

Declaração de Privacidade

Última atualização deste Resumo da Declaração de Privacidade: 06/08/2024

Esta [Declaração de Privacidade](#) é aplicável a reservas de viagens e serviços relacionados disponíveis em <https://hoteis.pontosmultiplus.com.br/>, (“nós,” “nosso” ou “nos”). Valorizamos você como nosso cliente e reconhecemos que a privacidade é importante para você. Esta Declaração de Privacidade explica como coletamos, usamos e divulgamos dados pessoais quando você usa a nossa plataforma e os serviços associados. Além disso, informa os seus direitos de estabelecer o que fazemos com as informações coletadas ou armazenadas sobre você e mostra como entrar em contato conosco.

Resumo da Declaração de Privacidade

Este é um resumo da nossa Declaração de Privacidade. Para ver a Declaração de Privacidade completa, clique [aqui](#).

O que está incluído nesta [Declaração de Privacidade](#)?

Esta Declaração de Privacidade foi criada para descrever:

- Qual tipo de dados pessoais coletamos e como usamos esses dados
- Quando e com quem compartilhamos os seus dados pessoais
- Quais escolhas você pode fazer sobre como coletamos, usamos e compartilhamos os seus dados pessoais
- Como você pode acessar e atualizar os seus dados pessoais

Quais dados pessoais são coletados e usados? De que modo?

Coletamos dados pessoais quando:

- Você os fornece a nós
- Os dados são coletados automaticamente
- Outras partes enviam os seus dados pessoais

Quando você cria uma conta em um de nossos sites, se inscreve para receber ofertas ou informações ou faz uma reserva usando nossa plataforma, você nos fornece dados pessoais. Também coletamos esses dados usando tecnologia automatizada, como cookies colocados no seu navegador, com o seu consentimento, conforme aplicável, quando você visita os nossos sites. Também recebemos dados dos parceiros comerciais e de outros terceiros, o que nos ajuda a melhorar a nossa plataforma e as ferramentas e os serviços associados, atualizar e manter registros precisos, detectar e investigar possíveis fraudes, além de comercializar os nossos serviços com mais eficácia.

Como os dados pessoais são compartilhados?

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados por diversos motivos, incluindo: para ajudar você a reservar a sua viagem e/ou férias, ajudar com a

sua estadia de férias e/ou viagem, comunicar-se com você (inclusive quando enviamos informações sobre produtos e serviços ou para permitir que você se comunique com fornecedores de viagens e/ou proprietários) e cumprir com a lei. Para acessar a Declaração de Privacidade completa, que detalha como os dados pessoais são compartilhados, clique [aqui](#).

Quais são os seus direitos e opções?

Você pode exercer seus direitos à proteção de dados de vários modos. Por exemplo, você pode cancelar o recebimento de publicidade ao clicar no link "cancelar inscrição" nos e-mails, na sua conta, conforme aplicável, ou entrar em contato com o suporte ao cliente. Em nossa [Declaração de Privacidade](#), você encontra mais informações sobre os direitos e as opções disponíveis para você no que diz respeito à proteção de dados.

Fale conosco

Em caso de dúvidas ou questões sobre a utilização das suas informações pessoais, ou se pretender obter informações sobre as nossas práticas de gestão das informações pessoais e exercer os seus direitos de acesso, correção ou informação sobre a eliminação das informações pessoais, contacte-nos: +55 11 4700-1922

Para <https://hoteis.pontosmultiplus.com.br/>, a principal controladora dos seus dados pessoais é a Expedia, Inc.

Para informações sobre a nossa controladora de dados e/ou representante da UE para os dados pessoais que processamos, clique [aqui](#).

Atualizações na Declaração de Privacidade

Podemos atualizar este Resumo da Declaração ou a nossa [Declaração de Privacidade](#) completa em resposta a mudanças nas leis ou desenvolvimentos comerciais ou técnicos. Se nos propusermos a fazer quaisquer alterações substanciais, vamos notificar você por meio de um aviso nesta página. Para saber quando foi a alteração mais recente deste Resumo da Declaração de Privacidade, consulte a data da última atualização no início do documento. Para saber quando foi a alteração mais recente da nossa [Declaração de Privacidade](#) completa, consulte a data da última atualização no início do documento.

Para informações sobre atualizações anteriores, fale conosco +55 11 4700-1922.

[Declaração de Privacidade completa](#)