

我們的排序方式

我們的目標是盡可能以最快的速度提供與您最相關的搜尋結果，因此我們不斷改善服務，更有效率地排序大量旅遊選項，確保您找到所需內容。

以下是我們顯示初步結果的主要依據。我們可能提供下列全部或部分旅遊服務。

住宿

我們會根據下列條件向您顯示相關且具有競爭力的選項：

- 位置 (相對於您的搜尋)
- 住宿價格或優惠與其過去刊登在我們網站上的價格或優惠相比的結果 (亦即您所選時間的價格在我們平台上是否超值)
- 與其他網站相比，住宿刊登在我們平台上的價格、優惠和供應情況是否具有足夠的競爭力
- 旅客評分和評論數量 (針對新上線或評論數量較少的住宿，我們可能會參考其他旅客常用旅遊網站的評分 (並非經由我們驗證))
- 住宿過去的預訂量
- 如果是出租度假屋住宿，我們則會參考屋主回覆時間、預訂接受率、供應商取消率、住宿天數，以及是否接受快速預訂

搜尋結果還會把過去旅客的體驗納入參考，包含：

- 旅客對住宿整潔度、職員和服務、住宿環境和設施服務的評分
- 住宿在我們平台上的供應情況
- 旅客挪房和退款率

此外，您預訂並入住時我們所獲得的費用也是決定類似住宿相對排名的考慮因素，包含住宿支付的佣金或預訂佣金，例如：合作夥伴計畫排名提升工具佣金 (合作夥伴透過暫時提高所支付的佣金，以提升在相似住宿中的曝光率)。我們收取的佣金會反映在我們如何協助住宿在網站上呈現、吸引旅客預訂，並給予旅客優質的住宿體驗。

我們在顯示價格類似的住宿時，如果住宿獲得預訂時會支付給我們較高的佣金，相較於其他支付較低佣金的類似住宿，他們就會出現在搜尋結果比較前面的位置。

出租度假屋住宿在搜尋結果中的排名，取決於住宿是否參與排名提升計畫 (即特定合作夥伴在我們網站上收到訂單後會取得點數，可以用來暫時提升住宿在搜尋結果頁面的曝光率)。

機票

針對您的搜尋，我們會根據下列條件向您顯示相關且具有競爭力的選項：

- 相較於您在我們網站上搜尋的其他機票，此機票的價格如何 (例如，就您的行程時間而言，在我們平台上的價格是否划算)
- 行程時間、旅客人數、出發和回程的日期和時間、飛行時間、航段數量和中途停留時間，以及搜尋/預訂日期 (即我們針對您的搜尋，盡力向您展示最符合需求/更方便的機票服務)
- 出發地和目的地機場
- 客戶先前透過搜尋、預訂或點擊機票優惠與我們網站互動時所表達的偏好

我們也可能為您客製化搜尋結果，包括查看您之前與我們網站互動時表達的偏好 (例如，針對特定航空公司)，或查看您之前透過同一瀏覽器或 App 在我們網站上點擊過的旅遊服務，或來自同一裝置或更早的存取。

所提供佣金高於其他優惠的航空公司，我們不會顯示在搜尋結果中。

租車

搜尋結果是依據價格和其他因素排序，包含特定價格截至目前的預訂量、旅客評分、車款或車輛類型，以及取車地點與抵達地點的相對位置。

遊輪

搜尋結果是依據遊輪航線評分、遊輪評分、單日價格、出發地評分、目的地評分、遊輪航行距離、提前預訂天數等因素進行排序。

當地玩樂

搜尋結果是依據價格和折扣、過去的旅客搜尋、位置 (包含與住宿選項間的距離)、預訂量、評論和當地調查等因素進行排序。

組合搜尋和套裝行程

搜尋結果將依照上述各項服務的標準排序，除非在搜尋結果頁面上另有說明，例如：我們有時可能會顯示精選套裝行程，您可以自行變更精選套裝行程中的任何選項。

廣告文宣

旅遊供應商可能會付費在我們網站上展示廣告，包含在我們的搜尋結果中。任何直接付費出現在我們搜尋結果頁面固定位置的住宿，都會標示「廣告」或類似字詞，以說明與其他住宿不同。

更多關於搜尋結果的資訊

旅客預訂每項旅遊服務時，我們都會根據上述條件排序選項，因為我們認為這些條件十分重要，有助於旅客選出最符合他們需求的旅遊服務。此外，這些條件通常也是用來判斷旅客是否有正面體驗的旅遊服務關鍵指標。

除了初步搜尋結果，我們也提供其他排序選項和篩選條件，可以幫旅客選擇優先順序並查看最合適的結果。其他排序選項遵循與上述相同的條件，但可以讓旅客進一步縮小搜尋範圍 (例如：依照較低的價格、會員價、較高的旅客評分、離市中心較近的距離或較高的住宿星級排序)。您也可以依照有興趣的特色或設施服務進行篩選，找到最適合您的住宿。

我們也可能會透過以下方式提供客製化結果：

- - 了解您上次透過同一個瀏覽器或 App 工作階段、同一台行動裝置，或曾經造訪我們網站時點擊或預訂的旅遊服務 (例如：我們可能會將您曾點擊或預訂的住宿和類似住宿置頂顯示)
 - 了解您之前與我們網站互動時的偏好
 - 參考您的會員等級
 - 您的大概位置

我們保留以下權利，以提供您最好的搜尋體驗：

- 顯示特定目的地 (例如：供應情況非常充裕的目的地) 的各式選項，但並非所有可能的預訂選項，並提醒您隨時都可以往下滑動或載入更多住宿
- 暫時提高新上線旅宿在搜尋結果中的排序，以提升曝光率並顯示各式優惠和選項
- 進行有限度的測試，可能會暫時影響住宿和搜尋結果的顯示方式
- 在行動 App 和網站上顯示搜尋結果並以不同方式排序 (考量使用不同裝置預訂時版面和旅客偏好都會有所不同)。