

# Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 30/10/2023

**Expedia, Inc.**, società facente parte di Expedia Group, ("noi" o "nostro"), riconosce il valore del cliente e l'importanza della tutela della privacy. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le informazioni personali dell'utente quando utilizza la nostra piattaforma e i servizi associati, definisce i suoi diritti nel determinare in che modo utilizziamo le informazioni così raccolte o detenute, e indica come contattarci.

## Punti salienti dell'Informativa sulla privacy

Questo è un riepilogo della nostra Informativa sulla privacy. Per leggere l'Informativa completa, cliccare [qui](#) o scorrere verso il basso.

## Ambito di applicazione dell'[Informativa sulla privacy](#)

La presente Informativa sulla privacy è concepita per descrivere:

- come e che tipo di dati raccogliamo e utilizziamo;
- quando e con chi condividiamo i dati personali;
- quali sono le possibilità di scelta dell'utente riguardo al modo in cui raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i suoi dati personali;
- modalità di accesso e aggiornamento delle informazioni personali.

## [Quali informazioni personali raccogliamo](#) e come le raccogliamo?

Raccogliamo informazioni personali quando:

- ci vengono fornite dall'utente;
- vengono raccolte automaticamente;
- ci vengono fornite da altre fonti.

Raccogliamo le informazioni dell'utente quando crea un account su uno dei nostri siti, si registra per ricevere offerte o informazioni o effettua una prenotazione utilizzando la nostra piattaforma. Raccogliamo queste informazioni anche attraverso tecnologie automatizzate, come i cookie inseriti nel browser, con il consenso dell'utente ove del caso, quando visita i nostri siti o scarica e utilizza le nostre app. Riceviamo le informazioni personali anche da società affiliate di Expedia Group nonché da partner commerciali e altre fonti terze, che ci aiutano a migliorare la nostra piattaforma e gli strumenti e i servizi a essa associati, ad aggiornare e mantenere registri accurati, a rilevare sospetti casi di frode e indagare in proposito, e a commercializzare i nostri servizi in modo più efficace.

## [Come condividiamo le informazioni sugli utenti?](#)

Le informazioni personali possono essere condivise per diversi scopi, tra cui: aiutare l'utente a prenotare il viaggio e/o la vacanza, fornire assistenza durante

il viaggio e/o soggiorno, favorire una comunicazione efficace (anche quando inviamo informazioni su prodotti e servizi o permettiamo all'utente di comunicare con i fornitori di servizi di viaggio e/o proprietari delle strutture) e garantire la conformità alle leggi. L'Informativa sulla privacy completa in basso descrive in dettaglio come condividiamo le informazioni personali di seguito.

### [Quali sono i diritti e le possibilità di scelta dell'utente?](#)

È possibile esercitare il diritto alla protezione dei dati in vari modi. Ad esempio, è possibile negare il consenso all'invio di informazioni di marketing cliccando sul link "annulla iscrizione" nelle e-mail, nell'account quando applicabile, o contattando il nostro servizio clienti. La nostra Informativa sulla privacy contiene ulteriori informazioni sulle varie possibilità di [scelta e sui diritti](#) previsti in materia di protezione dei dati.

### [Come contattarci](#)

Per maggiori informazioni sulle nostre prassi in materia di privacy, consultare l'[Informativa sulla privacy](#) completa. È possibile anche contattarci come spiegato di seguito accedendo alla sezione "[Come contattarci](#)" in caso di domande riguardo ai dati personali e alla relativa gestione.

\*\*\*\*\*

## **Informativa sulla privacy**

### [Categorie di dati personali raccolti e utilizzati](#)

### [Condivisione delle informazioni personali](#)

### [Utilizzo congiunto delle informazioni personali](#)

### [Utilizzo dell'intelligenza artificiale](#)

### [Diritti e possibilità di scelta dell'utente](#)

### [Trasferimento internazionale dei dati](#)

### [Data Privacy Framework](#)

### [Partecipazione al sistema di regole transfrontaliere sulla privacy APEC](#)

### [Sicurezza](#)

### [Minori](#)

### [Conservazione dei documenti](#)

### [Come contattarci](#)

### [Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy](#)

### [Politica sui cookie](#)

## Raccolta e utilizzo delle informazioni personali dell'utente

Questa sezione contiene informazioni su:

- tipi di informazioni raccolte e utilizzate;
- modalità di raccolta e utilizzo;
- finalità per le quali vengono raccolte e utilizzate, e
- base giuridica utilizzata per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali.

### Base giuridica per il trattamento dei dati:

Le tabelle che seguono illustrano la base giuridica utilizzata per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali dell'utente.

In sintesi, tali informazioni vengono raccolte solo quando si applica una delle seguenti basi giuridiche:

- **Consenso:** significa che tratteremo le informazioni personali solo in virtù del consenso espresso dall'utente (ad esempio, per l'invio di comunicazioni di marketing per le quali è richiesto il consenso).
- **Obbligo giuridico:** significa che tratteremo le informazioni personali laddove saremo obbligati a raccoglierle per adempiere a un obbligo giuridico, ad esempio laddove sia necessario utilizzare la cronologia delle transazioni per adempiere ai nostri obblighi finanziari e fiscali ai sensi di legge.
- **Adempimento di un contratto:** significa che tratteremo le informazioni personali laddove queste siano necessarie per adempiere a un contratto stipulato con l'utente (ad esempio, gestire la sua prenotazione, elaborare pagamenti o creare un account su sua richiesta):
  - se chiediamo all'utente di fornirci le sue informazioni personali per soddisfare un requisito di legge o per eseguire un contratto precedentemente concluso, specificheremo la nostra richiesta al momento opportuno indicando l'obbligatorietà o meno del conferimento delle informazioni (e specificando le possibili conseguenze qualora non venissero fornite).
- **Interesse legittimo:** significa che tratteremo le informazioni personali laddove il trattamento sia nel nostro legittimo interesse e non prevalga sui diritti dell'utente (come spiegato di seguito):
  - alcuni Paesi e regioni ci permettono di trattare le informazioni personali sulla base di interessi legittimi. Se raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali in base ai nostri legittimi interessi (o di quelli di terzi), tali interessi consisteranno generalmente nel rendere possibile l'operatività o il miglioramento della nostra piattaforma e la comunicazione con l'utente nella misura necessaria per fornire i servizi, svolgere verifiche di sicurezza quando veniamo contattati, rispondere a richieste di informazioni, intraprendere attività di marketing, o al

fine di individuare o prevenire possibili attività illegali. Sebbene il concetto di interesse legittimo esista solo in alcuni Paesi e regioni, bilanciamo l'utilizzo delle informazioni personali con i diritti dell'utente a livello globale.

## **Categorie di informazioni personali raccolte e utilizzate**

Raccogliamo informazioni personali per le seguenti finalità:

- **Utilizzo della piattaforma e prenotazione**, tra cui:
  - consentire la prenotazione, verificare l'identità dell'utente e ai fini dell'assicurazione di viaggio;
  - prenotare il viaggio richiesto o consentire la prenotazione della struttura ricettiva;
  - fornire servizi relativi alla prenotazione e/o all'account;
  - creare, mantenere e aggiornare gli account utente sulla nostra piattaforma e autenticare l'utente;
  - conservare informazioni sulle ricerche e sulla cronologia dei viaggi, preferenze di alloggio e viaggio e informazioni simili relative all'uso della piattaforma e dei servizi di Expedia Group, e quant'altro descritto nella presente Informativa sulla privacy;
  - consentire e facilitare l'accettazione e l'elaborazione di pagamenti, coupon e altre transazioni;
  - gestire programmi fedeltà e premi;
  - raccogliere e consentire recensioni relative alle prenotazioni;
  - fare in modo che l'utilizzo dei nostri servizi sia più semplice e veloce grazie a funzioni come la possibilità di effettuare l'accesso utilizzando il proprio account all'interno dei servizi online e dei siti di alcuni brand di Expedia Group.
- **Comunicazioni e servizio clienti**, tra cui:
  - rispondere alle domande e richieste di informazioni ed elaborare le informazioni relative alle scelte;
  - consentire la comunicazione tra l'utente e i fornitori di viaggi come hotel e proprietari di strutture ricettive;
  - contattare l'utente (ad esempio tramite SMS, e-mail, telefono, posta, notifiche push o messaggi su altre piattaforme di comunicazione) per fornire informazioni quali conferme di prenotazione dei viaggi e aggiornamenti, notifiche di emergenza o per gli altri scopi descritti in questa Informativa sulla privacy.
- **Marketing**, tra cui:
  - contattare l'utente (ad esempio tramite SMS, e-mail, telefono, posta, notifiche push o messaggi su altre piattaforme di comunicazione) per scopi di marketing;
  - analizzare informazioni come la cronologia di navigazione e/o di acquisto e utilizzare i risultati per ottimizzare la pubblicità e il marketing in base agli interessi e alle preferenze dell'utente;
  - misurare e analizzare l'efficacia delle nostre attività di marketing e delle nostre promozioni;
  - gestire promozioni come concorsi, lotterie e simili;

- fornire pubblicità e annunci mirati in base al profilo dell'utente. La nostra Politica sui cookie spiega più in dettaglio come utilizziamo i cookie e tecnologie di tracciamento simili.
- **Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi**, tra cui:
  - condurre indagini, ricerche di mercato e analisi dei dati;
  - mantenere, migliorare, ricercare e misurare l'efficacia dei nostri siti e delle nostre app, attività, strumenti e servizi;
  - monitorare o registrare chiamate, chat e altre comunicazioni intercorse con il nostro team Servizio clienti e altri rappresentanti, nonché comunicazioni sulla piattaforma tra partner e viaggiatori ai fini di controllo della qualità, formazione, risoluzione delle controversie e per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy;
  - creare dati aggregati o in ogni caso resi anonimi o de-identificati, che possiamo utilizzare e divulgare senza restrizioni ove consentito.
- **Sicurezza e conformità**, tra cui:
  - promuovere la sicurezza, verificare l'identità dei nostri clienti, prevenire e indagare su frodi e attività non autorizzate, contestare richieste di risarcimento e altre pretese e gestire altri rischi;
  - rispettare le leggi vigenti, proteggere i nostri diritti e interessi e quelli dei nostri utenti, difenderci e rispondere alle forze dell'ordine, ad altre autorità giudiziarie e a richieste nell'ambito di un procedimento legale;
  - rispettare le leggi e le norme applicabili in materia di sicurezza, contrasto al terrorismo e alla corruzione, norme doganali e d'immigrazione, nonché altre leggi e obblighi di due diligence.

Raccogliamo le seguenti categorie di informazioni personali per le finalità che seguono:

Categoria di Informazioni personali	Finalità della raccolta	Fonti di informazioni personali	Base giuridica
Dati di identificazione rilasciati dal governo, tra cui passaporto, patente di guida, redress number, Paese di residenza, codice fiscale (per i proprietari di strutture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi giuridici</li> <li>• Adempimento di un contratto con l'utente</li> </ul>

Dati di identificazione, tra cui nome, nome utente, indirizzo e-mail, numero di telefono, nonché indirizzo privato o aziendale e indirizzo di fatturazione (inclusa la via e il codice di avviamento postale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi giuridici</li> <li>• Adempimenti di un contratto con l'utente (ed eventualmente compagnia di viaggio)</li> <li>• Interessi legittimi (dell'utente di un compagnia di viaggio)</li> <li>• Consenso (incluso il consenso dei genitori per l'utente dei dati minori)</li> </ul>
Dati di pagamento, tra cui il numero della carta utilizzata per il pagamento, la data di scadenza, l'indirizzo di fatturazione e il numero del conto finanziario/bancario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi giuridici</li> <li>• Adempimenti di un contratto con l'utente (ed eventualmente compagnia di viaggio)</li> <li>• Consenso</li> </ul>
Preferenze relative al viaggio, tra cui la destinazione e i tipi di alloggio preferiti, specifiche esigenze alimentari e di accessibilità, a seconda della disponibilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interessi legittimi (dell'utente di un compagnia di viaggio)</li> <li>• Consenso</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> </ul>	

Dati sulla fedeltà, tra cui l'adesione a programmi fedeltà, il saldo dei punti fedeltà, i punti guadagnati e utilizzati, lo stato di fedeltà	<ul style="list-style-type: none"> <li>piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legittimo (dell'utente di un compagno viaggio)</li> <li>• Adempimento di un contratto con l'utente</li> <li>• Consenso</li> </ul>
Dati di geolocalizzazione, tra cui la posizione dedotta dall'indirizzo IP, il Paese selezionato per l'utilizzo del nostro sito web e la posizione esatta in tempo reale (con il consenso dell'utente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo giuridico</li> <li>• Adempimento di un contratto con l'utente (ed eventualmente compagno viaggio)</li> <li>• Interesse legittimo (dell'utente di un compagno viaggio)</li> <li>• Consenso</li> </ul>
Immagini, video e registrazioni, tra cui fotografie del viso, immagini caricate dall'utente e video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di un contratto con l'utente</li> <li>• Consenso</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo giuridico</li> <li>• Adempimento di un contratto con l'utente</li> </ul>

Comunicazioni con Expedia, tra cui e-mail, trascrizioni di chat e registrazioni di chiamate con rappresentanti del servizio clienti	<p>prenotazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<p>dall'utente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<p>(ed eventualmente con i compagni di viaggio)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legittimo (dell'utente di un compagno di viaggio)</li> <li>• Consenso (incluso il consenso dei genitori per l'utente dei dati minori)</li> </ul>
Dati di interazione con il sito, tra cui ricerche effettuate, transazioni e altri tipi di interazioni sulla nostra piattaforma, sui nostri servizi online e sulle nostre app	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo giuridico</li> <li>• Interesse legittimo</li> <li>• Consenso</li> </ul>
Dati del dispositivo, tra cui il tipo di dispositivo, numeri di identificazione univoci del dispositivo, sistema operativo, operatore di telefonia mobile e come il dispositivo ha interagito con i nostri servizi online, comprese le pagine visitate, i link cliccati, i viaggi visualizzati e le funzioni utilizzate,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obbligo giuridico</li> <li>• Interesse legittimo</li> <li>• Consenso</li> </ul>



con relative date e orari			
Dati di amici e compagni di viaggio, inclusi i dati riguardanti altre persone, come i compagni di viaggio o altri soggetti per i quali viene effettuata una prenotazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ademp di un co con l'ut (ed eve compaq viaggio</li> <li>• Interes: legittim (dell'ut di un compaq viaggio</li> <li>• Consen</li> </ul>
Dati dei minori, tra cui nome e dati di contatto dei viaggiatori minorenni forniti dall'utente in qualità di genitore/tutore del minore nell'ambito di una prenotazione del viaggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ademp di un co con l'ut (ed eve compaq viaggio</li> <li>• Consen (incluso consen genitor per l'ut dei dat minori)</li> </ul>
Dati clickstream: in alcuni casi, possiamo utilizzare i dati clickstream per fornire un'illustrazione dell'utilizzo del nostro sito da parte dell'utente. I dati clickstream sono la raccolta di una sequenza di eventi che rappresentano le azioni del visitatore su un sito web. Possiamo ricostruire il	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Automaticamente dal dispositivo dell'utente</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interes: legittim</li> <li>• Consen</li> </ul>

percorso di navigazione all'interno del sito in base alla tempistica e al luogo in cui si svolge l'azione.	i nostri servizi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	di servizi autorizzati	
Data di nascita e sesso: includere la data di nascita specifica o una fascia di età approssimativa, insieme al sesso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> <li>• Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi giuridici</li> <li>• Adempimenti di un contratto con l'utente (ed eventualmente con i compagni di viaggio)</li> <li>• Interessi legittimi (dell'utente di un compagno di viaggio)</li> <li>• Consenso</li> </ul>
<p>Dati sensibili: dati che potrebbero rivelare informazioni sensibili, come l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, l'orientamento sessuale o informazioni sulla salute o sulla disabilità.</p> <p>Utilizzeremo le informazioni personali sensibili dell'utente solo per le finalità per le quali sono state raccolte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttamente dall'utente</li> <li>• Altre società di Expedia Group</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obblighi giuridici</li> <li>• Consenso</li> </ul>

## Condivisione delle informazioni personali

Condividiamo le informazioni personali come descritto di seguito e nella presente Informativa sulla privacy, secondo le modalità previste dalla legge applicabile.

Destinatario delle informazioni personali	Tipo di finalità
<p><b>Società di Expedia Group.</b> Condividiamo le informazioni personali con società di Expedia Group, visualizzabili sul sito <a href="https://expediagroup.com">expediagroup.com</a>. Le società di Expedia Group (autonomamente o in qualità di titolari congiunti del trattamento, ove applicabile) condividono, consultano e utilizzano le informazioni personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>
<p><b>Fornitori terzi di servizi.</b>Condividiamo le informazioni personali con terze parti in relazione alla fornitura di servizi all'utente e alla gestione della nostra attività.</p> <p>Detti fornitori terzi di servizi sono tenuti a proteggere le informazioni personali che condividiamo con loro e non possono utilizzare direttamente alcun dato personale identificativo se non per fornire i servizi per i quali abbiamo stipulato un contratto. Non sono autorizzati a utilizzare le informazioni personali per scopi di marketing diretto (a meno che non sia stato fornito un consenso separato alle condizioni previste da detta parte terza).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Marketing</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> <li>• Sicurezza e conformità</li> </ul>
<p><b>Fornitori di viaggi.</b> Condividiamo le informazioni personali con fornitori di servizi di viaggio, quali hotel, compagnie aeree, società di autonoleggio, assicurazioni, proprietari e gestori di strutture ricettive e, se del caso, fornitori di attività, ferrovie o compagnie di crociere che adempiono alla prenotazione del cliente. I fornitori di viaggi possono contattare l'utente per ottenere ulteriori informazioni personali se ciò è necessario per facilitare la prenotazione o fornire servizi di viaggio o servizi associati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>• Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>• Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare</li> </ul>

	i nostri servizi
<p><b>Partner commerciali e offerte.</b> Se promuoviamo un programma o offriamo un servizio o un prodotto in collaborazione con un partner commerciale terzo, condivideremo le informazioni con detto partner per assisterlo nella commercializzazione o per fornire il prodotto o il servizio associato. Nella maggior parte dei casi, il programma o l'offerta includerà il nome del partner terzo, da solo o insieme al nostro, oppure l'utente viene reindirizzato, previo preavviso, al sito web del partner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilizzo della piattaforma e prenotazione</li> <li>● Comunicazioni e servizio clienti</li> <li>● Marketing</li> <li>● Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> </ul>
<p><b>Partner per pubblicità mirata.</b> Possiamo divulgare le informazioni personali ai nostri partner di marketing terzi per pubblicità mirata. Questo può essere considerato una "condivisione" dei dati ai sensi della legge della California. Fatte salve alcune limitazioni, alcuni residenti negli Stati Uniti hanno il diritto di rinunciare alla condivisione delle proprie informazioni personali per questo scopo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <a href="#">Diritti e possibilità di scelta dell'utente</a> di seguito. Si noti che la rinuncia a questo tipo di divulgazione può limitare la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente, con contenuti che potrebbero essere di suo interesse, o di fornirgli un'esperienza di viaggio migliore.</p> <p>Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della tecnologia di tracciamento ai fini della pubblicità mirata, consultare la nostra <a href="#">Politica sui cookie</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Marketing</li> <li>● Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> </ul>
<p><b>Social media e piattaforme online:</b> condividiamo le informazioni personali con agenzie di comunicazione, social media, motori di ricerca e altre piattaforme online per aiutarci a indirizzare il nostro marketing online. Questi social media e altre piattaforme online possono anche utilizzare le informazioni personali in loro possesso e combinarle o confrontarle con le informazioni personali ricevute da noi per creare un pubblico mirato, ovvero un pubblico che riteniamo possa essere interessato alla nostra pubblicità online. Ciò può comportare la creazione da parte dei social media e di altre piattaforme online di un profilo "sosia" del tipo di persona a cui stiamo cercando di rivolgerci e la fornitura di annunci specifici quando tali persone navigano in Internet o utilizzano i social media.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Marketing</li> <li>● Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> </ul>
<p><b>Altri terzi.</b> Quando si accede ad alcune funzioni come il</p>	

<p>tasto "Mi piace" di Facebook o a un Single Sign-On, che consentono di accedere ai nostri servizi online con le credenziali del social media, vengono condivise informazioni con il partner terzo, ad esempio un'azienda di social media, come il fatto che l'utente ha visitato il nostro sito o ha interagito con noi. Nello Spazio Economico Europeo (SEE), in Svizzera e nel Regno Unito (UK), sul nostro sito web non caricheremo pulsanti di condivisione o di accesso ai social media a meno che non si acconsenta all'utilizzo dei cookie e di tecnologie simili. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra <a href="#">Politica sui cookie</a>. Il fornitore terzo può combinare queste informazioni con altre informazioni in suo possesso. Le informazioni personali condivise saranno disciplinate dall'informativa sulla privacy del fornitore terzo (incluse le informazioni a cui possiamo accedere tramite detto fornitore). I fornitori terzi sono tenuti a informare l'utente su come modificare le impostazioni di privacy sul loro sito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Marketing</li> <li>● Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi</li> </ul>
<p><b>Destinatari in relazione ai nostri diritti e obblighi giuridici.</b> Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente e la documentazione associata per far rispettare i nostri regolamenti; se necessario, per soddisfare i requisiti di rendicontazione fiscale o altri requisiti normativi, compresa la remissione di alcune imposte nel corso dell'elaborazione dei pagamenti o nei casi in cui la legge applicabile lo consenta (o quando crediamo in buona fede che la legge lo richieda) come, ad esempio, per rispondere a una citazione in giudizio o ad altre richieste legali in relazione a controversie effettive o presunte o per proteggere e difendere la nostra proprietà, i nostri dipendenti e altri nostri diritti o interessi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sicurezza e conformità</li> </ul>
<p><b>Destinatari in relazione ad operazioni societarie.</b> Possiamo condividere le informazioni personali in relazione a operazioni societarie quali cessioni, fusioni, consolidamento, vendita di asset o nel caso improbabile di fallimento. In caso di acquisizione, informeremo l'acquirente che i dati personali possono essere usati solo per gli scopi contemplati in questa Informativa sulla privacy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sicurezza e conformità</li> </ul>

## Utilizzo congiunto delle informazioni personali dell'utente

Usiamo congiuntamente, e le società di Expedia Group sono contitolari del trattamento, le informazioni personali dell'utente nel modo seguente:

- trattiamo congiuntamente tutte le categorie di informazioni personali indicate nella sezione "Categorie di informazioni personali raccolte e utilizzate" per gli usi indicati nella tabella che precede;
- le società di Expedia Group elencate all'indirizzo

<https://expediagroup.com/travel-with-us/default.aspx> trattano queste informazioni personali congiuntamente;

- Expedia, Inc. è la parte responsabile della gestione delle informazioni personali. Ulteriori informazioni su come contattarci in merito a questo utilizzo congiunto sono disponibili nella sezione "[Come contattarci](#)".

## **Utilizzo dell'intelligenza artificiale**

Utilizziamo l'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico per varie finalità per fornire la nostra piattaforma e i servizi associati. Possiamo utilizzare le informazioni personali dell'utente per le seguenti finalità:

- migliorare la sua esperienza e garantire la sicurezza del nostro sito;
- determinare l'ordine di visualizzazione sul nostro sito;
- fornire suggerimenti su destinazioni, strutture o attività;
- fornire informazioni e avvisi sui prezzi dei voli;
- controllare i contenuti caricati dall'utente sul nostro sito (ad esempio, immagini delle proprie strutture) per garantire che soddisfino i nostri requisiti di qualità o di formattazione e per identificare i servizi pertinenti inclusi nell'annuncio;
- verificare le recensioni condivise con noi, per garantire che non contengano informazioni personali identificabili o per valutare la soddisfazione dei clienti;
- prevenire e rilevare violazioni dei nostri termini e condizioni o altre attività fraudolente per garantire la sicurezza del nostro sito;
- visualizzare la lingua e dialetti di appartenenza nell'ambito dell'esperienza dei nostri agenti virtuali.

Le decisioni automatizzate possono essere prese inserendo le informazioni personali in un sistema, che elabora la decisione utilizzando processi automatici.

Ci baseremo sul nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza del nostro sito e a migliorare l'esperienza dell'utente. Non adotteremo processi decisionali automatizzati che comportino una decisione con effetti legali o similmente significativi basati esclusivamente sul trattamento automatizzato delle informazioni personali, fatte salve le seguenti eccezioni:

- l'utente ha acconsentito esplicitamente al trattamento;
- il trattamento è necessario per la stipula di un contratto o per il suo adempimento;
- quando è altrimenti autorizzato dalla legge applicabile.

I diritti dell'utente in relazione al processo decisionale automatizzato possono essere, ad esempio:

- la possibilità di richiedere un processo decisionale manuale, o
- contestare una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato.

Per saperne di più sui propri diritti in materia di protezione dei dati, è sufficiente consultare la sezione [Diritti e possibilità di scelta dell'utente](#) riportata di seguito.

## **Diritti e possibilità di scelta dell'utente**

Di seguito vengono descritti i diritti e le scelte connessi alle proprie informazioni personali:

- se è stato creato un account, le preferenze di comunicazione possono essere modificate (1) accedendo e aggiornando le informazioni dell'account (non disponibile per tutte le società di Expedia Group) o (2) contattandoci [qui](#);
- è possibile controllare l'utilizzo di certi cookie seguendo le indicazioni contenute nella nostra [Politica sui cookie](#);
- è possibile consultare, modificare, chiedere informazioni sull'eliminazione o verificare l'esattezza delle informazioni personali in qualsiasi momento, accedendo al proprio account o contattandoci [qui](#);
- se non si desidera più ricevere messaggi con fini commerciali e promozionali, è possibile annullare l'iscrizione cliccando sull'apposito link all'interno dell'e-mail. È possibile anche accedere al proprio account per modificare le impostazioni di comunicazione (non disponibile per tutte le società di Expedia Group) o contattarci [qui](#). Se si sceglie di annullare l'iscrizione o revocare il consenso per l'invio di e-mail di marketing, potremmo comunque inviare importanti messaggi transazionali e messaggi relativi all'account per i quali non è possibile annullare l'iscrizione;
- per le nostre app mobili, è possibile visualizzare e gestire le notifiche e le preferenze nei menu delle impostazioni dell'app e del sistema operativo;
- se stiamo trattando informazioni personali sulla base del consenso, è possibile contattarci in qualsiasi momento per revocare il consenso. La revoca del consenso non influirà sulla liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca, né influenzerà il trattamento dei dati personali effettuato facendo riferimento a basi giuridiche diverse dal consenso.

Alcuni Paesi e regioni riconoscono ai loro residenti ulteriori diritti sui dati personali. Questi diritti aggiuntivi variano a seconda del Paese e della regione e possono includere la possibilità di:

- richiedere una copia dei dati personali;
- richiedere informazioni sulle finalità delle attività di trattamento;
- cancellare le informazioni personali;
- opporsi all'impiego o alla divulgazione delle informazioni personali;
- limitare il trattamento delle informazioni personali;
- revocare il consenso alla cessione delle informazioni personali;
- trasferire le informazioni personali;
- richiedere informazioni sulla logica cui risponde il processo decisionale automatizzato utilizzato nelle nostre pratiche per la prevenzione delle

- frodi e sui risultati di tali decisioni;
- opporsi all'uso di processi decisionali completamente automatizzati, compresa la profilazione, con effetti giuridici significativi, e richiedere invece un processo decisionale manuale;
- contestare una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato.

Ulteriori informazioni sui diritti degli interessati sono disponibili [qui](#).

Per domande sulla privacy, sui diritti e sulle possibilità di scelta, per consentire all'utente (ove applicabile) o al suo agente autorizzato di richiedere la modifica o l'aggiornamento delle informazioni personali o per informazioni sulla cancellazione delle informazioni, è possibile contattarci [qui](#).

Oltre ai diritti già citati, l'utente ha il diritto di presentare reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo delle informazioni personali. Tuttavia, si invita a contattarci preventivamente e faremo del nostro meglio per risolvere eventuali problemi. La richiesta può essere inviata utilizzando le informazioni contenute nella sezione [Come contattarci](#).

Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da persone fisiche che vogliono esercitare i loro diritti in materia di protezione dei dati personali in conformità alle leggi applicabili in materia. Qualora l'utente abbia il diritto di ricorrere contro la decisione di non dare seguito a una richiesta ai sensi della legge applicabile, le istruzioni su come presentare tale ricorso saranno incluse nella nostra risposta.

## **Trasferimento internazionale dei dati**

Le informazioni personali trattate possono essere consultate, trattate o trasferite in Paesi diversi da quello in cui si risiede. In questi Paesi potrebbero essere in vigore normative sulla protezione dei dati diverse da quelle del proprio Paese. Tali trasferimenti transfrontalieri delle informazioni personali sono necessari per poter gestire la transazione e per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

I server della nostra piattaforma si trovano negli Stati Uniti e le società di Expedia Group e i nostri fornitori terzi operano in vari Paesi di tutto il mondo. Quando raccogliamo le informazioni personali, potremo trattarle in uno qualsiasi di questi Paesi. I nostri dipendenti possono accedere alle informazioni personali dell'utente da diversi Paesi del mondo. I cessionari delle informazioni personali possono anche trovarsi in Paesi diversi da quello in cui risiede l'utente.

Abbiamo adottato le misure appropriate e messo in atto misure di salvaguardia per contribuire a garantire che qualsiasi accesso, trattamento e/o trasferimento delle informazioni personali rimanga protetto in conformità alla presente Informativa sulla privacy e alla legge applicabile sulla protezione dei dati. Tali misure garantiscono alle informazioni personali dell'utente uno



standard di protezione almeno assimilabile a quello previsto dalla legge locale equivalente del suo Paese, indipendentemente dal luogo di consultazione, trattamento e/o trasferimento dei dati. Rispetteremo gli obblighi relativi al trasferimento transfrontaliero delle informazioni personali in conformità alle leggi, ai regolamenti e alle condizioni stabilite dalle autorità competenti. Ciò può includere l'adempimento di obblighi quali valutazioni e/o certificazioni di sicurezza e la firma di accordi con destinatari esteri in conformità al contratto standard stabilito dalle autorità competenti.

Tra le misure da noi adottate vi sono le seguenti:

- decisioni di adeguatezza della Commissione europea che confermano un livello adeguato di protezione dei dati nei rispettivi Paesi non appartenenti al SEE. Consultare [qui](#) l'elenco aggiornato di tali Paesi pubblicato dalla Commissione europea;
- partecipazione dei Paesi destinatari al forum APEC-CBPR. Consultare [qui](#) l'elenco aggiornato dei Paesi partecipanti. Expedia Group detiene la certificazione APEC-CBPR e, di conseguenza, ha adottato misure in tutte le società di Expedia Group per garantire che i dati siano condivisi solo in conformità ai requisiti CBPR. Per ulteriori dettagli sulla partecipazione di Expedia Group a tale forum si rimanda alla sezione "[Partecipazione al sistema di regole transfrontaliere sulla privacy APEC](#)";
- garanzia che i partner, i venditori e i fornitori di servizi terzi a cui vengono trasferiti i dati dispongano di meccanismi adeguati per la protezione delle informazioni personali. Ad esempio, gli accordi stipulati con i nostri partner, venditori e fornitori di servizi terzi prevedono termini rigorosi per il trasferimento dei dati (incluse, se del caso, le Clausole contrattuali standard della Commissione europea emesse dalla Commissione europea e/o dal Regno Unito, per i trasferimenti dal SEE/Regno Unito) e richiedono a tutte le parti contraenti di proteggere le informazioni personali che trattano in conformità alla legge applicabile sulla protezione dei dati. Gli accordi stipulati con i nostri partner, venditori e fornitori di servizi terzi possono anche includere, ove applicabile, la loro certificazione ai sensi dell'EU-U.S. DPF e dell'estensione britannica all'EU-U.S. DPF e/o della certificazione Swiss-U.S. DPF (e di qualsiasi altra estensione specifica del DPF adottata di volta in volta), o il riferimento alle norme vincolanti d'impresa del fornitore di servizi, come definito dalla Commissione europea. Per quanto riguarda il principio dei DPF Frameworks relativo ai trasferimenti successivi, se Expedia, Inc. viene a sapere che terzi utilizzano o divulgano le Informazioni personali dell'utente in violazione di quanto definito da questa Informativa, adotteremo misure ragionevoli per prevenire o interrompere tale utilizzo o divulgazione. Expedia, Inc. potrebbe essere responsabile di trasferimenti successivi di Informazioni personali a terzi in violazione di questa Informativa e dei DPF Frameworks;
- accordi infragruppo in vigore per il nostro gruppo societario che prevedono termini rigorosi per il trasferimento dei dati (incluse, se del

caso, le Clausole contrattuali standard emesse dalla Commissione europea e/o dal Regno Unito, per i trasferimenti dal SEE/Regno Unito) e richiedono a tutte le società del gruppo di proteggere le informazioni personali che trattano in conformità alla legge applicabile sulla protezione dei dati.

Effettuare valutazioni periodiche dei rischi e implementare diverse misure tecnologiche e organizzative per garantire il rispetto delle leggi in materia di trasferimento dei dati.

## **Data Privacy Framework**

Tutte le affiliate statunitensi interamente controllate da Expedia, Inc. (facenti parte dei [brand di Expedia Group](#)) hanno certificato la conformità all'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), all'estensione britannica dell'EU-U.S. DPF e al Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) ("i DPF Frameworks") e l'aderenza ai principi del DPF Framework con riguardo a informativa, scelta, responsabilità per i trasferimenti successivi, sicurezza, integrità dei dati e limitazione delle finalità, accesso, ricorsi, applicazione e responsabilità per le informazioni personali provenienti dall'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito. La Federal Trade Commission ha giurisdizione sulla conformità delle affiliate statunitensi di Expedia Group ai DPF Frameworks. Inoltre, Expedia Group mantiene Clausole contrattuali standard all'interno del gruppo, ove applicabili, per coprire il trasferimento di informazioni personali dell'UE verso gli Stati Uniti. Le nostre certificazioni sono disponibili [qui](#). Per ulteriori informazioni sui principi del DPF Frameworks, visitare il sito: <https://www.dataprivacyframework.gov>.

In conformità ai DPF Frameworks, le affiliate statunitensi di Expedia, Inc. (facenti parte dei [brand Expedia Group](#)) si impegnano a collaborare e a rispettare il parere rispettivamente del panel istituito dalle autorità per la protezione dei dati dell'UE (DPA), dell'Ufficio del Commissario per l'informazione del Regno Unito (ICO), dell'Autorità di regolamentazione di Gibilterra (GRA) e dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (FDPIC) in merito a reclami irrisolti riguardanti il trattamento da parte nostra dei dati personali ricevuti in base ai DPF Frameworks. In determinate circostanze, è possibile invocare un arbitrato vincolante per i reclami relativi alla conformità al DPF non risolti da nessuno degli altri meccanismi del DPF. Per ulteriori informazioni, visitare il link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

Expedia, Inc. si impegna a risolvere i reclami relativi ai principi del DPF in merito alla raccolta e all'utilizzo delle Informazioni personali. I cittadini dell'UE e del Regno Unito e i cittadini svizzeri che hanno richieste di informazioni o reclami riguardanti la nostra gestione dei dati personali ricevuti in base ai DPF Frameworks devono prima contattarci tramite le informazioni contenute nella sezione [Come contattarci](#) di seguito.

## **Partecipazione al sistema di regole transfrontaliere sulla privacy APEC**

Le pratiche in materia di privacy di Expedia, Inc., descritte in questa Informativa sulla privacy, sono conformi al sistema di regole transfrontaliere sulla privacy APEC. Il sistema CBPR APEC fornisce alle organizzazioni un quadro di riferimento per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie APEC partecipanti. Ulteriori informazioni sul sistema APEC sono disponibili [qui](#).

## **Sicurezza**

Vogliamo che l'utente si senta al sicuro quando utilizza la nostra piattaforma e tutti gli strumenti e i servizi associati; per questo motivo, abbiamo adottato una serie di misure per garantire la sicurezza dei dati che raccogliamo. Sebbene nessuna società possa garantire una sicurezza assoluta, adottiamo misure fisiche, tecniche e organizzative adeguate per proteggere le informazioni personali che raccogliamo e trattiamo.

Il nostro team di sicurezza informatica sviluppa e implementa controlli e misure tecniche di sicurezza per garantire che la raccolta, l'archiviazione e la condivisione delle informazioni personali siano responsabili e proporzionate al livello di riservatezza o di sensibilità delle informazioni stesse. Ci adoperiamo per implementare e aggiornare continuamente le misure di sicurezza per proteggere le informazioni dell'utente da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o alterazione. I nostri partner che trattano i dati devono rispettare standard altrettanto elevati.

Abbiamo istituito un sistema di protezione delle informazioni basato sulle migliori pratiche del settore e abbiamo ottenuto la certificazione PCI-DSS. Abbiamo inoltre implementato misure di sicurezza adeguate durante l'intero ciclo di vita della raccolta, archiviazione, trattamento, utilizzo, trasmissione e condivisione dei dati e abbiamo adottato specifiche misure tecniche e gestionali, tra cui, ad esempio, verifica e controllo degli accessi, VPN, trasmissione crittografata SSL e meccanismi di autenticazione a più fattori, in base ai nostri standard di classificazione ed elaborazione delle informazioni, per garantire la sicurezza dei sistemi e dei servizi.

Disponiamo di meccanismi di gestione e approvazione per i dipendenti che possono avere accesso alle informazioni e forniamo regolarmente una formazione sulla sicurezza delle informazioni ai dipendenti.

In caso di incidente di sicurezza dei dati personali che possa pregiudicare i diritti e gli interessi dell'utente, quest'ultimo verrà informato in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Inoltre, se richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili, segnaleremo l'incidente in questione alle autorità di regolamentazione competenti.

## **Minori**

Il nostro sito web e la nostra applicazione per dispositivi mobili non sono rivolti ai minori (secondo la definizione delle leggi applicabili sulla protezione dei dati) e non siamo in grado di distinguere l'età delle persone che vi accedono e li utilizzano. Se un minore ci ha fornito informazioni personali senza il consenso dei genitori o del tutore, il genitore o il tutore deve contattarci (vedere la sezione "[Come contattarci](#)" di seguito). Se veniamo a conoscenza del fatto che sono state raccolte informazioni personali da un minore senza il consenso di un genitore o di un tutore, provvederemo a chiudere l'account del minore, qualora quest'ultimo abbia un account con noi.

I casi limitati in cui potremmo aver bisogno di raccogliere informazioni personali di minori sono durante una prenotazione, l'acquisto di altri servizi legati al viaggio o in altre circostanze eccezionali (come le funzioni rivolte alle famiglie). Quando trattiamo le informazioni personali di minori, ci atteniamo rigorosamente ai principi di legalità, necessità, chiara finalità, apertura, trasparenza e sicurezza, e adottiamo misure rigorose per proteggere tali dati.

In caso di domande o dubbi sulle modalità di protezione delle informazioni personali dei minori o qualora (in qualità di genitore o tutore del minore) si desideri eliminare o correggere le informazioni personali dei minori, cliccare [qui](#).

## **Conservazione dei documenti**

Conserveremo le informazioni personali in conformità a tutte le leggi applicabili, per tutto il tempo necessario e per le finalità esplicitate in questa informativa, a meno che la legge non richieda o non consenta un prolungamento di detto termine. Provvederemo a de-identificare, anonimizzare o aggregare le informazioni personali qualora intendessimo utilizzarle a scopi analitici o di analisi delle tendenze su periodi più lunghi.

Quando cancelliamo le informazioni personali dell'utente, utilizziamo metodi standard del settore per garantire che il loro recupero sia impossibile. Possiamo conservare copie residue delle informazioni personali dell'utente in sistemi di backup per proteggere i nostri sistemi da perdite dolose. Queste informazioni sono inaccessibili a meno che non vengano ripristinate e tutte le informazioni non necessarie verranno eliminate al momento del ripristino.

I criteri utilizzati per stabilire il periodo di conservazione sono:

- la durata del nostro rapporto con l'utente, compresi eventuali account aperti con le società di Expedia Group, prenotazioni recenti o altre transazioni effettuate sulla nostra piattaforma;
- l'esistenza o meno di un obbligo giuridico connesso alle informazioni personali, come ad esempio leggi che ci impongono di tenere un registro delle transazioni effettuate;
- l'esistenza o meno di obblighi giuridici attuali e rilevanti che influiscono sulla durata della conservazione delle informazioni personali, compresi gli obblighi contrattuali, le controversie legali, i termini di prescrizione e le indagini normative;

- la necessità o meno delle informazioni personali per l'esecuzione di backup sicuri dei nostri sistemi.

## **Come contattarci**

In caso di domande o dubbi sull'utilizzo delle informazioni personali da parte nostra o per richiedere informazioni sulle nostre pratiche di gestione delle informazioni personali, e per esercitare i diritti di accesso, correzione o richiesta di cancellazione delle stesse, è possibile contattarci tramite la sezione Privacy del nostro portale di assistenza clienti [qui](#). Un elenco delle società di Expedia Group è disponibile [qui](#).

Il principale titolare del trattamento dei dati è la società di Expedia Group responsabile del sito o dell'app con cui l'utente sta interagendo; tale titolare può agire in qualità di contitolare del trattamento con altri membri delle società di Expedia Group. Per ulteriori informazioni sul titolare o sui titolari del trattamento (e sui contitolari, ove applicabile) e/o sul Rappresentante dei dati personali trattati, cliccare [qui](#).

## **Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy**

Possiamo aggiornare questa Informativa in seguito a modifiche legislative o a sviluppi di carattere tecnico o commerciale. Qualora decidessimo di apportare modifiche sostanziali, informeremo l'utente mediante un avviso su questa pagina. Per risalire alla data delle ultime modifiche, controllare la sezione "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina.

Per informazioni sugli aggiornamenti precedenti, è possibile [contattarci](#).