

# TERMOS DE SERVIÇO

Última atualização: 03/08/2023

Olá! Ficamos felizes que você esteja lendo estes termos de serviço (os "**Termos**").

Estes Termos são importantes porque, junto com o e-mail de confirmação da sua reserva (a "**Confirmação de reserva**"), definem os termos legais em que os Serviços de viagens são disponibilizados a você por meio do nosso Serviço. Os Termos também abrangem todas as interações ou comunicações que você tenha conosco ao usar o nosso Serviço.

O seu uso do nosso Serviço está condicionado à sua aceitação destes Termos. Para reservar um Serviço de viagens, você também deve aceitar estes Termos. Se você não aceita estes Termos, não use o nosso Serviço ou reserve um Serviço de viagens.

Podemos alterar estes Termos a qualquer momento e o seu uso futuro do nosso Serviço após as alterações está sujeito à sua aceitação dos Termos atualizados. Recomendamos que você salve ou imprima uma cópia destes Termos.

Nestes Termos:

Pronomes, como "**nós**", "**nos**" ou "**nosso, nossos, nossa, nossas**", se referem à Hotels.com, L.P., uma sociedade limitada do Texas com sede em 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, EUA, que fornece o nosso Serviço;

A expressão "**nosso Grupo de empresas**" se refere a nós e às nossas subsidiárias e afiliadas corporativas;

A indicação "**nossos Parceiros**" se refere a qualquer site afiliado, de marcas associadas ou vinculado, pelo qual o nosso Grupo de empresas oferece conteúdo ou serviço;

A indicação "**nosso Serviço**" se refere à provisão dos nossos sites, aplicativos e ferramentas on-line;

A expressão "**Serviços de viagens**" se refere aos serviços de viagens que os Fornecedores de viagem pertinentes disponibilizam a você por meio do nosso Serviço, como estadias em uma propriedade;

A expressão "**Fornecedor de viagem**" se refere ao fornecedor de viagem que usa o nosso Serviço para disponibilizar os Serviços de viagens a você;

O pronome "**você**" se refere a você, viajante, que usa o nosso Serviço ou faz uma reserva com o nosso Serviço.

Leia os Termos com atenção.

## **Seção 1 - Regras e restrições**

Além destes Termos, outros termos e condições informados pelos Fornecedores de viagem, como os termos e condições de uma propriedade, também são válidos para a sua reserva ("**Regras e restrições**").

Para fazer uma reserva, você deve aceitar as Regras e restrições do Fornecedor de viagem que você selecionar, como pagamento de valores devidos, reembolsos, multas, restrições de disponibilidade e uso de tarifas ou serviços etc. As Regras e restrições pertinentes são informadas antes de você fazer uma reserva e são incorporadas por referência a estes Termos.

Se você violar as Regras e restrições de um Fornecedor de viagem, a sua reserva pode ser cancelada e você pode ter o acesso ao Serviço de viagens pertinente negado. Você também pode perder qualquer valor pago pela reserva e nós ou o Fornecedor de viagem podemos debitar da sua conta todos os custos que incorrermos como resultado da violação.

## **Seção 2 - Uso do nosso Serviço**

### **As nossas regras**

Prestamos o nosso Serviço para ajudar você a encontrar informações sobre os Serviços de viagens e a reservar os Serviços de viagens. O Serviço que prestamos a você tem essa única finalidade.

Você concorda que:

- Usará o nosso Serviço apenas para fins pessoais e não comerciais;
- Deve ter, pelo menos, 18 anos de idade e ter capacidade civil para celebrar contratos;
- Usará o nosso Serviço de maneira lícita e em conformidade com estes Termos;
- Todas as informações disponibilizadas por você são verdadeiras, precisas, atuais e completas.
- Se tiver uma conta conosco, você:
- Protegerá as informações da sua conta;
- Será responsável por qualquer uso da sua conta por você ou terceiros.

- Se você reservar em nome de terceiros:
- Conseguirá autorização desses terceiros antes de agir em nome deles;
- Informará esses terceiros sobre os termos pertinentes à reserva, incluindo as Regras e restrições, e garantirá que concordem com esses termos;
- Será responsável pelo pagamento de todos os valores devidos, por fazer qualquer solicitação de alteração ou cancelamento e por todos os outros assuntos relacionados à reserva.

Você também concorda em não:

- Fazer qualquer reserva falsa ou fraudulenta;
- Acessar, monitorar ou copiar qualquer conteúdo em nosso Serviço utilizando mecanismos de robôs, bots, spider, scraper ou outros meios automatizados, ou ainda, qualquer processo manual;
- Violar as restrições contidas em cabeçalhos de exclusão de robot em nosso Serviço, ou ainda, ignorar ou contornar outras medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso ao nosso Serviço;
- Tomar qualquer medida que imponha, ou venha a impor, uma carga desmedida ou excessiva sobre a nossa infraestrutura;
- Gerar um deep link para qualquer parte do nosso Serviço;
- Fazer "frame", "espelhamento" ou incorporar de outras formas qualquer parte do nosso Serviço a qualquer outro site.

## **Acesso**

Podemos, agindo de maneira razoável, negar o acesso ao nosso Serviço a qualquer pessoa, a qualquer momento e por qualquer motivo válido. Também podemos fazer melhorias e alterações em nosso Serviço a qualquer momento.

## **Como ordenamos os seus resultados de busca**

Existem muitas opções de viagens disponíveis em nosso Serviço e queremos que os seus resultados de busca sejam o mais pertinentes possível. Na página de resultados de busca, você vê a nossa ordem de classificação padrão. No entanto, você pode selecionar como classificar os seus resultados e também usar as opções de filtro para ordenar com base nas preferências escolhidas, por exemplo, preço, avaliações dos hóspedes ou outros critérios. Saiba mais sobre como ordenamos os resultados de busca [aqui](#).

Nos seus resultados de busca, às vezes, também mostramos opções de viagens que são anúncios comerciais pagos dos nossos Fornecedores de viagem. Para sua informação, essas opções de viagem são rotuladas como "Anúncio" ou um rótulo equivalente semelhante, para diferenciar de outras opções de viagens.

### **Serviços de redirecionamento e reserva de terceiros**

Se o nosso Serviço redirecionar você para um serviço de reserva de terceiros (como de aluguel de carros) para fazer uma reserva de viagem, lembre-se de que todas as reservas feitas por meio desse serviço serão feitas com o terceiro e não conosco. Não somos responsáveis por reservas feitas com serviços de reservas de terceiros e não temos responsabilidade perante você em relação a essas reservas. Os termos e condições do prestador de serviços terceirizado definirão quais direitos você tem em relação ao prestador e esclarecerão a responsabilidade do prestador perante você.

### **Seção 3 - Confirmação de uma reserva**

A sua Confirmação de reserva inclui os elementos essenciais da sua reserva, como a descrição dos Serviços de viagens reservados e o preço.

Enviaremos a sua Confirmação de reserva e todos os documentos de viagem pertinentes para o endereço de e-mail que você informar no momento da reserva. Se você não receber a sua Confirmação de reserva em até 24 horas após fazer a sua reserva, [fale conosco](#).

### **Seção 4 - Pagamento**

#### **Preço**

O preço dos Serviços de viagens será conforme mostrado em nosso Serviço, exceto em casos de erro evidente.

Os preços dos Serviços de viagens são dinâmicos e podem mudar a qualquer momento. Alterações de preços não afetarão as reservas já aceitas, exceto em casos de erro evidente. Mostramos muitos Serviços de viagens e nos esforçamos para garantir que o preço mostrado seja preciso. Nós nos reservamos o direito de corrigir quaisquer erros de preços em nosso Serviço.

Se houver um erro evidente e você tiver feito uma reserva, ofereceremos a você a oportunidade de manter a sua reserva pagando o preço correto ou cancelaremos a sua reserva sem cobrança de multa. Não temos a obrigação de disponibilizar Serviços de viagens a você por um preço incorreto (mais baixo) se o erro for aparente para você, mesmo depois do recebimento de uma Confirmação de reserva.

## Impostos

Os preços mostrados pelo nosso Serviço podem incluir impostos ou encargos de restituição de imposto. Esses impostos ou encargos de restituição de imposto podem incluir valores associados a imposto sobre valor agregado, imposto sobre bens e serviços, imposto sobre vendas, taxa de ocupação e outros impostos de natureza semelhante.

Os impostos ou encargos de restituição de imposto normalmente são calculados ou estimados com base nos preços disponíveis em nosso Serviço antes de quaisquer descontos (incluindo os financiados por nós), cupons e pontos de programas de fidelidade que possam ser aplicados à reserva, a menos que os descontos, cupons e pontos de programas de fidelidade sejam considerados como uma redução no preço para fins de cálculo ou estimativa de impostos na jurisdição relevante para a reserva.

Você reconhece que, exceto conforme disposto abaixo com relação às obrigações fiscais sobre os valores recebidos de você, que incluem taxas de conveniência e taxas de serviço, conforme apropriado de acordo com a Seção 6 (Estadias) abaixo, o nosso Grupo de empresas não cobra impostos para pagamento às autoridades fiscais competentes. Os encargos de restituição de imposto nas reservas do tipo pagar on-line agora são uma restituição dos impostos estimados que o nosso Grupo de empresas paga ao Fornecedor de viagem pelos impostos devidos sobre os serviços prestados pelo Fornecedor de viagem, como a taxa de aluguel do quarto. Os Fornecedores de viagem são os responsáveis pelo pagamento dos impostos incidentes às autoridades fiscais competentes. A tributação e as alíquotas de impostos apropriadas variam muito em função da jurisdição. Os valores reais pagos pelo nosso Grupo de empresas aos Fornecedores de viagem podem ser diferentes dos valores dos encargos de restituição de imposto, dependendo das taxas, tributações etc. em vigor no momento do uso dos serviços prestados pelo Fornecedor de viagem.

Impostos sobre vendas, impostos sobre uso ou taxas de ocupação locais de hotéis incidem sobre os valores que o nosso Grupo de empresas cobra pelos serviços que presta (taxa de serviço ou taxa de conveniência) em algumas jurisdições. O valor real que incide sobre os serviços prestados pelo nosso Grupo de empresas pode variar em função das tarifas em vigor no momento em que os serviços são prestados pelo Fornecedor de viagem. Em algumas jurisdições, o nosso Grupo de empresas é responsável por cobrar e pagar impostos sobre vendas, impostos sobre uso ou taxas de ocupação locais de hotéis sobre o preço total, incluindo os valores que cobramos pelos nossos serviços, bem como os Serviços de viagens prestados pelo Fornecedor de viagem.

Em algumas jurisdições, você pode ser responsável pelo pagamento de impostos locais estipulados pelas autoridades fiscais locais, como impostos municipais, impostos de turismo etc. O nosso Grupo de empresas ou o Fornecedor de viagem pode cobrar de você esses impostos locais. O nosso Grupo de empresas informará você sobre todos os impostos locais que serão pagos por você antes de concluir a sua reserva, caso o Fornecedor de Viagem tenha informado o nosso Grupo de Empresas sobre esses impostos.

O valor dos impostos locais pode variar entre a data da reserva e a data da estadia. Se os impostos forem alterados até a data da sua estadia, você pode ter que pagar impostos com a alíquota mais alta.

## Processamento do pagamento

Quando você paga no momento da reserva e na moeda local do nosso Serviço, conforme apropriado, a empresa que recebe esse valor por meio de processadores de pagamento terceirizados e cobra na sua forma de pagamento é a empresa indicada ao lado do local pertinente do nosso Serviço na tabela abaixo.

Local	A nossa empresa que recebe o seu pagamento
Áustria, Bahrein, Bélgica, Bulgária, China, Dinamarca, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Indonésia, Irlanda, Itália, Jordânia, Kuwait, Líbano, Malásia, Marrocos, Holanda, Noruega, Omã, Qatar, Filipinas, Portugal, Romênia, Arábia Saudita, África do Sul, Espanha, Suécia, Taiwan, Tailândia, Turquia, Emirados Árabes Unidos e Vietnã	Travel Partner Exchange S.L.
Austrália	Travelscape, LLC., uma empresa registrada na Austrália
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Panamá, Peru e Venezuela	Travelscape, LLC.
Canadá	TPX Travel Canada ULC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited

Índia	Hotels.com India Private Limited
Japão	Travel Partner Exchange Japan KK
México	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nova Zelândia	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapura	Travel Partner Exchange Singapore Pte.
Coreia do Sul	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Suíça	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Reino Unido	Travel Partner Exchange UK Limited
Estados Unidos	Travelscape, LLC.

Não obstante a lei aplicável e o parágrafo de jurisdição na Seção 15 (Disposições gerais) destes Termos, quando uma das nossas empresas, conforme indicado na tabela acima, receber o seu pagamento por meio de processadores de pagamento terceirizados e cobrar na sua forma de

pagamento, as leis que regem essa transação de pagamento serão as leis do local dessa empresa.

A nossa [Declaração de privacidade](#) oferece detalhes sobre como usamos as suas informações de pagamento e conta quando você escolhe que armazenemos um cartão de crédito ou débito ou outra forma de pagamento para uso futuro.

### **Verificação de pagamento**

Você autoriza a empresa pertinente, conforme indicada na tabela acima, ou o Fornecedor de viagem a:

- Verificar a sua forma de pagamento conseguindo uma pré-autorização com a cobrança de uma taxa nominal ou por outro meio de verificação; e
- Após a verificação, cobrar na sua forma de pagamento.

### **Valores cobrados por bancos e governos**

Alguns governos, bancos e emissoras de cartões de crédito determinam impostos ou taxas para transações internacionais ou transfronteiriças. Por exemplo, se você fizer uma reserva usando um cartão emitido em um país diferente do local do Fornecedor de viagem ou optar por fazer a transação em uma moeda diferente da moeda local do nosso Serviço, a emissora do cartão de crédito pode cobrar uma taxa de transação internacional ou transfronteiriça, ou cobrar outros impostos de acordo com as regras locais, incluindo, entre outros, o IOF (imposto sobre operações financeiras).

Além disso, alguns bancos e emissoras de cartões de crédito determinam taxas para a conversão de moeda. Por exemplo, se você fizer uma reserva em uma moeda diferente da moeda do seu cartão de crédito, a emissora do seu cartão poderá converter o valor da reserva para a moeda do seu cartão de crédito e cobrar uma taxa de conversão.

Em caso de dúvidas sobre os impostos, as taxas ou a taxa de câmbio utilizada na sua reserva, entre em contato com o seu banco ou a emissora do seu cartão de crédito. O nosso Grupo de empresas não é associado ou responsável por quaisquer custos relacionados a variações nas taxas de câmbio, taxas da emissora do cartão de crédito e impostos sobre transações internacionais.

### **Conversão de moeda**

Todas as taxas de conversão de moeda mostradas em nosso Serviço se baseiam em fontes públicas e taxas de câmbio atuais, que podem variar entre o momento da reserva e o período da viagem. Essas taxas são apresentadas apenas para fins informativos e, apesar de buscarmos fornecer informações corretas, o nosso Grupo de empresas não garante a precisão das taxas de conversão, que estão fora do nosso controle.

### **Formas de pagamento alternativas**

Podemos fazer parceria com provedores de formas de pagamento alternativas, como empresas



de crédito ao consumidor, para oferecer formas de pagamento alternativas aos nossos viajantes. O nosso Grupo de empresas não aprova ou recomenda nenhum provedor de serviços de pagamento alternativos ou os seus produtos ou serviços. O nosso Grupo de empresas não é responsável pelo conteúdo ou pelos atos ou omissões de qualquer provedor de serviços de pagamento alternativos. Você assume os possíveis riscos pelo uso da forma de pagamento do provedor e terá que cumprir os termos e políticas desse provedor.

## **Fraude**

Se uma reserva ou conta apresentar sinais de fraude, abuso, associação com uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo ou outra atividade suspeita, podemos solicitar informações extras.

Se concluirmos que uma reserva ou conta está associada a fraude ou atividade suspeita, podemos:

- Cancelar quaisquer reservas associadas ao seu nome, endereço de e-mail ou conta;
- Fechar todas as contas associadas; e
- Tomar medidas legais, inclusive para tentar responsabilizar você por qualquer perda.

[Fale conosco](#) sobre o cancelamento de uma reserva ou encerramento de uma conta.

## **Seção 5 - Cancelamento ou alteração de uma reserva**

### **Cancelamento ou alteração iniciada por você**

[Fale conosco](#) para fazer cancelamentos ou alterações com relação a data da viagem, destino, local de início da viagem, propriedade ou meio de transporte de uma reserva.

Você não tem o direito automático de cancelar ou alterar uma reserva, a menos que permitido pelo Fornecedor de viagem pertinente de acordo com as Regras e restrições informadas a você antes da reserva.

Os Fornecedores de viagem podem cobrar de você taxas pelo cancelamento total/parcial ou pela alteração de uma reserva. Essas taxas serão estabelecidas nas Regras e restrições. Você concorda em pagar todas as cobranças incorridas por você. Observe que, para alterações, o preço do seu novo acordo será baseado no preço válido no momento em que você nos solicitar a alteração. Esse preço pode não ser o mesmo de quando você reservou os Serviços de viagens pela primeira vez. Quanto mais perto da data de partida a alteração for feita, mais os preços tendem a aumentar.

Leia as Regras e restrições pertinentes para saber quais termos são válidos para a sua reserva. Por exemplo:

- Se você reservar uma estadia em uma propriedade e não cancelar ou alterar a sua reserva antes do prazo indicado na política de cancelamento, você poderá ter que pagar taxas de cancelamento ou alteração, conforme mostrado nas Regras e restrições pertinentes;
- Algumas propriedades não permitem cancelar ou alterar as reservas depois de feitas;
- Se você fizer uma reserva do tipo pagar na acomodação e não comparecer ou cancelar a reserva, a propriedade poderá cobrar uma taxa de no show ou cancelamento, conforme

- mostrado nas Regras e restrições pertinentes; e
- Se você não comparecer ou deixar de usar alguns ou todos os Serviços de viagens reservados, você terá direito a reembolsos de acordo com as Regras e restrições pertinentes.

Se você deseja cancelar ou alterar qualquer parte de uma reserva, e o Fornecedor de viagem pertinente permitir esse cancelamento ou essa alteração, além de quaisquer cobranças impostas pelo Fornecedor de viagem, também podemos cobrar uma taxa administrativa de você. Se essa taxa de administração for devida, você receberá uma notificação sobre isso antes de concordar em prosseguir com a alteração/cancelamento.

### **Outro cancelamento ou alteração**

Nós (e o Fornecedor de viagem pertinente) podemos cancelar a sua reserva se o pagamento total da reserva ou qualquer cobrança ou taxa de cancelamento/alteração pertinente relacionada a uma reserva não for recebida no vencimento.

Por vários motivos, como excesso de reservas na propriedade devido a problemas de conectividade ou uma propriedade fechada devido a um furacão etc., é possível que uma reserva seja cancelada ou alterada pelo Fornecedor de viagem ou por nós. Se isso acontecer, vamos nos esforçar para informar você o mais rápido possível e oferecer opções alternativas/assistência sempre que possível ou um reembolso.

### **Reembolso**

Todos os reembolsos serão feitos a você na forma de pagamento usada na reserva original. Esses reembolsos serão feitos pela parte que recebeu o seu pagamento original. Nós não temos visibilidade do processo de reembolso do Fornecedor de viagens. As nossas taxas não são reembolsáveis, salvo indicação em contrário durante o processo de reserva.

## **Seção 6 - Termos específicos do Serviço de viagens**

Esta Seção apresenta detalhes dos termos pertinentes para os Serviços de viagens específicos prestados pelo Fornecedor de viagem. Esses detalhes não são exaustivos e não substituem as Regras e restrições pertinentes, que são informadas a você antes da reserva.

Cada Serviço de viagens está sujeito às Regras e Restrições pertinentes do Fornecedor de viagem. Leia essa Seção que também será válida para a sua reserva, conforme apropriado. Se houver alguma inconsistência entre essa Seção e as Regras e restrições pertinentes, as últimas prevalecerão.

### **A. Estádias**

O nosso Serviço pode oferecer a opção de pagar on-line agora ou de pagar na acomodação. As tarifas dos quartos, incluindo todos impostos e taxas pertinentes, são mostradas a você pelo nosso Serviço nas opções de pagar on-line agora ou de pagar na acomodação. Observe que os

impostos e taxas podem variar dependendo da opção de pagamento escolhida. As alíquotas de impostos e as taxas de câmbio podem variar entre o momento da reserva e o da estadia.

### **Pagar on-line agora**

Se você selecionar a opção de pagar on-line agora, é normal que a empresa pertinente, conforme definido na Seção 4 (Pagamento), cobre o valor da reserva na sua forma de pagamento no momento da reserva.

O nosso Grupo de empresas facilita as reservas disponibilizadas pelo nosso Serviço. Você reconhece que o nosso Grupo de empresas facilita essas reservas por uma contraprestação (a "taxa de conveniência"). A tarifa do quarto apresentada pelo nosso Serviço é uma combinação do valor cobrado pelo Fornecedor de viagem pelos seus serviços de aluguel do quarto e a taxa de conveniência cobrada e retida pelo nosso Grupo de empresas. O nosso Grupo de empresas também pode cobrar e reter taxas de serviço adicionais separadas para atender a sua reserva, que podem variar de acordo com o valor e o tipo de reserva.

Você concorda que o nosso Grupo de empresas cobrará o valor total da reserva na sua forma de pagamento, e esse valor inclui a tarifa do quarto mostrada em nosso Serviço mais os encargos de restituição de imposto e taxas de serviço ou, conforme apropriado, impostos sobre a tarifa do quarto ou os serviços prestados pelo nosso Grupo de empresas. Ao fazer a sua solicitação de reserva, você autoriza o nosso Grupo de empresas a facilitar a reserva no seu nome, inclusive fazer acordos de pagamento com Fornecedores de viagem.

Você não receberá uma nota fiscal emitida por nós, porque somos uma empresa domiciliada fora do Brasil e, portanto, estamos impossibilitados de emitir notas fiscais. O Fornecedor de viagem será responsável pela emissão de nota fiscal (se propriedade brasileira) ou documento equivalente (se propriedade estrangeira) referente ao valor dos serviços turísticos prestados a você. Se você precisar de uma nota fiscal com o valor total de sua reserva numa propriedade brasileira, selecione a opção Pagar na acomodação e solicite a nota fiscal com o valor total direto ao Fornecedor de viagem.

### **Pagar na acomodação**

Se você selecionar a opção de pagar na acomodação, o Fornecedor de viagem normalmente cobrará na sua forma de pagamento e na moeda local no momento da sua estadia ou na forma indicada durante o processo de reserva.

De acordo com as próprias políticas estabelecidas, o Fornecedor de viagem pode cobrar de você na sua forma de pagamento antes do check-in. Essas cobranças também estão sujeitas às políticas de cancelamento e reembolso definidas pelo Fornecedor de viagem.

Se você selecionar a opção de pagar na acomodação para uma propriedade localizada no Brasil, será possível receber uma nota fiscal com o valor total da reserva direto do Fornecedor de viagem, se necessário.

## **Depósito**

Alguns Fornecedores de viagem exigem um cartão de pagamento ou depósito em dinheiro no momento do check-in para cobrir despesas extras incorridas durante a sua estadia. Esse depósito não está relacionado a nenhum pagamento recebido pela empresa pertinente, conforme estabelecido na Seção 4 (Pagamento), para a sua reserva.

## **No show na primeira diária**

Se você não comparecer na primeira diária da reserva da sua estadia, mas planejar fazer o check-in nas diárias seguintes, confirme isso conosco antes da data original do check-in. Se você não confirmar isso, toda a sua reserva pode ser cancelada. Reembolsos por no show serão devidos a você apenas de acordo com as Regras e restrições pertinentes da propriedade.

## **Reservas para grupos**

Você não pode reservar mais de 8 quartos pelo nosso Serviço para a mesma propriedade e para as mesmas datas de estadia. Se você reservar mais de 8 quartos em reservas separadas, podemos cancelar as suas reservas. Também podemos cobrar uma taxa de cancelamento e, se você pagou um depósito não reembolsável, esse depósito pode ser perdido. Se desejar reservar mais de 8 quartos, reserve na seção de [grupos e reuniões](#) do nosso Serviço. Pode ser solicitado que você assine um contrato por escrito ou pague um depósito não reembolsável.

## **Classificações**

As classificações mostradas pelo nosso Serviço indicam o que você pode esperar das propriedades que mostram um nível de classificação específico, incluindo, conforme apropriado, via organizações locais e nacionais de classificação por estrelas. Essas classificações podem ser diferentes dos padrões no seu país. As classificações mostradas no site não representam ou prometem nenhum recurso ou comodidade em particular. Outras informações estão disponíveis na seção relativa à visão geral ou às comodidades da página de informações da propriedade. Essas diretrizes estão sujeitas a alterações, e o nosso Grupo de empresas e os nossos Parceiros não podem garantir a precisão de qualquer classificação específica mostrada pelo nosso Serviço de tempos em tempos.

## **Refeições**

Se as refeições fizerem parte da reserva da sua estadia, o número de refeições incluídas depende

do número de diárias da estadia. A pensão completa costuma incluir café da manhã, almoço e jantar. A meia-pensão costuma incluir café da manhã e almoço ou jantar. Nenhum reembolso será oferecido se uma ou mais refeições não forem consumidas.

## **B. Aluguéis por temporada da Vrbo**

Quando você reserva uma propriedade para aluguel por temporada distribuída pelo nosso Serviço da Vrbo ou de uma das marcas da Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt e Abritel), denominada **"Aluguel por temporada da Vrbo"**, estes Termos são válidos para o uso do nosso Serviço, mas os termos e condições da Vrbo que apresentamos a você durante o processo de reserva são válidos para o seu pagamento e a sua reserva do Aluguel por temporada da Vrbo.

## **Seção 7 - Viagem internacional**

### **Viagem internacional**

Embora a maioria das viagens ocorra sem incidentes, viajar para alguns destinos pode envolver mais riscos do que para outros. Você deve analisar todos os avisos/orientações de viagem etc. emitidos pelos governos pertinentes antes de reservar uma viagem internacional. Você também deve monitorar esses avisos/orientações de viagem durante a viagem e antes da sua viagem de volta para ajudar a evitar e minimizar possíveis problemas.

### **Saúde**

Você deve verificar as vacinações recomendadas, que podem mudar a qualquer momento. Você deve consultar o seu médico antes de viajar. Você é responsável por garantir que você:

- Atenda a todos os requisitos de entrada relacionados à saúde;
- Receba as vacinações obrigatórias/pertinentes;
- Tome todos os medicamentos recomendados; e
- Siga todas as orientações médicas em relação à sua viagem.

### **Passaporte e visto**

Você deve consultar a embaixada ou o consulado pertinente para informações sobre passaporte e visto. Os requisitos podem ser alterados, portanto, confira se há informações atualizadas antes de fazer a reserva e viajar. Separe tempo suficiente para fazer as solicitações necessárias.

O nosso Grupo de empresas não se responsabiliza se a sua entrada em voos ou navios de cruzeiro (se aplicável) ou outro país for negada em virtude da sua conduta, incluindo a falta de documentos de viagem que sejam válidos e apropriados, exigidos por qualquer Fornecedor de viagem, por autoridades ou pelo país, incluindo os países pelos quais você esteja apenas em

trânsito. Isso inclui todas as paradas feitas por uma aeronave ou navio de cruzeiro (se aplicável), mesmo que você não deixe a aeronave, o aeroporto ou navio de cruzeiro.

Alguns governos estão exigindo que as companhias aéreas repassem dados pessoais sobre todos os passageiros a bordo das suas aeronaves. Os dados serão coletados no aeroporto no momento do check-in ou, em algumas circunstâncias, no momento da sua reserva. Entre em contato com a companhia aérea pertinente com a qual você está viajando se tiver alguma dúvida sobre isso.

O nosso Grupo de empresas não declara ou garante que seja aconselhável ou livre de riscos viajar para destinos internacionais nem se responsabiliza pelo pagamento de indenizações ou prejuízos decorrentes da viagem para esses destinos.

## **Seção 8 - Responsabilidade**

### **A nossa responsabilidade**

Possuímos e operamos o nosso Serviço e os Fornecedores de viagem prestam os Serviços de viagens para você.

Na medida máxima permitida por lei, o nosso Grupo de empresas e os nossos Parceiros não serão responsáveis por:

- Quaisquer Serviços de viagens que os Fornecedores de viagem disponibilizem para você;
- Atos, erros, omissões, declarações, garantias ou negligência desses Fornecedores de viagem; ou
- Quaisquer danos pessoais, morte, danos materiais ou outros danos ou despesas resultantes do acima exposto.

Os Fornecedores de viagem nos passam informações que descrevem os Serviços de viagens. Essas informações incluem detalhes, fotos, tarifas e as Regras e restrições pertinentes etc. dos Serviços de viagens. Mostramos essas informações por meio do nosso Serviço. Os Fornecedores de viagem são responsáveis por garantir que essas informações sejam precisas, completas e atualizadas. O nosso Grupo de empresas e os nossos Parceiros não serão responsáveis por imprecisões nessas informações, a menos que e apenas se tivermos causado essas imprecisões de maneira direta. Isso também inclui classificações de propriedades que servem apenas como orientação e podem não ser uma classificação oficial. O nosso Grupo de empresas e os nossos Parceiros não garantem a disponibilidade de Serviços de viagens específicos.

Fotos e ilustrações em nosso Serviço são apresentadas como um guia para mostrar apenas o nível e o tipo da acomodação.

Exceto conforme estabelecido de maneira expressa nestes Termos, na medida máxima permitida por lei:

- Todas as informações, software ou Serviços de viagens mostrados em nosso Serviço são oferecidos sem qualquer garantia ou condição de qualquer tipo; Isso inclui, entre outras, quaisquer garantias e condições implícitas de qualidade satisfatória, comercialização, adequação a uma finalidade específica, título ou não violação; e
- O nosso Grupo de empresas e os nossos Parceiros se isentam de todas essas garantias e condições.

Mostrar os Serviços de viagens em nosso Serviço não representa uma aprovação ou recomendação desses Serviços de viagens pelo nosso Grupo de empresas ou pelos nossos Parceiros. O nosso Grupo de Empresas e os nossos Parceiros negam, na medida máxima permitida por lei, todas as garantias e condições de que o nosso Serviço, os seus servidores ou qualquer e-mail enviado por nós ou pelos nossos Parceiros estão livres de vírus ou outros componentes prejudiciais.

Na medida máxima permitida por lei e de acordo com as limitações contidas nestes Termos, nem o nosso Grupo de empresas nem os nossos Parceiros serão responsáveis por quaisquer perdas ou danos diretos, indiretos, punitivos, especiais, incidentais ou consequentes decorrentes:

- dos Serviços de viagens;
- do uso do nosso Serviço;
- de qualquer atraso ou impossibilidade de usar o nosso Serviço; ou
- do seu uso de links do nosso Serviço;

seja com base em negligência, contrato, ato ilícito, responsabilidade estrita, leis de proteção ao consumidor ou de outra maneira, e mesmo que o nosso Grupo de empresas e os nossos Parceiros tenham sido avisados da possibilidade desses danos.

Se o nosso Grupo de empresas ou os nossos Parceiros forem considerados responsáveis por qualquer perda ou dano de acordo com estes Termos, então, na medida máxima permitida por lei, seremos responsáveis apenas perante você por danos diretos que:

- poderiam ter sido previstos por você e por nós ou pelos nossos os Parceiros, conforme apropriado;
- tenham sido de fato sofridos ou incorridos por você; e
- atribuíveis de maneira direta às nossas ações ou às ações dos nossos Parceiros, conforme apropriado;

e no caso de qualquer responsabilidade do nosso Grupo de empresas ou dos nossos Parceiros, essa responsabilidade não excederá, no total, o maior entre (a) o custo pago por você pelos Serviços de viagens em questão e (b) US\$ 100,00 (cem dólares norte-americanos) ou o equivalente em moeda local.

Essa limitação de responsabilidade representa a distribuição de riscos entre nós e você. As limitações especificadas nesta Seção permanecerão válidas e continuarão a ser pertinentes a despeito da ineficácia do objetivo essencial das medidas previstas nestes Termos. As limitações de responsabilidade previstas nestes Termos são revertidas em benefício do nosso Grupo de empresas e dos nossos Parceiros.

Todos os casos de força maior, incluindo a interrupção de meios de comunicação ou greve de companhias aéreas, propriedades ou controladores de tráfego aéreo, levarão à suspensão das obrigações contidas nestes Termos que sejam afetadas pelo evento de força maior. Nesse caso, a parte afetada pelo evento de força maior não será responsável pela impossibilidade de cumprir essas obrigações.

## **Indenização**

Você concorda em resguardar e indenizar o nosso Grupo de empresas e os nossos Parceiros e todos os seus diretores, membros do conselho de administração, funcionários e prepostos, em

caso de reivindicações, causas de pedir, demandas, ressarcimentos, perdas, indenizações, multas, penalidades ou outros custos e despesas de qualquer tipo ou natureza ("**Perdas**"), incluindo, entre outros, honorários contábeis e advocatícios justos, apresentados por terceiros, em decorrência:

- do seu descumprimento destes Termos ou dos documentos aqui mencionados;
- da sua violação de qualquer lei ou direito de terceiros; ou
- do seu uso do nosso Serviço;

na medida em que essas Perdas não sejam causadas de maneira direta pelas ações do nosso Grupo de empresas ou dos nossos Parceiros, conforme apropriado.

## **Seção 9 - Avaliações, comentários e fotos**

Ao enviar conteúdo para o nosso Serviço por e-mail, publicações ou de outra maneira, incluindo avaliações de propriedades, fotos, vídeos, perguntas, comentários, sugestões, ideias ou afins contidos em quaisquer envios (em conjunto denominados "**Envios**"), você:

- Confirma que todos os Envios que você faz são as suas criações originais e que você tem e vai manter todos os direitos necessários para nos permitir usar os Envios, conforme estabelecido nestes Termos; e
- Concede ao nosso Grupo de empresas e aos nossos Parceiros, conforme permitido por lei, um direito não exclusivo, isento de royalties, perpétuo, transferível, irrevogável e sublicenciável na sua totalidade por meio de direitos de usar de vários níveis, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, publicar, criar trabalhos derivados, mostrar de maneira pública e realizar esses Envios em todo o mundo e em qualquer mídia, conhecida hoje ou que venha a ser desenvolvida.

Você também reconhece e concorda que o nosso Grupo de empresas e os nossos Parceiros podem optar por usar o nome que você incluir nesse Envio para atribuir aos seus Envios, ao nosso critério e em um formato não identificável. Por exemplo, incluir o seu primeiro nome e a sua cidade natal em uma avaliação que você enviar. Esses Envios também podem ser compartilhados com os Fornecedores de viagem.

Você também concede ao nosso Grupo de empresas o direito de acionar pelos meios legais qualquer pessoa ou entidade que violar os seus direitos ou os direitos do nosso Grupo de empresas nos Envios.

Envios não são confidenciais nem proprietários.



Se possível, você renuncia de maneira expressa a todos e quaisquer "direitos morais", incluindo direitos de atribuição ou integridade, que possam existir em relação aos seus Envios. Você concorda que não tem nenhuma objeção à publicação, ao uso, à modificação, à exclusão ou à exploração dos seus Envios pelo nosso Grupo de empresas, pelos nossos Parceiros ou por qualquer um dos nossos outros licenciados.

Apenas você é responsável pelo conteúdo dos seus Envios. Você não deve publicar ou transmitir para ou do nosso Serviço e deve concordar que quaisquer Envios que você fizer não incluirão nenhum conteúdo que:

- Seja ilegal, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico ou viole direitos de publicidade ou privacidade ou qualquer lei;
- Seja comercial, como solicitação de fundos, publicidade ou marketing de quaisquer bens ou serviços etc.;
- Infrinja, se aproprie de maneira indevida ou viole qualquer direito autoral, marca registrada, patente ou outro direito de propriedade de terceiros; ou
- Seja censurável por motivos de interesse público, moralidade pública, ordem pública, segurança pública ou harmonia nacional.

Apenas você será responsável por quaisquer danos resultantes do não cumprimento das regras acima ou qualquer outro dano resultante da sua publicação de Envios em nosso Serviço.

Podemos exercer os nossos direitos, por exemplo, usar, publicar, mostrar, excluir, etc., sobre quaisquer Envios sem aviso prévio a você.

Em caso de envio de mais de uma avaliação para a mesma propriedade, apenas o Envio mais recente é qualificado para uso.

Todos os Envios também devem cumprir as diretrizes abaixo, bem como quaisquer todas as diretrizes que possam ser levadas ao seu conhecimento durante o processo de envio de conteúdo:

- Pertinentes: todos os Envios devem dizer respeito às experiências com propriedades, restaurantes, localização ou outras experiências de viagem em geral.
- Originais: você só pode enviar as suas próprias avaliações, fotos e outros conteúdos. Não envie conteúdo de outras fontes pessoais ou comerciais.
- Não comerciais: não faça Envios que incluam marcas registradas, logotipos, marcas de terceiros, imagens de celebridades ou outras pessoas reconhecíveis, materiais promocionais ou qualquer outro conteúdo destinado a fins comerciais.
- Sem arquivos prejudiciais: não faça Envios que contenham vírus ou outro código

prejudicial que seja intencional ou possa resultar em danos aos nossos sistemas ou àqueles que os utilizam. Comentários contendo tags HTML ou URLs não serão formatados de maneira correta em nosso site.

- Fotos: as imagens devem estar no formato BMP, PNG, GIF ou JPEG com um tamanho de arquivo de até 5 MB.

Não reivindicamos propriedade ou aprovação de, ou afiliação com, quaisquer Envios feitos por você.

## **Seção 10 - Política e avisos de propriedade intelectual**

### **Avisos de direitos autorais e marcas registradas**

Todos os conteúdos do nosso Serviço são propriedade da ©2023 Hotels.com, L.P., uma empresa do Expedia Group. Todos os direitos reservados. Hoteis.com e o logotipo da Hoteis.com são marcas registradas da Hotels.com, L.P. Outros logotipos e nomes de produtos e empresas mencionados podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Não somos responsáveis pelo conteúdo de sites operados por terceiros.

A ferramenta Google® Translate é disponibilizada pelo nosso Serviço para possibilitar que você traduza conteúdos, como avaliações geradas por usuários. A ferramenta Google® Translate usa um processo automatizado para traduzir o texto e isso pode resultar em imprecisões. Você assume os possíveis riscos envolvidos no uso da ferramenta Google® Translate. Não fazemos promessas ou garantias sobre a exatidão ou integridade das traduções do Google® Translate.

O nosso Serviço pode conter links para sites operados por terceiros. Esses links são mostrados apenas para fins de consulta. Nós não controlamos esses sites e nem somos responsáveis pelas informações ali contidas ou pelo seu uso dessas informações. A inclusão que realizamos dos links não significa que o material contido nesses sites tem a nossa aprovação ou que mantemos qualquer associação com os seus operadores.

Caso esteja ciente de qualquer violação dos direitos autorais da nossa marca, entre em contato pelo e-mail TrademarkComplaints@expediagroup.com. Nesse endereço de e-mail, respondemos apenas a mensagens sobre violações de direitos autorais da nossa marca.

### **Política e reclamações de violação de propriedade intelectual**

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e esperamos que fornecedores, parceiros e usuários (em conjunto denominados "**Usuários**") façam o mesmo. A nossa política proíbe os usuários de publicar materiais que violem os direitos autorais, direitos de marca registrada ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, e, nas circunstâncias apropriadas, encerraremos a conta dos usuários que forem infratores reincidentes. Os requisitos e as instruções para registrar reclamações de direitos autorais e marcas registradas podem ser encontrados em "Formulários e reclamações de violação de propriedade intelectual" localizados [aqui](#).

### **Avisos de patentes**

Uma ou mais patentes da nossa propriedade ou de propriedade do nosso Grupo de empresas podem ser válidas para o nosso Serviço e para os recursos e serviços que podem ser acessados por meio do nosso Serviço. Algumas partes do nosso Serviço são operadas sob a licença de uma ou mais patentes. Outras patentes estão pendentes.

## **Seção 11 - Software disponível em nosso Serviço**

### **Software**

Qualquer software disponibilizado para download em nosso Serviço ou em uma loja de aplicativos móveis ("**Software**") é um trabalho protegido por direitos autorais do nosso Grupo de empresas ou dos nossos respectivos fornecedores. A sua utilização do Software está sujeita aos termos do contrato de licença do usuário final válido, que acompanha o Software ("**Contrato de licença**"). Você deve primeiro concordar com o Contrato de licença para instalar, baixar ou usar qualquer Software.

Para qualquer Software não acompanhado por um Contrato de Licença, concedemos a você uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para baixar, instalar e usar o Software para usar o nosso Serviço em conformidade com estes Termos e para nenhum outro fim. O Software é oferecido a você sem taxas ou cobranças.

Todo e qualquer Software, como todos os códigos HTML e controles Active X etc., contido em nosso Serviço é de propriedade do nosso Grupo de empresas, dos nossos Parceiros ou dos nossos respectivos fornecedores. Todos e qualquer Software é protegido por leis de direitos autorais e disposições de tratados internacionais. A reprodução ou redistribuição do Software é proibida por lei e pode resultar em severas sanções cíveis e criminais. Quem violar isso sofrerá processo.

Sem prejuízo das disposições acima, a cópia ou reprodução do software para outros servidores ou locais para futura reprodução ou redistribuição é proibida de maneira expressa. O software é garantido apenas de acordo com os termos do Contrato de licença.

### **Termos de mapeamento**

O seu uso do mapeamento disponível em nosso Serviço é regido pelos [Termos de uso](#), [Política de uso aceitável](#), [avisos legais](#) e [Política de privacidade do Google](#) e pelos [Termos de uso](#) e [Política de privacidade da Microsoft](#). O Google e a Microsoft se reservam o direito de alterar os seus Termos de uso e as suas Políticas de privacidade a qualquer tempo, ao seu exclusivo critério.

Os dados geográficos do OpenStreetMap usados no mapeamento são contribuidores do © OpenStreetMap e estão disponíveis sob a [Open Database License \(ODbL\)](#).

## **Seção 12 - A sua privacidade e os seus dados pessoais**

Temos um compromisso com a privacidade, confidencialidade e segurança dos dados pessoais que são confiados a nós.

Para entender as nossas práticas, consulte a nossa [Declaração de privacidade](#) vigente, que também rege o uso do nosso Serviço e é incorporada a estes Termos por referência.

## **Seção 13 - Programa de recompensas**

Temos um programa de fidelidade grátis disponível para os nossos viajantes. Para mais informações sobre o nosso programa e os seus benefícios, consulte os nossos [termos e condições vigentes](#), que são incorporados a estes Termos por referência.

## **Seção 14 - Fale conosco e reclamações**

Para respostas às suas perguntas ou meios para entrar em contato conosco, visite a nossa página de suporte [aqui](#).

Endereço para correspondência local:

Expedia do Brasil

Rua Joaquim Floriano 413 – 18º andar

São Paulo – SP

04534-011

## **Seção 15 - Disposições gerais**

### **Legislação vigente e jurisdição**

Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil. Você concorda com a jurisdição e o foro exclusivos dos tribunais de São Paulo em todas as controvérsias decorrentes ou relacionadas ao uso do nosso Serviço ou destes Termos. O uso do nosso Serviço não é autorizado em qualquer jurisdição que não dê vigência a todas as disposições destes Termos, incluindo, entre outras, este parágrafo.

### **Seguro**

Salvo indicação em contrário, os preços mostrados não incluem seguro de viagem. Aconselhamos você a contratar um seguro que cubra as consequências de alguns casos de cancelamento e de alguns riscos, como o custo de repatriamento em caso de acidente ou doença. Você é responsável por garantir que qualquer apólice de seguro contratada cubra as suas necessidades de maneira adequada. Podemos mostrar a você alguns produtos de seguro de viagem. Nesse caso, os dados da seguradora, as principais informações pertinentes e os termos e condições serão mostrados em nosso Serviço.

### **Não aplicação**

A não aplicação ou demora em fazer cumprir qualquer uma das disposições destes Termos não significa que renunciamos ao direito de exigir o cumprimento dessas ou das outras disposições destes Termos no futuro.

### **Disposições inexecutáveis**

Se qualquer disposição ou parte de uma disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal ou outra autoridade de jurisdição competente, essa disposição ou parte da disposição será considerada parte não integrante destes Termos com você, se

necessário. Nesse caso, a validade e exequibilidade das outras disposições não serão afetadas.

### **Acordo integral**

Estes Termos constituem o acordo integral entre você e nós em relação ao nosso Serviço. Esses Termos substituem todas as comunicações anteriores ou atuais (eletrônicas, orais ou escritas) entre você e nós sobre o nosso Serviço.

### **Cessão**

Nós podemos, mas você não pode ceder, subcontratar ou delegar direitos, deveres ou obrigações de acordo com estes Termos.

### **Direitos de terceiros**

Salvo declaração expressa no presente, não pretendemos que nenhuma parte destes Termos seja exequível por qualquer pessoa que não seja parte destes Termos. Nenhum consentimento de terceiros será necessário para a renúncia, variação ou rescisão de qualquer parte destes Termos. Estes Termos não dão origem a quaisquer direitos em conformidade com quaisquer leis ou regulamentos pertinentes em relação aos direitos de terceiros de fazer cumprir qualquer parte destes Termos.

### **Subsistência das obrigações**

Qualquer disposição destes Termos, que de maneira expressa ou pela sua natureza, imponha obrigações além do vencimento ou rescisão destes Termos, subsistirá ao vencimento ou à rescisão.

## **Seção 16 - Registros**

### **Registros de viagens**

Agente de viagens: a Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda é registrada como agência de viagens junto ao Ministério do Turismo sob o CADASTUR nº 09.375.740/0001-87.

### **Identificação fiscal do estado de Nova York**

Os impostos sobre vendas e as taxas de ocupação da cidade de Nova York, conforme apropriado, são devidos sobre a sua estadia na propriedade. Para reservas com estadias do tipo pagar on-line agora, registro de contribuinte do imposto sobre vendas no estado de Nova York da Travelscape, LLC é 880392667 e o número de registro como contribuinte do imposto sobre a ocupação de hotéis da cidade de Nova York é 033960.

Clique abaixo para mais informações:

[Certificado do estado de Nova York](#)

[Certificado da cidade de Nova York](#)