kesempatan untuk mempertahankan pemesanan Anda dengan membayar harga yang benar atau kami akan membatalkan pemesanan Anda tanpa penalti. Kami tidak berkewajiban untuk menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda dengan harga yang salah (lebih rendah) bahkan setelah Anda dikirimkan Konfirmasi Pemesanan, jika kesalahan tersebut seharusnya sudah jelas bagi Anda.

## **Pajak**

Harga yang ditampilkan melalui Layanan kami mungkin termasuk pajak atau biaya pemulihan pajak. Pajak atau biaya pemulihan pajak tersebut dapat mencakup jumlah yang terkait dengan pajak pertambahan nilai, pajak barang dan jasa, pajak penjualan, pajak hunian, dan pajak lain yang sifatnya serupa.

Pajak atau biaya pemulihan pajak umumnya dihitung atau diperkirakan pada harga yang ditampilkan melalui Layanan kami sebelum diskon (termasuk yang didanai oleh kami), kupon, dan poin loyalitas yang mungkin berlaku untuk pemesanan Anda, kecuali jika diskon, kupon, dan poin loyalitas tersebut dianggap sebagai pengurangan harga untuk tujuan menghitung atau memperkirakan pajak di yurisdiksi yang relevan untuk pemesanan tersebut.

Di beberapa yurisdiksi tertentu, Anda mungkin bertanggung jawab untuk membayar pajak lokal yang dikenakan oleh otoritas pajak lokal (seperti pajak kota atau pajak turis, dll.). Grup Perusahaan atau Penyedia Perjalanan kami dapat mengenakan pajak setempat. Grup Perusahaan kami memberi tahu Anda tentang pajak lokal yang harus Anda bayar sebelum Anda menyelesaikan pemesanan, di mana pajak tersebut telah diberitahukan kepada Grup Perusahaan kami oleh Penyedia Perjalanan.

Nilai pajak lokal dapat berubah antara tanggal pemesanan dan tanggal menginap. Jika pajak telah berubah pada tanggal Anda menginap, Anda mungkin harus membayar pajak dengan tarif yang lebih tinggi.

## **Proses pembayaran**

Ketika pembayaran dilakukan pada saat pemesanan Anda dan dibayar dalam mata uang lokal Layanan kami (sebagaimana relevan), perusahaan yang mengambil pembayaran tersebut (melalui

pemroses pembayaran pihak ketiga) dan menagih metode pembayaran Anda akan menjadi perusahaan yang ditetapkan berikutnya ke lokasi yang relevan dari Layanan kami dalam tabel di bawah ini.

| Lokasi  | Perusahaan kami menerima pembayaran Anda                        |
|---|---|
| Austria, Bahrain, Belgia, Bulgaria, Tiongkok, Denmark, Mesir, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Indonesia, Irlandia, Italia, Yordania, Kuwait, Lebanon, Malaysia, Maroko, Belanda, Norwegia, Oman, Qatar, Filipina, Portugal, Rumania, Arab Saudi, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, Taiwan, Thailand, Turki, Uni Emirat Arab, Vietnam | Travel Partner Exchange S.L.                                    |
| Australia   | Travelscape, LLC. sebuah perusahaan yang terdaftar di Australia |
| Brasil  | Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.            |
| Argentina, Chili, Kolombia, Kosta Rika, Ekuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela   | Travelscape, LLC.   |
| Kanada  | TPX Travel Canada ULC   |
| Hong Kong   | Travel Partner Exchange Hong Kong Limited                       |
| India   | Hotels.com India Private Limited                                |
| Jepang  | Travel Partner Exchange Japan KK                                |
|   | Expedia   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Meksiko         | Mexico, S de R. L. de C.V.                  |
| Selandia Baru   | Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.    |
| Singapura       | Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. |
| Korea Selatan   | Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.     |
| Swiss           | Travel Partner Exchange Switzerland Limited |
| Britania Raya   | Travel Partner Exchange UK Limited          |
| Amerika Serikat | Travelscape, LLC.                           |

Terlepas dari hukum yang mengatur dan paragraf yurisdiksi di Bagian 15 (Umum) Persyaratan ini, di mana salah satu perusahaan kami (sebagaimana diatur dalam tabel di atas) mengambil pembayaran Anda (melalui pemroses pembayaran pihak ketiga) dan menagih metode pembayaran Anda, hukum mengatur bahwa transaksi pembayaran akan menjadi hukum lokasi perusahaan tersebut.

[Pernyataan Privasi](#) kami memberikan informasi tentang bagaimana kami menggunakan pembayaran dan informasi akun Anda ketika Anda memilih kami untuk menyimpan kartu kredit atau debit atau metode pembayaran lainnya untuk penggunaan di masa mendatang.

### **Verifikasi pembayaran**

Anda memberi wewenang kepada perusahaan terkait (sebagaimana tercantum dalam tabel di atas) atau Penyedia Perjalanan untuk:

- verifikasi metode pembayaran Anda dengan mendapatkan pra-otorisasi, membebaskan biaya nominal atau melalui cara verifikasi lainnya, dan
- pada saat verifikasi, biaya metode pembayaran Anda.

### **Biaya yang dibebankan oleh pihak bank**

Beberapa bank dan penerbit kartu mengenakan biaya untuk transaksi internasional atau antar negara. Misalnya, jika Anda melakukan pemesanan menggunakan kartu yang diterbitkan di negara yang berbeda dari lokasi Penyedia Perjalanan atau Anda memilih untuk bertransaksi dalam mata uang yang berbeda dari mata uang lokal Layanan kami, penerbit kartu Anda dapat membebankan biaya transaksi internasional atau antar negara.

Selain itu, beberapa bank dan penerbit kartu mengenakan biaya untuk konversi mata uang. Sebagai contoh, jika Anda melakukan pemesanan dalam mata uang yang berbeda dengan mata uang kartu kredit Anda, penerbit kartu Anda dapat mengonversi jumlah pemesanan ke mata uang kartu kredit Anda dan membebankan biaya konversi kepada Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang biaya ini atau nilai tukar yang berlaku untuk pemesanan Anda, silakan hubungi bank atau penerbit kartu Anda. Grup Perusahaan kami tidak terkait atau bertanggung jawab atas biaya yang berkaitan dengan nilai tukar yang bervariasi dan biaya penerbit kartu.

### **Konversi mata uang**

Nilai tukar mata uang yang ditampilkan pada Layanan kami didasarkan pada sumber publik dan nilai tukar saat ini, yang mungkin berbeda pada saat perjalanan. Nilai tukar tersebut disediakan hanya sebagai informasi dan Grup Perusahaan kami tidak menjamin keakuratan nilai tukar tersebut.

### **Metode pembayaran alternatif**

Kami dapat bermitra dengan penyedia metode pembayaran alternatif (seperti perusahaan pembiayaan konsumen), untuk menyediakan metode pembayaran alternatif kepada traveler kami. Grup Perusahaan kami tidak mendukung atau merekomendasikan penyedia pembayaran alternatif atau produk atau layanan mereka. Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab atas konten atau tindakan atau kelalaian penyedia pembayaran alternatif mana pun. Penggunaan Anda atas metode pembayaran penyedia tersebut merupakan risiko Anda sendiri dan akan diatur oleh persyaratan dan kebijakan penyedia tersebut.

### **Pemalsuan**

Jika pemesanan atau akun menunjukkan tanda-tanda pemalsuan, penyalahgunaan, dikaitkan dengan perorangan atau entitas yang terkena sanksi pemerintah, atau aktivitas mencurigakan lainnya, kami mungkin akan meminta informasi tambahan dari Anda.

Jika kami secara wajar menyimpulkan bahwa suatu pemesanan atau akun terlibat dalam pemalsuan atau aktivitas mencurigakan, kami dapat:

- membatalkan semua pemesanan yang berhubungan dengan nama, alamat email, atau akun Anda
- menutup semua akun terkait, dan
- mengambil tindakan hukum, termasuk meminta Anda bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul.

Harap [hubungi kami](#) mengenai pembatalan pemesanan atau penutupan akun.

### **Bagian 5 Membatalkan atau mengubah pemesanan**



## **Pembatalan atau perubahan oleh Anda**

Pembatalan atau perubahan (sehubungan dengan tanggal perjalanan, destinasi, tempat perjalanan dimulai, properti atau sarana transportasi) terhadap pemesanan dapat dilakukan dengan [menghubungi kami](#).

Anda tidak memiliki hak otomatis untuk membatalkan atau mengubah pemesanan kecuali diizinkan oleh Penyedia Perjalanan terkait berdasarkan Aturan dan Batasan mereka (yang diberikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan).

Penyedia Perjalanan dapat membebankan biaya kepada Anda karena membatalkan (baik seluruh maupun sebagian) atau mengubah pemesanan. Biaya tersebut akan uraian dalam Aturan dan Batasan. Anda setuju untuk membayar biaya yang Anda keluarkan. Perlu diketahui bahwa untuk perubahan, harga pengaturan baru akan didasarkan pada harga yang berlaku saat Anda meminta kami untuk melakukan perubahan. Harga ini mungkin tidak sama dengan saat Anda memesan Layanan Perjalanan. Harga cenderung naik semakin dekat dengan tanggal keberangkatan saat perubahan dilakukan.

Harap baca Aturan dan Batasan yang relevan, sehingga Anda tahu ketentuan mana yang berlaku untuk pemesanan Anda. Contoh:

- jika Anda memesan masa inap di sebuah properti dan Anda tidak membatalkan atau mengubah pemesanan Anda sebelum periode kebijakan pembatalan yang relevan, Anda mungkin akan dikenakan biaya pembatalan atau perubahan seperti yang ditunjukkan dalam Aturan dan Batasan yang relevan
- beberapa properti tidak mengizinkan pembatalan, atau perubahan, pemesanan setelah dibuat
- jika Anda melakukan pemesanan dengan metode Bayar Nanti dan Anda tidak muncul atau membatalkan pemesanan, properti dapat mengenakan biaya ketidakdatangan atau pembatalan sebagaimana tercantum dalam Aturan dan Batasan yang relevan dan Anda akan dikenakan biaya ketidakdatangan atau pembatalan properti, dan
- jika Anda tidak muncul atau gagal menggunakan sebagian atau semua Layanan Perjalanan yang dipesan, pengembalian uang hanya dapat dilakukan kepada Anda sesuai dengan Aturan dan Batasan yang relevan.

Jika Anda ingin membatalkan atau mengubah bagian mana pun dari pemesanan dan pembatalan atau perubahan tersebut diizinkan oleh Penyedia Perjalanan yang relevan, maka, selain biaya yang dikenakan oleh Penyedia Perjalanan, kami juga dapat membebankan biaya administrasi kepada Anda. Jika berlaku, biaya administrasi tersebut akan diberitahukan kepada Anda sebelum Anda setuju untuk melanjutkan perubahan/pembatalan tersebut.

## **Pembatalan atau perubahan lainnya**

Kami (dan Penyedia Perjalanan terkait) dapat membatalkan pemesanan Anda jika pembayaran penuh untuk pemesanan, atau biaya pembatalan/perubahan yang berlaku atau biaya terkait pemesanan tidak diterima pada saat jatuh tempo.

Untuk berbagai alasan (seperti properti dipesan berlebih karena masalah konektivitas atau properti ditutup karena badai, dll.), ada kemungkinan bahwa pemesanan dapat dibatalkan atau

diubah oleh Penyedia Perjalanan atau kami. Jika ini terjadi, kami akan melakukan upaya yang wajar untuk memberi tahu Anda sesegera mungkin, dan jika memungkinkan menawarkan opsi/bantuan alternatif atau pengembalian dana.

### **Pengembalian Dana**

Setiap pengembalian dana akan dikembalikan kepada Anda melalui metode pembayaran yang Anda gunakan untuk membuat pemesanan awal. Pengembalian dana tersebut akan dilakukan oleh pihak yang menerima pembayaran awal. Kami tidak memiliki visibilitas terhadap proses pengembalian dana Penyedia Perjalanan. Biaya kami tidak dapat dikembalikan kecuali jika dinyatakan lain selama proses pemesanan.

### **Bagian 6 Ketentuan khusus Layanan Perjalanan**

Bagian ini menguraikan perincian ketentuan yang relevan dengan Layanan Perjalanan khusus yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan. Rincian ini tidak lengkap dan tidak menggantikan Aturan dan Batasan yang relevan, yang disampaikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan.

Setiap Layanan Perjalanan tunduk pada Peraturan dan Pembatasan yang relevan dari Penyedia Perjalanan. Harap baca juga Bagian ini yang juga akan berlaku untuk pemesanan Anda sebagaimana berlaku. Jika terdapat ketidaksesuaian antara Bagian ini dengan Aturan dan Batasan yang relevan, Aturan dan Batasan yang relevan yang berlaku.

#### **A. Menginap**

Layanan kami dapat menyediakan Anda opsi Bayar Sekarang atau Bayar Nanti. Harga kamar (termasuk pajak dan biaya yang berlaku) ditampilkan kepada Anda melalui Layanan kami di opsi pembayaran Bayar Sekarang dan Bayar Nanti. Harap diperhatikan bahwa pajak dan biaya dapat berbeda tergantung opsi pembayaran yang Anda pilih. Tarif pajak dan kurs mata uang asing dapat berubah di antara waktu pemesanan dan menginap.

#### **Bayar sekarang**

Jika Anda memilih opsi pembayaran Bayar Sekarang, perusahaan terkait (sebagaimana diatur dalam Bagian 4 (Pembayaran)) biasanya akan membebankan jumlah pemesanan ke metode pembayaran Anda saat pemesanan.

Penyedia Perjalanan.

#### **Bayar Nanti**

Jika Anda memilih opsi pembayaran Bayar Nanti, Penyedia Perjalanan biasanya akan menagih

metode pembayaran Anda dalam mata uang lokal pada saat Anda menginap atau sebagaimana yang diberitahukan kepada Anda selama proses pemesanan.

## **Deposit**

Beberapa Penyedia Perjalanan mensyaratkan kartu pembayaran atau deposit tunai pada saat check-in untuk menutupi biaya tambahan yang timbul selama Anda menginap. Deposit tersebut tidak terkait dengan pembayaran yang diterima oleh perusahaan terkait (sebagaimana diatur dalam Bagian 4 (Pembayaran)) untuk pemesanan Anda.

## **Tidak datang pada malam pertama**

Jika Anda tidak hadir pada malam pertama dari pemesanan masa menginap, tetapi berencana untuk check-in malam berikutnya, harap konfirmasi hal ini kepada kami sebelum tanggal check-in awal. Jika Anda tidak mengonfirmasi hal ini, seluruh pemesanan Anda dapat dibatalkan. Pengembalian dana untuk ketidakhadiran hanya akan diberikan kepada Anda sesuai dengan Aturan dan Batasan properti yang relevan.

## **Pemesanan rombongan**

Anda tidak boleh memesan lebih dari 8 kamar melalui Layanan kami untuk properti yang sama dengan tanggal menginap yang sama. Jika Anda memesan lebih dari 8 kamar dalam pemesanan terpisah, kami dapat membatalkan pemesanan Anda. Kami juga dapat mengenakan biaya pembatalan kepada Anda dan jika Anda membayar deposit non-refundable, deposit tersebut dapat hangus. Jika Anda ingin memesan lebih dari 8 kamar, harap pesan melalui bagian "[Grup dan Rapat](#)" melalui Layanan kami. Anda mungkin diminta untuk menandatangani kontrak tertulis atau membayar deposit non-refundable.

## **Peringkat**

Peringkat yang ditampilkan melalui Layanan kami menunjukkan apa yang mungkin Anda harapkan dari properti yang menampilkan tingkat peringkat tersebut, termasuk (jika berlaku) melalui organisasi pemberi peringkat bintang lokal dan nasional. Ini mungkin berbeda dari standar di negara Anda. Peringkat yang ditampilkan situs tidak mewakili atau menjanjikan fitur atau kemudahan tertentu. Informasi tambahan tersedia di bagian "Ringkasan" atau "Fasilitas" di halaman perincian properti. Pedoman ini dapat berubah, dan Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak dapat menjamin keakuratan peringkat tertentu yang ditampilkan dari waktu ke waktu melalui Layanan kami.

## **Makanan**

Jika makanan adalah bagian dari pemesanan menginap Anda, jumlah makanan yang termasuk tergantung pada jumlah malam menginap Anda. Paket full board umumnya sudah termasuk sarapan, makan siang, dan makan malam. Paket 2x makan biasanya sudah termasuk sarapan dan makan siang atau makan malam. Tidak ada pengembalian dana jika satu atau beberapa kali makan tidak digunakan.

## **B. Properti Liburan Vrbo**

Saat Anda memesan properti liburan sewaan yang didistribusikan melalui Layanan kami dari Vrbo atau salah satu merek Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt, dan Abritel), disebut sebagai “**Vrbo Holiday Rental**”, Ketentuan ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan kami, tetapi syarat dan ketentuan Vrbo yang kami berikan kepada Anda selama proses pemesanan berlaku untuk pembayaran dan pemesanan Vrbo Holiday Rental.

## **Bagian 7 Perjalanan Internasional**

### **Perjalanan internasional**

Meskipun sebagian besar perjalanan terjadi tanpa insiden, perjalanan ke tujuan tertentu mungkin melibatkan lebih banyak risiko daripada yang lain. Anda harus memeriksa peringatan/saran perjalanan, dll. yang dikeluarkan oleh pemerintah yang relevan sebelum Anda memesan perjalanan internasional. Anda juga harus memantau peringatan/saran perjalanan tersebut selama perjalanan dan sebelum perjalanan kembali Anda untuk membantu menghindari dan meminimalkan potensi gangguan.

### **Kesehatan**

Anda harus memeriksa rekomendasi inokulasi/vaksinasi yang dapat berubah sewaktu-waktu. Anda harus berkonsultasi dengan dokter sebelum berangkat. Anda bertanggung jawab untuk memastikan:

- memenuhi semua persyaratan masuk kesehatan
- menerima inokulasi/vaksinasi yang relevan/disyaratkan
- meminum semua obat sebagaimana direkomendasikan, dan
- mengikuti semua saran medis sehubungan dengan perjalanan Anda.

### **Paspor dan visa**

Anda harus menghubungi Kedutaan atau Konsulat terkait informasi paspor dan visa. Persyaratan dapat berubah kapan pun, jadi periksa informasi terbaru sebelum memesan dan berangkat dan luangkan waktu yang cukup untuk semua aplikasi yang relevan.

Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab jika Anda ditolak masuk ke penerbangan atau kapal pesiar (jika berlaku) atau ke negara mana pun, karena perilaku Anda, termasuk kegagalan Anda membawa dokumen perjalanan yang benar dan memadai yang dipersyaratkan oleh Penyedia Perjalanan, otoritas atau negara mana pun (termasuk negara tempat Anda transit). Ini termasuk semua pemberhentian yang dilakukan oleh pesawat atau kapal pesiar (jika berlaku), meskipun Anda tidak meninggalkan pesawat atau bandara atau kapal pesiar.

Beberapa pemerintah mewajibkan maskapai untuk memberikan informasi pribadi tentang semua penumpang di pesawat mereka. Data tersebut akan diminta di bandara saat Anda melakukan check-in atau dalam keadaan tertentu saat Anda melakukan pemesanan. Hubungi maskapai penerbangan terkait yang Anda gunakan jika Anda memiliki pertanyaan mengenai hal ini.

Grup Perusahaan kami tidak menyatakan atau menjamin bahwa perjalanan ke tujuan internasional dianjurkan atau tanpa risiko dan tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kerugian yang mungkin timbul dari perjalanan ke tujuan tersebut.

## **Bagian 8 Tanggung Jawab**

### **Tanggung Jawab untuk Layanan Perjalanan**

Penyedia Perjalanan menyediakan Layanan Perjalanan untuk Anda.

Jika Expedia Travel adalah Penyedia Perjalanan, sejauh diizinkan oleh undang-undang dan tunduk pada pengecualian dan pembatasan dalam Ketentuan ini atau Aturan dan Batasan yang terkait, Expedia Travel hanya akan bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian langsung yang:

- dapat diperkirakan secara wajar oleh Anda dan Expedia Travel
- benar-benar diderita atau ditanggung oleh Anda, dan
- secara langsung disebabkan oleh tindakan Expedia Travel dalam menyediakan Layanan Perjalanan,

dan jika Expedia Travel harus bertanggung jawab sehubungan dengan Layanan Perjalanan, tanggung jawab tersebut tidak akan melebihi, secara keseluruhan, biaya yang Anda bayarkan kepada Expedia Travel untuk Layanan Perjalanan tersebut.

Tanggung jawab Penyedia Perjalanan lain kepada Anda akan diatur sebagaimana ditetapkan dalam Aturan dan Batasan terkait.

### **Tanggung jawab kami**

Kami memiliki dan mengelola Layanan kami dan Penyedia Perjalanan menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda.

Sejauh yang diizinkan oleh hukum dan tunduk pada pengecualian dan batasan dalam Ketentuan ini, Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak akan bertanggung jawab atas:

- Layanan Perjalanan apa pun yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan kepada Anda
- segala tindakan, kesalahan, kelalaian, pernyataan, jaminan atau kelalaian yang dilakukan Penyedia Perjalanan tersebut, atau
- untuk setiap cedera pribadi, kematian, kerusakan properti atau kerusakan atau

pengeluaran lain yang diakibatkan oleh hal-hal di atas.

Penyedia Perjalanan akan memberikan informasi yang menjelaskan tentang Layanan Perjalanan. Informasi ini termasuk rincian Layanan Perjalanan, foto, harga, serta Aturan dan Batasan terkait, dll. Kami menampilkan informasi ini melalui Layanan kami. Penyedia Perjalanan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi tersebut akurat, lengkap, dan terkini. Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak bertanggung jawab atas ketidakakuratan informasi tersebut, kecuali jika dan hanya jika kami secara langsung menyebabkan ketidakakuratan tersebut (dan hal ini juga mencakup peringkat properti yang dimaksudkan hanya sebagai panduan dan mungkin bukan peringkat resmi). Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak memberikan jaminan tentang ketersediaan Layanan Perjalanan tertentu.

Foto dan ilustrasi pada Layanan kami disediakan sebagai panduan untuk menunjukkan kepada Anda tentang tingkat dan jenis akomodasi saja.

Sejauh yang diizinkan oleh hukum, kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan ini:

- Semua informasi, perangkat lunak, atau Layanan Perjalanan yang ditampilkan melalui Layanan kami diberikan tanpa jaminan atau ketentuan apa pun. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan dan ketentuan tersirat apa pun tentang kualitas yang memuaskan, kelayakan barang dagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, hak milik, atau ketiadaan pelanggaran, dan
- Grup Perusahaan dan Mitra kami menyangkal semua jaminan dan ketentuan tersebut.

Tampilan Layanan Perjalanan melalui Layanan kami bukan merupakan endorsement atau rekomendasi atas Layanan Perjalanan tersebut oleh Grup Perusahaan atau Mitra kami. Grup Perusahaan dan Mitra kami menyangkal, sejauh diizinkan oleh hukum, semua jaminan dan ketentuan bahwa Layanan kami, servernya, atau email apa pun yang dikirim dari kami atau Mitra kami bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.

Sejauh diizinkan oleh hukum dan tunduk pada batasan dalam Ketentuan ini, baik Grup Perusahaan maupun Mitra kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan langsung, tidak langsung, hukuman, khusus, insidental atau konsekuensial yang timbul dari:

- Layanan Perjalanan,
- penggunaan Layanan kami,
- keterlambatan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan kami, atau
- penggunaan Anda atas tautan dari Layanan kami,

baik berdasarkan kelalaian, kontrak, kesalahan, kewajiban ketat, undang-undang perlindungan konsumen, atau lainnya, dan bahkan jika Grup Perusahaan dan Mitra kami telah diberitahu tentang kemungkinan kerusakan tersebut.

Jika Grup Perusahaan atau Mitra kami ditemukan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun berdasarkan Ketentuan ini, maka, tunduk pada pengecualian dan batasan dalam Ketentuan ini dan sejauh diizinkan oleh undang-undang, kami hanya akan bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian langsung yang:

- dapat diperkirakan secara wajar oleh Anda dan kami (atau Mitra kami sebagaimana berlaku),

- benar-benar diderita atau ditanggung oleh Anda, dan
- secara langsung disebabkan oleh tindakan kami (atau tindakan Mitra kami sebagaimana berlaku),

dan dalam hal Grup Perusahaan kami dan/atau Mitra kami harus bertanggung jawab, tanggung jawab tersebut tidak akan melebihi, secara total, lebih besar dari (a) biaya yang Anda bayarkan untuk Layanan Perjalanan yang bersangkutan atau (b) seratus dolar (US\$100,00) atau setara dalam mata uang lokal.

Batasan tanggung jawab ini mencerminkan pembagian risiko antara Anda dan kami. Batasan yang ditentukan dalam Bagian ini akan tetap berlaku dan digunakan bahkan jika upaya hukum terbatas yang ditentukan dalam Ketentuan ini ternyata gagal mencapai tujuan dasarnya. Batasan tanggung jawab yang tercantum dalam Ketentuan ini berlaku untuk kepentingan Grup Perusahaan dan Mitra kami.

Setiap kejadian kahar, termasuk gangguan sarana komunikasi atau mogok kerja (oleh maskapai penerbangan, properti, atau pengontrol lalu lintas udara, sebagaimana berlaku), akan mengakibatkan penangguhan tanggung jawab dalam Ketentuan ini yang terdampak oleh kejadian kahar tersebut. Dalam hal demikian, pihak yang terdampak kejadian kahar tidak bertanggung jawab sebagai akibat dari ketidakmampuan untuk memenuhi kewajiban tersebut.

### **Perlindungan terhadap kerugian**

Anda setuju untuk membela dan mengganti kerugian Grup Perusahaan dan Mitra kami dan pejabat, direktur, karyawan, dan agen mereka dari dan terhadap klaim, penyebab tindakan, tuntutan, pemulihan, kerugian, kerusakan, denda, penalti, atau biaya atau pengeluaran lainnya. dari jenis atau sifat apa pun ("**kerugian**"), termasuk namun tidak terbatas pada, biaya hukum dan akuntansi yang wajar, yang dibawa oleh pihak ketiga sebagai akibat dari:

- pelanggaran Anda terhadap Ketentuan ini atau dokumen yang dirujuk di dalamnya
- pelanggaran Anda terhadap hukum apa pun atau hak pihak ketiga, atau
- penggunaan Layanan kami,

sejauh Kerugian tersebut tidak secara langsung disebabkan oleh tindakan Grup Perusahaan kami atau Mitra kami (sebagaimana berlaku).

### **Bagian 9 Ulasan, komentar, dan foto**

Dengan mengirimkan konten ke Layanan kami melalui email, posting atau lainnya, termasuk ulasan properti, foto, video, pertanyaan, komentar, saran, ide, atau sejenisnya yang terkandung dalam pengiriman apa pun (secara bersama-sama disebut "**Kiriman**"), Anda:

- menegaskan bahwa semua Kiriman yang Anda buat adalah kreasi asli Anda dan bahwa Anda memiliki dan akan mempertahankan semua hak yang diperlukan untuk memungkinkan kami menggunakan Kiriman sebagaimana diatur dalam Ketentuan ini, dan
- memberikan Grup Perusahaan dan Mitra kami sebagaimana diizinkan oleh hukum, hak non-eksklusif, bebas royalti, terus-menerus, dapat dipindahtangankan, tidak dapat

dibatalkan, dan sepenuhnya dapat disublisensikan melalui hak multi-level untuk menggunakan, menggandakan, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, mendistribusikan, mempublikasikan, membuat karya turunan dari dan menampilkan secara publik dan melakukan Kiriman tersebut di seluruh dunia dalam media apa pun, yang sekarang dikenal atau yang dibuat kemudian.

Anda juga mengakui dan setuju bahwa Grup Perusahaan dan Mitra kami dapat memilih untuk menggunakan nama yang Anda kirimkan dengan Kiriman tersebut untuk mengaitkan Kiriman Anda (misalnya, mencantumkan nama depan dan kota asal Anda pada ulasan yang Anda kirimkan) atas kebijaksanaan kami dalam format yang tidak dapat diidentifikasi. Kiriman tersebut juga dapat dibagikan dengan Penyedia Perjalanan.

Anda juga memberikan Grup Perusahaan kami hak untuk secara hukum untuk menuntut setiap orang atau entitas yang melanggar hak Anda atau Grup Perusahaan kami dalam Kiriman.

Kiriman tidak bersifat rahasia dan tidak bersifat eksklusif.

Jika memungkinkan, Anda secara tegas melepaskan setiap dan semua 'hak moral' (termasuk hak atribusi atau integritas) yang mungkin ada dalam Kiriman Anda. Anda setuju bahwa Anda tidak berkeberatan atas publikasi, penggunaan, modifikasi, penghapusan, atau eksploitasi Kiriman Anda oleh Grup Perusahaan kami, Mitra kami, atau pemegang lisensi kami yang lain.

Anda bertanggung jawab penuh atas konten Kiriman Anda. Anda tidak boleh memposting atau mengirimkan ke atau dari Layanan kami dan setuju bahwa setiap Kiriman yang Anda buat tidak mengandung konten apa pun yang:

- melanggar hukum, mengancam, mencemarkan nama, memfitnah, cabul, pornografi, atau akan melanggar hak publisitas atau privasi atau undang-undang mana pun
- bersifat komersial (seperti permintaan dana, iklan, atau pemasaran barang atau jasa apa pun, dll.)
- melanggar, menyalahgunakan atau melanggar hak cipta, merek dagang, paten, atau hak kepemilikan lainnya dari pihak ketiga mana pun, atau
- tidak pantas atas dasar kepentingan umum, moralitas umum, ketertiban umum, keamanan umum, atau kerukunan nasional.

Anda mengemban tanggung jawab penuh atas segala kerugian yang diakibatkan oleh ketidakpatuhan terhadap aturan di atas, atau kerugian lain apa pun yang diakibatkan oleh posting Kiriman Anda ke Layanan kami.



Kami dapat menggunakan hak kami (misalnya: untuk menggunakan, menerbitkan, menampilkan, menghapus, dll.) atas Kiriman apa pun tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Jika Anda mengirimkan lebih dari satu ulasan untuk properti yang sama, hanya Kiriman terbaru Anda yang memenuhi syarat untuk digunakan.

Semua Kiriman juga harus mematuhi pedoman berikut, serta pedoman lebih lanjut yang mungkin perlu Anda perhatikan selama proses pengiriman konten:

- Sesuai topik – semua Kiriman harus relevan dengan properti, restoran, lokasi, atau pengalaman perjalanan umum.
- Asli – Anda hanya dapat mengirimkan ulasan, foto, dan konten Anda sendiri. Jangan kirimkan foto dari sumber lain (pribadi atau komersial).
- Nonkomersial – jangan membuat Kiriman apa pun yang menyertakan merek dagang pihak ketiga, logo, pencitraan merek, gambar selebritas atau orang lain yang dapat dikenali, materi promosi, atau konten lain apa pun yang ditujukan untuk tujuan komersial.
- Tidak ada file berbahaya – jangan membuat Kiriman apa pun yang mengandung virus atau kode berbahaya lainnya yang dimaksudkan atau dapat mengakibatkan kerusakan pada sistem kami dan/atau mereka yang menggunakannya. Komentar yang berisi tag HTML atau URL tidak akan diformat dengan benar di situs web kami.
- Foto - gambar harus dalam format BMP, PNG, GIF, atau JPEG dengan ukuran file 5 MB atau kurang.

Kami tidak mengklaim kepemilikan atau endorsemen, atau afiliasi dengan, Kiriman apa pun yang Anda buat.

## **Bagian 10 Kebijakan dan pemberitahuan hak kekayaan intelektual**

### **Pemberitahuan tentang hak cipta dan merek dagang**

Seluruh konten Layanan kami adalah milik ©2023 Hotels.com, L.P., perusahaan Expedia Group. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Hotels.com dan logo Hotels.com adalah merek dagang dari Hotels.com, L.P. Logo dan nama produk dan perusahaan lain yang disebutkan di sini merupakan merek dagang dari masing-masing pemiliknya. Kami tidak bertanggung jawab atas konten pada situs web yang dikelola oleh pihak selain kami.

Alat Google® Terjemahan tersedia melalui Layanan kami untuk memungkinkan Anda menerjemahkan konten, seperti ulasan yang dibuat pengguna. Alat Google® Terjemahan menggunakan proses otomatis untuk menerjemahkan teks dan hal ini dapat menyebabkan terjemahan menjadi tidak akurat. Risiko terkait penggunaan alat Google® Terjemahan ditanggung oleh Anda sendiri sepenuhnya. Kami tidak memberikan janji, kepastian, atau jaminan apa pun atas keakuratan atau kelengkapan terjemahan yang dihasilkan oleh Google® Terjemahan.

Layanan kami mungkin berisi tautan ke situs web yang dikelola oleh pihak selain kami. Tautan

semacam itu hanya disediakan sebagai referensi untuk Anda. Kami tidak mengontrol situs web tersebut dan tidak bertanggung jawab atas konten mereka atau penggunaan Anda atas situs tersebut. Pencantuman kami atas tautan tersebut tidak menandakan dukungan materiel terhadap situs web tersebut atau keterkaitan dengan operator mereka.

Jika Anda mengetahui adanya pelanggaran terhadap merek kami, harap beri tahu kami melalui email di [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Kami hanya akan menjawab pesan yang berkaitan dengan pelanggaran merek melalui alamat email ini.

### **Kebijakan dan pengaduan terkait pelanggaran kekayaan intelektual**

Kami menghormati hak kekayaan intelektual pihak lain dan berharap supplier, mitra, dan pengguna kami (bersama-sama disebut "**Pengguna**") untuk melakukan hal yang sama. Kami memiliki kebijakan melarang Pengguna memposting materi yang melanggar hak cipta, hak merek dagang, atau hak kekayaan intelektual pihak lain, dan dalam keadaan yang sesuai, kami akan menghapus akun Pengguna yang melakukan pelanggaran berulang. Persyaratan dan petunjuk untuk mengajukan keluhan mengenai hak cipta dan merek dagang dapat ditemukan di "Pengaduan dan Formulir Pelanggaran Kekayaan Intelektual" yang terdapat [di sini](#).

### **Pemberitahuan paten**

Satu atau lebih paten yang dimiliki oleh kami atau Grup Perusahaan kami mungkin berlaku untuk Layanan kami dan untuk fitur dan layanan yang dapat diakses melalui Layanan kami. Bagian dari Layanan kami dikelola di bawah lisensi satu paten atau lebih. Paten lainnya masih dalam proses.

### **Bagian 11 Perangkat Lunak tersedia di Layanan kami**

#### **Perangkat lunak**

Perangkat lunak apa pun yang tersedia untuk diunduh dari Layanan kami atau toko aplikasi seluler ("**Perangkat Lunak**"), adalah karya berhak cipta dari Grup Perusahaan kami atau supplier kami masing-masing. Penggunaan Perangkat Lunak oleh Anda diatur oleh persyaratan perjanjian lisensi pengguna akhir (jika ada) yang menyertai Perangkat Lunak ("**Perjanjian Lisensi**"). Anda harus terlebih dahulu menyetujui Perjanjian Lisensi untuk menginstal, mengunduh, atau menggunakan Perangkat Lunak apa pun.

Untuk Perangkat Lunak apa pun yang tidak disertai dengan Perjanjian Lisensi, kami memberi Anda lisensi terbatas, pribadi, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk mengunduh, menginstal, dan menggunakan Perangkat Lunak untuk menggunakan Layanan kami sesuai dengan Ketentuan ini dan tanpa tujuan lain. Perangkat Lunak ini disediakan untuk Anda gratis atau tanpa biaya apa pun.

Semua Perangkat Lunak (seperti semua kode HTML dan kontrol Active X, dll.) yang terdapat pada Layanan kami, dimiliki oleh Grup Perusahaan kami, Mitra kami, atau supplier kami masing-masing. Semua Perangkat Lunak dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan ketentuan perjanjian internasional. Setiap pengandaan atau redistribusi Perangkat Lunak dilarang oleh undang-undang dan dapat menimbulkan denda pidana dan perdata berat. Siapa pun yang melanggar akan ditindak.

Tanpa membatasi hal-hal sebelumnya, penyalinan atau penggandaan Perangkat Lunak ke server atau lokasi lain untuk penggandaan atau redistribusi lebih lanjut dilarang secara tegas. Perangkat Lunak ini dijamin, jika memang ada, hanya sesuai dengan ketentuan Perjanjian Lisensi.

## **Ketentuan peta**

Penggunaan pemetaan oleh Anda yang tersedia di Layanan kami diatur oleh [Ketentuan Penggunaan Google](#), [Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima oleh Google](#), [Pemberitahuan Hukum Google](#) dan [Pernyataan Privasi Google](#) serta [Ketentuan Penggunaan Microsoft](#) dan [Ketentuan Privasi Microsoft](#). Google dan Microsoft berhak mengubah Ketentuan Penggunaan dan Pernyataan Privasi sewaktu-waktu, menurut kebijakan mereka.

Data geo OpenStreetMap yang digunakan dalam pemetaan adalah kontributor © OpenStreetMap dan tersedia di bawah [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

## **Bagian 12 Privasi dan informasi pribadi Anda**

Kami berkomitmen terhadap privasi, kerahasiaan, dan keamanan informasi pribadi yang dipercayakan kepada kami.

Silakan tinjau [Pernyataan Privasi](#) terkini kami yang juga mengatur penggunaan Layanan kami oleh Anda dan digabungkan dengan referensi ke Ketentuan ini, untuk memahami praktik kami.

## **Bagian 13 Program reward**

Kami memiliki program loyalitas gratis yang tersedia untuk traveler kami. Untuk informasi lebih lanjut tentang program kami dan manfaatnya, silakan lihat [syarat dan ketentuan kami saat ini](#). Ini digabungkan dengan referensi ke dalam Ketentuan ini.

## **Bagian 14 Hubungi kami dan keluhan**

Untuk memperoleh jawaban atas pertanyaan Anda atau cara menghubungi kami, kunjungi halaman dukungan kami [di sini](#).

## **Bagian 15 Umum**

### **Hukum dan yurisdiksi yang mengatur**

Layanan kami dioperasikan oleh entitas Amerika Serikat dan, kecuali dibatasi oleh hukum yang berlaku, Ketentuan ini diatur oleh hukum Negara Bagian Texas, AS. Kecuali dibatasi oleh undang-undang yang berlaku, Anda menyetujui yurisdiksi eksklusif dan tempat pengadilan di Dallas County, Texas, AS, dalam semua perselisihan yang timbul dari atau berkenaan dengan penggunaan Layanan kami atau Ketentuan ini. Penggunaan Layanan kami tidak sah di wilayah hukum mana pun yang tidak memberlakukan semua ketentuan dalam Ketentuan ini, termasuk, tanpa batasan, paragraf ini.

## **Asuransi**

Kecuali jika dinyatakan lain, harga yang ditampilkan belum termasuk asuransi perjalanan. Anda disarankan untuk mengambil asuransi yang menanggung konsekuensi dari kasus pembatalan tertentu dan risiko tertentu (seperti biaya pemulangan jika terjadi kecelakaan atau sakit). Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap polis asuransi yang diambil cukup memenuhi kebutuhan Anda. Anda mungkin akan ditawarkan beberapa produk asuransi perjalanan tertentu. Jika demikian, perincian penyedia asuransi, informasi penting yang relevan serta syarat dan ketentuan akan ditampilkan di Layanan kami

## **Kegagalan untuk menegakkan**

Kegagalan atau keterlambatan kami untuk melaksanakan ketentuan dalam Ketentuan ini tidak akan melepaskan hak kami untuk memberlakukan ketentuan yang sama atau ketentuan lainnya dari Ketentuan ini di masa mendatang.

## **Ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan**

Jika ada ketentuan (atau sebagian ketentuan) dari Ketentuan ini yang ditemukan oleh pengadilan atau otoritas lain dari yurisdiksi yang kompeten tidak sah, ilegal, atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan (atau sebagian ketentuan) tersebut, jika diperlukan, akan dianggap bukan merupakan bagian dari Ketentuan dengan Anda. Dalam hal demikian, keabsahan dan keberlakuan ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh.

## **Keseluruhan perjanjian**

Ketentuan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan kami sehubungan dengan Layanan kami. Ketentuan tersebut menggantikan semua bentuk komunikasi sebelumnya atau yang berlangsung saat ini (baik melalui elektronik, lisan, atau tertulis) antara Anda dengan kami mengenai Layanan kami.

## **Pengalihan**

Kami dapat, sedangkan Anda tidak diperkenankan untuk, mengalihkan, mensubkontrakkan, atau mendelegasikan hak, tugas, atau kewajiban berdasarkan Ketentuan ini.

## **Hak pihak ketiga**

Kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan ini, kami tidak bermaksud agar bagian mana pun dari Ketentuan ini dapat diberlakukan oleh siapa pun yang bukan merupakan pihak dalam Ketentuan ini. Persetujuan pihak ketiga tidak diperlukan untuk pengabaian, variasi, atau pengakhiran bagian mana pun dari Ketentuan ini. Ketentuan ini tidak menimbulkan hak apa pun berdasarkan undang-undang atau peraturan yang berlaku sehubungan dengan hak pihak ketiga untuk memberlakukan bagian mana pun dari Ketentuan ini.

## **Kewajiban yang tetap berlaku**

Ketentuan apa pun dalam Ketentuan ini, yang secara tegas, atau menurut sifatnya, membebaskan kewajiban setelah berakhirnya, atau pengakhiran Ketentuan ini, akan tetap berlaku setelah berakhirnya atau pengakhiran tersebut.

## **Bagian 16 Pendaftaran**

## **Pendaftaran pajak Negara Bagian New York**

Pajak penjualan New York dan pajak hunian Kota New York, jika berlaku, harus dibayar atas masa menginap properti Anda. Untuk pemesanan penginapan Bayar Sekarang, nomor registrasi vendor pajak penjualan Travelscape, LLC.'s New York adalah 880392667 dan nomor registrasi pajak hunian hotel Kota New York adalah 033960.

Silakan klik di sini untuk informasi tambahan:

[Sertifikat Negara Bagian New York](#)

[Sertifikat Kota New York](#)