

# Declaração de Cookies

Última atualização: 31/10/2023

## Tipos de cookies e tecnologias semelhantes

### Cookies

Os cookies são pequenos fragmentos de texto enviados como ficheiros para o seu computador ou dispositivo móvel quando visita a maioria dos websites. Podem ser enviados por nós (cookies primários) ou por fornecedores ou parceiros de negócios terceiros (cookies de terceiros). Podem também ser cookies de sessão ou cookies persistentes. Os cookies de sessão permitem que os websites reconheçam e associem as ações de um utilizador durante uma sessão de navegação e expiram no final da mesma. Os cookies persistentes ajudam-nos a reconhecer utilizadores existentes e são armazenados no sistema ou dispositivo utilizado até expirarem, embora seja possível eliminá-los antes da data de expiração.

### Outras tecnologias semelhantes

- **Os indicadores web, os gifs e os gifs transparentes** são pequenas imagens, cada uma com um identificador único, que são incorporadas de forma invisível em websites e e-mails. Os indicadores web permitem-nos saber se uma determinada página foi visitada ou se as faixas de anúncios nos nossos websites e em websites de terceiros são eficazes. Também utilizamos sinalizadores web nos nossos e-mails em HTML para sabermos se os destinatários os abriram, o que nos ajuda a avaliar a eficácia de determinadas comunicações, promoções e campanhas de marketing.
- **Os beacons baseados na proximidade** enviam sinais unidirecionais em distâncias muito curtas para permitir a comunicação com aplicações móveis associadas instaladas no seu telemóvel. Podem, por exemplo, oferecer-lhe notificações sobre experiências relacionadas com a sua viagem e dar-lhe a conhecer ofertas ou promoções relevantes. Os beacons comunicam com o seu dispositivo apenas quando está por perto e se tiver dado o seu consentimento para tal na aplicação móvel em questão.
- **Os píxeis** são pequenos objetos incorporados numa página web que não estão visíveis para o utilizador. Utilizamos píxeis para enviar cookies para o seu computador, facilitar o processo de início de sessão, monitorizar a atividade nos nossos sites e apresentar publicidade online.
- **As etiquetas** são pequenos fragmentos de código HTML que indicam ao browser que solicite determinados conteúdos gerados por um servidor de anúncios. Utilizamos etiquetas para lhe mostrar publicidade e promoções relevantes.
- **Os scripts** são fragmentos de código JavaScript executados

automaticamente quando são carregadas determinadas páginas web, com o propósito de determinar se os utilizadores veem anúncios associados.

· **Os objetos de armazenamento local**, como o HTML5, são utilizados para armazenar conteúdos e preferências. Os terceiros com os quais colaboramos para disponibilizar determinadas funcionalidades no nosso site e apresentar publicidade com base na sua atividade de navegação na web utilizam objetos de armazenamento local para recolher e armazenar informações.

Todas as tecnologias descritas acima serão designadas coletivamente de “cookies” na presente Declaração de Cookies.

## **Utilização de cookies por parte do Expedia Group**

O Expedia Group utiliza cookies para diferentes fins, incluindo os seguintes:

- Ajudar-nos a melhorar a sua experiência quando acede aos nossos websites;
- Processar transações e garantir que os nossos websites funcionam conforme previsto;
- Memorizar as suas preferências, como o idioma, a região ou a moeda;
- Apresentar-lhe publicidade relevante e analisar o desempenho dos anúncios;
- Permitir-lhe voltar a pesquisas de viagens anteriores;
- Identificar erros nos nossos websites;
- Ajudar-nos a assegurar a proteção de dados e, potencialmente, detetar e investigar atividades maliciosas ou fraudulentas;
- Ajudar-nos a compreender o tráfego do nosso website, incluindo a data e a hora da visita, a data e a hora da última visita e outras informações;
- Analisar o desempenho dos nossos websites.

## **Tipos de informações recolhidas por cookies**

Os tipos de informações que recolhemos através de cookies incluem:

- Endereço IP;
- ID do dispositivo;
- Páginas visualizadas;
- Tipo de browser;
- Informações de navegação;
- Sistema operativo;
- Fornecedor de serviços de internet;
- Se respondeu ou interagiu com um anúncio;
- Ligações ou URL de ou para encaminhamento;
- Funcionalidades utilizadas e atividades realizadas nos nossos websites e aplicações.

Consulte a secção Categorias das informações pessoais que recolhemos e utilizamos da nossa [Declaração de Privacidade](#) para obter mais informações

sobre os tipos de informações recolhidos automaticamente.

## **Tipos e funções de cookies**

### **Cookies essenciais**

Certos cookies são obrigatórios ou “essenciais” e devem ser ativados para que o nosso website e a nossa aplicação funcionem. Exemplos desta funcionalidade incluem: permitir que navegue nos nossos sites e permitir-nos reconhecer utilizadores que regressam aos nossos sites para que ações como iniciar sessão e gerir as suas reservas sejam seguras. Não pode recusar os cookies essenciais.

### **Outros tipos de cookies**

Também utilizamos outros tipos de cookies para tornar o nosso site apelativo e útil para si:

- **Cookies de funcionalidade.** Estes cookies permitem que o nosso website e as nossas aplicações se lembrem das suas preferências, como o idioma preferido, as configurações, o conteúdo do carrinho de compras e as pesquisas anteriores. Utilizamos estes cookies para melhorar e personalizar a sua experiência nos nossos sites.
- **Cookies de desempenho.** Estes cookies são utilizados para identificar e recolher informações sobre o uso do nosso website ou das nossas aplicações por parte dos utilizadores, de forma a avaliar e melhorar o desempenho geral dos nossos sites. Os cookies de desempenho permitem-nos rastrear (de forma agregada) a utilização dos nossos sites por parte dos visitantes, incluindo detalhes sobre quanto tempo os visitantes gastam em cada página do nosso website, o número de cliques realizados numa determinada página, as palavras de pesquisa utilizadas e os movimentos do rato e as atividades de navegação dos utilizadores. As informações recolhidas são utilizadas por nós para determinar a eficácia da nossa publicidade, identificar problemas técnicos com o website e melhorar os nossos serviços, incluindo a sua experiência.

Para fins de análise, os fornecedores de serviços terceiros com os quais colaboramos podem utilizar cookies para prestar os respetivos serviços, sendo que poderão combinar as informações recolhidas sobre si nos nossos websites com outras informações que tenham recolhido. A presente Declaração de Cookies não abrange a utilização das suas informações por parte desses terceiros.

- **Cookies de segmentação.** O Expedia Group e os nossos fiáveis parceiros terceiros utilizam estes cookies para criar um perfil personalizado e fornecer anúncios mais relevantes para si com base nos seus interesses. As informações são recolhidas através das suas interações com o nosso site, com anúncios de terceiros nos nossos sites,

com os nossos anúncios nos respetivos sites e através dos cookies já existentes de sites existentes no seu computador. Estes cookies podem ser utilizados para limitar o número de vezes que vê um anúncio, avaliar a eficácia de uma campanha publicitária e apresentar conteúdos personalizados. Não temos acesso aos cookies recolhidos pelos nossos parceiros terceiros, e as práticas de informação dos mesmos não estão abrangidas pela presente Declaração de Cookies. O cancelamento destes cookies resultará em anúncios de publicidade menos direcionados.

## **As suas escolhas de informação**

Para optar por não receber publicidade online direcionada neste e noutros websites, bem como obter mais informações sobre o cancelamento da utilização das suas informações para efeitos de publicidade personalizada, aceda aos seguintes recursos:

- Para o EEE, a Suíça e o Reino Unido: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Para o Canadá: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Para os EUA e o resto do mundo:
  - o <http://www.aboutads.info/choices/>
  - o <http://optout.networkadvertising.org/>

Tenha em atenção que, se optar por não receber anúncios direcionados, continuará a ver publicidade online, mas será de carácter mais geral e menos relevante para si.

Alguns dos nossos parceiros de publicidade são membros da Network Advertising Initiative, que oferece uma localização única para cancelar a receção de anúncios direcionados de empresas associadas. Para obter mais informações, clique [aqui](#) e [aqui](#).

## **Como pode gerir os seus cookies?**

Poderá configurar ou alterar os controlos do browser para aceitar ou recusar cookies sempre que pretender. Contudo, lembre-se de que, se optar por rejeitar cookies, o seu acesso a determinadas funcionalidades e áreas do nosso website poderá ser limitado.

## **Sinais antimonitorização e mecanismos semelhantes.**

Alguns browsers poderão transmitir sinais antimonitorização aos websites com os quais comunicam. Em virtude das diferenças na forma como os browsers incorporam e ativam esta funcionalidade, nem sempre é claro se os utilizadores pretendem que estes sinais sejam transmitidos, ou mesmo se estão conscientes dos mesmos. Os participantes na maior organização de

criação de protocolos de internet a cargo deste assunto estão, neste momento, a debater que medidas deverão ou não ser tomadas pelos responsáveis dos sites sempre que receberem estes sinais. Atualmente, não tomamos nenhuma medida em resposta a estes sinais. No momento em que for estabelecido e aceite um protocolo final, iremos reavaliar a forma como os nossos sites respondem a estes sinais e efetuar as atualizações necessárias à presente Declaração de Cookies.

## **Contacte-nos**

Em caso de dúvidas ou questões sobre a utilização das suas informações pessoais ou se pretender obter informações sobre as nossas práticas de gestão das informações pessoais e exercer os seus direitos de acesso, correção ou informação sobre a eliminação das informações pessoais, contacte-nos através da Secção de Privacidade [aqui](#). Para consultar uma lista das empresas do Expedia Group, clique [aqui](#).

Para obter mais informações sobre o ou os responsáveis pelo tratamento de dados (e responsáveis pelo tratamento conjuntos, se aplicável) e/ou o Representante para as informações pessoais que tratamos, clique [aqui](#).

## **Atualizações à declaração**

Poderemos atualizar a presente Declaração em resposta a alterações da legislação ou desenvolvimentos técnicos ou comerciais. Se nos propusermos a efetuar quaisquer alterações materiais, receberá uma notificação nesta página. Poderá ver a data da última atualização da presente Declaração de Cookies consultando a informação “Última atualização” apresentada na parte superior da mesma.

Para obter mais informações sobre atualizações anteriores, [contacte-nos](#).