

Hvernig leitarröðun okkar virkar

Markmið okkar er að deila mjög viðeigandi niðurstöðum fyrir leitina þína eins fljótt og hægt er. Við vinnum stöðugt að því að fínstilla þjónustu okkar svo hún flokki mikið úrval ferðavalkosta með skilvirkum hætti, svo þú getir fundið það sem þú leitar að.

Hér eru helstu þættirnir sem við notum til að birta fyrstu niðurstöður okkar. Við gætum veitt alla eða aðeins suma ferðapjónustukostanna sem taldir eru upp hér fyrir neðan.

Gisting

Við sýnum þér lista yfir viðeigandi og samkeppnishæf tilboð byggð á ýmsum þáttum. Þar á meðal eru:

- Staðsetning (út frá leitinni þinni)
- Verð eða tilboð gististaðar í samanburði við fyrri verð eða tilboð á síðum okkar (þ.e. hvort þetta sé gott tilboð á markaðstorgi okkar fyrir það tímabil sem ferðin þín er fyrirhuguð)
- Hversu samkeppnishæf verð, tilboð og herbergisframboð gististaðar eru á markaðstorgi okkar í samanburði við aðrar síður
- Einkunn og fjöldi umsagna gesta (fyrir þá gististaði sem eru nýir á síðunni okkar eða eru með fáar umsagnir gætum við notað einkunnir (sem eru ekki staðfestar af okkur) frá öðrum mikið notuðum ferðavefsíðum)
- Fjöldi fyrri bókana fyrir gististaðinn
- Fyrir orlofsleigugististaði er litið til svartíma gestgjafa, hlutfalls þess hversu oft bókanir eru samþykktar, hlutfalls afbókana að frumkvæði gestgjafa, lengd dvalar og framboðs á tafarlausum bókunum

Niðurstöður okkar taka einnig mið af reynslu fyrri gesta, þar á meðal:

- Einkunnum gesta fyrir hreinlæti, starfsfólk og þjónustu, ástand gististaðar og aðstöðu
- Framboði gististaðar á markaðstorgi okkar
- Flutningi gesta á annan gististað og endurgreiðsluhlutfall

Við tökum jafnframt mið af því hversu mikið við fáum greitt þegar þú bókar og dvelur á gististað og er það einn af þáttunum sem eru teknir til greina þegar innbyrðis röðun gististaða með svipuð tilboð í leitarniðurstöðum okkar er ákvörðuð. Innifalið í því eru þóknun fyrir gistingu og umboðslaun fyrir bókanir, þar með talin umboðslaun frá samstarfsaðilapjónustu okkar sem kallast Hvati (sem gerir samstarfsaðilum kleift að hækka umboðslaun sín tímabundið til að fá aukinn sýnileika meðal svipaðra gististaðra). Það sem við fáum greitt endurspeglar okkar þátt í að birta gististaðinn á vefsíðum okkar auk þess að halda utan um bókunina og dvöl þína á gististaðnum.

Þegar við birtum gististaði sem bjóða upp á svipuð tilboð gætum við sýnt gististaði sem bjóða hærri umboðslaun ofar í leitarniðurstöðunum en gististaði

sem bjóða lægri umboðslaun.

Staða orlofsleigu í leitarniðurstöðum gæti einnig orðið fyrir áhrifum af hjálparáætlun okkar (þar sem ákveðnir samstarfsaðilar fá inneign í tengslum við bókanir á vefsvæðinu okkar, sem þeir geta notað til að auka sýnileika tímabundið í skráningum í leitarniðurstöðum okkar).

Flug

Niðurstöðum flugleitar er raðað frá lægsta til hæsta verðs, nema annað sé tekið fram á leitarniðurstöðusíðunni. Ef tvö flug eru með sama verð er styttra flugið birt fyrst.

Bílar

Niðurstöðum er raðað út frá verði og öðrum þáttum, þar á meðal fjölda bókana tilboðs til þessa, einkunna viðskiptavina, flokks eða tegundar bíla og afhendingarstað miðað við komustað þinn.

Skemmtisiglingar

Niðurstöðum er raðað út frá þáttum á borð við einkunn siglingaleiðar, einkunn skips, verði á dag, einkunn brottfararhafnar, einkunn áfangastaðar, lengd skemmtisiglingar og bókunarglugga.

Afþreying

Niðurstöðum er raðað út frá þáttum á borð við verði og afslætti, fyrri leit viðskiptavina, staðsetningu (þar á meðal fjarlægð frá gistivalkostum), fjölda bókana, umsögnum og rannsóknum á svæðinu.

Samsett leit og orlofspakkar

Niðurstöðum er raðað út frá þáttunum sem lýst er hér fyrir framan fyrir hverja staka þjónustu, nema annað sé tekið fram á leitarniðurstöðusíðunni. Til dæmis gætum við stundum sýnt valda orlofspakka þar sem þú munt geta breytt öllum valkostum hins valda orlofspakka.

Auglýsingar

Ferðabirgjar gætu einnig borgað fyrir að birta auglýsingar á síðunni okkar, þar á meðal í leitarniðurstöðum okkar. Hver sú skráning sem greitt er beinlínis fyrir að birtist á ákveðinni staðsetningu í leitarniðurstöðum okkar mun verða merkt „Auglýsing“ eða eitthvað álíka til að sýna að hún sé frábrugðin öðrum skráningum.

Meira um leitarniðurstöður

Við höfum valið þá þætti sem nefndir eru hér að ofan fyrir hverja tegund ferðabjónustu þar sem við teljum að þeir séu upplýsandi og mikilvægir til að hjálpa fólki að velja þá ferðabjónustu sem hentar best þörfum þess og á heildina litið veita þeir jafnan verðmæta vísbendingu um jákvæða upplifun

viðskiptavina þegar kemur að ferðapjónustunni.

Til viðbótar við fyrstu leitarniðurstöðurnar sem við birtum, bjóðum við upp á aðra röðunarvalkosti og síur til að hjálpa þér að forgangsraða og sjá bestu niðurstöðurnar fyrir þig. Aðrir röðunarvalkostir okkar fylgja sömu þáttum og hér að ofan, en gera þér kleift að beina leitinni að ákveðnum þætti (þ.e. með því að raða eftir lægsta verði, verði fyrir félagi, hæstu einkunnum gesta, nálægð við miðbæ eða betri gististaðartegund). Þú getur líka síað eftir eiginleikum eða aðstöðu sem þú hefur áhuga á til að finna besta gististaðinn fyrir þig.

Við gætum einnig sérsniðið niðurstöður að þér, þar á meðal með því að:

- - Skoða ferðapjónustu sem þú hefur smellt á eða bókað áður á vefsíðu okkar í sömu vafra- eða applotu, eða frá sama tæki eða fyrri heimsóknnum (þ.e. við gætum fest eða sýnt gististaði sem þú hefur smellt á eða bókað áður, eða gististaði svipaða þeim)
 - Skoða kjörstillingar sem þú hefur gefið upp í fyrri samskiptum við síðuna okkar
 - Nota tilvísun í vildarstöðu þína
 - Nota áætlaða staðsetningu þína

Til að veita þér bestu leitarupplifunina áskiljum við okkur rétt til að:

- Sýna úrval en ekki alla mögulega bókunarvalkosti fyrir ákveðna áfangastaði (þ.e. áfangastaði með mikið framboð), en bendum á að þú getur alltaf flett eða hlaðið fleiri gististöðum á því bili sem sýnt er
- Birta nýlega skráða gististaði hærra í leitarniðurstöðum tímabundið til að stuðla að sýnileika og sýna úrval okkar af tilboðum og valmöguleikum
- Keyra takmarkaðar prófanir sem geta tímabundið haft áhrif á hvernig við birtum skráningar og leitarniðurstöður
- Birta leitarniðurstöður og raða þeim á annan hátt í farsímaöppum okkar og vefsíðum (með hliðsjón af skjámun og mismunandi óskum ferðalanga þegar bókað er í mismunandi tækjum).