

# BRUKSVILKÅR

Sist revidert: 13.09.23

Hei og velkommen! Takk for at du tar deg tid til å lese disse bruksvilkårene («**vilkårene**»).

Disse vilkårene er viktige siden de, sammen med e-posten med bestillingsbekreftelsen («**bestillingsbekreftelsen**»), angir de juridiske vilkårene for reisetjenestene som du får tilgang til gjennom tjenesten vår. De dekker også all samhandling eller kommunikasjon mellom oss og deg via tjenesten vår.

Din bruk av tjenesten betinges av at du godtar disse vilkårene. Hvis du skal bestille en reisetjeneste, må du også godta disse vilkårene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, kan du ikke bruke tjenesten eller bestille en reisetjeneste.

Vi kan når som helst endre disse vilkårene, og din bruk av tjenesten etter slike endringer i vilkårene er betinget av at du godtar de oppdaterte vilkårene. Vi anbefaler at du lagrer eller skriver ut et eksemplar av disse vilkårene.

I disse vilkårene gjelder følgende:

«**Vi**», «**oss**» eller «**vår**» henviser til Expedia, Inc., et selskap i Washington med forretningskontor på 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119 i USA, som leverer tjenesten.

«**Expedia Travel**» henviser til Travelscape, LLC, et selskap som er registrert og hjemmehørende i USA med forretningskontor på 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA

«**Vår gruppe av selskaper**» viser til oss, våre datterselskaper og partnerselskaper.

«**Våre partnere**» viser til partnernetsteder, nettsteder under samme varemerke eller tilkoblede nettsteder som vår gruppe av selskaper bruker til å levere innhold eller tjenester.

«**Vår tjeneste**», «**tjenesten vår**» og «**tjenesten**» viser til vår formidling av nettsteder, apper og nettbaserte verktøy.

«**Reisetjenester**» viser til reisetjenestene den eller de aktuelle reiseleverandøren(e) gir deg tilgang til via vår tjeneste, for eksempel overnattingssteder, flyreiser, leiebiler, aktiviteter osv.

«**Reiseleverandør**» viser til reiseleverandøren som gir deg tilgang til reisetjenestene via vår tjeneste.

«Du» viser til deg, den reisende, som bruker tjenesten vår eller foretar en bestilling via tjenesten.

Les nøye gjennom disse vilkårene.

## **Avsnitt 1 Regler og restriksjoner**

I tillegg til disse vilkårene, vil også andre vilkår og betingelser fra reiseleverandører (for eksempel flyselskapets vilkår for transport, overnattingsstedets vilkår og betingelser eller leiebilselskapets leieavtale) gjelde for bestillingen («**regler og restriksjoner**»).

Før du kan bestille, må du godta reglene og restriksjonene til reiseleverandøren du velger (for eksempel betaling av forfalte beløp, refunderbarhet, avbestillingsgebyrer, tilgangsbegrensninger, bruk av billetter eller tjenester osv.). Du får se de aktuelle reglene og restriksjonene før du foretar en bestilling, og de er innlemmet i disse vilkårene gjennom referanse.

Hvis du bryter en reiseleverandørs regler og restriksjoner, kan bestillingen bli kansellert og du kan nektes tilgang til den aktuelle reisetjenesten. Du kan også miste pengene du har betalt for en slik bestilling, og vi eller reiseleverandøren kan debitere kontoen din for de kostnader vi eller de pålegges som følge av et slikt brudd.

Reiseleverandører kan være enkeltpersoner som agerer som forbruker-til-forbruker-leverandør, eller profesjonelle som agerer som bedrift-til-forbruker-leverandør. På vår tjeneste merker vi annonser med «privat vert» eller «privat leverandør» når reiseleverandøren har gitt beskjed om at de fungerer som en enkeltperson (ikke som næringsdrivende). Hvis du inngår en avtale med en enkeltperson som forbruker-til-forbruker-leverandør, må du være klar over at forbrukerlovgivningen ikke gjelder for kontrakten du inngår med reiseleverandøren. Reiseleverandøren er ene og alene ansvarlig for å avgjøre om de fungerer som forbruker eller virksomhet, samt for fremstillingene de gir deg angående sin status.

I enkelte land vil Expedia Travel, når betalingen mottas i forbindelse med bestillingen, være reiseleverandøren som gir deg tilgang til reisetjenesten, inkludert, men ikke begrenset til, reisetjenester levert i EU i henhold til artiklene 28 og 306-310 i EUs merverdiavgiftsdirektiv 2006/112/EF og tilsvarende lokal lovgivning som måtte gjelde. I slike tilfeller er reglene og restriksjonene lik vilkårene til underleverandøren (for eksempel flyselskapets vilkår for transport, overnattingsstedets vilkår og betingelser eller leiebilselskapets leieavtale).

## **Avsnitt 2 Bruk av tjenesten**

## Våre regler

Vi tilbyr tjenesten for å hjelpe deg med å finne informasjon om reisetjenester samt hjelpe deg med å bestille disse reisetjenestene. Tjenesten tilbys ikke for noen andre formål.

Vi ønsker å gi deg mange reisemuligheter gjennom tjenesten. Tjenesten presenterer ingen komplett liste over tilgjengelige reisealternativer på et bestemt reisemål eller som svar på en bestemt søkespørring. Reisetjenester som kan bestilles gjennom tjenesten vår og andre reisealternativer, kan også være tilgjengelige for bestilling via andre distribusjonskanaler.

Du godtar at:

- du kun vil bruke tjenesten til personlige og ikke-kommersielle formål
- du minst må være 18 år og ha myndighet til å inngå kontrakter
- du vil bruke tjenesten på lovlig måte og i samsvar med disse vilkårene
- alle opplysninger du oppgir er sanne, presise, oppdaterte og fullstendige
- hvis du har en konto hos oss, vil du:
- beskytte dine kontoopplysninger
- stå ansvarlig for din og andres bruk av kontoen din
- hvis du bestiller på vegne av andre, gjelder følgende:
- du innhenter deres tillatelse før du handler på vegne av dem
- du informerer dem om vilkårene som gjelder for bestillingen (inkludert reglene og restriksjonene) og forsikrer deg om at de godtar slike vilkår
- du er ansvarlig for å betale eventuelle skyldige beløp, for å foreta endrings-/avbestillingsforespørsler og for andre forhold knyttet til bestillingen.

Du erklærer at du ikke skal:

- utføre falske eller bedragerske bestillinger
- få tilgang til, overvåke eller kopiere innhold på tjenesten vår ved hjelp av roboter, datasøkemotorer, skjermkrapere eller andre automatiserte eller manuelle metoder
- bryte restriksjonene i noen overskrifter om utelukkelse av roboter på vår tjeneste, eller forbigå eller omgå andre tiltak som er etablert for å hindre eller begrense tilgangen til tjenesten
- gjennomføre noen tiltak som innebærer eller kan innebære, en urimelig eller stor belastning på infrastrukturen
- dyplænke til noen del av tjenesten vår
- «ramme», «speile» eller på annen måte bygge inn noen del av tjenesten vår på et annet nettsted.

## Tilgang

Vi kan, i god tro, avvise tilgang til tjenesten vår når som helst og uansett grunn. Vi kan også når som helst forbedre og endre tjenesten vår.

### **Slik organiserer vi søkeresultatene dine**

Du får tilgang til mange reisealternativer gjennom tjenesten vår, og vi ønsker at du skal få mest mulig relevante søkeresultater. På siden med søkeresultater vil du se vår standard sorteringsrekkefølge. Du kan imidlertid velge hvordan du vil sortere resultatene, og du kan også bruke filtre til å prioritere resultater basert på foretrukne preferanser, for eksempel pris, gjestevurderingspoeng eller andre kriterier. Du finner mer informasjon om hvordan vi sorterer søkeresultater [her](#).

I søkeresultatene kan vi også vise reisealternativer som er betalte kommersielle annonser fra våre reiseleverandører. Slike reisealternativer er tydelig merket som «Annonse» eller tilsvarende merking, for å skille dem fra andre reisealternativer.

### **Omdirigering og tredjeparters bestillingstjenester**

Hvis du omdirigeres fra vår tjeneste til en tredjeparts bestillingstjeneste (for eksempel et bilutleieselskap) for å foreta en reisebestilling, må du huske at alle bestillinger som gjøres gjennom en slik bestillingstjeneste, går via tredjeparten og ikke oss. Vi er ikke ansvarlige for bestillinger som foretas gjennom tredjeparters bestillingstjenester, og vi har ikke noe erstatningsansvar overfor deg i forbindelse med en slik bestilling med mindre bestillingene utgjør en del av et sammensatt reisearrangement som definert og forklart i avsnitt 6F (Pakkereiser). Vilklårene og betingelsene til leverandøren av tredjepartstjenester angir hvilke rettigheter du har overfor dem, og forklarer deres ansvar overfor deg. Hvis bestillingen du foretar hos en tredjeparts tjenesteleverandør utgjør en del av et sammensatt reisearrangement, er vi beskyttet slik at du får refundert det du har betalt oss for tjenester som ikke gjennomføres som følge av vår insolvens.

### **Avsnitt 3 Bekrefte en bestilling**

Din bestillingsbekreftelse inneholder de viktigste elementene i bestillingen, for eksempel beskrivelse av bestilt(e) reisetjeneste(r) og prisen.

Vi sender bestillingsbekreftelsen og relevante reisedokumenter til e-postadressen du oppgir når du bestiller. Hvis du ikke har fått bestillingsbekreftelsen senest 24 timer etter gjennomført bestilling, ber vi deg [kontakte oss](#).

### **Avsnitt 4 Betaling**

## **Pris**

Prisen på reisetjenesten(e) vil være den som vises i tjenesten vår, bortsett fra tilfeller med åpenbare feil.

Prisene på reisetjenester er dynamiske og kan endres når som helst. Prisendringer vil ikke berøre bestillinger som allerede er akseptert, bortsett fra tilfeller med åpenbare feil. Vi viser mange reisetjenester, og vi gjør det vi kan for å forsikre oss om at den viste prisen er korrekt. Vi forbeholder oss retten til å korrigere eventuelle prisfeil i tjenesten vår.

Hvis det er en åpenbar feil og du har foretatt en bestilling, får du tilbud om å opprettholde bestillingen mot å betale riktig pris, alternativt kansellerer vi bestillingen uten å belaste noen gebyrer. Vi er ikke forpliktet til å gi deg tilgang til reisetjenester til feil (lavere) pris, selv om du har fått tilsendt en bestillingsbekreftelse, dersom feilen med rimelighet burde vært innlysende for deg.

## **Skatter**

Prisene som vises gjennom tjenesten vår, kan omfatte skatter eller skatteinnkrevingsgebyrer. Slike skatter eller skatteinnkrevingsgebyrer kan inkludere beløp knyttet til merverdiavgift, skatt på varer og tjenester, omsetningsavgift, eiendomsskatt og andre tilsvarende skatter og avgifter.

Skatter eller skatteinnkrevingsgebyrer beregnes eller anslås vanligvis på bakgrunn av prisene som vises gjennom tjenesten vår før eventuelle rabatter (inkludert de som finansieres av oss), kuponger og bonuspoeng som kan gjelde for din bestilling, med mindre disse rabattene, kupongene og bonuspoengene vurderes som en reduksjon i prisen med det formål å beregne eller anslå skatter i den relevante jurisdiksjonen for bestillingen.

I visse jurisdiksjoner kan du være ansvarlig for å betale lokale skatter, som pålegges av lokale skattemyndigheter (for eksempel kommunale skatter, turistskatt osv.). Vår gruppe av selskaper eller reiseleverandøren kan belaste deg for slike lokale skatter. Vår gruppe av selskaper vil varsle deg om eventuelle lokale skatter du må betale før du bestiller, der reiseleverandøren har varslet gruppen vår om slike skatter.

Beløpet for lokale skatter kan endres mellom bestillingsdatoen og oppholdsdatoen. Hvis skattene endres før oppholdsdatoen, kan du pålegges å betale den høyeste skattesatsen.

## **Betalingsbehandling**

For visse reisetjenester, for eksempel en pakkereise (som definert i avsnitt 6F (Pakkereiser)), kan

betaling belastes av flere enn én part (noe som fremgår av betalingsoversikten), men det belastede totalbeløpet vil da ikke overskride totalbeløpet for alle reisetjenestene.

Når betalingen mottas i forbindelse med bestillingen og betales i den lokale valutaen for vår tjeneste (når det er aktuelt), vil selskapet som mottar denne betalingen (via tredjeparts betalingsbehandlere) og belaster betalingsmåten din, være selskapet som er angitt ved siden av relevant land/region for tjenesten vår i tabellen nedenfor.

Land/region	Vårt selskap som mottar betalingen fra deg
Bahrain, Belgia, Bulgaria, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Filippinene, Finland, Frankrike, Hellas, Island, Indonesia, Irland, Italia, Jordan, Kina, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Nederland, Norge, Oman, Qatar, Portugal, Romania, Saudi-Arabia, Spania, Sverige, Sør-Afrika, Taiwan, Thailand, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Vietnam, Østerrike	Travel Partner Exchange SL
Australia	Travelscape, LLC., et selskap registrert i Australia
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canada	TPX Travel Canada ULC
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited

Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexico	Expedia Mexico, S de RL de CV
New Zealand	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Sør-Korea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Sveits	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Storbritannia	Travel Partner Exchange UK Limited
USA	Travelscape, LLC.

Når ett av våre selskaper (som angitt i tabellen over) mottar betalingen din (via tredjeparts betalingsbehandlere) og belaster din betalingsmetode, så er det loven der det selskapet som mottar betalingen er hjemmehørende, som regulerer betalingstransaksjonen, uavhengig av lovvalg og jurisdiksjon som angitt i avsnitt 15 (Generelt) i disse vilkårene.

Vår [personvernerklæring](#) informerer om hvordan vi bruker betalings- og kontoinformasjonen din når du velger at vi skal lagre et kreditt- eller debetkort eller annen betalingsmetode for senere bruk.

## **Betalingsbekreftelse**

Du godkjenner at det relevante selskapet (som angitt i tabellen over) eller reiseleverandøren kan:

- bekrefte din betalingsmetode ved å innhente en forhåndsgodkjenning, belaste et nominelt gebyr eller bruke andre verifiseringsmetoder, og
- belaste din betalingsmetode etter verifisering.

## **Bankgebyrer**

Noen banker og kortutstedere pålegger gebyrer for internasjonale eller grensekryssende transaksjoner. Hvis du for eksempel bestiller med et kort som er utstedt i et annet land enn reiseleverandørens land, eller du velger å handle i en annen valuta enn den lokale valutaen for tjenesten, kan kortutstederen pålegge deg et gebyr for internasjonal eller grensekryssende transaksjon.

Noen banker og kortutstedere pålegger også gebyrer for valutakonvertering. Hvis du for eksempel bestiller i en valuta som er forskjellig fra kredittkortets valuta, kan kortutstederen konvertere bestillingsbeløpet til valutaen på kredittkortet og pålegge deg et konverteringsgebyr.

Hvis du har spørsmål om disse gebyrene eller valutakursen som er brukt på bestillingen, ber vi deg ta kontakt med banken eller kortutstederen. Vår gruppe av selskaper er ikke tilknyttet eller ansvarlig for gebyrer knyttet til varierende valutakurser og gebyrer fra kortutstedere.

## **Valutakonvertering**

Eventuelle satser for valutakonvertering som vises på tjenesten vår, er basert på offentlige kilder og gjeldende valutakurser og kan variere mellom bestillings- og reisetidspunktet. Slike priser oppgis kun for informasjonsformål, og selv om vi prøver å oppgi informasjon som er korrekt, kan ikke vår gruppe selskaper garantere for nøyaktigheten av slike konverteringskurser siden de er utenfor vår kontroll.

## **Alternative betalingsmetoder**

Vi kan samarbeide med leverandører av alternative betalingsmetoder (for eksempel forbrukerfinansieringsselskaper), for å formidle alternative betalingsmetoder til våre reisende. Vår gruppe av selskaper verken støtter eller anbefaler noen alternative betalingsleverandører eller deres produkter eller tjenester. Vår gruppe av selskaper er ikke ansvarlig for innholdet, handlingene eller unnlatsene til noen alternativ betalingsleverandør. Din bruk av en slik leverandørs betalingsmetode skjer på egen risiko og vil være underlagt en slik leverandørs vilkår og retningslinjer.

## **Svindel**

Hvis en bestilling eller konto viser tegn til svindel, misbruk, forbindelse med en myndighetssanksjonert person eller enhet eller annen mistenkelig aktivitet, kan vi komme til å be deg om mer informasjon.

Hvis vi med rimelighet kommer frem til at en bestilling eller konto er forbundet med svindel eller mistenkelig aktivitet, kan vi:

- kansellere eventuelle bestillinger knyttet til ditt navn eller din e-postadresse eller konto



- lukke alle tilknyttede kontoer, og
- ta rettslige skritt, inkludert for å holde deg ansvarlig for eventuelle tap.

[Kontakt oss](#) ved eventuell kansellering av en bestilling eller lukking av en konto.

## **Avsnitt 5 Avbestilling eller endring av bestillinger**

### **Avbestillinger eller endringer foretatt av deg**

Avbestillinger eller endringer (med hensyn til reisedato, destinasjon, avreisested, overnattingssted eller transportmiddel) av bestillinger kan gjøres ved å [kontakte oss](#).

Du har ikke automatisk rett til å avbestille eller endre en bestilling med mindre den aktuelle reiseleverandøren tillater det i sine regler og restriksjoner (som du får tilgang til før du gjennomfører en bestilling), eller hvis du har bestilt en pakkereise (som definert i avsnitt 6F (Pakkereiser)), og en slik avbestilling eller endring er tillatt (se avsnitt 6F (Pakkereiser)).

Reiseleverandører kan ta gebyrer for avbestilling (helt eller delvis) eller endring av en bestilling. Slike avgifter vil være angitt i reiseleverandørens regler og restriksjoner. Du godtar å betale eventuelle pådratte kostnader. Husk at for endringer vil prisen på dine nye reisearrangementer være basert på prisen som gjelder på tidspunktet du ber oss om å gjøre endringen. Denne prisen er kanskje ikke den samme som da du opprinnelig bestilte reisetjenestene. Prisene har en tendens til å øke jo nærmere avreisedatoen endringen gjøres.

Vi ber deg lese de aktuelle reglene og restriksjonene, slik at du vet hvilke vilkår som gjelder for din bestilling. For eksempel:

- Hvis du bestiller et opphold på et overnattingssted og avbestiller eller endrer bestillingen etter utløpet av den tillatte avbestillingsperioden, kan du bli pålagt avbestillings- eller endringsgebyrene som er angitt i de relevante reglene og restriksjonene.
- Noen overnattingssteder tillater ikke avbestilling eller endring av bestillinger.
- Hvis du foretar en Betal senere-bestilling, og du avbestiller bestillingen eller ikke møter opp, kan overnattingsstedet pålegge et gebyr for manglende oppmøte eller avbestilling, som angitt i de relevante reglene og restriksjonene. Du belastes gebyret for manglende oppmøte eller avbestilling.
- Hvis du ikke møter opp eller ikke bruker noen av eller alle de bestilte reisetjenestene, kan det hende at du bare får refundert betalinger i henhold til de aktuelle reglene og restriksjonene.
- Hvis en avbestilling påvirker flere enn én person i en bestilling (når for eksempel to flybilletter er bestilt på én reiserute osv.), pålegges eventuelle avbestillingsgebyrer for hver person i den avbestilte bestillingen.

Hvis du ønsker å avbestille eller endre noen del av en bestilling, og slike avbestillinger eller endringer tillates av den aktuelle reiseleverandøren, kan vi i tillegg til eventuelle gebyrer pålagt av reiseleverandøren, også kreve et administrasjonsgebyr. Dersom et slikt administrasjonsgebyr påløper, vil du varsles om det før du godtar å gå videre med endringen/avbestillingen.

Se avsnitt 6F (Pakkereiser) for informasjon om ytterligere rettigheter og begrensninger angående pakkereiser (som definert i avsnitt 6F (Pakkereiser)).

## **Annen avbestilling/kansellering eller endring**

Vi (og den relevante reiseleverandøren) kan kansellere bestillingen hvis full betaling for bestillingen eller eventuelle avbestillings-/endringsgebyrer eller gebyrer knyttet til en bestilling, ikke er mottatt ved forfall.

Av ulike grunner (som at et overnattingssted er overbooket på grunn av tilkoblingsproblemer eller stengt på grunn av orkan osv.) kan en bestilling bli kansellert eller endret av reiseleverandøren eller oss. Hvis dette skjer, vil vi gjøre det som med rimelighet kan forventes for å varsle deg snarest mulig, og tilby alternative muligheter/hjelp når det er mulig, eller en refusjon.

## **Refusjon**

Eventuelle refusjoner vil bli tilbakeført til deg via betalingsmetoden du brukte ved den opprinnelige bestillingen. Slike refusjoner vil gjennomføres av parten som mottok den opprinnelige betalingen. Vi har ikke innsyn i reiseleverandørers refusjonsprosesser. Våre avgifter refunderes ikke med mindre dette ellers ble oppgitt i løpet av bestillingsprosessen.

## **Avsnitt 6 Spesifikke vilkår for reisetjenester**

Dette avsnittet inneholder detaljer om vilkårene som er relevante for de spesifikke reisetjenestene som reiseleverandøren leverer. Disse opplysningene er ikke uttømmende, og de erstatter ikke de relevante reglene og restriksjonene som du fikk før du gjennomførte en bestilling.

Hver reisetjeneste kan tilbys separat eller som del av en pakkereise (som definert i avsnitt 6F (Pakkereiser)) og er underlagt reiseleverandørens relevante regler og restriksjoner. Les dette avsnittet, som også vil gjelde for din bestilling. Hvis det er manglende samsvar mellom dette avsnittet og de relevante reglene og restriksjonene, er det de relevante reglene og restriksjonene som gjelder.

## **A. Opphold**

Tjenesten vår kan gi deg mulighet til å betale nå eller betale senere. Du får se rompriser (inkludert gjeldende avgifter og gebyrer) via tjenesten, under betalingsalternativene «Betal nå» og «Betal senere». Vær oppmerksom på at skatter og avgifter kan variere avhengig av hvilket betalingsalternativ du velger. Skattesatser og valutakurser kan endres i tidsrommet mellom bestillingen og oppholdet.

### **Betal nå**

Hvis du velger betalingsalternativet «Betal nå», vil det relevante selskapet (som angitt i avsnitt 4 (Betalings)) vanligvis belaste bestillingsbeløpet via din betalingsmetode på bestillingstidspunktet.

## Betal senere

Hvis du velger betalingsalternativet «Betal senere», vil reiseleverandøren vanligvis belaste betalingsmetoden din i den lokale valutaen på tidspunktet for oppholdet eller slik du ellers har fått beskjed om i forbindelse med bestillingen.

## Depositum

Noen reiseleverandører krever et betalingskort eller kontant depositum ved innsjekking for å dekke eventuelle ekstra utgifter som påløper under oppholdet. Slikt depositum er ikke relatert til noen betaling det relevante selskapet mottar (som angitt i avsnitt 4 (Betaling)) for bestillingen.

## Manglende fremmøte første natt

Hvis du ikke møter opp den første natten av oppholdet, men planlegger å sjekke inn for de påfølgende nettene, bes du bekrefte dette med oss innen den opprinnelige innsjekkingsdatoen. Hvis du ikke bekrefter dette, kan hele bestillingen bli kansellert. Refusjoner ved manglende oppmøte gis kun i henhold til de relevante reglene og restriksjonene for overnattingsstedet.

## Gruppebestillinger

Via vår tjeneste kan du maksimalt bestille åtte rom for samme overnattingssted/oppholdsdatoer. Hvis du bestiller flere enn åtte rom i separate bestillinger, kan vi kansellere bestillingene dine. Vi kan også kreve et avbestillingsgebyr, og hvis du har betalt et ikke-refunderbart depositum, kan slikt depositum gå tapt. Hvis du vil bestille flere enn åtte rom, ber vi deg bestille som «[Grupper og møter](#)» via tjenesten vår. Du kan bli bedt om å signere en skriftlig kontrakt og/eller betale et ikke-refunderbart depositum.

## Vurderinger

Vurderinger som vises på tjenesten vår, indikerer hva du kan forvente fra overnattingssteder som har det vurderingsnivået, inkludert (der det er aktuelt) via lokale og nasjonale organisasjoner som foretar stjerneverangeringer. Disse kan avvike fra standarder i ditt eget land. Vurderinger som vises på nettstedet, presenterer eller lover ingen spesielle funksjoner eller fasiliteter. Du finner mer informasjon under «Oversikt» eller «Fasiliteter» på siden med mer informasjon om overnattingsstedet. Disse retningslinjene kan endres, og vår gruppe av selskaper og våre partnere

kan ikke garantere for nøyaktigheten av de vurderingene som vises fra tid til annen på tjenesten vår.

## Måltider

Hvis måltider inngår i det bestilte oppholdet, vil antallet inkluderte måltider avhenge av hvor mange netter du har bestilt. Fullpensjon inkluderer vanligvis frokost, lunsj og middag. Halvpensjon inkluderer vanligvis frokost og enten lunsj eller middag. Det gis ingen refusjon for manglende inntak av ett eller flere måltider.

## B. Vrbos ferieboliger

Når du bestiller en feriebolig som distribueres gjennom tjenesten vår fra Vrbo eller et av Vrbos varemerker (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt og Abritel) under navnet «**Vrbo-feriebolig**», vil Vrbo-vilkårene vi presenterer for deg i forbindelse med bestillingen, gjelde for din betaling og bestilling av Vrbo-ferieboligen.

## C. Flyvninger

Du får tilgang til reiseleverandørenes regler og restriksjoner for flyreisetjenester før du bestiller, og de kan også leses her:

- [Transportbetingelser](#)
- [Bagasje](#)
- [Innsjekking](#)
- [Reisedokumenter](#)

Hvis du betaler vår gruppe selskaper (et beløp som vi mottar på vegne av reiseleverandøren) for en frittstående flyvning, vil vi fungere som agent for slik reiseleverandør. Kontrakten for flyvningen gjelder mellom deg og den aktuelle reiseleverandøren.

Flyvningens pris og tilgjengelighet garanteres kun etter at kjøpet av reisetjenesten er gjennomført og billettene er utstedt.

## Lavprisfly

For enkelte flyvninger kan den viste prisen ha blitt konvertert fra en annen valuta. Dette gjøres av praktiske grunner for å kunne vise en tilnærmet pris i din lokale valuta. Det faktiske beløpet som flyselskapet belaster, kan variere avhengig av hvilke valutakurser som brukes av banker og kortselskaper, men du vil få oppgitt beløpet som foreslås belastet av flyselskapet før du fullfører bestillingen. I avsnitt 4 (Betaling) finner du informasjon om gebyrer som kan belastes av banker og kortutstedere.

Noen flyreiser med lavprisfly kan kun endres eller avbestilles ved å kontakte flyselskapet direkte. Det er ikke sikkert vi får informasjon om det hvis du selv endrer eller avbestiller en flyreise direkte hos flyselskapet ditt, eller hvis flyselskapet endrer flyruten din. Slike endringer vil kanskje heller ikke fremgå av reiseruten vi leverer via tjenesten vår. Vi anbefaler at du skriver ut eventuell e-postkommunikasjon om endringer i reiseruten som du mottar direkte fra flyselskapet.

### **Omdirigering til annet nettsted**

Noen ganger kan du bli omdirigert fra tjenesten vår til flyselskapets nettsider for å fullføre bestillingen og betale. Kontrakten din for slike bestillinger inngås med den aktuelle leverandøren av flyreiser. Vår gruppe av selskaper er ikke assosiert med eller ansvarlig for noen slike bestillinger.

### **Vilkår og betingelser for flyvninger**

Du forstår og godtar følgende:

- Flyselskapene kontrollerer til syvende og sist sine rutetider, og de kan endre eller kansellere flyreisen av mange ulike grunner (tekniske problemer, dårlig vær osv.). Hver gang flyselskapet informerer oss om en endring eller kansellering i reiseruten din, videreformidler vi informasjonen til deg og hjelper deg med å vurdere mulige alternativer. Du bør alltid sjekke den planlagte avgangstiden til flyet ditt før du reiser.
- Flyselskapene kontrollerer sitteplassene, og vi kan ikke garantere at spesifikke seter er tilgjengelige, heller ikke når de er forhåndsbestilt.
- Hvis du bestiller en tur-returflyvning og ikke bruker utreisen, kan flyselskapet kansellere returflyvningen uten refusjon.
- For spesial- eller charterreiser er flyselskapet, flyruten, flytypen, reiseruten og mulige stopp kun angitt som en indikasjon. Disse spesifikasjonene kan endres selv om de har blitt bekreftet. Du bør derfor kontrollere de aktuelle reglene og restriksjonene før du bestiller.
- Noen flyselskaper tar ekstra gebyrer for måltider, bagasje, foretrukket setevalg osv. Med mindre vi tilbyr bestilling av slike valgfrie tjenester gjennom tjenesten vår, blir referanser til slike valgfrie tjenester og relaterte avgifter i tjenesten, kun vist av informasjonshensyn, og flyselskapene kan når som helst oppdatere dem. Når du får mulighet til å bestille slike tilleggstjenester gjennom tjenesten, vises prisen på slike tilleggstjenester, og de legges til sluttprisen din når du har valgt dem.
- Du må overholde de aktuelle reglene og restriksjonene for transport av barn. Barn som er eldre enn 2 år på returdatoen, må ha en returbillett til barnepreis for både ut- og innreise. Du kan ikke få refundert noen setekostnader som påløper under reisen hvis du ikke godtar dette. Barn under 2 år får ikke eget sete med mindre det er bestilt barnebillett for dem. Barn under 14 år som reiser alene, har kun lov til å fly i henhold til relevante regler og restriksjoner.
- Transport av farlige stoffer ombord på flyet i bagasjen eller på deg, er generelt forbudt.

### **Kombinerte enveisbilletter**

Vi kan tilby deg å bestille to enveisbilletter i stedet for en tur-retur-billett. Slike kombinerte enveisbilletter kan gi deg et større utvalg av flyvninger. De er ofte billigere, og kan kjøpes hos det samme flyselskapet eller ulike flyselskaper.

Til forskjell fra tur-retur-billetter er hver enveisbillett underlagt sine egne regler og restriksjoner. Hvis én av disse flyvningene blir berørt av en endring fra flyselskapet (for eksempel kansellering

eller omlegging), må du kanskje endre den andre flyvningen. I slike tilfeller vil du ha ansvar for eventuelle påløpte kostnader eller gebyrer for slike endringer på den upåvirkede flyreisen. Hvis du bestiller enkeltbilletter i stedet for tur-retur-billett, vil vi informere deg om dette, slik at du kan vurdere om du skal bestille denne billetttypen.

### **Bonuspoeng og kuponger**

Bonuspoeng og kuponger fra bonusprogrammer kan ikke brukes når du bestiller flyvninger gjennom vår tjeneste.

### **Operative flyselskaper**

Flyreiser som er bestilt fra ett flyselskap, opereres noen ganger av et annet flyselskap. Når disse er ulike, vises detaljer om det operative flyselskapet via tjenesten vår. Flyselskapet som utsteder billetten, vil belaste deg for flyvningen og vises på betalingskvitteringen.

### **Manglende oppmøte eller avbestilling**

Ved manglende oppmøte eller avbestilling kan du ha krav på refusjon av flyplassavgifter og gebyrer som er inkludert i prisen for den kjøpte flyvningen. I så fall kan du be oss om slik refusjon (ved å sende en e-post til [support@chat.expedia.no](mailto:support@chat.expedia.no) eller ringe 24 15 99 14 (lokal takst) eller +47 24 15 99 14 (fra utlandet)), så sender vi forespørselen til flyselskapet på vegne av deg.

### **Kompensasjon for avbestilling, nektet ombordstigning og forsinkelser**

Hvis et flyselskap kansellerer eller forsinker en flyvning, ikke gir deg en tidligere bekreftet plass, unnlater å stoppe på din mellomlanding eller destinasjon eller er skyld i at du ikke når et tilslutningsfly som du har bestilt, kan du ha rett til en viss kompensasjon fra flyselskapet i henhold til EU-forordning 261/2004, som beskrevet [her](#).

### **Flyselskapets ansvar**

Lover, overenskomster og flyselskapets egne regler og restriksjoner begrenser vanligvis et flyselskaps ansvar for død, personskade og andre skader.

### **Europakommisjonens liste**

I samsvar med EU-forskriftene er detaljer om flyselskaper som er pålagt driftsforbud i EU, tilgjengelig [her](#).

### **D. Leiebiler**

#### **Betaling**

For enkelte bestillinger kan betaling for leiebil belastes av reiseleverandøren, og ikke av vår gruppe av selskaper.

Når du henter leiebilen, må du/sjåføren fremvise et gyldig kredittkort. Du må sjekke med reiseleverandøren hvilke kredittkort de godtar. Debetkort godtas ikke. Reiseleverandøren kan

sende en autorisasjonsforespørsel til kredittkortutstederen i løpet av leieperioden via et depositum. Du/sjåføren bør sørge for at kredittgrensen din er tilstrekkelig for dette formålet. Enkelte større biltyper kan kreve to kredittkort.

Hvis du ikke overholder reglene over, kan ikke reiseleverandøren gi deg tilgang til kjøretøyet, og du kan, underlagt reglene og restriksjonene, pålegges å betale et beløp opp til den fulle prisen for leiebilreisetjenester.

### **Tillegg**

Du kan måtte dekke ekstra kostnader lokalt til reiseleverandøren. Slike kostnader kan for eksempel være for bensin, vinterdekk, ekstra sjåføргеbyrer, gebyr for unge sjåførere, barneseter samt gebyr for levering og henting. Vi og reiseleverandøren er ikke ansvarlige for å dekke slike ekstrakostnader.

Man kan måtte dekke en egenandel ved biltyveri eller skade på leiebilen, og det betaler i så fall du til reiseleverandøren. Dette varierer, avhengig av reiseleverandøren og landet man befinner seg i. Kjøp av valgfri ekstra lokal forsikringsdekning kan fjerne/reducere de aktuelle tilleggene. Vi og reiseleverandøren er ikke ansvarlige for noen egenandeler eller kjøpt ekstra forsikringsdekning.

Drivstoff er vanligvis ikke inkludert i leieprisen. I noen land kan enkelte reiseleverandører belaste deg for å måtte fylle drivstoff når kjøretøyet returneres. Med mindre annet er avtalt, må du returnere leiebilen til samme reiseleverandørfilial som den ble hentet fra.

### **Henting og bruk av leiebiler**

Sjåfører må vanligvis være mellom 21 og 75 år, men dette kan variere mellom ulike reiseleverandører og utleieland. Du har selv ansvar for å sjekke dette med reiseleverandøren. Ekstra kostnader kan påløpe hvis en sjåfør er under 25 år eller over 70 år.

Når du henter leiebilen, må du/sjåføren kunne fremvise gyldig førerkort for den leide kjøretøykategorien. Internasjonale utleiefirmaer kan ha ulike førerkortkrav. Sjekk gjerne hvilken dokumentasjon reiseleverandøren krever. Hvis for eksempel førerkortet ikke har bokstaver fra det latinske alfabetet, kreves et internasjonalt førerkort. Ekstra dokumentasjon som pass eller opptil to typer legitimasjon med navn og adresse, kan også være påkrevd.

Vanligvis kan du ikke kjøre leiebilen utenfor landet du leier i eller på ferger, og det kan også finnes ytterligere begrensninger.

### **Kansellering av bestillinger og ubrukte leiedager**

Du får ikke tilbud om refusjon på bestillinger som avbestilles under 6 timer før henting, eller for ubrukte leiedager.

### **E. Aktiviteter**

Noen reiseleverandører som tilbyr aktiviteter, kan kreve at du signerer en ansvarsfraskrivelse før du deltar i reisetjenesten de tilbyr.

Reisetjenester av typen aktiviteter / ting å gjøre kan vanligvis ikke overføres, og de kan ikke refunderes eller endres med mindre reiseleverandøren kansellerer slike reisetjenester, eller hvis reisetjenestene bestilles som en del av en pakkereise der slike rettigheter kan kreves i henhold til avsnitt 6F (Pakkereiser).

## F. Pakkereiser

### I. Definerte ord/uttrykk

I dette avsnittet:

«**Sammensatt reisearrangement**» er minst to ulike typer reisetjenester som er kjøpt for samme reise eller ferie, og som ikke utgjør en pakkereise, slik at man må inngå egne kontrakter med de enkelte reiseleverandørene, hvis vi legger til rette for følgende:

- hvis det handler om ett enkelt besøk eller én kontakt med vårt salgssted, at du velger og betaler hver reisetjeneste separat, eller
- på en målrettet måte, anskaffelse av minst én ekstra reisetjeneste fra en annen reiseleverandør der en kontrakt med en den andre reiseleverandøren inngås senest 24 timer etter at bestillingen av den første reisetjenesten ble bekreftet.

Når maksimalt én type reisetjeneste som nevnt i underpunkt (a), (b) eller (c) i definisjonen av «reisetjeneste» under og én eller flere turisttjenester som nevnt i underpunkt (d) i definisjonen av «reisetjeneste» under, er kjøpt, utgjør de ikke et sammensatt reisearrangement dersom sistnevnte tjenester ikke utgjør en betydelig andel av den samlede verdien av tjenestene, og ikke annonseres som eller utgjør på annen måte en vesentlig attraksjon ved reisen eller ferien.

«**Pakkereise**» betyr en kombinasjon av minst to forskjellige typer reisetjenester for samme reise eller ferie, hvis:

- vi kombinerer disse tjenestene, inkludert på forespørsel fra eller i samsvar med ditt valg, før inngåelse av én kontrakt for alle tjenestene, eller
- uavhengig av om det er inngått separate kontrakter med ulike reiseleverandører, er disse tjenestene: (i) kjøpt fra ett salgssted, og disse tjenestene ble valgt før du godtok å betale, (ii) tilbudt, solgt eller belastet til en totalpris, (iii) annonsert eller solgt under begrepet «pakkereise» eller et lignende vilkår, (iv) kombinert etter inngåelse av en kontrakt der vi gir deg rett til å velge mellom noen utvalgte reisetjenester, eller (v) kjøpt fra ulike reiseleverandører gjennom koblede nettbaserte bestillingsprosesser der ditt navn og din betalingsinformasjon og e-postadresse overføres fra reiseleverandøren som du inngikk den første kontrakten med, til én/flere reiseleverandør(er), og der kontrakten med sistnevnte reiseleverandør(er) inngås senest 24 timer at bestillingen fra den første reisetjenesten er bekreftet.

En kombinasjon av reisetjenester der maksimalt én type reisetjeneste som nevnt i underpunkt (a), (b) eller (c) i definisjonen av «reisetjeneste» under, kombineres med én eller flere turisttjenester som nevnt i underpunkt (d) i definisjonen av «reisetjeneste» under, er ikke en pakkereise dersom sistnevnte tjenester: (1) ikke utgjør en betydelig andel av verdien av kombinasjonen og ikke



annonseres som eller på annen måte representerer en vesentlig attraksjon ved kombinasjonen, eller (2) velges og kjøpes først etter at en reisetjeneste som definert i underavsnitt (a), (b) eller (c) i definisjonen av reisetjeneste under, har startet.

«**Pakkereiseloven**» betyr EU-direktiv 2015/2302 slik det er innarbeidet i den norske loven gjennom den norske pakkereiseloven.

«**reisetjeneste**» betyr: (a) frakt av passasjerer, (b) innkvartering som ikke er en iboende del av passasjerfrakten og ikke er for boligformål, (c) utleie av biler og visse andre motorkjøretøyer eller motorsykler (som krever visse førerkort), og (d) enhver annen turisttjeneste som ikke i seg selv er en del av en reisetjeneste i betydningen angitt i underavsnitt (a), (b) eller (c). Reiseforsikring skal ikke betraktes som en reisetjeneste. Andre turisttjenester som ikke er en del av passasjerfrakt, overnatting eller utleie av motorkjøretøyer eller visse motorsykler, kan for eksempel være adgang til konserter, sportsarrangementer, utflukter eller arrangementsparker, guidede turer, heiskort og utleie av sportsutstyr som skiutstyr, eller spabehandlinger. Hvis slike tjenester kombineres med bare én annen type reisetjeneste, for eksempel overnatting, bør dette imidlertid kun føre til at det opprettes en pakkereise eller et sammensatt reisearrangement dersom de utgjør en betydelig andel av verdien av pakkereisen eller det sammensatte reisearrangementet, eller er annonsert som eller på annen måte representerer en vesentlig attraksjon ved reisen eller ferien. Hvis andre turisttjenester står for 25 % eller mer av verdien av kombinasjonen, bør disse tjenestene anses å representere en betydelig andel av verdien av pakkereisen eller det sammensatte reisearrangementet. Hvis andre turisttjenester legges til for eksempel en hotellovernatting, og bestilles som en frittstående tjeneste etter den reisendes ankomst til hotellet, vil dette ikke utgjøre en pakke.

«**Uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter**» betyr en situasjon som ikke kontrolleres av parten som påberoper seg en slik situasjon, der konsekvensene ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak hadde blitt gjennomført. Hva som defineres som «uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter», vil avhenge av fakta, men kan for eksempel handle om krigføring, andre alvorlige sikkerhetsproblemer som terrorisme, stor risiko for menneskers helse som for eksempel utbrudd av alvorlig sykdom på reisemålet, eller naturkatastrofer som for eksempel flom, jordskjelv eller værforhold som gjør det umulig å reise trygt til destinasjonen som avtalt i pakkereiseavtalen.

## **II. Din pakke**

Bestillingsbekreftelsen din viser hva som er inkludert i pakken.

Pakkereiser som vises via tjenesten vår, formidles av Expedia Travel. Expedia Travel fungerer som «arrangør» av pakkereisen din i henhold til pakkereiseloven.

Pakkereiser som formidles av Expedia Travel, er underlagt:

- disse vilkårene og
- de gjeldende reglene og restriksjonene til reiseleverandørene av reisetjenestene som pakken består av (for eksempel flyselskapet, overnattingsstedet osv.).

## **III. Bestillinger**

Alle bestillinger av pakkereiser avhenger av tilgjengelighet på bestillingstidspunktet. Vi gjør vårt beste for å sikre at informasjonen om pakkereiser er oppdatert. Vi kan imidlertid ikke garantere at

alle pakkereiser som vises, fortsatt vil være tilgjengelige på bestillingstidspunktet. Hvis pakkereisen du bestiller, av en eller annen grunn skulle være utilgjengelig, vil vi informere deg snarest mulig etter at du har lagt inn bestillingen.

En kontrakt mellom deg og Expedia Travel om pakkereisen trer i kraft først når du har betalt prisen for bestillingen og vi har sendt deg bestillingsbekreftelsen.

#### **IV. Priser**

Expedia Travel kan endre prisen på pakken etter at du har fått bestillingsbekreftelsen, for å avspeile endringer i:

- prisen på transport av passasjerer som følge av økte priser på drivstoff eller andre kraftkilder,
- nivået på skatter eller avgifter for reisetjenestene som inngår i bestillingen din, som er pålagt av tredjeparter (andre enn Expedia Travel / den aktuelle reiseleverandøren). Disse inkluderer turistskatter, landingsavgifter eller ombord- eller ilandstigningsavgifter i havner, på flyplasser osv., eller
- de valutakursene som er relevante for pakken.

Expedia Travel kan bare endre prisen på denne måten hvis vi varsler deg om en eventuell prisøkning minst 20 dager før pakkereisen starter, sammen med en beregning av og forklaring på slik endring.

Hvis vi varsler deg om en prisøkning på pakken på mer enn 8 % av totalprisen, kan du velge å:

- godta og betale for prisøkningen,
- avvise prisøkningen, kansellere pakken og motta full refusjon uten krav om kanselleringsgebyr, eller
- avvise prisøkningen, kansellere pakken uten å betale kanselleringsgebyr og velge en alternativ pakke hvis Expedia Travel bestemmer seg for å tilby dette.

Hvis du beslutter å velge en alternativ pakkereise, informerer vi deg om hvordan det påvirker prisen på bestillingen din. Hvis den alternative pakkereisen har lavere kvalitet eller pris, vil du ha krav på et prisavslag som angitt i paragraf VIII i dette avsnitt 6F (Pakkereiser). Expedia Travel vil gi deg en rimelig tidsfrist før du må bestemme deg. Hvis du ikke bekrefter innen slik frist, kan Expedia Travel sende deg en påminnelse. Deretter vil vi ha rett til å avbestille pakkereisen og gi deg en refusjon.

Hvis du bestemmer deg for å avvise prisøkningen og avbestille pakkereisen med full refusjon, kan du også ha rett til kompensasjon i henhold til paragraf VIII i avsnitt 6F (Pakkereiser).

Du vil ha rett til en prisreduksjon tilsvarende eventuelle kostnadsreduksjoner som beskrevet over som gjennomføres etter at vi har sendt bestillingsbekreftelsen, men før pakkereisen starter. I så fall vil imidlertid Expedia Travel ha rett til å trekke fra eventuelle administrative utgifter i forbindelse med denne prosessen.

Med mindre annet er oppgitt i bestillingsbekreftelsen, inkluderer ikke prisene forsikring, flyselskapstjenester, ekstra bagasjekostnader, transport fra flyplassen til overnattingsstedet, visum- og vaksinasjonskostnader, eventuelle personlige utgifter (til vaskeri, telefon, drikke, romservice, tips osv.), utflukter, bruk av idrettsanlegg eller andre kostnader.

## V. Avbestillinger og endringer foretatt av deg

**Avbestilling.** I avsnitt 5 (Avbestilling eller endring av bestillinger) finner du generell informasjon om hvordan du avbestiller bestillingen.

Du kan avbestille pakkereisen før den starter. Expedia Travel og reiseleverandører kan imidlertid pålegge avbestillingsgebyrer for å dekke kostnadene til reisearrangementer som allerede er foretatt.

Du kan også avbestille pakkereisen før den starter uten å betale noen gebyrer, hvis det skulle ha oppstått uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter. Hvis du skal gjøre det, må slike omstendigheter:

- oppstå på ditt reisemål eller i umiddelbar nærhet av det, og
- i vesentlig grad påvirke muligheten til å gjennomføre pakkereisen, eller transporten av passasjerer til reisemålet.

Hvis du avbestiller på grunn av slike omstendigheter, vil Expedia Travel refundere pakkereisen fullt ut, men du vil ikke ha krav på kompensasjon eller noen av rettighetene som er angitt i paragraf VIII i dette avsnitt 6F (Pakkereiser).

Hvis du har tillatelse til og går videre med å kansellere kun deler av pakkereisen, kan dine rettigheter knyttet til pakkereiser samt fordelene og/eller den økonomisk beskyttelsen som er beskrevet i disse vilkårene, bli ugyldige.

**Endre.** I avsnitt 5 (Avbestilling eller endring av bestillinger) finner du generell informasjon om hvordan du endrer bestillingen.

Du kan ikke kreve at Expedia Travel og reiseleverandørene endrer bestillingen, men de kan prøve å imøtekomme ønskene dine. Muligheten til å gjøre endringer avhenger av tilgjengelighet og relevante regler og restriksjoner, og ofte er det ikke mulig å gjøre noen endringer.

Hvis vi kan hjelpe med å gjøre en endring, godtar du å betale administrasjonsgebyrer for endringen som angitt i avsnitt 5 (Avbestilling eller endring av bestilling) pluss eventuelle gebyrer reiseleverandøren pålegger for å utføre endringen. Vær oppmerksom på at slike gebyrer kan være høye. Slike gebyrer øker vanligvis jo nærmere avreisedatoen endringen gjøres. Visse elementer i pakken, for eksempel en flyreise, kan medføre et endrings- eller avbestillingsgebyr på 100 %.

**Erstatning av deltaker.** Du kan overføre pakkereisen din til en annen person som oppfyller de gjeldende vilkårene for din pakkereiseavtale. Du og personen som pakkereisen overføres til, vil begge være ansvarlige for følgende:

- full betaling av utestående beløp og
- eventuelle andre kostnader, gebyrer og avgifter som følge av overføringen.

Vi varsler deg om slike kostnader etter at vi har mottatt forespørselen om overføring.

Du må gi oss et rimelig varsel (minst 7 dager før pakkereisen starter), slik at vi rekker å foreta de nødvendige endringene. Expedia Travel vil prøve å bidra med navneoverføringen. Hvis pakken inkluderer en flyreise, kan det være nødvendig å kansellere og ombestille flyvningen (med et avbestillingsgebyr på 100 %). Dette vil være underlagt det relevante flyselskapets regler og restriksjoner.

## **VI. Avbestillinger og endringer fra Expedia Travel før reisen**

**Avbestilling.** I sjeldne tilfeller kan Expedia Travel være nødt til å avbestille pakkereisen (selskapet forbeholder seg retten til å gjøre det). I så fall vil Expedia Travel varsle deg så snart som mulig. Expedia Travel kan tilby deg en alternativ pakkereise hvis det er mulig. I så fall vil Expedia Travel informere deg om hvordan det påvirker prisen på bestillingen din. Hvis den alternative pakkereisen har lavere kvalitet eller pris, vil du ha krav på et prisavslag som angitt i paragraf VIII i dette avsnitt 6F (Pakkereiser). Expedia Travel vil refundere det du har betalt for pakkereisen hvis de ikke tilbyr en alternativ ferie, eller hvis du foretrekker refusjon.

Hvis vi avbestiller pakkereisen din, kan du ha rett til kompensasjon i henhold til paragraf VIII i dette avsnitt 6F (Pakkereiser). Dersom Expedia Travel er forhindret fra å levere pakken på grunn av uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter, vil du ikke få utbetalt noen kompensasjon.

**Endringer.** Arrangementer som inngår i pakkereisen din, kan ha blitt planlagt mange måneder i forveien. Derfor kan Expedia Travel måtte gjøre endringer i pakkereisen (noe de forbeholder seg retten til å gjøre). De fleste endringene er små, men noen ganger må Expedia Travel gjøre en vesentlig endring:

- av hovedelementene i pakkereisen din, eller
- fordi de ikke kan oppfylle noen av de spesielle kravene som de har akseptert.

Hvis Expedia Travel må endre pakkereisen din i vesentlig grad, vil vi informere deg om det så snart det med rimelighet lar seg gjøre. Du kan da:

- godta endringen,
- avvise endringen, kansellere pakkereisen og motta full refusjon uten krav om avbestillingsgebyr, eller
- avvise endringen, avbestille pakkereisen uten å betale avbestillingsgebyr og velge en alternativ endring hvis Expedia Travel bestemmer seg for å tilby dette.

Hvis du beslutter å velge en alternativ pakkereise, informerer vi deg om hvordan det påvirker prisen på bestillingen din. Hvis den alternative pakkereisen har lavere kvalitet eller pris, vil du ha krav på et prisavslag som angitt i paragraf VIII i dette avsnitt 6F (Pakkereiser). Expedia Travel vil gi deg en rimelig tidsfrist før du må bestemme deg. Hvis du ikke bekrefter innen slik frist, kan Expedia Travel sende deg en påminnelse. Deretter vil vi ha rett til å avbestille pakkereisen og gi deg en refusjon.

Hvis du bestemmer deg for å avvise endringen og avbestille pakkereisen med full refusjon, kan du også ha rett til kompensasjon i henhold til paragraf VIII i dette avsnitt 6F (Pakkereiser). Dersom endringen skyldes uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter, vil du ikke få utbetalt noen kompensasjon.

Hvis endringen i pakkereisen er en mindre endring, er det ikke sikkert at Expedia Travel tilbyr noen av alternativene over. Eksempler på ting som sannsynligvis vil anses som mindre endringer, er flytid som endres med opp til 120 minutter før avgangstid eller opp til 240 minutter etter ankomsttid, bytte av flyselskap eller fly (hvis det opprinnelig var identifisert), endret avgangs- eller destinasjonsflyplass til en annen i samme region, eller endret overnattingssted til et annet med samme eller høyere standard på en lignende plassering, osv.

## **VII. Expedia Travels ansvar for gjennomføringen av pakkereisen**

**I løpet av ferien.** Hvis det oppstår problemer under pakkereisen, ber vi deg umiddelbart informere den aktuelle reiseleverandøren (for eksempel leverandøren av overnatting) og oss (ved hjelp av kontaktopplysningene i avsnitt 14 (Kontakt oss og klager)).

Expedia Travel vil bidra med egnet assistanse uten unødig forsinkelse hvis du får vanskeligheter. Spesielt vil Expedia Travel bidra med egnet informasjon om helsetjenester, lokale myndigheter og konsulær bistand. Expedia Travel vil hjelpe deg med kommunikasjon over lengre avstander og med å finne alternative reisearrangementer. Expedia Travel tar ikke betalt for slik hjelp, men forbeholder seg retten til å kreve et rimelig gebyr hvis du med vilje eller gjennom uaktsomhet har forårsaket problemet.

Vi ber deg informere oss umiddelbart om eventuell manglende eller utilstrekkelig gjennomføring av reisetjenestene som inngår i pakken. Dermed kan Expedia Travel få mulighet til å løse slike problemer under ferien din. Expedia Travel er ikke pålagt å avhjelpe slike problemer hvis det skulle vise seg å være umulig eller hvis kostnadene blir uforholdsmessig høye med tanke på den manglende overholdelse og verdien på de berørte reisetjenestene. I så fall vil du kunne søke om prisavslag eller kompensasjon som angitt i paragraf VIII i avsnitt 6F (Pakkereiser).

Hvis en betydelig andel av reisetjenestene som er inkludert i pakkereiseavtalen for din pakkereise, ikke kan tilbys, vil Expedia Travel uten ekstra kostnad tilby egnede alternative arrangementer for pakkereisen. Hvis disse alternative arrangementene har lavere kvalitet enn det som er spesifisert i pakkereiseavtalen, vil du ha krav på et prisavslag som angitt i paragraf VIII i avsnitt 6F (Pakkereiser). Du kan kun avvise de alternative arrangementene du får tilbud om hvis de ikke er sammenlignbare med det som ble avtalt i pakkereiseavtalen, eller hvis prisreduksjonen er utilstrekkelig. Hvis du avviser de alternative arrangementene (når du har rett til det) eller Expedia Travel ikke er i stand til å tilby dem, kan du, når det er hensiktsmessig, ha rett til en prisreduksjon og/eller kompensasjon som angitt i paragraf VIII i avsnitt 6F (Pakkereiser) uten terminering av pakkereiseavtalen.

Under pakkereisen:

- dersom noen manglende eller utilstrekkelig gjennomføring av reisetjenestene som utgjør pakkereisen i vesentlig grad påvirker gjennomførelsen av pakkereisen, og
- Expedia Travel har mislyktes med å avhjelpe slik feil innen rimelig tid,

kan du bestemme om du vil fortsette pakkereisen eller avbestille pakkereiseavtalen uten å betale avbestillingsgebyrer. Hvis du bestemmer deg for å avbestille, og pakkereisen omfattet transport av passasjerer til destinasjonen, vil Expedia Travel også, uten unødig opphold, sørge for at du transporteres med tilsvarende transportmiddel til avreisestedet uten ekstra kostnad. Når det passer kan du ha rett til prisreduksjon og/eller kompensasjon som angitt i paragraf VIII i avsnitt 6F (Pakkereiser).

Hvis Expedia Travel som følge av uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter ikke kan sørge for din retur til avreisestedet (som avtalt i pakkereiseavtalen), vil de påta seg kostnadene for nødvendig overnatting i samme kategori, hvis det er mulig, i en periode på maksimalt tre netter per passasjer. Denne begrensningen vil ikke gjelde under visse omstendigheter for visse grupper av mennesker, for eksempel personer med redusert mobilitet og personer i følge med dem, gravide kvinner og enslige mindreårige samt personer som trenger spesifikk medisinsk hjelp (forutsatt at vi har blitt varslet om deres spesielle behov minst 48 timer før pakkereisen starter).

**Etter ferien.** Hvis klagen din ikke løses lokalt, ber vi deg kontakte oss (via kontaktopplysningene i

avsnitt 14 (Kontakt oss og klager)).

### **VIII. Expedia Travels plikt til å gi prisavslag og/eller erstatning for skader**

Du vil ha rett til en egnet prisreduksjon fra Expedia Travel for enhver periode med manglende eller utilstrekkelig gjennomføring av reisetjenestene som inngår i pakken med mindre slik mangel kan tilskrives deg.

Du vil ha rett til en egnet prisreduksjon fra Expedia Travel for enhver skade som oppstår som følge av manglende eller utilstrekkelig gjennomføring av reisetjenestene som inngår i pakken, med mindre slikt problem:

- kan tilskrives deg,
- kan tilskrives en tredjepart uten tilknytning til leveringen av reisetjenestene som er inkludert i pakkereiseavtalen og ikke kan forutses eller unngås, eller
- skyldes uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter.

I den grad internasjonale konvensjoner begrenser omfanget av eller vilkårene for kompensasjon som skal betales av reiseleverandører som utfører en reisetjeneste som inngår i pakkereisen din, skal de samme begrensningene og vilkårene gjelde for Expedia Travel. De samme begrensningene og vilkårene vil gjelde tilsvarende for Expedia Travel, som om slike begrensninger gjaldt direkte for Expedia Travel. Noen slike internasjonale konvensjoner:

- Montreal-konvensjonen som gjelder for flyreiser (og alle tidligere relaterte konvensjoner)
- Athen-konvensjonen som gjelder for reiser til sjøs
- Bern-konvensjonen som gjelder for reiser med jernbane (konvensjon om internasjonal jernbanetransport (COTIF) av 9. mai 1980)
- Geneve-konvensjonen som gjelder for veitrafikk
- Paris-konvensjonen om overnattingstjenester.

Expedia Travel skal ha alle fordeler av de kompensasjonsbegrensningene som angis i disse konvensjonene og alle andre internasjonale konvensjoner som regulerer reisearrangementene som inngår i pakken.

Bortsett fra i den grad Expedia Travel er ansvarlig som beskrevet i avsnitt 6F (Pakkereiser), vil Expedia Travels ansvar også begrenses i samsvar med gjeldende regler og restriksjoner for transportelementet i pakken, og på samme måte som om slike begrensninger gjaldt direkte for Expedia Travel.

Expedia Travels ansvar overfor deg i forbindelse med pakkereisen, begrenses til maksimalt tre ganger prisen på pakkereisen, bortsett fra tilfeller som involverer dødsfall, personskade eller skade som er forårsaket med vilje eller som følge av uaktsomhet.

Hvis du får kompensasjon eller prisavslag fra en annen part i forbindelse med samme sak som den du krever kompensasjon eller prisavslag for fra Expedia Travel, kan Expedia Travel trekke kompensasjonen eller prisavslaget du mottok fra den andre parten, fra beløpet Expedia Travel skal betale deg.

Bortsett fra det som er angitt over, antar Expedia Travel intet ansvar for krav, tap, utgifter, skader eller erstatningsansvar for pakkereisen din, bortsett fra tilfeller der Expedia Travels uaktsomme handling har forårsaket dødsfall eller personskade.

## **VEDLEGG 1 – STANDARD INFORMASJONSSKJEMA OM PAKKEREISER**

### **Viktig informasjon om dine rettigheter ved pakkereiser**

Enkelte ganger kan en pakkereise dannes som resultat av reisetjenester du velger å bestille, der Expedia Travel er arrangør av pakkereisen. Når du får denne muligheten, blir du bedt om å lese den viktige informasjonen under.

Kombinasjonen av reisetjenester du får tilbud om, er en pakkereise slik den er definert EU-direktiv 2015/2302 om pakkereiser og sammensatte reisearrangementer.

Du kan håndheve alle EU-rettigheter som gjelder for pakkereiser. Expedia Travel tar alt ansvar for gjennomføringen av pakkereisen som helhet.

Expedia Travel har i tillegg, slik loven krever det, forsikring slik at de kan refundere betalinger og, hvis pakkereisen inkluderer transport, sørge for tilbakeføring hvis transportøren(e) skulle bli erklært insolvent.

Sentrale rettigheter i henhold til EU-direktiv 2015/2302

- Reisende får all viktig informasjon om pakkereisen før pakkereiseavtalen inngås.
- Det er alltid minst én næringsdrivende som står ansvarlig for forsvarlig utførelse av alle reisetjenestene som inngår i avtalen.
- Reisende får informasjon om et nødtelefonnummer eller kontaktpunkt hvor de kan kontakte arrangøren eller reisebyrået.
- Reisende kan overføre pakkereisen til en annen person med et rimelig forvarsel, med mulig forbehold om ekstra kostnader.
- Prisen på pakkereisen kan bare økes dersom spesifikke kostnader øker (for eksempel drivstoffpriser) og hvis det er uttrykkelig angitt i avtalen, og uansett senest 20 dager før pakkereisen starter. Dersom prisøkningen overstiger 8 % av prisen på pakkereisen, kan den reisende heve kontrakten. Dersom arrangøren forbeholder seg retten til prisøkning, har den reisende tilsvarende rett til prisavslag dersom de relevante kostnadene skulle reduseres.
- Reisende kan si opp avtalen uten noe avbestillingsgebyr og få full refusjon for eventuelle betalinger, hvis noen av de viktigste elementene i pakken utenom prisen, endres i vesentlig grad. Hvis den som er ansvarlig for pakkereisen, kansellerer pakkereisen før den starter, har de reisende rett til refusjon og kompensasjon når det er aktuelt.
- Reisende kan si opp avtalen uten noe avbestillingsgebyr før pakkereisen starter, hvis det skulle oppstå helt spesielle omstendigheter (for eksempel i form av alvorlige sikkerhetsproblemer på destinasjonen som sannsynligvis vil påvirke pakkereisen).
- I tillegg kan reisende når som helst før pakkereisen starter, si opp avtalen mot et passende og forsvarlig avbestillingsgebyr.

— Dersom vesentlige deler av pakkereisen ikke kan leveres som avtalt etter at pakkereisen har startet, må den reisende tilbys egnede alternative arrangementer uten ekstra kostnader. Reisende kan si opp avtalen uten noe avbestillingsgebyr hvis tjenestene ikke gjennomføres i henhold til avtalen og dette i vesentlig grad påvirker innholdet i pakkereisen, og arrangøren ikke greier å avhjelpe problemet.

— Reisende har også krav på prisavslag og/eller erstatning for skader hvis reisetjenestene ikke leveres eller leveringen er utilstrekkelig.

— Arrangøren må yte bistand hvis den reisende får problemer.

— Dersom arrangøren blir insolvent, vil beløp som er innbetalt, bli tilbakebetalt. Dersom arrangøren blir insolvent etter Pakkereisens begynnelse og transport inngår i Pakkereisen, er hjemtransport av de reisende sikret. Expedia Travel har tegnet insolvensbeskyttelse hos Reisegarantifondet (Postboks 1807 Vika, 0123 Oslo, Telefonnummer +47 51 85 99 40, e-postadresse [firmapost@rgf.no](mailto:firmapost@rgf.no)). Reisende kan kontakte dette organet eller eventuelt vedkommende myndighet dersom tjenestene ikke leveres på grunn av insolvens hos Expedia Travel.

— EU-direktiv 2015/2302, slik det er innarbeidet i den nasjonale lovgivningen, finner du [her](#).

## **VEDLEGG 2**

### **Sammensatte reisearrangementer under pakkereiseloven**

— Viktig informasjon om sammensatte reisearrangementer

— Under visse omstendigheter kan et sammensatt reisearrangement dannes som resultat av reisetjenester du bestemmer deg for å bestille. Når du får denne muligheten, blir du bedt om å lese den viktige informasjonen under.

— Hvis du etter å ha valgt og betalt for en reisetjeneste, bestiller ekstra reisetjenester til reisen eller ferien din via tjenesten vår, vil du IKKE kunne benytte deg av rettighetene som gjelder for pakkereiser i henhold til EU-direktiv 2015/2302.

— Da vil vi ikke stå ansvarlig for gjennomføringen av hvert enkelt reisetjeneste. Hvis dette skulle medføre problemer, ber vi deg kontakte den aktuelle tjenesteleverandøren. Hvis du imidlertid bestiller og betaler for ytterligere reisetjenester i løpet av samme besøk på vår tjeneste, vil disse reisetjenestene bli en del av et sammensatt reisearrangement. I så fall har vi, slik EU-lovgivningen pålegger oss, etablert forsikring for å kunne refundere det du måtte ha betalt oss direkte for tjenester som ikke gjennomføres som følge av vår insolvens. Legg merke til at denne beskyttelsen ikke dekker refusjoner ved insolvens hos den aktuelle reiseleverandøren.— Mer informasjon om insolvensbeskyttelse:

Vi har tegnet insolvensbeskyttelse hos Reisegarantifondet (Postboks 1807 Vika, 0123 Oslo, Telefonnummer +47 51 85 99 40, e-postadresse [firmapost@rgf.no](mailto:firmapost@rgf.no)).

Reisende kan kontakte dette organet dersom tjenestene ikke leveres på grunn av insolvens hos oss.

Merk: Denne insolvensbeskyttelsen omfatter ikke avtaler med andre parter enn oss, som kan oppfylles til tross for vår insolvens.



— EU-direktiv 2015/2302 slik det er innarbeidet i den nasjonale lovgivningen, finner du [her](#).

## Avsnitt 7 Internasjonale reiser

### Internasjonale reiser

Selv om de fleste reiser skjer uten hendelser, kan reiser til visse destinasjoner være mer risikable enn andre. Du må lytte til reiseadvarsler/-råd osv. fra relevante myndigheter før du bestiller internasjonale reiser. Du bør også følge med på slike reiseadvarsler/-råd under reisen og før hjemreisen for å omgå og redusere muligheten for problemer.

Du kan finne reiseråd og informasjon om begrensninger, innreisekrav og risikoen forbundet med reiser til visse internasjonale destinasjoner [her](#). Du bør forsikre deg om at du kjenner til og overholder gjeldende råd, begrensninger og innreisekrav.

### Helse

Du bør kjenne de anbefalte vaksinasjonsrådene som kan endres når som helst. Du bør snakke med legen din før du reiser. Du er ansvarlig for å sikre at du:

- overholder alle helsekrav
- tar de relevante/påkrevde vaksinene
- tar alle anbefalte medisiner
- følger alle medisinske råd i forbindelse med reisen din

Medisinske råd for reisende finner du [her](#). For andre medisinske råd knyttet til reisen din, ber vi deg kontakte fastlegen din.

### Pass og visum

Ta kontakt med den relevante ambassaden eller konsulatet hvis du trenger informasjon om pass og visum. Kravene kan endres, så se etter oppdatert informasjon før bestilling og avreise, og sørg for å ha tilstrekkelig tid til alle relevante søknader.

Vår gruppe selskaper er ikke ansvarlig hvis du nektes adgang på et fly, cruiseskip (hvis det er aktuelt) eller inn i et land på grunn av din atferd, inkludert hvis du glemmer å ta med de korrekte og tilstrekkelige reisedokumentene som kreves av reiseleverandør, myndighet eller land (inkludert land du reiser gjennom). Dette inkluderer alle mellomlandinger eller havneanløp under flyreise eller på cruiseskip (hvis det er aktuelt), selv om du ikke forlater flyet, flyplassen eller cruiseskipet.

Pass: Du må ha et gyldig pass fra utstedelseslandet for alle ferier som tilbys gjennom tjenesten vår.

Noen oversjøiske land har et immigrasjonskrav om at passet må være gyldig i en minimumsperiode etter ankomst til det landet, vanligvis 6 måneder. Hvis passet forfaller om mindre enn ett år, må du kontrollere kravene på destinasjonen før du legger endelige reiseplaner.

Hvis navnet i passet ikke samsvarer med navnet på billetten, kan du ikke reise, og forsikringen kan være ugyldig. Hvis noen av de du reiser sammen med, endrer navn etter å ha bestilt en reisetjeneste, men før avreise, (for eksempel som følge av giftermål osv.), må du varsle [oss](#).

Du finner mer informasjon om pass [her](#).

Visum: Hvis du trenger informasjon om visumkrav, bør du kontakte ambassaden eller konsulatet til landet du planlegger å besøke, samt ambassaden eller konsulatet til landet du ønsker å returnere til, hvis du ikke er statsborger i det landet.

Noen land krever at flyselskap må oppgi personopplysninger om alle reisende på flyene. Slike data vil enten samles inn på flyplassen ved innsjekkingen eller når du bestiller. Ta kontakt med flyselskapet du skal reise med dersom du har spørsmål om dette.

Vår gruppe av selskaper kan ikke gå god for eller garantere at reiser til internasjonale destinasjoner kan anbefales eller er uten risiko, og kan ikke holdes ansvarlig for skader eller tap som måtte oppstå som følge av reiser til disse reisemålene.

## **Avsnitt 8 Ansvar**

### **Vårt ansvar**

Vi eier og driver tjenesten, og reiseleverandørene leverer reisetjenestene til deg.

I den grad loven tillater det, kan vi og våre partnere ikke ta ansvar for:

- noen av reisetjenestene som reiseleverandørene gir deg tilgang til
- handlinger, feil, utelatelser, fremstillinger, garantier eller uaktsomhet fra noen slik reiseleverandør, eller
- eventuelle personskader, dødsfall, skade på eiendom eller andre skader eller utgifter som følge av ovenstående.

Reiseleverandørene gir oss informasjon som beskriver reisetjenestene. Denne informasjonen inkluderer informasjon om reisetjenestene, bilder, priser, relevante regler og restriksjoner osv. Vi viser denne informasjonen gjennom tjenesten. Reiseleverandørene er ansvarlige for å sikre at slik informasjon er presis, komplett og oppdatert. Vår gruppe av selskaper og våre partnere kan ikke ta ansvar for eventuelle unøyaktigheter i slik informasjon, med mindre og bare hvis vi direkte har forårsaket slike unøyaktigheter (dette inkluderer også vurderinger av overnattingssteder som kun er ment som veiledning og ikke trenger å være noen offisiell vurdering). Vår gruppe av selskaper og våre partnere gir ingen garantier om tilgjengeligheten til spesifikke reisetjenester.

Bilder og illustrasjoner på tjenesten er kun veiledende for å vise nivået på og typen innkvartering.

I den grad loven tillater det bortsett fra det som uttrykkelig er angitt i disse vilkårene:

- leveres alle opplysninger, programvare eller reisetjenester som vises gjennom tjenesten vår, uten noen form for garanti eller vilkår. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, eventuelle underforståtte garantier og vilkår om tilfredsstillende kvalitet, salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, hjemmel eller ukrenkelighet, og
- vår gruppe av selskaper og våre partnere fraskriver seg alle slike garantier og vilkår.

Visningen av reisetjenestene via tjenesten utgjør ikke noen godkjenning eller anbefaling av slike

reisetjenester fra vår gruppe selskaper eller våre partnere. Vår gruppe av selskaper og våre partnere fraskriver seg, i den grad loven tillater det, alle garantier og vilkår om at vår tjeneste, serverne den driftes på eller e-post som sendes av oss eller våre partnere, er fri for virus eller andre skadelige komponenter.

I den grad loven tillater det og underlagt begrensningene i disse vilkårene, vil verken vår gruppe av selskaper eller våre partnere stå ansvarlige for noen direkte, indirekte, strafferettslige, spesifikke eller tilfældige skader, følgeskader eller skader som oppstår som følge av:

- reisetjenestene,
- bruken av vår tjeneste,
- noen forsinkelse eller manglende mulighet til å bruke tjenesten eller
- din bruk av linker fra tjenesten,

enten dette er basert på uaktsomhet, kontrakt, forvoldt skade, objektivt erstatningsansvar, forbrukerlovgivning eller annet, og selv om vår gruppe av selskaper og våre partnere har blitt informert om muligheten for slike skader.

Hva angår ansvar for våre forpliktelser under disse vilkårene eller hvis vi blir stilt ansvarlige for noe tap eller skade under disse vilkårene, vil vi, i den grad loven tillater det, kun være erstatningsansvarlig overfor deg for direkte skader:

- med rimelighet kunne forutses av både deg og oss,
- som du faktisk har pådratt deg, og
- som direkte kan tilskrives våre handlinger.

Hvis vi likevel pålegges erstatningsansvar, vil totalsummen i slikt ansvar under ingen omstendighet overskride det høyeste beløpet av (a) kostnadene du har betalt for de aktuelle reisetjenestene, eller (b) hundre dollar (USD 100,00) eller tilsvarende i lokal valuta.

Denne ansvarsbegrensningen gjenspeiler fordelingen av risiko mellom deg og oss. Begrensningene som er angitt i dette avsnittet, vil fortsatt gjelde selv om noen begrenset løsning som er nevnt i disse vilkårene, anses for ikke å ha oppfylt sitt grunnleggende formål. Ansvarsbegrensningene som er angitt i disse vilkårene, er til fordel for vår gruppe av selskaper og våre partnere.

Ethvert tilfelle av force majeure, inkludert forstyrrelser i kommunikasjonsmetoder eller en streik (som omfatter det som måtte være aktuelt av flyselskaper, overnattingssteder eller flygeledere), vil føre til at forpliktelsene i disse vilkårene som rammes av slik force majeure-hendelse, suspenderes. I så fall vil ikke parten som er berørt av force majeure-hendelsen, være erstatningspliktig som følge av den manglende evnen til å overholde slike forpliktelser.

Forbrukere har visse lovfestede rettigheter. Utelukkelsene og begrensningene i disse vilkårene gjelder kun i den grad loven tillater det. Ingenting i denne avtalen skal anses som noen begrensning eller eksklusjon av vårt ansvar for svindel, personskade eller dødsfall (som skyldes vår uaktsomhet).

### **Skadesløsholdelse**

Du godtar å forsvare og holde skadesløs vår gruppe av selskaper og våre partnere samt deres ledere, ansatte og representanter, for noen krav, rettslig forfølgelse, fordringer, inndragninger, tap, skader, bøter, straffegebyrer eller andre kostnader eller utgifter av noe slag («**Tap**»),

inkludert, men ikke begrenset til, rimelige saksomkostninger og regnskapsgebyrer pådratt av tredjeparter som følge av:

- ditt brudd på disse vilkårene eller dokumentene det refereres til i dem
- ditt lovbrudd eller brudd på rettighetene til noen tredjepart, eller
- din bruk av vår tjeneste,

i den grad slike tap ikke direkte skyldes handlingene til det som måtte gjelde av vår gruppe av selskaper eller våre partnere.

## **Avsnitt 9 Anmeldelser, kommentarer og bilder**

Ved å sende inn innhold til tjenesten vår via e-post, innlegg eller på annen måte, inkludert anmeldelser av overnattingssteder, bilder, videoer, spørsmål, kommentarer, forslag, ideer eller lignende i noen bidrag (samlet «**bidrag**»):

- bekrefter du at alle bidrag fra deg er skapt av deg, og at du har og vil opprettholde alle rettigheter som kreves for at vi skal kunne bruke bidragene som angitt i disse vilkårene, og
- gir du vår gruppe selskaper og våre partnere, når loven tillater det, en ikke-eksklusiv, royaltyfri, evigvarende, overførbar, ugjenkallelig og fullstendig viderelisensierbar gjennom flere nivåer, rett til å bruke, reproducere, modifisere, tilpasse, oversette, distribuere, publisere, lage avledede verker av samt offentliggjøre og fremføre slike bidrag i hele verden og i alle medier som er kjent nå eller som kommer til å utvikles.

Du erkjenner og godtar også at vår gruppe selskaper og våre partnere kan velge å bruke navnet du sender inn sammen med slik innsending for å tilskrive bidragene dine (for eksempel oppgi fornavn og hjemsted i en anmeldelse du sender inn), etter eget forgodtbefinnende og i et ikke-identifiserbart format. Slike bidrag kan også bli delt med reiseleverandørene.

Du gir også vår gruppe av selskaper rett til å forfølge rettslig enhver person eller enhet som, gjennom sine bidrag, krenker dine eller vår gruppe av selskapers rettigheter.

Bidrag behandles ikke konfidensielt, og du har ingen åndsverksrettigheter til dem.

Om mulig kan du uttrykkelig fraskrive deg alle «moralske rettigheter» (inkludert rett til attribusjon eller integritet) som måtte eksistere i bidragene dine. Du godtar at du ikke har noen innvendinger mot at vår gruppe av selskaper, våre partnere eller noen av våre andre lisenshavere publiserer, bruker, endrer, sletter eller utnytter dine bidrag.

Du er fullt ansvarlig for innholdet i bidragene dine. Du trenger ikke å legge ut eller overføre noe til eller fra tjenesten, og du godtar at eventuelle bidrag du sender, ikke inneholder noe innhold som:

- er ulovlig, truende, injurierende, ærekrenkende, uanstendig, pornografisk eller bryter noen publiserings- eller personvernrettigheter eller noen lov
- er kommersielt (ved for eksempel å tilslutte seg finansiering av, reklame for eller markedsføring av noen varer eller tjenester.)
- krenker, misbruker eller bryter noe(n) opphavsrett, varemerke, patent eller annen eiendomsrett til noen tredjepart, eller
- er upassende med tanke på offentlig interesse, offentlig moral, offentlig orden, offentlig sikkerhet eller nasjonal harmoni.

Du alene vil stå ansvarlig for eventuelle erstatningskrav som skyldes manglende overholdelse av ovenstående regler, eller for andre skader som skyldes dine innsendte bidrag til tjenesten vår.

Vi kan håndheve våre rettigheter (til for eksempel å bruke, publisere, vise, slette osv.) for alle bidrag uten å varsle deg.

Hvis du sender inn flere enn én anmeldelse av det samme overnattingsstedet, vil kun den siste innsendingen være gjeldende.

Alle bidrag er underlagt våre [retningslinjer for innsending av innhold og bilder](#).

Vi fremmer ikke krav om eierskap, tilslutning eller tilknytning til noen av dine innsendinger.

## **Avsnitt 10 Retningslinjer for åndsverk og merknader**

### **Merknader om opphavsrett og varemerker**

Alt innhold på vår tjeneste tilhører ©2023 Expedia, Inc. Med enerett. Expedia, Expedia.com, Expedia-logoen, Expedia Rewards og Airplane-logoen er noen av varemerkene eller de registrerte varemerkene til Expedia, Inc. Andre logoer og produkt- og firmanavn som er nevnt her, kan være varemerker som tilhører deres respektive eiere. Vi tar ikke ansvar for innhold på nettsteder som drives av andre enn oss.

Vi gir tilgang til verktøyet Google® Translate gjennom tjenesten for at du skal kunne oversette innhold, som for eksempel brukergenererte anmeldelser. Google® Translate-verktøyet bruker en

automatisert prosess til å oversette tekst, og det kan resultere i unøyaktigheter. Din bruk av Google® Translate-verktøyet skjer på egen risiko. Vi gir ingen løfter, forsikringer eller garantier om nøyaktigheten eller fullstendigheten til oversettelsene som kommer fra Google® Translate.

Tjenesten vår kan inneholde linker til nettsteder som drives av andre parter enn oss. Slike linker formidles kun for referanseformål. Vi kontrollerer ikke slike nettsteder og er ikke ansvarlig for innholdet på dem eller din bruk av dem. Selv om vi har hyperlinker til slike nettsteder, betyr ikke det at vi går god for noe av innholdet på slike nettsteder eller er tilknyttet de som driver dem.

Hvis du kjenner til en krenkelse av vårt varemerke, ber vi deg informere oss om det ved å sende en e-post til TrademarkComplaints@expediagroup.com. Vi behandler kun varsler om krenking av merkevare som formidles i meldinger til denne e-postadressen.

### **Klager og retningslinjer ved brudd på åndsverk**

Vi respekterer andres åndsverksrettigheter og forventer at våre leverandører, partnere og brukere (samlet kalt «**brukere**») gjør det samme. Vi har regler som forbyr brukere å legge ut materiale som krenker andres opphavsrett, varemerkerettigheter eller andre åndsverksrettigheter, og hvis omstendighetene tilsier det, vil vi deaktivere kontoen til brukere som gjentatte ganger krenker andres rettigheter. Kravene og instruksjonene for innsending av klager om brudd på opphavsrett og varemerke, finner du i «Klager og skjemaer for brudd på åndsverk» som ligger [her](#).

### **Merknader om patenter**

Ett eller flere patenter som eies av oss eller vår gruppe av selskaper, kan gjelde for tjenesten og for funksjonene og tjenestene som gjøres tilgjengelige via tjenesten. Deler av tjenesten driftes basert på lisens til ett eller flere patenter. Andre patenter er under behandling.

## **Avsnitt 11 Programvare som er tilgjengelig på tjenesten vår**

### **Programvare**

All programvare som gjøres tilgjengelig for nedlasting fra tjenesten eller en appbutikk («**programvare**»), er opphavsrettslig beskyttet av vår gruppe av selskaper eller våre respektive leverandører. Din bruk av programvaren er underlagt vilkårene i lisensavtalen for sluttbrukere (såfremt den eksisterer) som følger med programvaren («**lisensavtalen**»). Du må godta lisensavtalen før du kan installere, laste ned eller bruke noen programvare.

For programvare som ikke ledsages av en lisensavtale, gir vi deg en begrenset, personlig ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-viderelicensierbar lisens til å laste ned, installere og bruke programvaren for å kunne bruke tjenesten vår i samsvar med disse vilkårene, og ikke til noen andre formål. Programvaren leveres uten gebyrer eller omkostninger.

All programvare (for eksempel HTML-kode og Active X-kontroller) som finnes på tjenesten vår, eies av vår gruppe av selskaper, våre partnere eller våre respektive leverandører. All programvare er beskyttet av lover om opphavsrett og internasjonale konvensjoner. All reproduksjon eller videredistribusjon av programvare er ulovlig og kan resultere i bøter og strafferettslige konsekvenser. Alle som bryter dette, vil bli tiltalt.

Uten begrensning for noe av det som nevnes over, er det strengt forbudt å kopiere eller reprodusere programvaren til noen annen server eller noe annet sted for videre reproduksjon eller distribusjon til andre. Hvis programvaren har noen garanti, gjelder den kun som angitt i lisensvilkårene.

## **Vilkår for bruk av kart**

Din bruk av kart på vår tjeneste er underlagt [Googles vilkår for bruk](#), [Googles retningslinjer for akseptabel bruk](#), [Googles juridiske merknader](#) samt [Googles personvernerklæring](#) og [Microsofts vilkår for bruk](#) og [Microsofts personvernerklæring](#). Google og Microsoft forbeholder seg retten til når som helst og etter eget forgodtbefinnende å endre sine vilkår for bruk og personvernerklæringer.

Geodata fra OpenStreetMap som brukes i kartlegging, er © OpenStreetMap-bidragstere og tilgjengelig under [Open Database License \(ODbL\)](#).

## **Avsnitt 12 Personvern og personopplysninger**

Vi ønsker å verne om, hemmeligholde og sikre personopplysninger som er betrodd oss.

Les gjerne den gjeldende [personvernerklæringen](#) som også styrer din bruk av tjenesten og er innlemmet gjennom referanse i disse vilkårene, for å forstå vår praksis.

## **Avsnitt 13 Bonusordning**

Vi tilbyr våre reisende en gratis bonusordning. Hvis du vil vite mer om ordningen og fordelene med den, kan du se våre [vilkår og betingelser](#). Disse er innlemmet gjennom referanse i disse vilkårene.

## **Avsnitt 14 Kontakt oss og klager**

### **Hjelp på reisen og håndtering av klager**

Vi er her for å hjelpe deg med spørsmål eller klager du måtte ha i forbindelse med bestillingen din.

Hvis du trenger svar på vanlige spørsmål eller vil kontakte oss via vår chat-funksjon, kan du se vår kundeserviceside [her](#).

Hvis du får et problem med den bestilte reisetjenesten og fremmer en klage eller har rett til kompensasjon fra reiseleverandøren, hjelper vi deg og reiseleverandøren med å prøve å løse problemet.

Hvis du opplever problemer med din bestilte reisetjeneste, ber vi deg kontakte oss eller den aktuelle reiseleverandøren før eller under reisen når det er mulig. Dermed får vi mulighet til å løse problemet så tidlig som mulig samt begrense skaden for deg. Hvis du ikke tar opp problemet før eller under reisen når det er mulig, får ikke vi eller reiseleverandøren mulighet til å undersøke og

rette opp problemet mens du reiser. Dette kan påvirke rettighetene dine under disse vilkårene, inkludert redusere eventuell kompensasjon, potensielt til null.

Hvis du ikke er i stand til å opplyse om et problem med den bestilte reisetjenesten din før eller under reisen (for eksempel hvis problemet oppstod på tilbakereisen), ber vi deg informere oss eller den aktuelle reiseleverandøren så snart som mulig etter reisen. Vi ber deg fremme eventuelle klager senest 30 dager etter reisen.

Papirbaserte klager sendes til enten:

- reiseleverandøren som leverer reisetjenesten, på adressen angitt på siden der du fullfører bestillingen, eller
- til oss på følgende adresse:

Expedia, Inc

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

USA

Lokal postadresse:

Expedia Customer Relations

PO Box 70720

LONDON EC1P 1GW

Storbritannia

(med kopi til: support@chat.expedia.no)

Telefonnummer til kundestøtte: 24 15 99 14 (lokal takst) +47 24 15 99 14 (fra utlandet)

### **EU-kommisjonens plattform for nettbaserte tvisteløsninger**

Du finner EU-kommisjonens plattform for nettbaserte tvisteløsninger på

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NO>

## **Avsnitt 15 Generelt**

### **Gjeldende lov og jurisdiksjon**

Disse vilkårene er underlagt norsk lov. Du samtykker til at domstolene i Norge skal ha eksklusiv domsmyndighet og jurisdiksjon ved enhver tvist som omhandler bruken av vår tjeneste eller disse vilkårene. Bruk av vår tjeneste er urettmessig i jurisdiksjoner som ikke anerkjenner alle bestemmelsene i disse vilkårene, inkludert, men ikke begrenset til, denne paragrafen.

### **Forsikring**



Med mindre annet er oppgitt, er ikke reiseforsikring inkludert i de viste prisene. Det anbefales å tegne en forsikring som dekker følgene av visse typer kansellering og visse risikoer (for eksempel utgifter til hjemtransport ved ulykke eller sykdom). Du er ansvarlig for å sjekke at forsikringen du har tegnet, dekker dine behov. Du kan bli presentert for visse reiseforsikringsprodukter. I så fall vil detaljer om forsikringsleverandøren, relevant viktig informasjon samt vilkår og betingelser bli vist på tjenesten vår.

### **Manglende håndheving**

Vår manglende eller forsinkede håndhevelse av bestemmelser i disse vilkårene, tilsidesetter ikke vår rett til å håndheve dem eller andre bestemmelser på et senere tidspunkt.

### **Betingelser som ikke kan håndheves**

Hvis noen domstol eller annen kompetent myndighet finner at en bestemmelse (eller del av en bestemmelse) i disse vilkårene er ugyldig, ulovlig eller umulig å håndheve, skal den bestemmelsen (eller delen av bestemmelsen) om nødvendig anses å ikke utgjøre en del av disse vilkårene med deg. I så fall skal ikke det påvirke gyldigheten og håndhevbarheten til de andre bestemmelsene.

### **Den fulle avtalen**

Disse vilkårene utgjør den fulle avtalen mellom deg og oss med hensyn til tjenesten vår. De erstatter all tidligere eller samtidig kommunikasjon (elektronisk, muntlig eller skriftlig) mellom deg og oss om tjenesten.

### **Overføring**

Vi kan, og du kan ikke, tildele, sette bort eller delegere rettigheter, plikter eller forpliktelser under disse vilkårene.

### **Tredjeparters rettigheter**

Bortsett fra det som uttrykkelig er angitt i disse vilkårene, har vi ikke til hensikt at noen del av disse vilkårene skal kunne håndheves av noen som ikke er part i disse vilkårene. Ingen tredjeparts samtykke kan kreves for noen fraskrivelse, endring eller oppsigelse av noen del av disse vilkårene. Disse vilkårene fremkaller ingen rettigheter under noen gjeldende lover eller forskrifter i forbindelse med tredjeparters rett til å håndheve noen del av disse vilkårene.

### **Vedvarende forpliktelser**

Enhver bestemmelse i disse vilkårene som, uttrykkelig eller av natur, pålegger forpliktelser som vedvarer etter at disse vilkårene er utløpt eller terminert, skal fortsette å gjelde etter slikt utløp eller slik terminering.

## **Avsnitt 16 Registreringer**

### **Skatteregistrering i New York**

Salgsskatter i New York og eiendomsskatter i New York City, der det er aktuelt, forfaller under oppholdet på overnattingsstedet. For Betal nå-bestillinger er Travelscape, LLCs

registreringsnummer for avgiftsleverandører i New York 880392667, mens registreringsnummeret for skatt på hotellbelegg i New York City er 033960.

Klikk under hvis du trenger mer informasjon:

[New York State-sertifikat](#)

[New York City-sertifikat](#)