

Vilkår og betingelser for udlejere

*Sidst opdateret: 4. februar
2024*

1. Indledning 1.1 *Vilkår og Betingelser for Udlejere udgør en juridisk bindende aftale mellem Vrbo og Udlejeren.*

Driften af Vrbo i Europa forvaltes af EG Vacation Rentals Ireland Ltd med adressen 25 St. Stephen's Green, 3rd floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland med registreringsnummer 673084 ("**Vrbo**" "vi" "vores" "os"). Vrbo er et indirekte datterselskab af Expedia Group, Inc. ("**Expedia**") i USA. Vrbo udbyder en onlineportal og forskellige værktøjer, tjenester og funktioner via vores platform, som giver udlejere og udlejningsagenturer mulighed for at annoncere ferieboliger og feriegæster mulighed for at booke udvalgte ferieboliger og kommunikere med udlejere og udlejningsagenturer, der annoncerer deres ferieboliger (samlet kaldet "**tjenesterne**"). Tjenesterne udbydes gennem landespecifikke webadresser, gennem de af Vrbo-koncernens tilknyttede selskaber eller tredjemænd, som Vrbo-koncernen har indgået distributionsaftaler med, herunder på webstedet www.vrbo.com/da-dk eller Vrbos platforme eller systemer, og også via mobilapplikationer (til mobiltelefon, tablet og øvrige enheder/interfaces) (under ét benævnt "**Sitet**"). Bookingbetalinger foretaget via Sitet ("**betalingstjenesterne**") håndteres af tredjepartsbetalingsudbydere og/eller Vrbo eller af andre virksomheder tilknyttet Vrbo Group (som defineret nedenfor) afhængigt af, hvilken valuta ("**Vrbo Payments**") der leveres af sådanne tredjepartsbetalingstjenester. Betalingstjenesterne er underlagt vilkårene og betingelserne tilhørende de pågældende tredjepartsbetalingsudbydere og, for så vidt angår Vrbo Payments, er desuden underlagt [Aftalen om opkrævning af gebyr for indkvartering](#). For nemheds skyld (men ikke på anden måde), hvor vi bruger udtrykket "**Vrbo Group**" i disse vilkår og betingelser, henviser vi til Expedia, Vrbo og deres respektive datterselskaber og associerede selskaber.

1.2 Disse vilkår og betingelser ("**Vilkår og Betingelser for Udlejere**") regulerer forholdet mellem Vrbo og enhver part, som tilgår eller bruger Sitet til at tilbyde eller udbyde enhver bolig til leje, herunder boligejere, lejere og ejendomsadministratorer, (samlet kaldet "**Udlejere**" eller "**du**" eller "**dig**").

1.3 Hvis Udlejeren er et selskab, partnerskab eller anden enhed, erklærer en person, der bruger Sitet og/eller accepterer Vilkårene og Betingelserne for Udlejere, på vegne af den pågældende Udlejer, at han/hun har bemyndigelse til at forpligte enheden i henhold til disse Vilkår og Betingelser for Udlejere. 1.4 Vrbo giver ingen person tilladelse til at tilmelde sig dette Site, medmindre de er i stand til at indgå juridisk bindende kontrakter. Hvis du tilmelder dig som en forretningsenhed, erklærer du, at du har bemyndigelse til at forpligte enheden i henhold til disse Vilkår og Betingelser for Udlejere. Hver Udlejer erklærer og lover, at alle oplysninger, der indsendes til os og til Sitet under en sådan Udlejers tilmelding til Sitet, er sandfærdige og nøjagtige. Hver Udlejer accepterer desuden omgående at informere Sitet (ved hjælp af "[Kontakt os](#)")

om eventuelle opdateringer til oplysninger, der tidligere er indsendt af en sådan Udlejer til Sitet.

1.5 Vrbo kan revidere disse Vilkår og Betingelser for Udlejere fra tid til anden på grundlag af eksempelvis teknologisk udvikling, ændring i den forretningsmæssige drift, nye eller ændrede eller ophørte produkter eller funktioner, eller som følge af ændringer i gældende lovgivning. Du vil modtage en meddelelse 15 dage forud for eventuelle ændringer af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere eller vores beslutning om at opsigse disse Vilkår og Betingelser for Udlejere. Du vil blive informeret om sådanne ændringer eller opsigelse via din e-mail. Du bør besøge denne side med jævne mellemrum for at se de mest aktuelle Vilkår og Betingelser for Udlejere, fordi de er bindende for dig.

1.6 Udlejere, der overtræder Vilkårene og Betingelserne for Udlejere, kan få deres adgang til og brug af Sitet suspenderet og deres boligannoncer fjernet fra Sitet efter forudgående varsel i tillæg til eventuelle andre juridiske rettigheder og retsmidler, der er tilgængelige for Vrbo i henhold til disse Vilkår og Betingelser for Udlejere eller som på anden måde er tilgængelige for Vrbo. Du kan anke en sådan beslutning ved at kontakte kundeservice.

1.7 Vrbo har en nultolerancepolitik overfor al diskrimination (herunder men ikke begrænset til race, etnicitet, religion, national oprindelse, handicap, køn, kønsidentitet eller seksuel orientering), chikane eller vold, og vi vil fjerne enhver feriegæst og/eller udlejer/ejendomsadministrator fra vores hjemmeside, der udviser eller fremmer en sådan adfærd. Vrbo forbeholder sig retten til at håndhæve denne politik efter eget skøn på den baggrund, at udlejerens og rejsegæsters sikkerhed eller ejendom er i fare.

2. Sitet er kun et mødested

2.1 Dette Site er et mødested, som gør det muligt for Udlejere at udbyde én eller flere boliger til leje (hver især en "**Bolig**") med forskellige prisformater til potentielle feriegæster (og alle personer, der er angivet i bookingen) (hver især en "**Feriegæst**" og, sammen med en Udlejer, "**Brugerne**"). Vi kan også tilbyde online-bookinger eller andre værktøjer og tjenester for at give Udlejere og Feriegæster mulighed for at kommunikere med hinanden og for at indgå lejeaftaler eller andre transaktioner med hinanden.

2.2 Sitet tilvejebringer et sted, hvor Brugere kan interagere med hinanden. Lejeaftaler indgås alene mellem Feriegæsten og Udlejeren. Vrbo er ikke, og bliver ikke, part i et kontraktforhold mellem Feriegæsten og Udlejeren og er som følge af sin webhostingstatus ikke forpligtet til at mægle mellem Feriegæsten og Udlejeren i tilfælde af enhver tvist, der måtte udspringe mellem dem. Du anerkender og accepterer, at Feriegæsten og Udlejeren vil være ansvarlige for at udføre forpligtelserne indeholdt i sådanne aftaler, at Vrbo ikke er part i sådanne aftaler, og at, med undtagelse af Vrbo Payments' forpligtelser i henhold til aftalen om opkrævning af gebyr for indkvartering, Vrbo fraskriver sig (inklusive alle datterselskaber) ethvert erstatningsansvar som følge af eller relateret til sådanne aftaler. Dette gælder også selvom Sitet

formidler booking af en Bolig eller brug af andre værktøjer, tjenester eller produkter, da Vrbo ikke er part i en eventuel lejeaftale eller anden aftale mellem Feriegæster og Udlejere, og Udlejere skal ikke betragtes som tjenesteudbydere for Vrbo. Vrbo er ikke arrangør eller forhandler af pakkerejser i henhold til direktiv (EU) 2015/2302.

2.3 Udlejere kan være enten individuelle boligejere, der handler med forbrugere som en forbruger, eller ejendomsadministratorer, der handler med forbrugere som en virksomhed. Såfremt du indgår en lejeaftale med en Feriegæst på forbruger til forbruger-niveau, skal du være opmærksom på, at dit aftaleforhold med Feriegæsten ikke vil være omfattet af forbrugerlovgivning. Det er udelukkende Udlejeres ansvar at fastslå, hvorvidt de handler som forbruger eller virksomhed, og Udlejere bærer ansvaret for de oplysninger om deres status, som de giver Feriegæster.

2.4 Ansvar for gældende love, regler og bestemmelser: Udlejere og Feriegæster accepterer, at de er ansvarlige for, og accepterer at overholde, alle love, regler og bestemmelser, der gælder for deres brug af Sitet, deres brug af eventuelt værktøj, tjeneste eller produkt, der tilbydes på Sitet og eventuel transaktion, som de enten indgår på Sitet eller i forbindelse med deres brug af Sitet. Udlejere accepterer yderligere, at de er ansvarlige for, og accepterer at overholde, alle love, regler og bestemmelser, der gælder for deres boligannonce og udførelsen af deres forretning, herunder, men ikke begrænset til, alle love, regler, bestemmelser eller andre krav relateret til skatter, kreditkort, datasikkerhed, data og beskyttelse af personlige oplysninger, tilladelser, planlægnings- eller licenskrav, kommunale krav, overholdelse af sundheds- og sikkerhedskrav, overholdelse af alle love til bekæmpelse af diskrimination samt boliglove og udlejningsbegrænsninger eller andre boligbegrænsninger, hvor relevant. Vær opmærksom på, at selvom vi ikke er part i nogen lejetransaktion, og, i det omfang loven tillader det, ikke påtager os noget erstatningsansvar for juridisk eller lovgivningsmæssig overholdelse i forbindelse med leje af en Bolig udbudt på Sitet, kan der være situationer, hvor vi alligevel er juridisk forpligtede til at give oplysninger om eventuel udbudt Bolig med henblik på at efterkomme anmodninger fra statslige myndigheder og/eller tilsynsmyndigheder (herunder skattemyndighederne) i forbindelse med føderale og/eller internationale undersøgelser, retssager eller administrative procedurer. Det er Udlejers ansvar, at oplysningerne afgivet til Vrbo er korrekte. Særligt forpligter Udlejeren sig til proaktivt at sikre, at oplysningerne til Vrbo til enhver tid er fuldstændige, korrekte og opdaterede. Såfremt Vrbo bliver opmærksom på, at Udlejeren har afgivet forkerte, ufuldstændige eller forældede oplysninger, vil Vrbo anmode Udlejeren om at korrigere oplysningerne inden for den frist, der følger af gældende love og regler, og - såfremt der ikke er fastsat nogen frist - hurtigst muligt. Såfremt Udlejeren ikke korrigerer oplysningerne, kan Vrbo indstille levering af tjenesten, suspendere betalinger og/eller træffe andre foranstaltninger i medfør af lovgivningen, indtil Udlejeren har efterkommet anmodningen.

Udlejere, der accepterer kreditkort, bank- eller andre betalingsoplysninger fra Feriegæster, accepterer at håndtere og beskytte alle sådanne oplysninger i

overensstemmelse med gældende lov- og myndighedskrav, gældende regler for kortforeninger eller netværksdrift og/eller regelsæt og retningslinjer og/eller Vrbos datasikkerhedspolitikker, og accepterer desuden kun at indsamle og bruge sådanne betalingsoplysninger i forbindelse med en godkendt Feriegæsts reservation og til ingen andre formål.

2.5 Udlejere anerkender, at de til enhver tid er ansvarlige for overholdelse af gældende love, regler og bestemmelser i relation til eventuelle udsagn om rabatter eller besparelser og andre salgsfremmende og/eller referencepris-udsagn, som vises i deres annoncer på Sitet, jf.

nærmere [Rabatretningslinjerne](#). Udlejere skal skadesløsholde Vrbo for enhver bøde, erstatning, omkostning, tab, hæftelse eller udgift, som Vrbo måtte blive pålagt som følge af Udlejers manglende overholdelse af gældende love, regler og bestemmelser om sådanne prisrelaterede udsagn.

3. Boligannoncer

3.1 I overensstemmelse med disse Vilkår og Betingelser for Udlejere kan Udlejere med Vrbo aftale at oprette en boligannonce for en specifik Bolig på Sitet via en betal-per-booking-boligannonce ("**Betal-per-booking-annoncer**") eller en årlig abonnementsannonce ("**Årlig abonnementsannonce**") (samlet en "**Boligannonce**").

3.2 Hvis du tilmelder dig Sitet som Udlejer, vil du modtage vores markedsføringshenvendelser, som er en integreret del af de tjenester, som vi udbyder. Vi kan tilbyde forskellige nyhedsbreve fra tid til anden, der har til formål at forbedre de tjenester, som vi tilbyder. Udlejere kan til enhver tid vælge, hvorvidt de ønsker at modtage markedsføringshenvendelser fra Vrbo via e-mail, og kan til enhver tid annullere deres abonnement på disse e-mailnyhedsbreve gennem [Center for foretrukken kommunikation](#), selv om det kan tage en smule tid, før ændringerne i deres præferencer træder i kraft.

3.3 Boligejers berettigelse til boligannoncer

3.3.1 For at oprette en Boligannonce, skal Udlejere overholde de retningslinjer, der er beskrevet i denne paragraf 3 (og andre krav, der med rimeligt varsel er blevet meddelt Udlejeren af Vrbo fra tid til anden).

3.3.2. Online-bookinger og online-betalinger er påkrævet for alle boligannoncer. Udlejer forpligter sig til at håndtere kommunikation, forespørgsler og alle bookinger gennem Vrbos platform og værktøjer.

3.3.3 Betalinger til Vrbo kan ske ved direkte debitering, bankoverførsel, kreditkortbetaling eller enhver anden betalingsmetode, der er forhåndsgodkendt af Vrbo. Fristen for forhåndsadvisering om enhver SEPA direct debit-betaling er forkortet til 1 dag. Alle bankgebyrer og andre gebyrer forbundet med en betaling afholdes af Udlejeren.

3.3.4 Bemærk, at Udlejere, der er kvalificerede ejendomsadministratorer, kan ansøge Vrbo om at indgå en særskilt kontrakt om boligannoncer af ejendomsadministratorer.

3.3.5 Vrbo forbeholder sig ret til at afvise at oprette enhver Boligannonce, der betragtes som at være i stand til at krænke, eller være forbundet med krænkelsen af, enhver bestemmelse i disse vilkår og betingelser for Udlejere.

3.3.6 Udlejer forpligter sig til kun at give nøjagtige og ajourførte oplysninger i hver Boligannonce (herunder beskrivelsen, priserne, skatterne og afbestillingspolitikken), og må ikke pålægge Feriegæsten anderledes betingelser end dem, der er fastsat i boligannoncen. Manglende overholdelse af de forpligtelser, der er fastsat i disse Vilkår og Betingelser for Udlejere kan medføre Udlejerens permanente udelukkelse fra Sitet og fra ethvert af vores tilknyttede sites som beskrevet heri. Du kan anke en sådan beslutning ved at kontakte kundeservice eller via Kontrolpanelet (som defineret nedenfor).

3.4 Yderligere vilkår - "Betal-per-booking-annoncer"

3.4.1 Hver Betal-per-booking-annonce oprettes uden noget forskudsgebyr, men vil til gengæld blive opkrævet et beløb, som omfatter (i) en provision til Vrbo svarende til en procentdel af det samlede lejebeløb (herunder eventuelle obligatoriske gebyrer, der opkræves af Udlejeren), der betales af en Feriegæst for hver booking foretaget via Sitet, som anført i abonnementsprocessen ("**provisionen**") og (ii) et ekspeditionsgebyr for betaling relateret til online-betaling og som forfalder til Vrbo Payments eller en tredjepartsbetalingsbehandler (hvor relevant). Vrbo forbeholder sig ret til at ændre den gældende provision, hvor eventuelle ændringer skal meddeles Udlejeren mindst 30 dage før den nye provision træder i kraft. Den nye provisionssats vil blive anset for accepteret, hvis Udlejeren ikke fjerner sin Boligannonce inden det tidspunkt, hvor den nye provision træder i kraft.

3.4.2 Beregningen af provisionen vil ikke omfatte beløb, der opkræves for skatter og eventuelt andet produkt eller tjeneste købt af Feriegæsten og opkrævet af Vrbo, såsom forsikringsprodukter. Det er Udlejernes pligt nøjagtigt at angive de forskellige beløb, der opkræves af Feriegæsten. 3.4.3 En beskrivelse af de gældende gebyrer, der gælder for hver Betal-per-booking-annonce vises under "Udbyd din bolig"-fanen på Sitet (når gjort alment tilgængelig). Der kan gøres undtagelser for integrerede ejendomsadministratorer.

3.4.4 Alle Betal-per-booking-annoncer er underlagt yderligere vilkår, betingelser og krav, som angives i forbindelse med registreringen af en sådan Boligannonce (herunder dem tilhørende tredjepartsudbydere).

3.4.5 Opkrævning og behandling af de beløb, der betales af Feriegæsten, samt videresendelse af de beløb, der forfalder til Udlejeren, administreres enten (1) af vores tredjepartsbetalingsudbydere, (2) af Vrbo Payments (ved brug af tredjepartsbetalingstjenesteudbydere) eller (3) for nogle Udlejere med softwareintegration af Udlejerens egne tredjepartsbetalingsudbydere. Udlejer anerkender og accepterer, at med undtagelse af Vrbo Payments' forpligtelser i henhold til aftalen om opkrævning af gebyr for indkvartering, er Vrbo ikke involveret i betalingsprocessen og har intet ansvar med hensyn til den korrekte betaling for bookingen. Selv om en Vrbo-kundeservicemedarbejder, under

visse omstændigheder kan yde bistand til Feriegæsten i forbindelse med spørgsmål vedrørende betalingsbehandling, skal Vrbo ikke have noget ansvar med hensyn til den korrekte betaling for bookingen.

3.4.6 Boligannoncer kan vises på andre sites i Vrbo Group, og på sites tilhørende selskaber, som Vrbo muligvis har indgået distributionsaftaler med, i det omfang, at sådanne sites tillader online-betaling. Dog giver Vrbo ingen garanti for offentliggørelse andet end på det Site, hvor Udlejeren oprindeligt registrerede sin Boligannonce, og Vrbo vælger selv, om Vrbo vil offentliggøre en Boligannonce eller ej.

3.4.7 Betal-per-booking-annoncer vil blive vist på Sitet på ubestemt tid, dog forbeholder Vrbo sig ret til, til enhver tid, at fjerne eller afvise at offentliggøre enhver Boligannonce efter forudgående varsel. Udlejeren kan også til enhver tid suspendere eller fjerne deres Boligannonce via deres kontrolpanel eller ved at kontakte kundeservice.

3.4.8 Konvertering af en Boligannonce fra en abonnementsannonce til en Betal-per-booking-annonce er kun mulig ved udgangen af abonnementsperioden for hver abonnementsannonce. Konvertering fra Betal-per-booking-annonce til abonnementsannonce er ikke tilladt.

3.5 Yderligere bestemmelser vedrørende abonnementsannoncer

3.5.1 For at købe en abonnementsannonce skal Udlejeren afgive en ordre ved hjælp af Sitets online-bestillingsformular og betale Vrbo gebyrerne for den relevante annonce, som kan godkendes eller afvises af Vrbo ("**Abonnementsannoncegebyrer**"). Prisen for et abonnement er angivet på listen over aktuelle priser på Sitet. Såfremt du handler som forbruger, og medmindre en eller flere af de juridiske undtagelser finder anvendelse, har du ret til at annullere Abonnementsannoncegebyrer inden for fortrydelsesfristen. Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Du har ret til at [træde](#) tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Din fortrydelsesret gælder i 14 dage fra den dag, hvor du indgik aftalen med os. For at udøve fortrydelsesretten skal du give os en utvetydig erklæring herom som beskrevet punkt 16. Hvis du udøver din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig inden 14 dage. Vrbo accepterer ikke nye abonnementsannoncer og godkender kun fornyelse af tidligere abonnementsannoncer.

Ved at indsende en bestillingsformular, garanterer Udlejeren, at alle oplysningerne, som de har givet til Vrbo er nøjagtige og overholder disse Vilkår og Betingelser for Udlejere.

3.5.2 Abonnementsannoncer, der sælges af Vrbo, kører i den fulde periode, som er valgt af Udlejeren på den relevante bestillingsformular ("**Indledende annonceperiode**"). Denne periode begynder på den dato, hvor Udlejeren indsender den fulde eller indledende (hvor relevant) betaling af Abonnementsannoncegebyrer ("**Købsdatoen**") og udløber den sidste dag i perioden, der er valgt af Udlejeren ("**Abonnementsannonceperioden**"),

medmindre den fornyes, som angivet nedenfor. For eksempel, for så vidt angår en årlig abonnementsperiode, hvis en Udlejer køber abonnementet den 1. juli, vil abonnementsannoncen udløbe den 30. juni det følgende år (medmindre den fornyes som angivet nedenfor).

3.5.3 Abonnementer fornyes automatisk og kontinuerligt for samme tidsperiode som den Indledende annonceperiode (hver især en **“Forny et annonceperiode”**). Særlige rabatter, der ydes for den Indledende annonceperiode, vil ikke blive ydet for en Forny et annonceperiode. Den automatiske fornyelse af en annonceperiode kan deaktiveres til enhver tid før udgangen af den Indledende annonceperiode eller den på daværende tidspunkt gældende Fornyede annonceperiode ved hjælp af linket [“deaktiver automatisk fornyelse”](#) eller ved meddelelse til Vrbo ved at kontakte os. For at undgå tvivl, vil enhver sådan deaktivering først træde i kraft ved udgangen af den Indledende annonceperiode eller Fornyede annonceperiode, hvori deaktiveringen finder sted. Vi vil automatisk opkræve din betalingsmetode for enhver fornyelse af din annonce (og du giver os hermed udtrykkeligt samtykke til at gøre det).

3.5.4 Hvis en Udlejer køber en abonnementsannonce, men ikke fuldfører oprettelsen af abonnementsannoncen eller abonnementsannoncen ikke vises på Sitet af enhver anden årsag, vil anmodninger om tilbagebetaling af annoncegebyrer blive behandlet af Vrbo, men dette vil kun være muligt, hvis Udlejeren ansøger om det ved at kontakte Vrbo gennem [Kundeservice](#) i løbet af de første tre (3) måneder efter den relevante købsdato (de **“indledende 3 måneder”**), og på den betingelse, at: (i) den relevante abonnementsannonce ikke er blevet vist på Sitet i løbet af de indledende 3 måneder; og (ii) den manglende visning af abonnementsannoncen på Sitet i løbet af de indledende 3 måneder ikke skyldes, at Udlejeren ikke har fuldført de trin, som kræves af Vrbo i forbindelse med færdiggørelsen af abonnementsannoncen.

3.5.5 Abonnementsannoncegebyrer kan ikke refunderes i tilfælde af, at Udlejeren opsiger aftalen eller ønsker at fjerne en annonce inden udgangen af den gældende abonnementsperiode.

4. Brug af tjenesten

4.1 Ved tilmelding tildeles en Udlejer en brugerprofil, hvori dataene, som Udlejeren oplyser, og data vedrørende Udlejers annonce registreres, og hvori alle Boliger, som den pågældende Udlejer udbyder, er angivet (**“kontrolpanelet”**). Når du bruger Tjenesterne og Sitet, har du adgang til oplysninger leveret eller generet af dig og til oplysninger om Boligen indsamlet eller genereret af Vrbo, i det omfang disse oplysninger findes i Kontrolpanelet. Kontrolpanelet vil som minimum indeholde oplysninger om Boligen og om Feriegæsters ophold i Boligen. Vrbo skal også have adgang til disse oplysninger. Vrbo kan bruge oplysningerne til at drive Sitet, levere Tjenesterne og optimere og forbedre vore Sites og Tjenester. Vrbo kan endvidere videregive oplysningerne til tredjemand med henblik på fortsat brug af Tjenesterne og Sitet og i øvrigt som beskrevet i disse Vilkår og Betingelser for Udlejere.

4.2 Kontrolpanelet har forskellige funktioner, som er beregnet til at hjælpe Udlejere med at administrere deres boliger gennem Sitet; disse funktioner, og selve Kontrolpanelet, stilles til rådighed "som beset", og Vrbo garanterer ikke, at Kontrolpanelet eller dets funktioner vil være fuldstændige eller fejlfrie.

4.3 "Online-booking"-funktionen for boligannoncer giver Feriegæster mulighed for at foretage online-bookinger af Boligen. "Online-betalingstjenesten" giver Feriegæster, der booker online, mulighed for at foretage betalinger til Udlejere via en online-betalingsgateway, der administreres af Vrbo Payments understøttet af en tredjepartsbetalingstjenesteudbyder eller tredjepartsbetalingsudbyder. Online-betalingstjenesten er underlagt tredjepartsbetalingsudbyderens vilkår og betingelser og/eller underlagt aftalen om opkrævning af gebyr for indkvartering, og Udlejeren accepterer, at (med undtagelse af Vrbo Payments' forpligtelser i henhold til aftalen om opkrævning af gebyr for indkvartering) Vrbo ingen kontrol har over eller intet ansvar for online-betalingstjenester.

4.4 På Kontrolpanelet har Udlejeren også adgang til Feriegæstens anmeldelser af Udlejerens Boliger og eventuelle tilgængelige Udlejeranmeldelser for en Feriegæst, der har kontaktet Udlejeren.

4.5 Ved at sende Indhold til Sitet giver Udlejeren Vrbo, Expedia, Vrbo Group deres tilknyttede virksomheder og associerede selskaber, så længe rettighederne til Indholdet er retligt beskyttet, og efterhånden som Indholdet gøres offentligt tilgængeligt på Sitet eller andre medier omfattet af denne aftale, en royalty-fri, fuldt betalt, uigenkaldelig, overdragelig og fuldt ud viderelicenserbar (gennem flere lag) rettighed og licens til sine immaterielle rettigheder til Indholdet, herunder, men ikke begrænset til, ophavs- og varemærkerettigheder, med henblik på anvendelse til de Autoriserede Formål som defineret og fastsat nedenfor, men bevarer i øvrigt ejerskabet af Indholdet. Licensrettighederne omfatter, men er ikke begrænset til, retten til at bruge, kopiere, gengive, ændre, tilpasse, udgive, oversætte, skabe afledte værker af, distribuere, offentliggøre og fremføre Indhold, som Udlejeren har offentliggjort på Sitet i hele verden, til ethvert formål, i ethvert medie og i enhver allerede kendt eller senere udviklet form samt retten til at bruge Udlejerens navn i forbindelse med dette Indhold.

i) **"Indhold"**: alt tekst, alle beskrivelser, anmeldelser, fotografier, billeder, lyd- og videooptagelser og ethvert andet indhold, som Udlejeren indsender til Sitet.

ii) **"Autoriserede Formål"**: reproduktion, oversættelse, distribution, offentliggørelse, offentlig fremvisning og fremførelse af Indholdet på Sitet eller på Vrbos, Expedias eller disses tilknyttede virksomheders eller associerede selskabers websites eller i disses markedsføringsmateriale til brug for egen annoncering, promovering eller markedsføring af Boligen eller for annoncering, promovering eller markedsføring af samme på tredjepartswebsites, samt aktiviteter til opfyldelse af enhver aftale mellem Expedia, Vrbo og/eller disses tilknyttede virksomheder eller associerede selskaber.

Feriegæster kan skrive anmeldelser på Sitet. Feriegæster, som har foretaget deres booking på Sitet, kan også skrive deres egne anmeldelser af Udlejeres Boliger ("**Feriegæsters anmeldelser**") på Sitet. Udlejeren får mulighed for at se Feriegæsters anmeldelser, og for at svare på dem ("**Udlejeres svar**"). Udlejere vil også få mulighed for at anmelde Feriegæsters ophold ("**Udlejeres anmeldelse(r)**"). Udlejer garanterer udtrykkeligt, at enhver anmeldelse, der skrives, vil være i overensstemmelse med vores [Indholdsretningslinjer](#). Vi forbeholder os retten (men ikke pligten) til at gøre Udlejeres anmeldelser tilgængelige for andre Udlejere, som Feriegæsten kontakter via vores Site. Udlejeren må ikke yderligere videregive, gøre yderligere brug af eller henvise til sådanne Udlejeres anmeldelser uden at have Feriegæstens udtrykkelige samtykke til en sådan videregivelse eller brug. Bemærk venligst, at Vrbo ikke bekræfter, og realistisk set ikke har er i stand til at bekræfte, nøjagtigheden eller andet af Feriegæsters anmeldelser eller Udlejeres anmeldelser. I forbindelse med anvendelse af webhostingstatus kan Vrbo fjerne Indholdet, hvis Vrbo bliver opmærksom på eller modtager meddelelse om, at Indholdet er ulovligt. Vrbo kun forpligtet til at slette indhold fra tredjepart, såfremt Vrbo bliver opmærksom på eller modtager meddelelse om, at Indholdet er ulovligt. Endvidere kan Vrbo, efter forudgående meddelelse til Udlejeren, afslå at offentliggøre Indhold, ligesom Vrbo også har ret til at fjerne Indhold, som ikke overholder [Content Guidelines](#). Udlejeren kan anke beslutningen om at fjerne Indhold ved at kontakte kundeservice.

For nærmere oplysninger om anmeldelsesprocessen henvises til vores Indholdsretningslinjer.

Vrbo fraskriver sig ellers udtrykkeligt ethvert erstatningsansvar for en eventuel Feriegæsts anmeldelse, Udlejers anmeldelse eller Udlejers svar i henhold til dets forpligtelser som følge af sin webhostingstatus (eksempelvis sletning af indhold, der er betegnet som ulovligt). Vi hverken redigerer eller på anden måde foretager ændringer af anmeldelser fra en Feriegæst eller Udlejer. En Feriegæst eller Udlejer kan kontakte [kundeservice](#) for at fjerne deres offentliggjorte anmeldelse.

4.6 Vrbo kræver, at alt Indhold (herunder Feriegæsters anmeldelser, Udlejeres svar, Udlejeres anmeldelser og anden kommunikation) overholder [Indholdsretningslinjer](#), og kan afvise at lægge enhver af dem op på Sitet, som Vrbo mener ikke overholder dem. I tilfælde af, at Indhold eller anden kommunikation vises på Sitet, men ikke overholder Indholdsretningslinjer, så vil Vrbo, med forbehold for eventuelle andre tilgængelige retsmidler, være berettiget til straks at fjerne det relevante ikke-overensstemmende Indhold eller anden kommunikation fra Sitet. Udlejeren kan anke beslutningen om at fjerne Indhold ved at kontakte kundeservice.

4.7 Kommunikation via Sitet (og eventuelle værktøjer, der tilvejebringes på Sitet) er tilgængelig for gennemgang af Feriegæsten og Udlejeren, som er part i kommunikationen, samt for Vrbo Groups medarbejdere og repræsentanter med henblik på at opfylde sine forpligtelser som følge af sin webhostingstatus og for at overvåge overholdelse af Vilkår og Betingelser for Udlejere. *Udlejere bør udskrive en kopi til deres egne optegnelser af enhver*

meddelelse, der er vigtig - for eksempel en betalingskvittering eller en booking-bekræftelse.

4.8 Meddelelser sendt via Vrbos systemer bør kun vedrøre ægte booking-forespørgsler. Vi tolererer ikke spam eller uopfordret kommerciel elektronisk kommunikation af nogen art. Det er forbudt at misbruge Vrbos systemer, såsom ved at sende uopfordrede kommercielle meddelelser (spam) eller videregive brugeres personlige oplysninger til en tredjepart, medmindre du har udtrykkelig tilladelse fra brugeren. E-mails og Site-anbefalinger, der sendes via "anbefal dette site"-funktionen, bør kun sendes med modtagerens samtykke. Du accepterer, at du vil beskytte andre brugeres personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser og under alle omstændigheder ved udøvelse af rimelig omhu, og du påtager dig ethvert erstatningsansvar for misbrug, tab eller uautoriseret overførsel af sådanne oplysninger.

4.9 Alene Udlejere og Feriegæster er ansvarlige for indholdet i deres kommunikation med hinanden.

4.10 Der kan opkræves et servicegebyr af feriegæster ("**Servicegebyr**") for brug af de forskellige onlineværktøjer, tjenester og funktioner, som stilles til rådighed via platformen og giver feriegæster mulighed for at vælge og kommunikere med udlejere og udlejningsagenturer, som annoncerer deres ferieboliger. Servicegebyret hjælper Vrbo med at tilbyde en mere sikker bookingoplevelse. Fordele ved denne brug omfatter sikker kommunikation via en Vrbo-konto, filtrerede søgeresultater baseret på feriegæsters præferencer, online anmeldelser af ferieboliger i overensstemmelse med Vrbos status som webhost og forskellige garantier for tryk og sikker booking. Servicegebyret opkræves af feriegæster, som booker ferieboliger gennem Vrbos platform via Vrbos betalingsproces, og beregnes normalt som en procentdel af det samlede lejebeløb (som kan omfatte eventuelle yderligere gebyrer og skadesdeposita opkrævet af Udlejeren). Servicegebyret samt eventuelle gældende skatter, der opkræves af servicegebyret af de relevante myndigheder, vises til feriegæster på bookingtidspunktet og inden den endelige betaling. Afhængigt af lovgivningen i den retskreds, hvor Feriegæsten og/eller Udlejeren har bopæl, kan servicegebyret være underlagt (eller kan omfatte) moms, opholdsskat eller andre tilsvarende indirekte skatter. Udlejere accepterer ikke at ville tilskynde eller råde en Feriegæst til at undgå eller omgå servicegebyret, der opkræves af Vrbo.

5. Annonce-oplysninger og tjenester

5.1 Vrbo tilbyder i øjeblikket et enkelt årligt abonnement.

5.2 I en Boligannonce vises én (1) Bolig. Hvis Udlejeren vælger at vise en "annonce med flere boligenheder", skal sådanne boligenheder være på den samme fysiske adresse som den annoncerede Bolig.

5.3 I en Boligannonce kan op til halvtreds (50) billeder af en Bolig vises. En mindre version af Boligannoncen vises på Sitet på en given søgeside, i form af

et miniaturebillede med et billede af Boligen, der er knyttet til helsidesannoncen.

5.4 Vrbo har implementeret Google Translate-tjenesten på Sitet. Udlejere kan bruge denne tjeneste gratis til at få deres Boligannoncer oversat. Udlejeren anerkender og accepterer, at dette er et statisk maskinoversættelsessystem, der ofte laver fejl. Efter oversættelsen skal Udlejeren gennemgå oversættelsen og rette alle unøjagtigheder i den. Udlejeren accepterer, at Google Translate leveres i henhold til Googles tjenestevilkår og -betingelser, og Udlejeren bør gennemgå disse vilkår inden der gøres brug af Google Translate.

5.5 Vrbo kræver, at alle Udlejere bekræfter beliggenheden af deres Bolig i deres Kontrolpanel. Dette omfatter brug af oplysninger fra Google Maps for passende at placere Boligens beliggenhed på et kort og i regionale søgninger. Udlejeren accepterer, at Google Maps leveres i henhold til Googles vilkår og betingelser, og Vrbo vil ikke være ansvarlig for funktionsdygtigheden eller nøjagtigheden af eller på anden måde for Google Maps. Udlejeren anerkender og accepterer, at Google Maps-tjenesten ikke er fejlfri, og Udlejeren vil sikre, at den korrekte beliggenhed af Boligen vises med Google Maps ved brug af denne tjeneste.

5.6 Vrbo bruger også Google Analytics (og andre analyseplatforme) til at indsamle statistik om Sitets brug. Der er flere oplysninger i [Privatlivspolitikken](#) og Cookiepolitikken og i Googles egen privatlivspolitik. Google kan samle data, som de indsamler fra deres forskellige tjenester, herunder Google Analytics, Google Translate, Google Maps og andre Google-tjenester, herunder YouTube. Udlejeren accepterer, at Vrbo Group ingen kontrol har over Googles dataindsamling.

5.7 Udlejeren kan aktivere en gratis sms-tjeneste, som informerer Udlejeren om eventuelle forespørgsler fra Feriegæster og booking-anmodninger om Boliger. Udlejeren forstår og accepterer, at sms ikke er 100 % pålidelig og kan være genstand for forbindelses- og blokeringsproblemer uden for Vrbos kontrol. Derudover kan brugen af sms-beskeder, især under rejser, resultere i yderligere omkostninger for Udlejere fra tele- og netværksudbydere, som Udlejeren indvilliger i at acceptere ved tilmelding til sms-tjenesten. Udlejeren forstår og accepterer, at sms-beskeder kan overvåges og videregives i overensstemmelse med Sitets privatlivspolitik.

6. Placering og visning i søgeresultater

Vrbo kan ikke garantere, at en annonce vises i nogen bestemt rækkefølge i søgeresultaterne på et Site. Din placering afhænger af forskellige faktorer, herunder lokation, søgerelevans og Feriegæsternes feedback. På siden med søgeresultater vises vores standardsortering, men Feriegæster kan selv vælge, hvordan resultaterne skal sorteres og kan også bruge filtre til at prioritere resultaterne baseret på deres valgte præferencer, f.eks. pris, anmeldelser eller andre kriterier. Læs mere om, hvordan vi viser søgeresultater her. I søgeresultaterne viser vi også nogle gange rejser, som kommercielle udbydere

betaler for at få vist. Sådanne rejser er tydeligt markeret som "Annonce" eller lignende for at adskille dem fra andre rejser.

7. Yderligere betalte tjenester

7.1 Vrbo stiller til rådighed, og kan fra tid til anden tilføje eller fjerne, yderligere betalte tjenester, som Udlejere eller Feriegæster beslutter sig for at gøre brug af ("**Yderligere betalte tjenester**"). De Yderligere betalte tjenester kan omfatte produkter eller ydelser relateret til forsikring, annoncer med flere boligenheder eller andre tjenester.

7.2 Flere oplysninger om Yderligere betalte tjenester kan findes på Sitet. Hver Yderligere betalt tjeneste kan være underlagt yderligere vilkår og betingelser, som vil være tilgængelige for Udlejere på det tidspunkt, hvor Udlejeren accepterer at gøre brug af den relevante Yderligere betalte tjeneste.

8. Opsigelse

8.1 Uden begrænsning af rettighederne anført herunder kan Vrbo opsige denne aftale når som helst ved at give Udlejeren 30 dages varsel via e-mail sendt til Udlejerens registrerede e-mailadresse.

8.2 Hvis Vrbo beslutter eller det hævdes, at:

Annoncer eller andet indhold, der er forbundet med en Udlejer, indeholder materiale, der overtræder [Indholdsretningslinjerne](#), [Rabatretningslinjerne](#), loven, gældende regler eller rettigheder tilhørende enhver person eller enhed, en Udlejer har indsendt uegnet materiale til eller misbrugt Sitet,

en Udlejers annonce eller udlejningspraksis er uacceptabel eller urimelig, eller hvis vi bliver opmærksomme på eller modtager en klage eller en række klager fra brugere eller andre tredjeparter vedrørende Udlejers annoncer eller udlejningspraksis som kræver, at den pågældende Udlejers annoncer omgående fjernes fra Sitet (for eksempel, og uden begrænsning, hvis en Udlejer dobbelt-booker en bolig for flere feriegæster på samme dato, eller, hvor Udlejeren har online-booking aktiveret, ved ikke at acceptere bookinger, når boligen er tilgængelig for booking, eller ved at annullere bookinger, som Udlejeren tidligere har accepteret, eller ved anvendelse af eventuel praksis, der betragtes som urimelig eller uretmæssig inden for ferieboligudlejningsbranchen),

Udlejeren væsentligt misligholder disse Vilkår og Betingelser for Udlejere (som omfatter, for at undgå enhver tvivl, enhver overtrædelse af paragraf 4, 'Brug af tjenesten', paragraf 12 'Udlejerens rettigheder og forpligtelser' eller paragraf 13 'Forbud'), eventuelle andre forpligtelser over for Vrbo Group eller enhver Feriegæst,

en Udlejer har udvist uretmæssig adfærd eller været stødende over for enhver Feriegæst eller medarbejder eller repræsentant for Vrbo,

en Udlejer anvender en falsk identitet eller har afgivet forkerte oplysninger, Vrbos systemer eller kommunikationsplatforme ellers er blevet misbrugt, eller noget lignende i forhold til ovenstående er opstået i forbindelse med enhver del af Vrbo Group,

så skal Vrbo være berettiget til, efter forudgående skriftlig meddelelse om årsagerne, at udføre en eller flere af følgende handlinger: (i) suspendere eller (ii) opsigte enten (a) enhver berørt annonce, eller (b) alle annoncer forbundet med den pågældende Udlejer (herunder, for at undgå enhver tvivl, eventuelle Yderligere betalte tjenester forbundet med de pågældende annoncer) omgående og uden refundering af annoncegebyrer eller andre gebyrer eller afgifter betalt af Udlejeren.

8.3 Ud over at forbeholde sig ret til at opsigte enhver annonce, forbeholder Vrbo sig alle rettigheder til at reagere på enhver overtrædelse af vilkårene eller misbrug af Sitet ved blandt andet at begrænse Udlejeres brug af Sitet, skjule eller på anden måde påvirke en annonces søgeresultater, markere et medlem som værende "væk fra kontoret", og fjerne eller ændre oplysninger, som kan være falske eller vildledende.

8.4 Inden Vrbo udnytter de i denne bestemmelse anførte rettigheder, giver Vrbo Udlejeren meddelelse herom med angivelse af baggrunden herfor og giver samtidig Udlejeren mulighed for at berigtige forholdet. Hvis overtrædelsen(-erne) består i svigagtige eller ulovlige aktiviteter eller gør Vrbo erstatningsansvarlig over for tredjemand eller vil kunne skade andre brugere af Sitet, kan Vrbo suspendere indhold uden varsel. Hvis Vrbo træffer nogen af de foranstaltninger, der er beskrevet ovenfor i nærværende paragraf 8, kan du anke en sådan beslutning ved at kontakte kundeservice eller via Kontrolpanelet.

9. Vrbos rettigheder og forpligtelser

9.1 Vrbo kan ændre, suspendere eller afbryde ethvert aspekt af Sitet til enhver tid, herunder layout og tilgængeligheden af Sitets funktioner, database eller indhold uden forudgående varsel eller erstatningsansvar.

9.2 Vrbo vil bestræbe sig på nøjagtigt at gengive eventuelle fotos, der tilvejebringes af Udlejeren, på Sitet. Udlejere anerkender dog, at afvigelser fra oprindelige fotos kan opstå, når der scannes ikke-digitale billeder, og på grund af individuelle skærmindstillinger, og at Vrbo ikke har noget erstatningsansvar for sådanne afvigelser.

9.3 Du anerkender, at Vrbo har en retlig forpligtelse til at indhente visse støttedokumenter fra dig, og du accepterer at levere disse dokumenter til Vrbo. Det er svært at kontrollere en Feriegæsts eller Udlejers identitet på internettet. Selv om vi beder Udlejerne om at afgive korrekte og fuldstændige oplysninger og foretager en vis kontrol af Udlejere som krævet i henhold til lovgivningen, er vi ikke ansvarlige for rigtigheden af en Feriegæsts eller Udlejers identitetsoplysninger. Vrbo kan udføre identitetskontrol og bede om

dokumentation for at fastslå Boligens eksistens, tilladelser og registreringsoplysninger og/eller en Udlejer og ejerskab af Boligen. Hvis Vrbo - herunder som følge af oplysninger fra Feriegæster - har mistanke om, at Udlejeren har afgivet falske oplysninger, anerkender Udlejeren, at Vrbo har ret til at udføre identitetskontrol af og due diligence vedrørende Udlejeren eller kræve, at Udlejeren fremlægger bevis på Boligens eksistens, tilladelser og registreringsoplysninger; hvis der anmodes herom, accepterer Udlejeren omgående (og under alle omstændigheder inden for en periode angivet af Vrbo) at levere et sådant bevis på identitet eller på Boligens eksistens eller registrering til Vrbo, som Vrbo måtte anmode om. Hver Udlejer anerkender, at manglende overholdelse af enhver sådan anmodning er i strid med disse Vilkår og Betingelser for Udlejere.

9.4 Vrbo overholder sin privatlivspolitik og Cookiepolitik. Udlejeren bemyndiger Vrbo til at videresende Udlejerens kontaktoplysninger, herunder telefonnummer, navn og adresse, til Feriegæster i forbindelse med booking af en Bolig. [Privatlivspolitikken](#) indeholder yderligere oplysninger. Vrbo kan, om nødvendigt (herunder for at undgå svigagtig adfærd af en tredjepart og i tilfælde af klage, krav eller potentielle retsskridt), give en Udlejer kontaktoplysninger til en Feriegæst. Hvis du har oplyst dit telefonnummer, vil du muligvis i henhold til lokal lovgivning have ret til at blive optaget på listen over personer, som ikke ønsker at blive kontaktet pr. telefon. I Danmark kan du fx blive registreret på Robinsonlisten.

9.5 Vrbo forbeholder sig ret til at overdrage disse Vilkår og Betingelser for Udlejere, og til at overdrage, udlicitere eller underlicensere enhver eller alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Vilkår og Betingelser for Udlejere, til en tredjepart eller til en hvilken som helst anden enhed, der tilhører Vrbo Group, men vil ikke gøre det på en sådan måde, at det reducerer eventuelle garantier givet til Udlejeren i henhold til disse Vilkår og Betingelser for Udlejere.

9.6 Vi kan fra tid til anden levere eller formidle tjenester til Udlejere for at oprette eller forbedre kvaliteten af deres boligannonce. Vi kan også fra tid til anden oprette nye eller på anden måde ændre beliggenheden eller geografiske beskrivelser, som vi bruger til at identificere Boliger i annoncer og søgeresultater. Derfor kan vi ændre beliggenheden eller den geografiske beskrivelse forbundet med enhver annonce. Vi påtager os dog intet ansvar for at bekræfte annonceindhold eller nøjagtigheden af beliggenheden. Udlejere er eneansvarlige for at sikre nøjagtigheden af oplysninger afgivet til Vrbo vedrørende annonceindhold og beliggenhed eller geografiske beskrivelser og accepterer omgående at rette (eller kontakte os for at rette) eventuel unøjagtighed. Udlejer bærer i alle tilfælde ansvaret for rigtigheden af de adresseoplysninger, som vil danne grundlag for opgørelse af skatter og afgifter. Særligt gøres opmærksom på, at Udlejerens faktureringsadresse vil blive anvendt til opgørelse af moms, mens det er adressen i annoncen, der vil blive anvendt til beregning af opholdsskat, jf. nærmere pkt. 12.6 og 12.7. I tilfælde af forkert eller ufuldstændig adresseangivelse er det Udlejer, der hæfter for eventuelle yderligere skatter, der måtte påløbe.

9.7 Obligatoriske registreringsdata. Du anerkender, at Vrbo har en retlig forpligtelse til at indhente visse oplysninger og dokumenter fra dig, og du accepterer at forsyne Vrbo med fuldstændige, korrekte og opdaterede oplysninger i hele Aftalens løbetid. Du accepterer endvidere at forsyne Vrbo med de støtteoplysninger og -dokumenter, som Vrbo med rimelighed måtte anmode om, herunder tillade validering af de leverede oplysninger. Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser i medfør af denne bestemmelse inden for rimelig tid, kan Vrbo som reaktion herpå f.eks. suspendere din adgang til Tjenesterne og/eller suspendere betalinger til dig og/eller træffe andre foranstaltninger i henhold til lovgivningen, indtil du har opfyldt dine forpligtelser. Du accepterer at medvirke loyalt til opfyldelse af dine, Vrbos og vores fælles compliance-forpligtelser.

10. Immaterielle rettigheder

10.1 Sitet ejes af Vrbo Group. Alt indhold, der vises på Sitet, er beskyttet af ophavsret og databaserettigheder. Gengivelse af Sitet, helt eller delvist, herunder kopiering af tekst, grafik eller design, er forbudt.

10.2 Udlejere har tilladelse til at downloade, vise eller udskrive individuelle sider af Sitet for at dokumentere deres aftale med Vrbo. Den relevante fil eller den relevante udskrift skal tydeligt bære teksten *"© 2020 Vrbo, et Expedia Group-selskab. Alle rettigheder forbeholdes"*.

10.3 Vrbo Group ejer varemærkerne og de registrerede varemærker VRBO, VRBO.COM, HOMEAWAY, HOMEAWAY.COM og EXPEDIA blandt andre ("varemærkerne"). Udlejere må ikke bruge eller registrere varemærkerne eller lignende varemærker, navne eller identifikatorer, der kan forveksles med disse, uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra Vrbo, undtagen som tilladt i denne aftale.

10.4 Udlejere må ikke bruge varemærkerne eller andre varemærker og navne tilhørende andre medlemmer af Vrbo Group, herunder, men ikke begrænset til, "vrbo", "homeaway.com", "hotels.com", "hotel.com", "vacationspot", "travelscape", "hotels.co.uk", "airasia", "condosavers.com", "orlando.com", "expedia", "hotwire.com", "travelocity", "orbitz", "cheaptickets", "ebookers" eller "wotif" eller regionale varianter eller lignende begreber, der kan forveksles med disse, ("de beskyttede begreber") på nogen måde, og udlejere må ikke byde på sådanne beskyttede begreber for en foretrukken placering i et betalt annonceprogram eller en søgemaskine med "pris pr. klik", og de må ikke bruge beskyttede begreber som del af varemærker eller domæner eller i metatags uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra Vrbo.

10.5 Hvis en Udlejer indsender eller transmitterer eventuelt indhold af enhver type til eller via Sitet eller Vrbo platform eller systemer, herunder tekst eller billeder, garanterer Udlejeren, at han/hun har ret til at gøre det og har indhentet alle de nødvendige samtykker eller tilladelser fra eventuelle ejere af fremviste elementer, lokationer eller enkeltpersoner ('ejendomstilladelse').

10.6 I det omfang, at Udlejeres anmeldelser eller andet indhold kan indeholde

varemærker eller andre ejendomsretligt beskyttede navne eller mærker, garanterer Udlejeren, at de har indhentet alle nødvendige juridiske tilladelser og rettigheder til Vrbos brug af et sådant indhold på Sitet. I tilfælde af at Vrbo modtager klager over, at en udlejer krænker tredjeparters ophavsret eller andre rettigheder, skal udlejeren efter varsel fjerne det krænkende indhold, medmindre det kan bekræftes, at vedkommende har ret til at bruge indholdet.

10.7 Ved at sende indhold til Sitet (og Kontrolpanelet) (herunder men ikke begrænset til al tekst, beskrivelser, anmeldelser, fotos og lignende), bemyndiger Udlejere Vrbo til at bruge et sådant indhold både på Sitet i separat offentliggjort form og i henhold til stk. 4.5.

10.8 I det omfang, at Udlejeres annoncer og andre indsendelser kan indeholde varemærker, garanterer Udlejeren, at de har ret til at bruge dem, herunder underlicenseringsrettigheder.

10.9 Du accepterer at frigøre, forsvare, skadesløsholde og friholde Vrbo Group og dennes officerer, direktører, medarbejdere og agenter fra og mod eventuelle krav, hæftelser, skader, tab, gæld, forpligtelser og udgifter, herunder, men ikke begrænset til, rimelige juridiske og/eller regnskabsmæssige gebyrer, der opstår på grund af eller på nogen måde er relateret til påstande om, at udlejerens indhold krænker tredjeparters rettigheder eller overtræder førromtalte.

11. Udlejerensrettigheder og forpligtelser

11.1 Udlejeren skal indsende nøjagtige og sandfærdige oplysninger om hans/hendes personlige identitet, faktureringsadresse, betalingsdata, skatteregistreringsstatus og gældende kontonumre, bolig, der tilbydes i annoncer og anden kommunikation ved hjælp af Vrbo Groups platform eller systemer. Desuden påtager Udlejeren sig ansvaret for at sikre, at ovennævnte oplysninger holdes nøjagtige og ajourførte under hele perioden, hvor annoncen forbliver på Sitet. Udlejeren kan til enhver tid fjerne en Boligannonce, men skal opfylde allerede foretagne Bookinger.

11.2 Udlejeren garanterer og erklærer løbende, så længe en eventuel Bolig annonceres på Sitet, at (i) Udlejeren ejer og/eller har alle nødvendige rettigheder og bemyndigelse til at udbyde Boligen til leje og til at tage imod bookinger for Boligen, der er annonceret af Udlejeren, (ii) Udlejeren ikke uretmæssigt vil beholde et depositum i strid med den underliggende lejeaftale med Feriegæsten, (iii) at alle de oplysninger, der gives til Vrbo er nøjagtige og ajourførte, herunder, men ikke begrænset til, alle oplysninger om enhver Bolig, dens faciliteter, beliggenhed, pris og dens tilgængelighed på en bestemt dato eller i et bestemt datointerval, (iv) hver annonce skal vedrøre en individuel og unikt identificeret Bolig, som ikke udgør et fælles område, (v) Udlejeren ikke uretmæssigt vil benægte en eventuel Feriegæst adgang til en eventuel Bolig, og (vi) Udlejeren vil yde alle refusioner, når de forfalder i overensstemmelse med den gældende afbestillingspolitik eller underliggende lejeaftale undtagen i det omfang, at den vedrører opholdsskatter, der tidligere er blevet opkrævet af Vrbo.

11.3 Udlejeren forpligter sig til at sikre, at oplysningerne i annoncen holdes nøjagtige og ajourførte under hele tidsperioden, hvor annoncen forbliver på Sitet, og: (i) hvis en oversættelse tilvejebringes, sikre, at den er omhyggeligt og korrekt oversat, og: (ii) overholde [annonce-retningslinjerne](#) ved udarbejdelsen af annoncen. Udlejeren skal ikke give vildledende oplysninger om oprindelsen af eventuelle oplysninger eller medtage oplysninger, der kan skjule den sande kilde til eventuelle oplysninger.

11.4 Udlejeren skal overholde Vrbos markedsstandarder, der findes på <https://www.vrbo.com/da-dk/help/articles/Hvad-er-retningslinjer-for-annoncering-pa-HomeAway>, som opdateres fra tid til anden. Disse standarder skitserer visse krav til annoncer, herunder, men ikke begrænset til:

- Udlejere skal opretholde en nøjagtig reservationskalender på deres annonce(r),
- Udlejere skal gøre en kommercielt rimelig indsats for at besvare alle booking-anmodninger fra Feriegæster inden for 24 timer efter modtagelsen af en booking-anmodning,
- Udlejere skal endvidere acceptere at gøre en kommercielt rimelig indsats for at få alle feriegæst-betalinger behandlet inden for 24 timer efter Feriegæstens godkendelse af en sådan betaling,
- Udlejere skal svare på og acceptere et væsentligt antal forespørgsler og booking-anmodninger af hensyn til Feriegæst-oplevelsen, og
- Det er forbudt for Udlejere at annullere et væsentligt antal accepterede bookinger.

11.5 Udlejeren forpligter sig til at sikre, at kalenderen for hver annonce holdes nøjagtig og ajourført for at afspejle tilgængeligheden af den relevante Bolig, idet den bookes.

11.6 Udlejere er ansvarlige for at sikre, at deres annoncer ikke krænker loven eller rettighederne tilhørende en eventuel person eller enhed. Annoncer må ikke indeholde falske oplysninger, personlige fornærmelser, eventuelt injurierende, ærekrænkende eller stødende materiale, eller materiale, der krænker ophavsret eller databeskyttelseslovgivning.

11.7 Udlejeren accepterer at overholde eventuelle gældende eksport- og/eller embargolove. Endvidere bekræfter Udlejeren, at de ikke er på den amerikanske regerings liste over forbudte parter, og erklærer, at de har opnået den gældende myndighedsalder til at indgå kontrakt med Vrbo.

11.8 Udlejeren erklærer og garanterer, at annoncering af deres bolig ikke vil bryde eventuelle gældende aftaler med tredjeparter (dvs. boligejerens udlejer, husejerforening, osv.). Endvidere erklærer Udlejeren, at de overholder alle lokale zonelove, skatter, registreringer, licenser og tilladelser forbundet med annoncen. Mere specifikt bekræfter Udlejeren, at de lokale myndigheder har tilladt eller godkendt brug af boligen til kortidsudlejning i overensstemmelse

med Boligannoncen, og at boligen og brugen deraf overholder alle betingelser, krav, love og regler.

11.9 Billeder, der er medtaget i en annonce, bør være en nøjagtig afbildning af Boligen, må ikke være falske eller vildledende, må ikke indeholde mennesker, og må ikke krænke rettigheder til privatlivets fred, intellektuelle ejendomsrettigheder eller eventuelle andre rettigheder tilhørende en tredjepart.

11.10 Hvis en eventuel annonce er i strid med disse Vilkår og Betingelser for Udlejere, forbeholder Vrbo sig retten til at kræve, at udlejeren retter denne overtrædelse og fjerner eventuelt indhold i strid med disse vilkår og betingelser, eller til at suspendere eller opsige den pågældende annonce eller alle annoncer forbundet med Udlejeren, i overensstemmelse med paragraf 9 af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere.

11.11 Brugerverificering på internettet er vanskelig, og vi kan ikke bekræfte, og påtager os intet ansvar for bekræftelsen af, hver enkelt brugers påståede identitet. Vi opfordrer Udlejere og Feriegæster til at kommunikere direkte med hinanden gennem de tilgængelige værktøjer på Sitet, men selv dette forsikrer dig ikke om identiteten af den person, du kommunikerer med. Vi kræver desuden, at du træffer andre rimelige foranstaltninger for at forsikre dig selv om den anden persons identitet, og for Feriegæster, om Boligen og relevante oplysninger om din booking eller foreslåede booking. Du accepterer, at (i) holde din adgangskode og dit online-id til både din konto hos os og din e-mailkonto sikre og strengt fortrolige, og kun give dem til autoriserede brugere af dine konti, (ii) bede hver person til hvem du giver dit online-id og din adgangskode om ikke at oplyse dem til uvedkommende, (iii) straks underrette os og vælge et nyt online-id og adgangskode, hvis du mener, at din adgangskode til enten din konto hos os eller din e-mailkonto kendes af uvedkommende, og (iv) straks underrette os, hvis du bliver kontaktet af enhver person, der anmoder om dit online-id og din adgangskode. Derudover, hvis vi har mistanke om uautoriseret adgang til din konto, accepterer du, efter vores anmodning, straks at ændre dit id og din adgangskode, og træffe eventuelle andre relaterede foranstaltninger, som vi med rimelighed kan anmode om. Vi fraråder dig at give en eventuel person adgang til dit online-id og din adgangskode til din konto hos os og din e-mailkonto. Men hvis du giver en eventuel person dit online-id og din online-adgangskode, eller hvis du undlader at beskytte sådanne oplysninger tilstrækkeligt, er du ansvarlig for enhver transaktion, som personen udfører, mens de bruger din konto hos os og/eller din e-mailkonto, selv de transaktioner, der er svigagtige, eller som du ikke ønskede eller vil have udført.

11.12 Ingen annoncer kan overføres til en anden part af en Udlejer. I tilfælde af et boligsalg eller ændring i ejendomsadministration, vil Vrbo vejlede om mulighederne for at oprette en ny annonce.

11.13 Hvis Vrbo, gennem et af vores garantiprogrammer, godtgør en Feriegæst for et tab som følge af handlinger eller undladelser, der kan tilskrives en Udlejer, forbeholder Vrbo sig ret til at forfølge Udlejeren for det

beløb, der blev betalt eller bidraget af Vrbo for tabet.

12. Skatter

Boligskatter:

12.1 Som Udlejer er du eneansvarlig, medmindre et lands bestemmelser angiver andet, for at fastslå dine forpligtelser til at indberette, opkræve, sende eller inkludere i din annonce eventuel gældende moms eller anden indirekte salgsafgift, belægningskat, turistkat, skat på bruttoindtægter, fast ejendom eller anden skat for besøgende eller indkomstskatter ("**skatter**"). Vrbo Group tilvejebringer ikke skattemæssig rådgivning, derfor bør Udlejeren kontakte deres egen skatterådgiver.

12.2 Skatteregler kan kræve, at vi indsamler passende skatteoplysninger fra Udlejere, eller at vi tilbageholder skatter fra udbetalinger til Udlejere, eller begge dele. Hvis en Udlejer undlader at give os dokumentation, som vi fastslår er tilstrækkelig til at imødekomme vores forpligtelse (hvis nogen) til at indeholde skatter fra udbetalinger til dig, tilbageholde de beløb, som kræves ved lov, or to do both, har vi ret til at tilbageholde de beløb, indtil sådanne oplysninger tilvejebringes. Alle beløb, der tilbageholdes af os i henhold til denne bestemmelse, skal betragtes som værende betalt til Udlejeren. Du, Udlejeren, er eneansvarlig for, at oplysningerne i dine skatteopgørelse er aktuelle, fuldstændige og nøjagtige.

Skat af provisionen:

12.3 Udlejeren er ansvarlig for alle opkrævninger i forbindelse med Boligen og annoncerne, og skal over for de relevante myndigheder redegøre for alle gældende skatter (herunder, hvor relevant og ikke begrænset til, moms) af de betalinger, som de modtager. Vrbo kan blive pålagt at opkræve og overføre skatter (inklusive moms, GST, salgsafgift eller andre tilsvarende skatter) af provisionerne, der opkræves af Udlejeren. Hvor det er påkrævet, vil Vrbo give Udlejeren en faktura med angivelse af de skatter, der opkræves af sådanne provisioner. Hvis Udlejeren er berettiget til skattefritagelse i forbindelse med provisionen, skal Udlejeren give Vrbo den påkrævede dokumentation og støtte for en sådan fritagelse.

12.4 Hvis Udlejeren er bosiddende i et land, der er baseret i en EU-medlemsstat og momsregistreret i den pågældende medlemsstat, skal Udlejeren give Vrbo sit gyldige momsnummer, således at Vrbo kan anvende ordningen for omvendt betalingspligt i forbindelse med provisionerne. Hvis Udlejeren er bosiddende i Irland, gælder ordningen for omvendt betalingspligt ikke, og en irsk momsafgift vil gælde.

12.5 Hvis Udlejeren er bosiddende i et land, som ikke er baseret i en EU-medlemsstat, og moms eller andre tilsvarende skatter registreres i den pågældende stat, skal Udlejeren give sit gyldige momsnummer eller tilsvarende registreringsnummer til Vrbo, således at Vrbo kan anvende ordningen for omvendt betalingspligt i forbindelse med provisionerne, hvor det er muligt. Hvis udlejeren er bosat i Schweiz eller Liechtenstein, er ordningen

for omvendt betalingspligt ikke relevant, og der opkræves schweizisk eller liechtensteinsk moms, så længe Vrbo er momsregistreret i Schweiz/Liechtenstein.

Opholdsskatter:

12.6 Du forstår, at et eventuelt relevant statsligt organ, afdeling og/eller myndighed ("**skattemyndighed**"), hvor din boligannonce er oprettet, kan kræve, at visse skatter opkræves fra Feriegæster eller Udlejere i forbindelse med en sådan annonce, og at de overføres til den respektive skattemyndighed. Lovene i retskredse kan variere, men det kan være påkrævet at opkræve og overføre disse skatter som en procentdel af lejebeløbet fastsat af Udlejere, et fast beløb pr. dag, et beløb baseret på antallet af gæster, eller andre variationer, og kaldes undertiden "belægningskat", "hotelskat", "logiskat", "byskat", "indkvarteringsskat" eller "turistskat" ("**opholdsskat**").

12.7 I visse retskredse kan Vrbo beslutte, efter eget skøn, at formidle opkrævning og overførsel af skatter fra eller på vegne af Feriegæster eller Udlejere, i overensstemmelse med disse vilkår ("**opkrævning og overførsel**"), hvis en sådan retskreds gør gældende, at Vrbo eller Udlejere har en forpligtelse med hensyn til opkrævning og overførsel af opholdsskat. I enhver retskreds, hvor vi beslutter at formidle direkte opkrævning og overførsel, beder du hermed og autoriserer Vrbo til at opkræve opholdsskat fra Feriegæster på Udlejerens vegne på det tidspunkt, hvor den første online-betaling foretages af Feriegæsten, og overføre en sådan opholdsskat til skattemyndigheden. Vrbo Payments varetager opgaverne i relation til opholdsskat i overensstemmelse med aftale om opkrævning af opholdsgebyr. Opholdsskattebeløbet, hvis noget, der opkræves og overføres af Vrbo, vil være synlig og angivet separat for både Udlejer og Feriegæster på deres respektive transaktionsdokumenter. Hvor Vrbo formidler opkrævning og overførsel, har Udlejere ikke tilladelse til at opkræve en eventuel opholdsskat, der opkræves af Vrbo i forbindelse med deres annoncer i den pågældende retskreds. Når Vrbo formidler opkrævning og overførsel af opholdsskat i en retskreds for første gang, vil Vrbo give varsel til eksisterende Udlejere med annoncer i sådanne retskredse.

12.8 Du accepterer, at ethvert krav eller søgsmål vedrørende Vrbos formidling af opkrævning og overførsel af skat ikke skal omfatte en eventuel leverandør eller forhandler, der muligvis anvendes af Vrbo i forbindelse med formidling af opkrævning og overførsel, hvis nogen. Udlejere accepterer, at vi kan søge yderligere beløb fra dig i tilfælde af, at den opholdsskat, der opkræves og/eller overføres, er utilstrækkelig til at opfylde dine forpligtelser over for skattemyndigheden, og accepterer, at dit eneste retsmiddel med hensyn til opholdsskat, der er opkrævet, er en tilbagebetaling af opholdsskat opkrævet af Vrbo fra den relevante skattemyndighed i overensstemmelse med gældende procedurer fastsat af den pågældende skattemyndighed.

12.9 Du accepterer udtrykkeligt at friholde, forsvare, fritage og holde Vrbo Group, samt deres funktionærer, direktører, medarbejdere og agenter, skadesløse fra og mod alle krav, erstatningsansvar, erstatninger, tab, gæld,

forpligtelser og udgifter, herunder, uden begrænsning, rimelige juridiske og/eller regnskabsmæssige gebyrer, der udspringer af eller på nogen måde er relateret til opholdsskat, herunder, men ikke begrænset til, anvendeligheden, beregningen, opkrævningen eller overførslen af opholdsskat på ethvert beløb eller overhovedet hvad angår dine transaktioner. I enhver retskreds, hvor vi formidler opkrævning og overførsel, giver Udlejere os uden yderligere varsel tilladelse til at opbevare, overføre og videregive data og andre oplysninger vedrørende dem eller deres transaktioner, bookinger, indkvartering og opholdsskat, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger såsom Udlejers navn, annonceadresser, transaktionsdatoer og beløb, skatteidentifikationsnummer/numre, skattebeløbet, der er opkrævet fra Feriegæster, eller som hævdes at forfalde, kontaktoplysninger og lignende oplysninger, til den relevante skattemyndighed, så vi kan opfylde en gyldig anmodning.

12.10 Vrbo forbeholder sig ret til, med forudgående varsel til Udlejere, at ophøre med opkrævningen og overførslen i enhver retskreds af enhver årsag, hvorefter Udlejere atter er eneansvarlige og erstatningsansvarlige for opkrævningen og/eller overførslen af enhver skat, der kan gælde for annoncer i den pågældende retskreds. I enhver retskreds, hvor vi ikke har givet meddelelse om, eller ikke formidler (eller ikke længere formidler) opkrævning og overførsel af opholdsskat ved opkrævning og overførsel, eller ved andre midler eller metoder, i din retskreds, forbliver Udlejere eneansvarlige og erstatningsansvarlige for opkrævningen og/eller overførslen af alle opholdsskatter, der måtte gælde for annoncer.

12.11 Udlejere anerkender og accepterer, at Vrbo i nogle retskredse kan beslutte ikke at formidle opkrævning og overførsel af opholdsskat eller muligvis ikke vil være i stand til at formidle opkrævning og/eller overførsel af opholdsskat, og intet i disse tjenestevilkår udgør en erklæring om eller garanti for, at Vrbo vil formidle opkrævning og/eller overførsel af opholdsskat noget sted overhovedet, herunder i nogen bestemt retskreds, eller at Vrbo vil fortsætte med at formidle opkrævning eller overførsel af opholdsskat i nogen bestemt retskreds, hvor det kan have været tilbudt. Vrbo forbeholder sig ret til, efter eget skøn, at ophøre med en eventuel formidling af en eventuel opkrævning og overførsel af opholdsskat (uanset metode, der anvendes eller skal anvendes i fremtiden) af enhver årsag eller uden årsag, forudsat at Vrbo giver Udlejere rimeligt varsel i enhver retskreds, hvor Vrbo beslutter sig for at ophøre med en sådan formidling.

12.12 Du er indforstået med, at du skal overholde alle gældende skattelove og ikke må fremme forbrydelser relateret til skatteunddragelse i henhold til Storbritanniens straffelovgivning vedrørende finansielle handlinger 2017 (som ændret eller erstattet fra tid til anden). Du må ikke gøre noget, som kan føre til, at Vrbo overtræder enhver gældende skattelov, og du skal holde Vrbo skadesløs for alle bøder, erstatningsbeløb, omkostninger (herunder, men ikke begrænset til, sagsomkostninger), tab, ansvar, gebyrer, straffe og udgifter afholdt af Vrbo som følge af din manglende overholdelse af denne bestemmelse.

13. Forbud

13.1 Udlejere må ikke direkte eller indirekte:

13.1.1 Med hensyn til Sitet, dets indhold, og databaser indeholdt i Sitet, på nogen måde, uanset om ved hjælp af automatiske anordninger eller manuelle processer, udnytte, kopiere, distribuere, gengive, redigere, oversætte, gøre offentligt tilgængelige eller dekompile nogen af de førnævnte,

13.1.2 Overvåge indhold på Sitet eller kommunikation med Feriegæster ved hjælp af robotter, spiders eller andre automatiske instrumenter, dog forudsat, at en begrænset undtagelse fra den foregående udelukkelse gives til internetsøgmaskiner med generelle formål (undtagen eventuel hjemmeside eller søgemaskine eller anden tjeneste, der tilvejebringer rubrikannoncer eller boligannoncer, eller enhver undergruppe deraf, eller som beskæftiger sig med tilvejebringelse af ferieboligudlejningstjenester eller andre tjenester, der konkurrerer med Sitet eller Vrbos) og ikke-kommercielle offentlige arkiver, der bruger værktøjer til at indsamle oplysninger med det ene formål at vise hyperlinks til Sitet, forudsat at de hver især gør det fra en stabil IP-adresse eller en række IP-adresser ved hjælp af en let identificerbar agent og overholder Vrbos robots.txt-fil,

13.1.3 Bruge Sitet, Vrbos platform eller systemer, eller eventuelle oplysninger meddelt af en Feriegæst til andre formål end tilladt i henhold til disse vilkår og betingelser for Udlejere,

13.1.4 Bruge Sitet eller værktøjerne og tjenesterne på Sitet med henblik på booking eller anmodning om en booking af en bolig andet end en Bolig under en gyldig annonce,

13.1.5 Gengive nogen del af Sitet på en anden hjemmeside eller på anden måde ved hjælp af enhver enhed, herunder, men ikke begrænset til, brug af en ramme eller et kantmiljø omkring Sitet, eller enhver anden indramningsteknik for at omkranse enhver del eller ethvert aspekt af Sitet, eller spejle eller replicere enhver del af Sitet,

13.1.6 Uploade eller sende eventuelt indhold eller programmer til Sitet, som på grund af deres størrelse eller karakter kan skade Vrbos computere eller netværk,

13.1.7 Medtage indhold på Sitet eller Vrbos platform eller systemer, der overtræder eventuel gældende straffelov, lov om immaterielle rettigheder eller andre love, eller tilskynde til en sådan overtrædelse,

13.1.8 Bruge eller tilgå Sitet eller Vrbos platform eller systemer på en måde, der kan bringe et computersystem eller netværk i fare, herunder ved at indføre eventuel virus ("virus" omfatter ethvert program, der bevidst indføres i et system, som udfører en nyttesløs og/eller destruktiv funktion, såsom at vise en irriterende besked eller systematisk overskrive oplysningerne på en brugers harddisk),

13.1.9 Skrive eller sende oplysninger, der på nogen måde er falske, svigagtige eller vildledende, eller udføre enhver handling, der kan betragtes som "phishing" (hvad enten primær, sekundær eller andet), eller som ville give anledning til strafferetligt eller civilretligt ansvar,

13.1.10 Skrive eller sende ulovligt, truende, misbrugende, injurierende, ærekrænkende, stødende, vulgært, uanstændigt, provokerende, seksuelt eksplicit, pornografisk eller blasfemisk materiale,

13.1.11 Henvise til Vrbo eller nogen fra Vrbo Group på en måde, der kan føre nogen til at tro, at Udlejeren, eventuel Bolig, annonce eller hjemmeside er sponsoreret af, tilknyttet, eller godkendt af Vrbo eller nogen af Vrbo Group-partnerne, eller

13.1.12 Erstatte en Bolig i en annonce med en anden Bolig uden forudgående samtykke fra Vrbo. Forbudte erstatningsaktiviteter omfatter:

13.1.12.1 Annonce med flere boligenheder: brug af én annonce til at promovere mere end én bolig, der er tilgængelig i en bygning,

13.1.12.2 Erstatning: ændre Boligen, som vises i en annonce idet den pågældende Bolig bliver booket, og

13.1.12.3 Udnyttelse: tilbyde en Feriegæst, der sender en forespørgsel via Sitet, en anden bolig end den, der vises i den relevante annonce.

13.1.13 Hvor online-booking er aktiveret, forsinke sit svar på booking-anmodninger eller behandlingen af Feriegæsters betalinger (Udlejere med online-booking aktiveret skal gøre en kommercielt rimelig indsats for at besvare alle booking-anmodninger fra Feriegæster inden for 24 timer efter modtagelsen af en booking-anmodning, og skal også sørge for at få alle Feriegæsters betalinger behandlet inden for 24 timer efter Feriegæstens godkendelse af en sådan betaling).

13.2 I tilfælde af en overtrædelse af denne paragraf af en Udlejer, forbeholder Vrbo sig ret til at suspendere eller opsiges den pågældende annonce eller alle annoncer forbundet med Udlejeren i overensstemmelse med paragraf 9 af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere.

14. Distribution af annoncer til tredjepartssites

For at gøre det muligt for Udlejere at opnå bredere distribution af deres boliger, kan Vrbo Group levere dine annonceoplysninger og indhold, eller på anden måde sørge for distribution af din annonce til et tredjepartssite. Yderligere vilkår og betingelser kan gælde for sådanne distributioner, som vi kan give dig besked om via dit Udlejer-kontrolpanel eller din e-mail.

15. Udlejersansvar

15.1 Brugere er eneansvarlige for at tegne forsikringsdækning, der er tilstrækkelig til at beskytte deres Boliger og gæster eller deres rejse, hvor

relevant. Udlejere accepterer, at de har tegnet eller vil tegne relevant forsikringsdækning, der er tilstrækkelig til at dække leje af Boligerne på Sitet forud for ankomsten af deres første Feriegæst, og vil opretholde behørig forsikringsdækning til og med afgangsdatoen for enhver Feriegæst, som de har fået via et af vores Sites.

15.2 Udlejeren vil blive holdt eneansvarlig for alle de økonomiske konsekvenser af skade, som lides af Vrbo på grund af indhold eller ethvert program, der transmitteres eller sendes af Udlejeren, som resulterer i en hvilken som helst skade på hardware eller software tilhørende Vrbo, herunder skade på Sitet, system eller data, eller ved at forårsage svigt af Sitet, systemer eller fejl deri. De økonomiske konsekvenser nævnt ovenfor omfatter rimelige advokatgebyrer.

16. Meddelelse om krænkelse af immaterielle rettigheder

16.1 Vrbo Group respekterer andres immaterielle rettigheder og forventer, at Udlejere gør det samme. Vrbo har og håndhæver en politik, hvor brugere ikke gives tilladelse til at indsende materiale, som krænker andres ophavsret, og forbeholder sig retten til at fjerne alt materiale, for hvilket Vrbo modtager en klage over krænkelse af rettigheder. Vrbo vil under passende omstændigheder ophæve abonnenters og indehaveres konti ved gentagne overtrædelser. Gentagne opslag med krænkende materiale er ophævelsesgrund.

16.2 **Krav om ophavsret.** Hvis du mener, at der på eller igennem Sitet sker en krænkelse af noget værk, som du har ophavsretten til, jf. Digital Millennium Copyright Act (i USA), E-handelsdirektivet (i EU) eller lignende lovgivning om ophavsretligt beskyttet onlineindhold, udfyld og indsend da venligst en skriftlig Vrbo-klageformular vedrørende krænkelse af ophavsret ("Meddelelsen") til Vrbos udpegede Copyright Agent (se nedenfor). Ved modtagelse af en sådan Meddelelse vil Vrbo træffe de nødvendige foranstaltninger, herunder fjernelse af det krænkende materiale fra Sitet og/eller ophævelse af Vrbo-brugerens konto, når det er passende efter omstændighederne.

Meddelelsen skal indeholde:

Identifikation af det ophavsretligt beskyttede værk, som påstås krænket, eller - hvis Meddelelsen går på krænkelse af flere værker på ét og samme site - en repræsentativ liste over de pågældende værker på det pågældende site.

Identifikation af de billeder eller det materiale, som påstås at krænke dine ophavsretligt beskyttede værker, eller som er genstand for krænkende aktivitet, og som du mener skal fjernes, med tilstrækkeligt detaljerede oplysninger til, at Vrbo kan lokalisere de pågældende billeder eller det pågældende materiale.

Dine kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer og evt. en e-mailadresse, som du kan kontaktes på.

Følgende erklæring: *Den beskrevne brug af materialet er efter min bedste overbevisning ikke godkendt af indehaveren af ophavsretten eller dennes*

repræsentant eller tilladt ifølge lovgivningen.

Følgende erklæring: *Oplysningerne i Meddelelsen er korrekte, og jeg erklærer under edsansvar, at jeg (vælg én) (i) er indehaver af eller (ii) har bemyndigelse til at handle på vegne af indehaveren af den eneret, der påstås krænk.*

Samt fysisk eller elektronisk underskrift af en person, som har bemyndigelse til at handle på vegne af indehaveren af den eneret, der påstås krænk.

Send Meddelelsen til Vrbos udpegede Copyright Agent:

IP Complaint Team, c/o Expedia, Inc. Legal Department – Copyrights 1111
Expedia Group Way W Seattle, Washington 98119 United States of America E-mail: CopyrightComplaints@expediagroup.com, Telefon: 206-481-7200

16.3 Kontrameddelelser vedrørende ophavsret. Hvis materiale, du har offentliggjort, er blevet taget ned på grund af et krav om ophavsret, kan du indgive en kontrameddelelse via e-mail eller almindelig post, som indeholder nedenstående oplysninger. Du kan måske søge juridisk rådgivning i den forbindelse. Inkluder venligst følgende oplysninger:

1. Identifikation af det specifikke indhold, der er blevet fjernet eller deaktiveret, samt den placering, hvor indholdet fremgik af Expedias hjemmeside. Oplys venligst URL-adressen, hvis det er muligt.

2. Dit navn, din postadresse, dit telefonnummer og din e-mailadresse.

3. En erklæring af, at du accepterer beføjelserne hos distriktsdomstolen for det retlige distrikt, hvor din adresse er beliggende, eller hvis din adresse er uden for USA, for ethvert retligt distrikt, hvor Expedia, Inc. kan findes, og at du accepterer forkyndelse af processen fra den part, som indberettede dit indhold, eller dennes repræsentant.

4. Følgende erklæring: "Jeg erklærer under edsansvar, at jeg i god tro mener, at indholdet ovenfor er fjernet eller deaktiveret som følge af en fejl eller misidentifikation.

" Underskriv dokumentet, og send den skriftlige meddelelse til følgende adresse eller e-mailadresse:

Vrbos udpegede Copyright IP Complaint Team, c/o Expedia, Inc. Legal
Department – Copyrights 1111 Expedia Group Way W Seattle, Washington
98119 United States of America E-mail:
copyrightcounternotice@expediagroup.com, Telefon: 206-481-7200

16.4 Krav om ophavsret. Hvis du mener, at Sitet eller en Boligannonce udgør krænkelse eller misbrug af noget Varemærke, der tilhører dig, udfyld og indsend da venligst en skriftlig Vrbo-klageformular vedrørende krænkelse af varemærke (en "Varemærkemeddelelse") til Vrbos Varemærkeagent (se nedenfor). Ved modtagelse af en sådan Varemærkemeddelelse vil Vrbo træffe de nødvendige foranstaltninger, herunder orientere den Udlejer, der har slået

det angiveligt krænkende indhold op, om Meddelelsen med opfordring til at tage stilling til og respondere på den; fjernelse af klart krænkende indhold fra annoncen eller Sitet og/eller ophævelse af Vrbo-brugerens konto, når det er passende efter omstændighederne.

Meddelelsen skal indeholde:

- (1) Identifikation af det Varemærke, som påstås krænkert.
- (2) Identifikation af det Site eller de annoncer, hvor Varemærket påstås misbrugt.
- (3) Dine kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer og evt. en e-mailadresse, som du kan kontaktes på.
- (4) Følgende erklæring: Den beskrevne brug af ovenfor anførte indhold er efter min bedste overbevisning hverken godkendt eller tilladt.
- (5) Følgende erklæring: Oplysningerne i Meddelelsen er korrekte, og jeg erklærer under edsansvar, at jeg (vælg én) (i) er indehaver af eller (ii) har bemyndigelse til at handle på vegne af indehaveren af den eneret, der påstås krænkert.
- (6) Samt fysisk eller elektronisk underskrift af en person, som har bemyndigelse til at handle på vegne af indehaveren af den eneret, der påstås krænkert. Send Varemærkemeddelelsen til: Trademark Claims c/o Expedia, Inc. Legal Department 1111 Expedia Group Way W Seattle, Washington 98119 United States of America E-mail: TrademarkComplaints@expediagroup.com, Telefon: 206-481-7200

16.5 Meddelelser om patent. Et eller flere patenter ejet af Vrbo Group og/eller Expedias selskaber kan gælde for denne hjemmeside og de funktioner og tjenester, som kan tilgås via hjemmesiden. Dele af hjemmesiden drives under et eller flere patentlicenser. Flere patenter afventer.

17. Vrbos begrænsede erstatningsansvar

Hvis du er en forbruger, har du visse rettigheder (herunder, at vi stiller tjenesteydelser til rådighed med rimelig professionel omhu). Intet i Vilkår og Betingelser for Udlejere vil påvirke dine lovmæssige rettigheder. For detaljerede oplysninger om dine lovmæssige rettigheder besøg da venligst Citizens Advice Website www.adviceguide.org.uk eller ring på +44 345 404 0506.

I overensstemmelse med sin webhostingstatus vil Vrbo være erstatningsansvarlig i de tilfælde, hvor det er Vrbos skyld. Hvis du er en forbruger, vil Vrbo, i det omfang loven tillader det, være erstatningsansvarlig for det tab eller den skade, du lider, som er et forudseligt resultat af, at vi ikke har overholdt nærværende Vilkår og Betingelser for Udlejere, eller hvis vi ikke har udvist rimelig professionel omhu, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skader, som ikke kan forudses. Tab eller skade er forudsigelig, hvis det

enten er tydeligt, at det vil indtræffe eller hvis både vi og du, på det tidspunkt, hvor disse vilkår trådte i kraft, var bevidste om, at det muligvis ville indtræffe, f.eks. hvis du har talt med os om det. Vrbo er, i det omfang loven tillader det, ikke erstatningsansvarlig for krav, søgsmålsgrunde, tilbagebetalinger, tab, skader, bøder, straffe eller andre omkostninger eller udgifter af en hver art eller type, særlig inklusiv rimelige sagsomkostninger ("**krav**"), fremsat af eller foranlediget af tredjeparter, som påstår, der skyldes eller er i forbindelse med: (a) ethvert materiale eller indhold, du har indsendt til Sitet, (b) din anvendelse af ethvert indhold på Sitet, (c) enhver overtrædelse fra din side af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere, eller (d) din anvendelse af Boligen, medmindre det er Vrbos skyld. Vrbo fremsender omgående meddelelse til dig, såfremt sådanne påstande fremsættes.

Hvis du er utilfreds med Sitet eller Vrbos platform eller systemer, eller du ikke accepterer enhver del af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere, så vil dit eneste og eksklusive retsmiddel mod Vrbo være at afbryde brugen af Sitet. Under alle omstændigheder er vores og Vrbo Groups erstatningsansvar over for dig eller eventuel tredjepart, der udspringer af eller i forbindelse med Sitet, begrænset, i det omfang loven tillader det, til det største beløb af (a) beløbet på de gebyrer, som du har betalt os i de tolv måneder forud for søgsmålet, der giver anledning til erstatningsansvar, og (b) £ 100,00 samlet. Intet i disse Vilkår og Betingelser for Udlejere skal udelukke eller begrænse Vrbo Groups ansvar for dødsfald eller personskade som følge af dets uagtsomhed; heller ikke for Vrbo Groups bedrageri eller svigagtige vildledning.

18. Lovvalg og jurisdiktion

Disse Vilkår og Betingelser for Udlejere skal være underlagt lovgivningen i Irland og de irske domstoles ikke-eksklusive jurisdiktion, uden at det berører gældende lovgivning og domstolenes jurisdiktion i de lande, hvor Udlejeren er bosat (såfremt Udlejeren er en forbruger). Til illustration kan nævnes, at såfremt Udlejeren er en forbruger bosat i Danmark, vil de ufravigelige bestemmelser i dansk lov finde anvendelse og de danske domstole vil have jurisdiktion.

19. Generelt

19.1 Overskrifterne på paragrafferne er kun til orientering og påvirker ikke fortolkningen af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere. Intet afkald på et vilkår i Vilkårene og Betingelserne for Udlejere skal anses for at være et yderligere eller fortsat afkald på et sådant vilkår eller ethvert andet vilkår. Derudover skal Vrbos manglende håndhævelse af ethvert vilkår i Vilkårene og Betingelserne for Udlejere ikke anses som et afkald på et sådant vilkår eller på anden måde påvirke Vrbos evne til at håndhæve et sådant vilkår på et senere tidspunkt. Undtagen som udtrykkeligt fastsat i en tillægsaftale, udgør yderligere vilkår for bestemte områder af Sitet, herunder privatlivspolitikken samt Vilkårene og Betingelserne for Udlejere, hele aftalen mellem Udlejer og Vrbo med hensyn til brug af Sitet og erstatter alle tidligere skriftlige eller mundtlige forhandlinger, drøftelser, forståelser, erklæringer, garantier og aftaler mellem parterne. Intet i disse Vilkår og Betingelser for Udlejere skal dog begrænse parternes ansvar i

forbindelse med erklæringer eller andre meddelelser (mundtlige eller skriftlige) afgivet forud for eller efter accept af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere, hvor dette ansvar ikke kan fraskrives i henhold til lovgivningen. Ingen ændringer til Vilkårene og Betingelserne for Udlejere skal foretages, undtagen ved et revideret opslag på denne side, hvilket skal oplyses i henhold til pkt. 1.5.

19.2 Vrbo anbefaler, at Udlejeren gemmer hans/hendes egen kopi af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere i en separat fil på hans/hendes pc eller som en papirkopi.

19.3 Hvis du ønsker at indgive en klage, kan du gøre det om dit Udlejer-kontrolpanel eller gennem Kundeservice.

19.4 I tilfælde af en tvist mellem dig og Vrbo kan du anvende traditionel mæglingsproces eller alternativ konfliktløsning som defineret i lovgivningen. Vrbo bruger [Center for Klagerløsning og Forbrugerklagenævnet](#). Har du ikke senest 60 dage fra fremsendelse af skriftlig anmodning til Vrbo modtaget tilfredsstillende svar, kan du indbringe tvisten til mediatoren i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af dennes hjemmeside. Mediatoren kan kontaktes på følgende adresse:

Center for klagerløsning og Forbrugerklagenævnet

Nævnenes Hus Toldboden 2 8800 Viborg

nh@naevneneshus.dk

<https://naevneneshus.dk/>

Alternativt den Europæiske Kommissions Onlinetvistbilæggelse findes på <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-plattformen kan bruges til at indgive en klage til os. Derudover kan du benytte e-POM's mæglingstilbud, som findes på <https://e-pom.eu/>.