

## **Como funciona a ordem de classificação**

O nosso objetivo é compartilhar resultados relevantes para a sua busca o mais rápido possível. Estamos sempre otimizando o nosso serviço para classificar grandes volumes de opções de viagens com eficiência, para que você encontre o que procura.

Aqui estão os principais critérios que usamos para mostrar os resultados iniciais. Podemos fornecer todos ou apenas alguns dos serviços de viagens listados abaixo.

### **Acomodação**

Mostramos uma lista de ofertas relevantes e competitivas com base em uma série de fatores, que incluem o seguinte:

- Localização (em relação à busca)
- O preço ou as ofertas de uma propriedade em comparação com os preços ou as ofertas anteriores em nossos sites (ou seja, se é uma boa opção em nossa plataforma para a época da sua viagem)
- A competitividade dos preços, das ofertas e da disponibilidade de quartos de uma propriedade em nossa plataforma em comparação com outros sites
- Pontuações e quantidade de avaliações de hóspedes (para propriedades que são novas em nosso site ou aquelas com baixo número de avaliações, podemos usar pontuações de avaliações, que não verificamos, de outros sites de viagens bastante usados)
- Número de reservas anteriores da propriedade
- Para propriedades de aluguel por temporada: tempo de resposta do anfitrião, índice de aceitação de reservas, índice de cancelamentos de fornecedor, duração da estadia e disponibilidade de reservas instantâneas

Nossos resultados também consideram a experiência de hóspedes anteriores, incluindo:

- Avaliações de hóspedes sobre limpeza do local, equipe, serviço, condições e comodidades da propriedade
- Disponibilidade de propriedade em nossa plataforma
- Índices de relocação de hóspedes e reembolsos

Também levamos em conta o valor que recebemos quando você reserva e se hospeda em uma propriedade, e esse é um dos fatores usados para determinar a ordem em que as propriedades com ofertas semelhantes são exibidas nos resultados da busca. Isso inclui comissões por acomodações ou remunerações por reservas, incluindo compensação do nosso programa de parceiros Acelerador (que permite aos parceiros aumentar de modo temporário a própria compensação para aumentar a visibilidade entre propriedades semelhantes). O valor que recebemos se refere aos serviços que prestamos ao anunciar a propriedade em nosso site e facilitar a reserva e a estadia nela.

Quando exibimos propriedades com ofertas semelhantes, podemos destacar propriedades que oferecem mais comissões ou remunerações mais altas na listagem de resultados da busca em comparação com propriedades que oferecem menos.

A posição de uma propriedade para aluguel por temporada nos resultados da busca também pode ser afetada pelo nosso programa Impulso, no qual determinados parceiros recebem créditos relacionados a reservas em nosso site, que podem ser usados para melhorar de modo temporário a visibilidade em nossas listas de resultados.

## **Voos**

Os resultados dos voos são ordenados do preço mais baixo para o mais alto, salvo indicação contrária na página de resultados da busca. Se dois voos tiverem o mesmo preço, o voo mais curto será exibido primeiro.

## **Carros**

Os resultados são ordenados com base no preço e em outros fatores, incluindo o número de reservas de uma oferta até o momento, as pontuações das avaliações de clientes, a categoria ou o tipo do carro e o local de retirada em relação ao local de chegada.

## **Cruzeiros**

Os resultados são ordenados com base em fatores como classificação da linha de cruzeiro, classificação do navio, preço por dia, classificação da origem, classificação do destino, duração do cruzeiro e antecedência da reserva.

## **Atividades**

Os resultados são ordenados com base em fatores como preço e descontos, buscas anteriores de clientes, localização (incluindo distância das opções de acomodação), número de reservas, avaliações e pesquisa local.

## **Buscas combinadas e pacotes de férias**

Os resultados são ordenados pelos critérios descritos acima para cada serviço individual, salvo indicação contrária na página de resultados da busca. Por exemplo: às vezes, podemos mostrar opções em que é possível alterar qualquer seleção no pacote de férias.

## **Anúncios**

Os fornecedores de serviços de viagens também podem pagar para exibir publicidade em nosso site, inclusive nos resultados de busca. Qualquer anúncio que esteja pagando para aparecer em uma posição definida em nossos resultados de busca será marcado de maneira clara como um Anúncio (Publicidade) ou similar, para mostrar que é diferente de outros resultados.

## **Mais sobre os resultados da busca**

Selecionamos os fatores mencionados acima para cada serviço de viagens, pois acreditamos que eles são informativos e importantes para ajudar as pessoas a escolher os serviços que melhor atendem às suas necessidades e, em geral, tendem a ser um indicador valioso de experiências positivas de clientes.

Além dos resultados de busca iniciais que exibimos, oferecemos outras opções de classificação e filtros para ajudar você a priorizar e ver os melhores resultados. Nossas outras opções de classificação seguem os mesmos fatores descritos acima, mas permitem que você refine a sua busca, ou seja, ordene por preços mais baixos, preços para associados, pontuações de avaliação de hóspedes mais altas, distância mais próxima do centro da cidade ou classificação de propriedade mais alta. Também é possível filtrar por recursos ou comodidades do seu interesse para encontrar as melhores propriedades para você.

Além disso, existem maneiras por meio das quais podemos personalizar os resultados para você, incluindo:

- - Consultar serviços de viagem nos quais você clicou ou que reservou anteriormente em nosso site usando o mesmo navegador ou sessão de aplicativo, com o mesmo dispositivo ou durante acessos anteriores (ou seja, podemos fixar ou mostrar as propriedades nas quais você clicou ou que reservou ou propriedades semelhantes)
  - Observar as preferências que você expressou ao interagir anteriormente com o nosso site
  - Consultar o seu status de fidelidade
  - Sua localização aproximada

Para oferecer a melhor experiência de busca, mantemos o direito de:

- Apresentar uma variedade de opções, mas não todas as opções de reserva possíveis para determinados destinos (ou seja, destinos com disponibilidade elevada), levando em consideração que é sempre possível rolar a listagem de resultados ou carregar mais propriedades dentre as opções apresentadas
- Exibir propriedades recém-anunciadas mais acima entre os resultados de busca por determinado período para promover a visibilidade e mostrar a nossa variedade de ofertas e opções
- Executar testes limitados que podem afetar de modo temporário a forma como exibimos anúncios e resultados de busca
- Exibir os resultados da busca e ordená-los de maneira diferente em nossos aplicativos para dispositivos móveis e sites (levando em consideração as diferenças de exibição e as preferências de viajantes ao fazer reservas em diferentes dispositivos).