

# KETENTUAN LAYANAN

Terakhir direvisi: 04-04-2023

Halo dan selamat datang! Kami senang Anda bersedia meluangkan waktu untuk membaca ketentuan layanan ini ("**Ketentuan**").

Ketentuan ini penting karena, bersama dengan email konfirmasi pemesanan Anda ("**Konfirmasi Pemesanan**"), menetapkan ketentuan hukum di mana Layanan Perjalanan disediakan untuk Anda melalui Layanan kami. Ketentuan tersebut juga mencakup interaksi atau komunikasi apa pun yang Anda lakukan dengan kami melalui Layanan kami.

Anda dapat menggunakan Layanan kami setelah Anda menerima Ketentuan ini. Untuk memesan Layanan Perjalanan, Anda juga harus menerima Ketentuan ini. Jika Anda tidak menerima Ketentuan ini, mohon untuk tidak menggunakan Layanan kami atau memesan Layanan Perjalanan.

Kami dapat mengubah Ketentuan ini kapan saja dan penggunaan Layanan kami di masa mendatang setelah perubahan pada Ketentuan ini tergantung pada kesediaan Anda menerima Ketentuan yang telah diperbarui tersebut. Kami menyarankan Anda menyimpan atau mencetak salinan Ketentuan ini.

Dalam Ketentuan ini:

"**kami**" atau bentuk posesif "**kami**" mengacu pada Expedia, Inc., sebuah perusahaan Washington, yang berkantor pusat di 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, AS, yang menyediakan Layanan kami

"**Expedia Travel**" mengacu pada Travelscape, LLC, perusahaan yang didirikan dan berdomisili untuk semua tujuan usahanya di wilayah Amerika Serikat, yang memiliki kantor terdaftar di 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA

"**Grup Perusahaan kami**" mengacu pada kami, dan anak perusahaan serta afiliasi perusahaan kami

"**Mitra kami**" mengacu pada situs web terafiliasi, memiliki merek yang sama, atau tertaut di mana Grup Perusahaan kami menyediakan konten atau layanan

"**Layanan kami**" mengacu pada penyediaan situs web, aplikasi, dan sistem online kami

**“Layanan Perjalanan”** mengacu pada layanan perjalanan yang disediakan untuk Anda oleh Penyedia Perjalanan yang relevan melalui Layanan kami, seperti menginap di properti, penerbangan, atau atraksi wisata, dll.

**“Penyedia Perjalanan”** mengacu pada supplier perjalanan yang menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda melalui Layanan kami

**“Anda”** mengacu pada Anda, traveler, yang menggunakan Layanan kami atau melakukan pemesanan melalui Layanan kami.

Harap baca Ketentuan ini dengan cermat.

## **Bagian 1 Aturan dan Batasan**

Selain Ketentuan ini, syarat dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh Penyedia Perjalanan (seperti ketentuan transportasi maskapai penerbangan, atau syarat dan ketentuan properti, dll.) juga berlaku untuk pemesanan Anda (**“Aturan dan Batasan”**).

Untuk melakukan pemesanan, Anda harus menerima Aturan dan Batasan dari Penyedia Perjalanan yang Anda pilih (seperti pembayaran jumlah yang jatuh tempo, pengembalian dana, denda, batasan ketersediaan dan penggunaan tarif atau layanan, dll.). Aturan dan Batasan yang relevan diberikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan dan digabungkan dengan mengacu kepada Ketentuan ini.

Jika Anda melanggar Aturan dan Batasan Penyedia Perjalanan, pemesanan Anda dapat dibatalkan dan Anda dapat ditolak aksesnya ke Layanan Perjalanan terkait. Anda juga dapat kehilangan uang yang dibayarkan untuk pemesanan terkait dan kami atau Penyedia Perjalanan dapat mendebit akun Anda untuk setiap biaya yang kami atau mereka keluarkan sebagai akibat dari pelanggaran tersebut.

Di negara tertentu, ketika pembayaran dilakukan pada saat pemesanan, Expedia Travel dapat bertindak sebagai Penyedia Perjalanan dengan tujuan menyediakan Layanan Perjalanan untuk Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Layanan Perjalanan yang disediakan di Uni Eropa berdasarkan Pasal 28 dan 306-310 dari Petunjuk PPN Utama UE [2006/112/EC] dan undang-undang domestik yang setara di negara mana pun. Dalam hal ini, Aturan dan Batasan adalah syarat dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh supplier utama (seperti ketentuan transportasi maskapai penerbangan, atau syarat dan ketentuan properti, atau perjanjian sewa perusahaan rental mobil, dll.)

## **Bagian 2 Menggunakan Layanan kami**

## **Aturan kami**

Kami menyediakan Layanan kami untuk membantu Anda menemukan informasi tentang Layanan Perjalanan dan untuk membantu Anda dalam memesan Layanan Perjalanan tersebut. Layanan ini diberikan kepada Anda tanpa tujuan lain.

Anda dengan ini setuju bahwa:

- Anda hanya akan menggunakan Layanan kami untuk tujuan pribadi dan nonkomersial
- Anda harus berusia minimal 18 tahun dan memiliki wewenang hukum untuk membuat kontrak
- Anda akan menggunakan Layanan kami secara sah dan sesuai dengan Ketentuan ini
- semua informasi yang Anda berikan adalah benar, akurat, terbaru, dan lengkap
- jika Anda memiliki akun pada situs web kami, Anda akan:
  - melindungi informasi akun Anda
  - bertanggung jawab atas segala penggunaan akun Anda oleh Anda atau orang lain
- jika Anda memesan atas nama orang lain:
  - Anda harus mendapatkan izin mereka sebelum bertindak atas nama mereka
  - Anda akan memberi tahu mereka tentang syarat dan ketentuan yang berlaku terkait pemesanan (termasuk Aturan dan Batasan) dan memastikan bahwa mereka menyetujui ketentuan tersebut
- Anda bertanggung jawab untuk membayar jumlah yang harus dibayarkan, membuat permintaan perubahan/pembatalan dan semua hal lain yang berkaitan dengan pemesanan.

Anda juga setuju untuk tidak:

- membuat pemesanan palsu atau melakukan tindak penipuan
- mengakses, memantau, atau menyalin konten apa pun di Layanan kami menggunakan robot, spider, scraper, atau media otomatisasi lainnya atau proses manual apa pun
- melanggar batasan-batasan dalam setiap judul pengecualian robot pada Layanan kami atau memintas atau menyiasati tindakan lain yang dilakukan untuk mencegah atau membatasi akses ke Layanan kami
- mengambil tindakan apa pun yang membebankan, atau mungkin membebankan, beban yang tidak wajar atau besar pada infrastruktur kami
- tautan dalam ke bagian mana pun dari Layanan kami
- "membingkai", "mereplika", atau menggabungkan bagian mana pun dari Layanan kami ke situs web lain.

## **Mengakses**

Kami dapat menolak akses siapa pun ke Layanan kami kapan saja dengan alasan yang sah. Kami juga dapat melakukan perbaikan dan perubahan pada Layanan kami kapan saja.

### **Bagaimana kami mengurutkan hasil pencarian Anda**

Ada banyak pilihan perjalanan yang tersedia melalui Layanan kami dan kami ingin membuat hasil pencarian Anda relevan mungkin. Di halaman hasil pencarian, Anda akan melihat urutan default kami. Namun demikian, Anda dapat memilih cara mengurutkan hasil dan menggunakan opsi filter untuk memprioritaskan hasil berdasarkan preferensi yang Anda pilih, misalnya harga, skor ulasan tamu, atau kriteria lainnya. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang cara kami mengurutkan hasil pencarian [di sini](#).

Dalam hasil pencarian Anda, terkadang kami juga menampilkan opsi perjalanan yang merupakan daftar komersial berbayar dari Penyedia Perjalanan kami. Opsi perjalanan tersebut diberi label yang jelas untuk informasi Anda sebagai "Iklan" atau pelabelan serupa yang serupa, untuk membedakannya dari opsi perjalanan lainnya.

### **Layanan pengalihan dan pemesanan pihak ketiga**

Jika Anda dialihkan dari Layanan kami ke layanan pemesanan pihak ketiga (misalnya, rental mobil) untuk melakukan pemesanan perjalanan, harap diingat bahwa setiap pemesanan yang dilakukan melalui layanan pemesanan tersebut akan dilakukan oleh pihak ketiga dan bukan dengan kami. Kami tidak bertanggung jawab atas pemesanan yang dilakukan melalui layanan pemesanan pihak ketiga dan kami tidak bertanggung jawab kepada Anda sehubungan dengan pemesanan tersebut. Syarat dan ketentuan dari penyedia layanan pihak ketiga akan menetapkan hak apa saja yang Anda miliki terhadap mereka dan akan menjelaskan kewajiban mereka kepada Anda.

### **Bagian 3 Mengonfirmasi pemesanan**

Konfirmasi Pemesanan Anda mencakup elemen-elemen penting dari pemesanan Anda, seperti deskripsi Layanan Perjalanan yang dipesan dan harganya.

Kami akan mengirimkan Konfirmasi Pemesanan Anda dan semua dokumen perjalanan yang relevan ke alamat email yang Anda berikan saat Anda memesan. Jika Anda tidak menerima Konfirmasi Pemesanan dalam waktu 24 jam setelah melakukan pemesanan, silakan [hubungi kami](#).

### **Bagian 4 Pembayaran**

## **Harga**

Harga Layanan Perjalanan akan seperti yang ditampilkan pada Layanan kami, kecuali jika terjadi kesalahan yang nyata.

Harga Layanan Perjalanan tidak tetap dan dapat berubah sewaktu-waktu. Perubahan harga tidak akan mempengaruhi pemesanan yang sudah diterima, kecuali jika terjadi kesalahan yang nyata. Kami menampilkan banyak Layanan Perjalanan, dan kami senantiasa berupaya untuk memastikan bahwa harga yang ditampilkan adalah akurat. Kami berhak untuk memperbaiki kesalahan harga atas Layanan kami.

Jika ada kesalahan yang jelas dan Anda telah melakukan pemesanan, kami akan menawarkan Anda kesempatan untuk mempertahankan pemesanan Anda dengan membayar harga yang benar atau kami akan membatalkan pemesanan Anda tanpa denda. Kami tidak berkewajiban untuk menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda dengan harga yang salah (lebih rendah) bahkan setelah Anda telah mengirimkan Konfirmasi Pemesanan, jika kesalahan tersebut seharusnya terlihat oleh Anda.

## **Pajak**

Harga yang ditampilkan melalui Layanan kami mungkin termasuk pajak atau biaya pemulihan pajak. Pajak atau biaya pemulihan pajak tersebut dapat mencakup jumlah yang terkait dengan pajak pertambahan nilai, pajak barang dan jasa, pajak penjualan, pajak hunian, dan pajak lain yang sifatnya serupa.

Pajak atau biaya pemulihan pajak umumnya dihitung atau diperkirakan pada harga yang ditampilkan melalui Layanan kami sebelum diskon (termasuk yang didanai oleh kami), kupon, dan poin loyalitas yang mungkin berlaku untuk pemesanan Anda, kecuali jika diskon, kupon, dan poin loyalitas tersebut dianggap sebagai pengurangan harga untuk tujuan menghitung atau memperkirakan pajak di yurisdiksi yang relevan untuk pemesanan tersebut.

Di beberapa yurisdiksi tertentu, Anda mungkin bertanggung jawab untuk membayar pajak lokal yang dikenakan oleh otoritas pajak lokal (seperti pajak kota atau pajak turis, dll.). Grup Perusahaan kami atau Penyedia Perjalanan dapat membebankan pajak lokal tersebut kepada Anda. Grup Perusahaan kami akan memberitahu Anda tentang pajak lokal yang harus Anda bayar sebelum Anda menyelesaikan pemesanan, di mana pajak tersebut telah diberitahukan kepada Grup Perusahaan kami oleh Penyedia Perjalanan.

Nilai pajak lokal dapat berubah antara tanggal pemesanan dan tanggal menginap. Jika pajak telah berubah pada tanggal Anda menginap, Anda mungkin harus membayar pajak dengan tarif yang lebih tinggi.

## **Proses pembayaran**

Untuk Layanan Perjalanan tertentu, seperti Paket (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 6.E Paket), pembayaran dapat dibebankan oleh lebih dari satu pihak (seperti yang akan ditunjukkan pada laporan metode pembayaran Anda), tetapi jumlah total yang dibebankan tidak akan melebihi total harga semua Layanan Perjalanan.

Ketika pembayaran dilakukan pada saat pemesanan Anda dan dibayar dalam mata uang lokal Layanan kami (sebagaimana relevan), perusahaan yang mengambil pembayaran tersebut (melalui pemroses pembayaran pihak ketiga) dan menagih metode pembayaran Anda akan menjadi perusahaan yang ditetapkan berikutnya ke lokasi yang relevan dari Layanan kami dalam tabel di bawah ini.

Lokasi	Perusahaan kami menerima pembayaran Anda
Austria, Bahrain, Belgia, Bulgaria, Tiongkok, Denmark, Mesir, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Indonesia, Irlandia, Italia, Yordania, Kuwait, Lebanon, Malaysia, Maroko, Belanda, Norwegia, Oman, Qatar, Filipina, Portugal, Rumania, Arab Saudi, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, Taiwan, Thailand, Turki, Uni Emirat Arab, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australia	Travelscape, LLC. sebuah perusahaan yang terdaftar di Australia
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chili, Kolombia, Kosta Rika, Ekuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	TPX Travel Canada ULC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
	Hotels.com

India	India Private Limited
Jepang	Travel Partner Exchange Japan KK
Meksiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Selandia Baru	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapura	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Korea Selatan	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Swiss	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Britania Raya	Travel Partner Exchange UK Limited
Amerika Serikat	Travelscape, LLC.

Terlepas dari hukum yang mengatur dan paragraf yurisdiksi di Bagian 15 (Umum) Persyaratan ini, di mana salah satu perusahaan kami (sebagaimana diatur dalam tabel di atas) mengambil pembayaran Anda (melalui pemroses pembayaran pihak ketiga) dan menagih metode pembayaran Anda, hukum mengatur bahwa transaksi pembayaran akan menjadi hukum lokasi perusahaan tersebut.

[Pernyataan Privasi](#) kami memberikan informasi tentang bagaimana kami menggunakan pembayaran dan informasi akun Anda ketika Anda memilih kami untuk menyimpan kartu kredit atau debit atau metode pembayaran lainnya untuk penggunaan di masa mendatang.

### **Verifikasi pembayaran**

Anda memberi wewenang kepada perusahaan terkait (sebagaimana tercantum dalam tabel di atas) atau Penyedia Perjalanan untuk:

- verifikasi metode pembayaran Anda dengan mendapatkan pra-otorisasi, membebaskan biaya nominal atau melalui cara verifikasi lainnya, dan
- pada saat verifikasi, biaya metode pembayaran Anda.

### **Biaya yang dibebankan oleh pihak bank**

Beberapa bank dan penerbit kartu mengenakan biaya untuk transaksi internasional atau antar negara. Misalnya, jika Anda melakukan pemesanan menggunakan kartu yang diterbitkan di negara yang berbeda dari lokasi Penyedia Perjalanan atau Anda memilih untuk bertransaksi dalam mata uang yang berbeda dari mata uang lokal Layanan kami, penerbit kartu Anda dapat membebaskan biaya internasional atau biaya transaksi antar negara.

Selain itu, beberapa bank dan penerbit kartu mengenakan biaya untuk konversi mata uang. Sebagai contoh, jika Anda melakukan pemesanan dalam mata uang yang berbeda dengan mata uang kartu kredit Anda, penerbit kartu Anda dapat mengonversi jumlah pemesanan ke mata uang kartu kredit Anda dan membebaskan biaya konversi kepada Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai biaya atau kurs yang berlaku pada pemesanan Anda, harap hubungi bank atau perusahaan penerbit kartu Anda. Grup Perusahaan kami tidak terkait atau bertanggung jawab atas biaya apa pun yang terkait dengan perbedaan kurs dan biaya penerbit kartu.

### **Konversi mata uang**

Nilai konversi mata uang apa pun yang ditampilkan pada Layanan kami didasarkan pada sumber publik dan kurs yang berlaku saat ini, yang dapat berbeda antara waktu pemesanan dilakukan dan pada saat perjalanan. Kurs tersebut diberikan hanya sebagai informasi dan Grup Perusahaan kami tidak menjamin keakuratan kurs konversi tersebut.

### **Metode pembayaran alternatif**

Kami dapat bermitra dengan penyedia metode pembayaran alternatif (seperti perusahaan pembiayaan konsumen), untuk menyediakan metode pembayaran alternatif kepada traveler kami. Grup Perusahaan kami tidak mendukung atau merekomendasikan penyedia pembayaran alternatif atau produk atau layanan mereka. Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab atas konten atau tindakan atau kelalaian penyedia pembayaran alternatif mana pun. Penggunaan Anda atas metode pembayaran penyedia tersebut merupakan risiko Anda sendiri dan akan diatur oleh persyaratan dan kebijakan penyedia tersebut.

### **Pemalsuan**

Jika pemesanan atau akun menunjukkan tanda-tanda pemalsuan, penyalahgunaan, dikaitkan dengan perorangan atau entitas yang terkena sanksi pemerintah, atau aktivitas mencurigakan lainnya, kami mungkin akan meminta informasi tambahan dari Anda.

Jika kami secara wajar menyimpulkan bahwa suatu pemesanan atau akun terlibat dalam pemalsuan atau aktivitas mencurigakan, kami dapat:

- membatalkan semua pemesanan yang berhubungan dengan nama, alamat email, atau



akun Anda

- menutup semua akun terkait, dan
- mengambil tindakan hukum, termasuk meminta Anda bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul.

Harap [hubungi kami](#) mengenai pembatalan pemesanan atau penutupan akun.

## **Bagian 5 Membatalkan atau mengubah pemesanan**

### **Pembatalan atau perubahan oleh Anda**

Pembatalan atau perubahan (sehubungan dengan tanggal perjalanan, destinasi, tempat perjalanan dimulai, properti atau sarana transportasi) terhadap pemesanan dapat dilakukan dengan [menghubungi kami](#).

Anda tidak memiliki hak otomatis untuk membatalkan atau mengubah pemesanan kecuali diizinkan oleh Penyedia Perjalanan terkait berdasarkan Aturan dan Batasan mereka (yang diberikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan).

Penyedia Perjalanan dapat membebaskan biaya kepada Anda untuk membatalkan (secara penuh atau sebagian) atau mengubah pemesanan. Biaya tersebut akan ditetapkan dalam Aturan dan Batasan. Anda setuju untuk membayar biaya apa pun yang Anda keluarkan. Harap diketahui bahwa terkait perubahan, harga rencana baru Anda akan didasarkan pada harga yang berlaku pada saat Anda meminta kami untuk melakukan perubahan. Harga ini mungkin tidak sama dengan saat Anda pertama kali memesan Layanan Perjalanan. Harga cenderung meningkat semakin mendekati tanggal keberangkatan saat perubahan dilakukan.

Harap baca Aturan dan Batasan yang relevan, sehingga Anda tahu ketentuan mana yang berlaku untuk pemesanan Anda. Sebagai contoh:

- jika Anda memesan masa inap di sebuah properti dan Anda tidak membatalkan atau mengubah pemesanan Anda sebelum periode kebijakan pembatalan yang relevan, Anda mungkin akan dikenakan biaya pembatalan atau perubahan seperti yang ditunjukkan dalam Aturan dan Batasan yang relevan
- beberapa properti tidak mengizinkan pembatalan, atau perubahan, pemesanan setelah dibuat
- jika Anda melakukan pemesanan dengan metode Bayar Nanti dan Anda tidak muncul atau membatalkan pemesanan, properti dapat mengenakan biaya ketidakdatangan atau pembatalan sebagaimana tercantum dalam Aturan dan Batasan yang relevan dan Anda akan dikenakan biaya ketidakdatangan atau pembatalan properti
- jika Anda tidak muncul atau gagal menggunakan sebagian atau semua Layanan Perjalanan yang dipesan, pengembalian dana hanya dapat dilakukan kepada Anda sesuai dengan Aturan dan Batasan yang relevan, dan
- dalam hal pembatalan memengaruhi lebih dari satu orang dalam suatu pemesanan (sebagai contoh, dua tiket pesawat yang dipesan dalam satu rute perjalanan, dll.), setiap biaya pembatalan yang berlaku akan diterapkan sehubungan dengan setiap orang dalam pemesanan yang dibatalkan.

Jika Anda ingin membatalkan atau mengubah bagian mana pun dari pemesanan dan pembatalan

atau perubahan tersebut diizinkan oleh Penyedia Perjalanan yang relevan, maka, selain biaya yang dikenakan oleh Penyedia Perjalanan, kami juga dapat membebaskan biaya administrasi kepada Anda. Jika biaya administrasi tersebut dikenakan, akan diberitahukan kepada Anda sebelum Anda setuju untuk melanjutkan perubahan/pembatalan.

### **Pembatalan atau perubahan lainnya**

Kami (dan Penyedia Perjalanan terkait) dapat membatalkan pemesanan Anda jika pembayaran penuh untuk pemesanan, atau biaya pembatalan/perubahan yang berlaku atau biaya terkait pemesanan tidak diterima pada saat jatuh tempo.

Untuk berbagai alasan (seperti properti dipesan berlebih karena masalah konektivitas atau properti ditutup karena badai, dll.), ada kemungkinan bahwa pemesanan dapat dibatalkan atau diubah oleh Penyedia Perjalanan atau kami. Jika ini terjadi, kami akan melakukan upaya yang wajar untuk memberi tahu Anda sesegera mungkin, dan jika memungkinkan menawarkan opsi/bantuan alternatif atau pengembalian dana.

### **Pengembalian Dana**

Setiap pengembalian dana akan dikembalikan kepada Anda melalui metode pembayaran yang Anda gunakan untuk membuat pemesanan awal. Pengembalian dana tersebut akan dilakukan oleh pihak yang menerima pembayaran awal Anda. Kami tidak memiliki visibilitas terhadap proses pengembalian dana Penyedia Perjalanan. Biaya kami tidak dapat dikembalikan kecuali jika dinyatakan lain selama proses pemesanan.

## **Bagian 6 Ketentuan khusus Layanan Perjalanan**

Bagian ini menguraikan perincian ketentuan yang relevan dengan Layanan Perjalanan khusus yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan. Rincian ini tidak lengkap dan tidak menggantikan Aturan dan Batasan yang relevan, yang disampaikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan.

Tiap Layanan Perjalanan dapat ditawarkan terpisah atau jadi bagian Paket (sebagaimana dijelaskan di Bagian 6.E (Paket) dan tunduk pada Aturan dan Batasan yang relevan dari Penyedia Perjalanan. Harap baca juga Bagian ini yang juga berlaku untuk pemesanan Anda sebagaimana berlaku. Dalam hal terdapat ketidakkonsistenan antara Bagian ini dan Aturan dan Batasan yang relevan, maka Aturan dan Batasan yang relevan berlaku.

### **A. Menginap**

Layanan kami memberikan Anda pilihan untuk Bayar Sekarang atau Bayar Nanti. Tarif kamar (termasuk pajak dan biaya yang berlaku) ditampilkan kepada Anda melalui Layanan kami di bawah opsi pembayaran Bayar Sekarang dan Bayar Nanti. Harap dicatat bahwa pajak dan biaya dapat bervariasi tergantung pada opsi pembayaran yang Anda pilih. Tarif pajak dan kurs mata uang asing dapat berubah di antara waktu pemesanan dan menginap.

#### **Bayar sekarang**

Jika Anda memilih opsi pembayaran Bayar Sekarang, perusahaan terkait (sebagaimana diatur dalam Bagian 4 (Pembayaran)) biasanya akan membebankan jumlah pemesanan ke metode pembayaran Anda saat pemesanan.

### **Bayar Nanti**

Jika Anda memilih opsi pembayaran Bayar Nanti, Penyedia Perjalanan biasanya akan menagih metode pembayaran Anda dalam mata uang lokal pada saat Anda menginap atau sebagaimana yang diberitahukan kepada Anda selama proses pemesanan.

### **Deposit**

Beberapa Penyedia Perjalanan mensyaratkan kartu pembayaran atau deposit tunai pada saat check-in untuk menutupi biaya tambahan yang timbul selama Anda menginap. Deposit tersebut tidak terkait dengan pembayaran yang diterima oleh perusahaan terkait (sebagaimana diatur dalam Bagian 4 (Pembayaran)) untuk pemesanan Anda.

### **Tidak datang pada malam pertama**

Jika Anda tidak datang pada malam pertama pemesanan masa inap Anda, namun berencana untuk check-in untuk malam-malam berikutnya, harap konfirmasi hal ini kepada kami sebelum tanggal check-in awal. Jika Anda tidak mengonfirmasi hal ini, maka seluruh pemesanan Anda dapat dibatalkan. Pengembalian dana untuk ketidakhadiran hanya akan dibayarkan kepada Anda sesuai dengan Aturan dan Batasan properti yang relevan.

### **Pemesanan rombongan**

Anda tidak boleh memesan lebih dari 8 kamar melalui Layanan kami untuk properti yang sama pada tanggal menginap yang sama. Jika Anda memesan lebih dari 8 kamar dalam pemesanan terpisah, kami dapat membatalkan pemesanan Anda. Kami juga dapat membebankan biaya pembatalan kepada Anda dan jika Anda membayar deposit yang tidak dapat dikembalikan, deposit tersebut dapat hangus. Jika Anda ingin memesan lebih dari 8 kamar, silakan memesan melalui bagian "[Grup dan Rapat](#)" melalui Layanan kami. Anda mungkin diminta untuk menandatangani kontrak tertulis atau membayar deposit yang tidak dapat dikembalikan.

### **Peringkat**

Peringkat yang ditampilkan melalui Layanan kami menunjukkan apa yang mungkin Anda harapkan dari properti yang menampilkan tingkat peringkat tersebut, termasuk (jika berlaku) melalui organisasi pemberi peringkat bintang lokal dan nasional. Ini mungkin berbeda dari standar di negara Anda sendiri. Peringkat yang ditampilkan situs tidak mewakili atau menjanjikan fitur atau kemudahan tertentu. Informasi tambahan tersedia di bagian “Ringkasan” atau “Fasilitas” di halaman perincian properti. Pedoman ini dapat berubah, dan Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak dapat menjamin keakuratan peringkat tertentu yang ditampilkan dari waktu ke waktu melalui Layanan kami.

## **Makanan**

Jika makanan adalah bagian dari pemesanan menginap Anda, jumlah makanan yang termasuk tergantung pada jumlah malam menginap Anda. Paket full board umumnya sudah termasuk sarapan, makan siang, dan makan malam. Paket half board umumnya sudah termasuk sarapan dan makan siang atau makan malam. Dana tidak akan dikembalikan jika satu atau lebih makanan tidak dikonsumsi.

## **B. Vrbo Holiday Rentals**

Saat Anda memesan properti liburan sewaan yang didistribusikan melalui Layanan kami dari Vrbo atau salah satu merek Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt, dan Abritel), disebut sebagai “**Vrbo Holiday Rental**”, Ketentuan ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan kami, tetapi syarat dan ketentuan Vrbo yang kami berikan kepada Anda selama proses pemesanan berlaku untuk pembayaran dan pemesanan Vrbo Holiday Rental.

## **C. Penerbangan**

Jika Anda membayar Grup Perusahaan kami (yang diterima atas nama Penyedia Perjalanan) untuk pemesanan penerbangan standalone, kami akan bertindak sebagai agen dari Penyedia Perjalanan tersebut. Kontrak Anda untuk penerbangan adalah antara Anda dan Penyedia Perjalanan terkait.

Harga dan ketersediaan penerbangan Anda hanya dijamin setelah pembelian Layanan Perjalanan Anda selesai dan tiket Anda diterbitkan.

### **Penerbangan bertarif murah**

Untuk penerbangan tertentu, harga yang ditampilkan mungkin telah dikonversi dari mata uang lain. Tujuannya adalah untuk mempermudah Anda memperkirakan harga dalam mata uang lokal. Jumlah sebenarnya yang dibebankan oleh maskapai mungkin berbeda karena perbedaan kurs yang diberlakukan oleh bank dan perusahaan penerbit kartu. Silakan lihat Bagian 4 (Pembayaran) untuk informasi tentang biaya yang mungkin dibebankan oleh bank dan penerbit kartu.

### **Pengalihan situs web**

Terkadang Anda mungkin dialihkan dari Layanan kami ke situs web maskapai penerbangan untuk menyelesaikan pemesanan dan pembayaran Anda. Kontrak Anda untuk setiap pemesanan

tersebut adalah dengan Penyedia Perjalanan maskapai terkait. Grup Perusahaan kami tidak terkait dengan, atau berkewajiban terhadap pemesanan semacam itu.

### **Syarat dan ketentuan penerbangan**

Anda dengan ini memahami dan menyetujui bahwa:

- maskapai penerbangan memegang kendali penuh atas jadwal mereka, dan mereka dapat mengubah atau membatalkan penerbangan Anda karena berbagai alasan (misalnya, masalah mekanis atau cuaca buruk, dll.). Kapan pun maskapai memberi kami informasi tentang perubahan atau pembatalan rencana perjalanan Anda, kami akan meneruskannya kepada Anda dan membantu Anda menilai pilihan Anda. Anda harus selalu memeriksa jadwal keberangkatan penerbangan Anda sebelum bepergian
- maskapai mengatur tempat duduk dan kami tidak menjamin ketersediaan kursi tertentu, bahkan ketika sudah dipesan sebelumnya
- jika Anda memesan penerbangan kembali dan tidak memesan penerbangan berangkat, maskapai dapat membatalkan penerbangan kembali tanpa mengembalikan dana
- untuk penerbangan khusus atau carter, maskapai penerbangan, jadwal penerbangan, jenis pesawat, rencana perjalanan, dan kemungkinan pemberhentian diberikan sebagai indikasi saja. Ketentuan ini dapat berubah bahkan setelah menerima konfirmasi
- beberapa maskapai penerbangan mengenakan biaya tambahan untuk makanan, bagasi, dan pemilihan kursi pilihan, dll. Kecuali kami menyediakan layanan opsional tersebut untuk pemesanan melalui Layanan kami, maka referensi apa pun tentang layanan opsional tambahan ini dan biaya terkait yang ditampilkan melalui Layanan kami hanya untuk informasi dan dapat diperbarui oleh maskapai penerbangan setiap saat. Jika kami menyediakan opsi bagi Anda untuk memesan paket tambahan tersebut melalui Layanan kami, harga tambahan opsional tersebut akan ditampilkan kepada Anda dan ditambahkan ke harga Anda setelah dipilih
- Anda harus mengikuti Aturan dan Batasan yang relevan tentang pengangkutan anak-anak. Anak-anak yang berusia di atas 2 tahun pada tanggal kembali harus memiliki tiket pulang pergi dengan tarif anak untuk penerbangan keluar dan masuk. Anda tidak berhak untuk mendapatkan pengembalian dana atas biaya kursi yang timbul selama perjalanan jika Anda tidak mematuhi. Anak-anak yang berusia di bawah 2 tahun tidak akan mendapatkan tempat duduk mereka sendiri kecuali jika tiket anak telah dipesan untuk mereka. Anak-anak yang berusia di bawah 14 tahun dan tanpa pendamping hanya akan diizinkan terbang sesuai dengan Aturan dan Batasan yang relevan
- membawa bahan berbahaya ke dalam pesawat di koper atau diri Anda umumnya dilarang.

### **Gabungan tiket sekali jalan**

Kami mungkin menawarkan Anda kesempatan untuk memesan dua tiket sekali jalan, bukan tiket pulang pergi. Gabungan tiket sekali jalan dapat menawarkan pilihan penerbangan yang lebih banyak. Paket tersebut biasanya lebih murah dan dapat digabungkan pada maskapai penerbangan yang sama atau berbeda.

Berbeda dengan tiket pulang pergi, tiket sekali jalan tunduk pada Aturan dan Batasan terpisah. Jika salah satu penerbangan ini terpengaruh oleh perubahan maskapai (seperti pembatalan atau penjadwalan ulang), Anda mungkin harus melakukan perubahan pada penerbangan lainnya. Dalam hal demikian, Anda akan bertanggung jawab atas segala biaya atau biaya yang timbul

karena melakukan perubahan pada penerbangan yang tidak terpengaruh.

### **Mil penerbangan dan voucher**

Mil penerbangan dan voucher dari program loyalitas tidak boleh digunakan saat memesan penerbangan melalui Layanan kami.

### **Maskapai penerbangan yang beroperasi**

Penerbangan yang dipesan dengan satu maskapai terkadang dioperasikan oleh maskapai lain. Jika berbeda, perincian maskapai yang beroperasi ditampilkan melalui Layanan kami. Maskapai yang menerbitkan tiket Anda akan menagih Anda untuk penerbangan Anda dan akan dicantumkan di laporan metode pembayaran Anda.

### **Ketidakdatangan atau pembatalan**

Dalam hal ketidakdatangan atau pembatalan, Anda mungkin berhak menerima pengembalian pajak bandara dan biaya yang termasuk dalam harga penerbangan yang dibeli. Dalam hal ini, Anda dapat meminta pengembalian dana tersebut dari [kami](#), dan kami akan mengirimkan permintaan Anda ke maskapai penerbangan atas nama Anda.

### **Kewajiban maskapai penerbangan**

Hukum, perjanjian, serta Aturan dan Batasan maskapai itu sendiri lazimnya membatasi tanggung jawab maskapai penerbangan atas kematian, cedera diri, dan kerusakan lainnya.

## **D. Hal-hal yang harus dilakukan**

Beberapa Penyedia Perjalanan yang menawarkan Atraksi wisata mungkin akan meminta Anda untuk menandatangani surat pernyataan pelepasan tuntutan sebelum bergabung dalam Layanan Perjalanan yang mereka tawarkan.

Layanan Perjalanan Atraksi wisata biasanya tidak dapat dialihkan atau memenuhi syarat untuk pengembalian dana atau perubahan kecuali Penyedia Perjalanan membatalkan Layanan Perjalanan tersebut.

## **E. Paket**

Kami memberikan kesempatan kepada Anda untuk memesan Layanan Perjalanan terpisah secara bersamaan melalui Layanan kami (misalnya, pemesanan menginap dan pemesanan penerbangan), tetapi setiap Layanan Perjalanan tunduk pada Aturan dan Batasannya sendiri serta Ketentuan ini (gabungan pemesanan ini disebut “**Paket**”).

## **Bagian 7 Perjalanan Internasional**

### **Perjalanan internasional**

Meskipun sebagian besar perjalanan terjadi tanpa insiden, perjalanan ke tujuan tertentu mungkin melibatkan lebih banyak risiko daripada yang lain. Anda harus meninjau peringatan/saran perjalanan, dll. yang diterbitkan oleh pemerintah terkait sebelum memesan perjalanan internasional. Anda juga harus memantau peringatan/saran perjalanan tersebut selama perjalanan dan sebelum perjalanan kembali Anda untuk membantu menghindari dan meminimalkan potensi gangguan.

### **Kesehatan**

Anda harus memeriksa rekomendasi inokulasi/vaksinasi yang dapat berubah sewaktu-waktu. Anda harus berkonsultasi dengan dokter sebelum Anda berangkat. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda:

- memenuhi semua persyaratan masuk kesehatan
- menerima inokulasi/vaksinasi yang relevan/disyaratkan
- meminum semua obat sebagaimana direkomendasikan, dan
- mengikuti semua saran medis sehubungan dengan perjalanan Anda.

### **Paspor dan visa**

Anda harus menghubungi Kedutaan atau Konsulat terkait informasi paspor dan visa. Persyaratan dapat berubah kapan pun, jadi periksa informasi terbaru sebelum memesan dan berangkat dan luangkan waktu yang cukup untuk semua aplikasi yang relevan.

Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab jika Anda ditolak masuk ke penerbangan atau kapal pesiar (jika berlaku) atau ke negara mana pun, karena perilaku Anda, termasuk kegagalan Anda membawa dokumen perjalanan yang benar dan memadai yang dipersyaratkan oleh Penyedia Perjalanan, otoritas atau negara mana pun (termasuk negara tempat Anda berada transit melalui). Ini termasuk semua transit yang dilakukan oleh pesawat atau kapal pesiar (jika berlaku), meskipun Anda tidak meninggalkan pesawat atau bandara atau kapal pesiar.

Beberapa pemerintah mewajibkan maskapai untuk memberikan informasi pribadi tentang semua penumpang di pesawat mereka. Data akan dikumpulkan baik di bandara saat Anda check-in atau dalam keadaan tertentu saat Anda melakukan pemesanan. Silakan hubungi maskapai penerbangan terkait yang Anda tumpangi jika Anda memiliki pertanyaan tentang hal ini.

Grup Perusahaan kami tidak menyatakan atau menjamin bahwa perjalanan ke tujuan internasional dianjurkan atau tanpa risiko dan tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kerugian yang mungkin timbul dari perjalanan ke tujuan tersebut.

## **Bagian 8 Tanggung Jawab**

### **Tanggung jawab kami**

Kami memiliki dan mengelola Layanan kami dan Penyedia Perjalanan menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda.

Sejauh diizinkan oleh hukum, Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak akan bertanggung jawab atas:

- Layanan Perjalanan apa pun yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan kepada Anda
- segala tindakan, kesalahan, kelalaian, pernyataan, jaminan atau kelalaian yang dilakukan Penyedia Perjalanan tersebut, atau
- untuk setiap cedera pribadi, kematian, kerusakan properti atau kerusakan atau pengeluaran lain yang diakibatkan oleh hal-hal di atas.

Penyedia Perjalanan akan memberikan informasi yang menjelaskan tentang Layanan Perjalanan. Informasi ini mencakup perincian Layanan Perjalanan, foto, tarif dan Aturan dan Batasan yang relevan, dll. Kami menampilkan informasi ini melalui Layanan kami. Penyedia Perjalanan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi tersebut akurat, lengkap, dan terbaru. Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak akan bertanggung jawab atas ketidakakuratan informasi tersebut, kecuali dan hanya jika kami secara langsung menyebabkan ketidakakuratan tersebut (dan ini juga termasuk peringkat properti yang dimaksudkan sebagai panduan saja dan mungkin bukan peringkat resmi). Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak memberikan jaminan atas ketersediaan Layanan Perjalanan tertentu.

Foto dan ilustrasi pada Layanan kami disediakan sebagai panduan untuk menunjukkan kepada Anda tentang tingkat dan jenis akomodasi saja.

Sejauh yang diizinkan oleh hukum, kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan ini:

- semua informasi, perangkat lunak, atau Layanan Perjalanan yang ditampilkan melalui Layanan kami disediakan tanpa jaminan atau kondisi apa pun. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan dan kondisi tersirat apa pun tentang kualitas yang memuaskan, kelayakan barang dagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, hak milik atau ketiadaan pelanggaran, dan
- Grup Perusahaan dan Mitra kami menyangkal semua jaminan dan ketentuan tersebut.

Tampilan Layanan Perjalanan melalui Layanan kami bukan merupakan dukungan atau rekomendasi dari Layanan Perjalanan tersebut oleh Grup Perusahaan kami atau Mitra kami. Grup Perusahaan dan Mitra kami menyangkal, sejauh diizinkan oleh hukum, semua jaminan dan ketentuan bahwa Layanan kami, servernya, atau email apa pun yang dikirim dari kami atau Mitra kami bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.

Sejauh diizinkan oleh hukum dan tunduk pada batasan dalam Ketentuan ini, baik Grup Perusahaan maupun Mitra kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan langsung, tidak langsung, hukuman, khusus, insidental atau konsekuensial yang timbul dari:

- Layanan Perjalanan,
- penggunaan Layanan kami,
- keterlambatan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan kami, atau
- penggunaan Anda atas tautan dari Layanan kami,

baik berdasarkan kelalaian, kontrak, kesalahan, kewajiban ketat, undang-undang perlindungan



konsumen, atau lainnya, dan bahkan jika Grup Perusahaan dan Mitra kami telah diberitahu tentang kemungkinan kerusakan tersebut.

Jika Grup Perusahaan atau Mitra kami ditemukan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun berdasarkan Ketentuan ini, maka, sejauh diizinkan oleh hukum, kami hanya akan bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian langsung yang:

- dapat diperkirakan secara wajar oleh Anda dan kami (atau Mitra kami sebagaimana berlaku),
- benar-benar diderita atau ditanggung oleh Anda, dan
- secara langsung disebabkan oleh tindakan kami (atau tindakan Mitra kami sebagaimana berlaku),

dan dalam hal Grup Perusahaan kami dan/atau Mitra kami harus bertanggung jawab, maka tanggung jawab tersebut tidak akan melebihi, secara total, lebih besar dari (a) biaya yang Anda bayarkan untuk Layanan Perjalanan yang bersangkutan atau (b) seratus dolar (US\$100,00) atau setara dalam mata uang lokal.

Batasan tanggung jawab ini mencerminkan pembagian risiko antara Anda dan kami. Batasan yang ditentukan dalam Bagian ini akan tetap berlaku dan digunakan bahkan jika upaya hukum terbatas yang ditentukan dalam Ketentuan ini ternyata gagal mencapai tujuan dasarnya. Batasan tanggung jawab yang tercantum dalam Ketentuan ini berlaku untuk kepentingan Grup Perusahaan dan Mitra kami.

Setiap kejadian kahar, termasuk gangguan sarana komunikasi atau mogok kerja (oleh maskapai penerbangan, properti atau pengontrol lalu lintas udara, sebagaimana yang berlaku), akan mengakibatkan penangguhan tanggung jawab dalam Ketentuan ini yang terdampak oleh kejadian kahar tersebut. Dalam hal demikian, pihak yang terkena kejadian kahar tidak bertanggung jawab sebagai akibat dari ketidakmampuan untuk memenuhi kewajiban tersebut.

### **Perlindungan terhadap kerugian**

Anda setuju untuk membela dan mengganti kerugian Grup Perusahaan dan Mitra kami dan pejabat, direktur, karyawan, dan agen mereka dari dan terhadap klaim, penyebab tindakan, tuntutan, pemulihan, kerugian, kerusakan, denda, penalti, atau biaya atau pengeluaran lainnya. dari jenis atau sifat apa pun ("**kerugian**"), termasuk namun tidak terbatas pada, biaya hukum dan akuntansi yang wajar, yang dibawa oleh pihak ketiga sebagai akibat dari:

- pelanggaran Anda terhadap Ketentuan ini atau dokumen yang dirujuk di dalamnya
- pelanggaran Anda terhadap hukum apa pun atau hak pihak ketiga, atau
- penggunaan Layanan kami,

sejauh Kerugian tersebut tidak secara langsung disebabkan oleh tindakan Grup Perusahaan kami atau Mitra kami (sebagaimana berlaku).

### **Bagian 9 Ulasan, komentar, dan foto**

Dengan mengirimkan konten ke Layanan kami melalui email, posting atau lainnya, termasuk ulasan properti, foto, video, pertanyaan, komentar, saran, ide, atau sejenisnya yang terkandung dalam pengiriman apa pun (secara bersama-sama disebut "**Kiriman**"), Anda:

- menegaskan bahwa semua Kiriman yang Anda buat adalah kreasi asli Anda dan bahwa Anda memiliki dan akan mempertahankan semua hak yang diperlukan untuk memungkinkan kami menggunakan Kiriman sebagaimana diatur dalam Ketentuan ini, dan
- memberikan Grup Perusahaan dan Mitra kami sebagaimana diizinkan oleh hukum, hak non-eksklusif, bebas royalti, terus-menerus, dapat dipindahtangankan, tidak dapat dibatalkan, dan sepenuhnya dapat disublisensikan melalui hak multi-level untuk menggunakan, menggandakan, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, mendistribusikan, mempublikasikan, membuat karya turunan dari dan menampilkan secara publik dan melakukan Kiriman tersebut di seluruh dunia dalam media apa pun, yang sekarang dikenal atau yang dibuat kemudian.

Anda juga mengakui dan setuju bahwa Grup Perusahaan dan Mitra kami dapat memilih untuk menggunakan nama yang Anda kirimkan dengan Kiriman tersebut untuk mengaitkan Kiriman Anda (misalnya, mencantumkan nama depan dan kota asal Anda pada ulasan yang Anda kirimkan) atas kebijaksanaan kami dalam format yang tidak dapat diidentifikasi. Kiriman tersebut juga dapat dibagikan dengan Penyedia Perjalanan.

Anda juga memberikan Grup Perusahaan kami hak untuk secara hukum untuk menuntut setiap orang atau entitas yang melanggar hak Anda atau Grup Perusahaan kami dalam Kiriman.

Kiriman tidak bersifat rahasia dan tidak bersifat eksklusif.

Jika memungkinkan, Anda secara tegas melepaskan setiap dan semua 'hak moral' (termasuk hak atribusi atau integritas) yang mungkin ada dalam Kiriman Anda. Anda setuju bahwa Anda tidak berkeberatan atas publikasi, penggunaan, modifikasi, penghapusan, atau eksploitasi Kiriman Anda oleh Grup Perusahaan kami, Mitra kami, atau pemegang lisensi kami yang lain.

Anda bertanggung jawab penuh atas konten Kiriman Anda. Anda tidak boleh memposting atau mengirimkan ke atau dari Layanan kami dan setuju bahwa setiap Kiriman yang Anda buat tidak mengandung konten apa pun yang:

- melanggar hukum, mengancam, mencemarkan nama, memfitnah, cabul, pornografi, atau akan melanggar hak publisitas atau privasi atau undang-undang mana pun
- bersifat komersial (seperti permintaan dana, iklan, atau pemasaran barang atau jasa apa pun, dll.)

- melanggar, menyalahgunakan atau melanggar hak cipta, merek dagang, paten, atau hak kepemilikan lainnya dari pihak ketiga mana pun, atau
- tidak pantas atas dasar kepentingan umum, moralitas umum, ketertiban umum, keamanan umum, atau kerukunan nasional.

Anda mengemban tanggung jawab penuh atas segala kerugian yang diakibatkan oleh ketidakpatuhan terhadap aturan di atas, atau kerugian lain apa pun yang diakibatkan oleh posting Kiriman Anda ke Layanan kami.

Kami dapat menggunakan hak kami (misalnya: untuk menggunakan, menerbitkan, menampilkan, menghapus, dll.) atas Kiriman apa pun tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Jika Anda mengirimkan lebih dari satu ulasan untuk properti yang sama, hanya Kiriman terbaru Anda yang memenuhi syarat untuk digunakan.

Semua ulasan, foto, dan konten lain yang Anda kirimkan tunduk pada [Pedoman Pengiriman Konten dan Foto](#) kami.

Kami tidak mengklaim kepemilikan atau endorsemen, atau afiliasi dengan, Kiriman apa pun yang Anda buat.

## **Bagian 10 Kebijakan dan pemberitahuan hak kekayaan intelektual**

### **Pemberitahuan tentang hak cipta dan merek dagang**

Seluruh konten Layanan kami adalah milik ©2023 Expedia, Inc. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Expedia, Expedia.com, Logo Expedia, Expedia Rewards, dan Logo Pesawat, adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Expedia, Inc. Logo dan nama produk dan perusahaan lain yang disebutkan di sini merupakan merek dagang dari masing-masing pemiliknya. Kami tidak bertanggung jawab atas konten pada situs web yang dikelola oleh pihak selain kami.

Alat Google® Terjemahan tersedia melalui Layanan kami untuk memungkinkan Anda menerjemahkan konten, seperti ulasan yang dibuat pengguna. Alat Google® Terjemahan menggunakan proses otomatis untuk menerjemahkan teks dan hal ini dapat menyebabkan terjemahan menjadi tidak akurat. Risiko terkait penggunaan alat Google® Terjemahan ditanggung oleh Anda sendiri sepenuhnya. Kami tidak memberikan janji, kepastian, atau jaminan apa pun atas keakuratan atau kelengkapan terjemahan yang dihasilkan oleh Google® Terjemahan.

Layanan kami mungkin berisi tautan ke situs web yang dikelola oleh pihak selain kami. Tautan semacam itu hanya disediakan sebagai referensi untuk Anda. Kami tidak mengontrol situs web tersebut dan tidak bertanggung jawab atas konten mereka atau penggunaan Anda atas situs tersebut. Pencantuman kami atas tautan tersebut tidak menandakan dukungan materiel terhadap

situs web tersebut atau keterkaitan dengan operator mereka.

Jika Anda mengetahui adanya pelanggaran terhadap merek kami, harap beritahu kami melalui email di [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Kami hanya akan menjawab pesan yang berkaitan dengan pelanggaran merek melalui alamat email ini.

### **Kebijakan dan pengaduan terkait pelanggaran kekayaan intelektual**

Kami menghormati hak kekayaan intelektual pihak lain dan berharap supplier, mitra, dan pengguna kami (bersama-sama disebut "**Pengguna**") untuk melakukan hal yang sama. Kami memiliki kebijakan melarang Pengguna memposting materi yang melanggar hak cipta, hak merek dagang, atau hak kekayaan intelektual pihak lain, dan dalam keadaan yang sesuai, kami akan menghapus akun Pengguna yang melakukan pelanggaran berulang. Persyaratan dan instruksi untuk mengajukan keluhan hak cipta dan merek dagang dapat ditemukan di "Pengaduan dan Formulir Pelanggaran Kekayaan Intelektual" yang terletak [di sini](#).

### **Pemberitahuan paten**

Satu atau lebih paten yang dimiliki oleh kami atau Grup Perusahaan kami mungkin berlaku untuk Layanan kami dan untuk fitur dan layanan yang dapat diakses melalui Layanan kami. Bagian dari Layanan kami dikelola di bawah lisensi satu paten atau lebih. Paten lainnya masih dalam proses.

### **Bagian 11 Perangkat Lunak tersedia di Layanan kami**

#### **Perangkat lunak**

Perangkat lunak apa pun yang tersedia untuk diunduh dari Layanan kami atau toko aplikasi seluler ("**Perangkat Lunak**"), adalah karya berhak cipta dari Grup Perusahaan kami atau supplier kami masing-masing. Penggunaan Perangkat Lunak oleh Anda diatur oleh persyaratan perjanjian lisensi pengguna akhir (jika ada) yang menyertai Perangkat Lunak ("**Perjanjian Lisensi**"). Anda harus terlebih dahulu menyetujui Perjanjian Lisensi untuk menginstal, mengunduh, atau menggunakan Perangkat Lunak apa pun.

Untuk Perangkat Lunak apa pun yang tidak disertai dengan Perjanjian Lisensi, kami memberi Anda lisensi terbatas, pribadi, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk mengunduh, menginstal, dan menggunakan Perangkat Lunak untuk menggunakan Layanan kami sesuai dengan Ketentuan ini dan tanpa tujuan lain. Perangkat Lunak ini disediakan untuk Anda gratis atau tanpa biaya apa pun.

Semua Perangkat Lunak (seperti semua kode HTML dan kontrol Active X, dll.) yang terdapat pada Layanan kami, dimiliki oleh Grup Perusahaan kami, Mitra kami, atau supplier kami masing-masing. Semua Perangkat Lunak dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan ketentuan perjanjian internasional. Setiap penggandaan atau redistribusi Perangkat Lunak dilarang oleh undang-undang dan dapat menimbulkan denda pidana dan perdata berat. Siapa pun yang melanggar akan ditindak.

Tanpa membatasi hal-hal sebelumnya, penyalinan atau penggandaan Perangkat Lunak ke server atau lokasi lain untuk penggandaan atau redistribusi lebih lanjut dilarang secara tegas. Perangkat Lunak ini dijamin, jika memang ada, hanya sesuai dengan ketentuan Perjanjian Lisensi.

## **Ketentuan peta**

Penggunaan pemetaan oleh Anda yang tersedia di Layanan kami diatur oleh [Ketentuan Penggunaan Google](#), [Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima oleh Google](#), [Pemberitahuan Hukum Google](#) dan [Pernyataan Privasi Google](#) serta [Ketentuan Penggunaan Microsoft](#) dan [Ketentuan Privasi Microsoft](#). Google dan Microsoft berhak mengubah Ketentuan Penggunaan dan Pernyataan Privasi sewaktu-waktu, menurut kebijakan mereka.

Data geo OpenStreetMap yang digunakan dalam pemetaan adalah kontributor © OpenStreetMap dan tersedia di bawah [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

## **Bagian 12 Privasi dan informasi pribadi Anda**

Kami berkomitmen terhadap privasi, kerahasiaan, dan keamanan informasi pribadi yang dipercayakan kepada kami.

Silakan tinjau [Pernyataan Privasi](#) terkini kami yang juga mengatur penggunaan Layanan kami oleh Anda dan digabungkan dengan referensi ke Ketentuan ini, untuk memahami praktik kami.

## **Bagian 13 Program reward**

Kami memiliki program loyalitas gratis yang tersedia untuk traveler kami. Untuk informasi lebih lanjut tentang program kami dan manfaatnya, silakan lihat [syarat dan ketentuan kami saat ini](#). Ini digabungkan dengan referensi ke dalam Ketentuan ini.

## **Bagian 14 Hubungi kami dan keluhan**

Untuk memperoleh jawaban atas pertanyaan Anda atau cara menghubungi kami, kunjungi halaman dukungan kami [di sini](#).

## **Bagian 15 Umum**

### **Hukum dan yurisdiksi yang mengatur**

Layanan kami dioperasikan oleh entitas yang dimiliki AS dan, kecuali dibatasi oleh hukum yang berlaku, Ketentuan ini diatur oleh hukum negara bagian Washington, AS. Kecuali jika dibatasi oleh hukum yang berlaku, Anda menyetujui yurisdiksi eksklusif dan tempat pengadilan di King County, Washington, AS, dalam semua perselisihan yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Layanan kami atau Ketentuan ini. Penggunaan Layanan kami tidak sah di yurisdiksi mana pun yang tidak memberlakukan semua ketentuan dalam Ketentuan ini termasuk, tanpa batasan, paragraf ini.

### **Asuransi**

Kecuali dinyatakan lain, harga yang ditampilkan belum termasuk asuransi perjalanan. Anda disarankan untuk mengambil asuransi yang menanggung konsekuensi dari kasus pembatalan

tertentu dan risiko tertentu (seperti biaya pemulangan jika terjadi kecelakaan atau sakit). Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap polis asuransi yang diambil cukup memenuhi kebutuhan Anda. Anda mungkin akan ditawarkan beberapa produk asuransi perjalanan tertentu. Jika demikian, perincian penyedia asuransi, informasi penting yang relevan serta syarat dan ketentuan akan ditampilkan di Layanan kami.

### **Kegagalan untuk menegakkan**

Kegagalan atau keterlambatan kami untuk melaksanakan ketentuan dalam Ketentuan ini tidak akan melepaskan hak kami untuk memberlakukan ketentuan yang sama atau ketentuan lainnya dari Ketentuan ini di masa mendatang.

### **Ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan**

Jika ada ketentuan (atau sebagian ketentuan) dari Ketentuan ini yang ditemukan oleh pengadilan atau otoritas lain dari yurisdiksi yang kompeten tidak sah, ilegal, atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan (atau sebagian ketentuan) tersebut, jika diperlukan, akan dianggap bukan merupakan bagian dari Ketentuan dengan Anda. Dalam hal demikian, keabsahan dan keberlakuan ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh.

### **Keseluruhan perjanjian**

Ketentuan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan kami sehubungan dengan Layanan kami. Ketentuan tersebut menggantikan semua bentuk komunikasi sebelumnya atau yang berlangsung saat ini (baik melalui elektronik, lisan, atau tertulis) antara Anda dengan kami mengenai Layanan kami.

### **Pengalihan**

Kami dapat, sedangkan Anda tidak diperkenankan untuk, mengalihkan, mensubkontrakkan, atau mendelegasikan hak, tugas, atau kewajiban berdasarkan Ketentuan ini.

### **Hak pihak ketiga**

Kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan ini, kami tidak bermaksud agar bagian mana pun dari Ketentuan ini dapat diberlakukan oleh siapa pun yang bukan merupakan pihak dalam Ketentuan ini. Persetujuan pihak ketiga tidak diperlukan untuk pengabaian, variasi, atau pengakhiran bagian mana pun dari Ketentuan ini. Ketentuan ini tidak menimbulkan hak apa pun berdasarkan undang-undang atau peraturan yang berlaku sehubungan dengan hak pihak ketiga untuk memberlakukan bagian mana pun dari Ketentuan ini.

### **Kewajiban yang tetap berlaku**

Ketentuan apa pun dalam Ketentuan ini, yang secara tegas, atau menurut sifatnya, membebaskan kewajiban setelah berakhirnya, atau pengakhiran Ketentuan ini, akan tetap berlaku setelah berakhirnya atau pengakhiran tersebut.

### **Bagian 16 Pendaftaran**

#### **Pendaftaran pajak Negara Bagian New York**

Pajak penjualan New York dan pajak hunian Kota New York, jika berlaku, harus dibayar atas masa inap properti Anda. Untuk pemesanan penginapan Bayar Sekarang, nomor registrasi vendor pajak penjualan Travelscape, LLC di New York adalah 880392667 dan nomor registrasi pajak hunian hotel Kota New York adalah 033960.

Silakan klik di bawah ini untuk informasi tambahan:

[Sertifikat Negara Bagian New York](#)

[Sertifikat Kota New York](#)