

TÉRMINOS DE SERVICIO PARA HUÉSPEDES DE VRBO

Última actualización: 21/08/2024

¡Hola! Te damos la bienvenida. Agradecemos que te tomes el tiempo para leer estos términos de servicio (los "**Términos**").

Estos Términos son importantes por lo siguiente:

- son un contrato vinculante entre tú y nosotros;
- junto con el correo electrónico de confirmación de la reservación (la "**Confirmación de la reservación**"), establecen las condiciones legales que rigen los Servicios de viaje que ponemos a tu disposición a través de nuestro propio Servicio; y
- cubren cualquier interacción o comunicación que tengas con nosotros mediante nuestro Servicio.

El uso de nuestro Servicio (incluido todo el contenido y otros servicios disponibles a través de este) está sujeto a estos Términos, y para poder usar nuestro Servicio, es una condición que los aceptes.

Para reservar un Servicio de viaje, también debes aceptar estos Términos. Si no aceptas estos Términos, no podrás usar nuestro Servicio ni reservar un Servicio de viaje.

Es posible que modifiquemos y actualicemos estos Términos en cualquier momento por varios motivos, entre ellos (1) para mejorarlos y hacerlos más claros o fáciles de entender, (2) para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o fiscales, (3) cuando realicemos cambios en nuestro Servicio o en la forma en que administramos nuestro negocio, o (4) por motivos relacionados con la seguridad. Para saber cuándo actualizamos estos Términos por última vez, consulta la fecha de "última actualización" en la parte superior de este documento.

Si hacemos cambios que afecten sustancialmente a tus derechos u obligaciones, te avisaremos con una antelación razonable, a menos que los requisitos de seguridad, legales o fiscales aplicables exijan dichos cambios con urgencia. El uso continuo de nuestro Servicio después de la entrada en vigencia de cualquier cambio constituirá tu aceptación de los Términos actualizados. Si no aceptas los cambios, no uses nuestro Servicio.

Todas las reservaciones existentes seguirán rigiéndose por los Términos que se aplicaron a tu reservación en el momento de realizarla.

Te recomendamos que guardes o imprimas una copia de estos Términos cuando hagas una reservación.

En estos Términos:

"**Nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**" se refieren a HomeAway.com Inc., con sede en 11920 Alterra Pkwy, Austin, TX 78758, EE. UU., y número de registro empresarial 3909505, que presta nuestro Servicio y es la empresa que contrata contigo en virtud de estos Términos.

"**Contenido**" se refiere a todo el texto, las descripciones, los comentarios de huéspedes, las fotografías, las imágenes, los videos, el software y otro contenido enviado a nuestro Servicio.

"**Nuestro Grupo de empresas**" se refiere a nosotros, Expedia, Inc., y cada una de nuestras respectivas subsidiarias y empresas afiliadas.

"**Nuestro Servicio**" se refiere a nuestros sitios web, aplicaciones y servicios, incluida la asistencia al usuario, que te ayudan a buscar, planear y reservar un Servicio de viaje.

"**Proveedor de viajes**" se refiere al propietario, administrador u otro proveedor de viajes que pone a tu disposición los Servicios de viaje a través de nuestro Servicio y a cualquier otra persona que actúe en nombre de dichas partes.

"**Servicio de viaje**" se refiere a los servicios de viaje que los Proveedores de viajes ponen a disposición mediante nuestro Servicio, como estadías en una propiedad.

"**Tú**" o "**Huésped**" se refiere a ti, el usuario, que usas nuestro Servicio o realizas una reservación con nuestro servicio.

Lee estos Términos detenidamente.

Artículo 1. Reglas y restricciones

Además de estos Términos, otros términos y condiciones proporcionados por los Proveedores de viajes (como los términos separados o adicionales impuestos por el Proveedor de viajes, incluidas las reglas internas, las políticas de cancelación o los contratos de alquiler) también se aplican a tu reservación ("**Reglas y restricciones**"). Las Reglas y restricciones relevantes se te proporcionan antes de realizar una reservación.

Para hacer una reservación, debes aceptar las Reglas y restricciones del Proveedor de viajes que selecciones, como pago de importes adeudados, políticas de cancelación, reembolsos, restricciones de disponibilidad, uso de servicios, etc.

Si infringes las Reglas y restricciones de un Proveedor de viajes, es posible que se cancele tu reservación y se te niegue el acceso al Servicio de viajes correspondiente. También puedes perder el dinero que pagues por dicha reservación, según las Reglas y restricciones del Proveedor de viajes.

Los contratos de alquiler se celebran únicamente entre un Huésped y un Proveedor de viajes. Nosotros no formamos parte de ningún contrato de este tipo. Los contratos de este tipo tienen las siguientes características:

- se aplicarán a la reservación de una propiedad;
- regirán tu derecho a ocupar y usar dicha propiedad; y
- pueden limitar o excluir la responsabilidad del Proveedor de viajes.

Por lo tanto, se recomienda leer cualquier contrato de alquiler de este tipo antes de reservar una propiedad.

No estamos obligados a mediar entre un Huésped y un Proveedor de viajes en ninguna disputa que surja entre ellos.

Reconoces y aceptas lo siguiente:

- tú y el Proveedor de viajes son responsables de cumplir con las obligaciones de cualquier

- contrato de alquiler entre ustedes;
- no somos ni nos convertimos en parte de ninguna relación contractual entre un Huésped y un Proveedor de viajes;
 - los Proveedores de viajes no son nuestros proveedores de servicios; y
 - los Proveedores de viajes son responsables de cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables al anuncio y el alquiler de sus propiedades y a la conducción de sus negocios de alquiler de propiedades.

Artículo 2. Uso de nuestro Servicio

Verificación y seguridad

Nosotros hacemos lo siguiente:

- solicitamos a los Proveedores de viajes que proporcionen información precisa y completa; y
- llevamos a cabo ciertos procesos de investigación para los Proveedores de viajes (incluso, según lo exija la ley).

Sin embargo, no nos hacemos responsables de la exactitud de la información relativa a la supuesta identidad de un Proveedor de viajes o Huésped.

Alentamos a los Huéspedes y a los Proveedores de viajes a que se comuniquen directamente entre sí a través de los servicios disponibles en nuestro Servicio (como la mensajería segura). No obstante, ni siquiera esto te asegura la identidad de la persona con la que te estás comunicando. Comunícanos cualquier inquietud de inmediato.

Nuestras reglas

Te proporcionamos nuestro Servicio solo como un medio que permite lo siguiente:

- ver anuncios de propiedades ofrecidas en alquiler y obtener información sobre ellas; y
- seleccionar y reservar propiedades con un Proveedor de viajes.

No somos titulares de ninguna propiedad, no las administramos, ni podemos contratar el alquiler de ninguna propiedad anunciada en nuestro Servicio.

Aceptas lo siguiente:

- Solo utilizarás nuestro Servicio para fines personales y no comerciales.
- Debes tener al menos 18 años y la capacidad legal para celebrar contratos.
- Utilizarás nuestro Servicio de manera legal y en conformidad con estos Términos.
- Toda la información que proporcionas es verdadera, precisa, actual y completa.
- Si reservas en nombre de otras personas, harás lo siguiente:
 - obtendrás su autorización antes de actuar en su nombre;
 - les informarás sobre los términos que se aplican a la reservación (incluidas las Reglas y restricciones) y te asegurarás de que estén de acuerdo con ellos y que los cumplirán; y
 - serás responsable de pagar cualquier monto adeudado, de realizar cualquier solicitud de cambio o cancelación y de todos los demás asuntos relacionados con la reservación.

- Eres responsable de cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables a lo siguiente:
 - tu uso de nuestro Servicio; y
 - cualquier transacción que realices a través de nuestro Servicio o en relación con tu uso de nuestro Servicio; y
 - el pago de los impuestos aplicables.
- Respetarás la propiedad que reserves a través de nuestro Servicio (así como a los vecinos de la propiedad y la zona en general) y te abstendrás de cualquier comportamiento o acciones perturbadores.

También aceptas lo siguiente:

- No harás reservaciones falsas ni fraudulentas.
- No deberás acceder, controlar ni copiar ningún contenido de nuestro Servicio a través de un robot, spider, scraper o cualquier otro medio automatizado o proceso manual.
- No infringirás las restricciones en cualquier encabezado de exclusión de robots en nuestro Servicio ni eludirás otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a nuestro Servicio.
- No adoptarás ninguna medida que imponga, o pueda imponer, una carga enorme o irrazonable sobre nuestra infraestructura.
- No incluirás enlaces directos a ninguna parte de nuestro Servicio o.
- No "enmarcarás", crearás un "sitio espejo" ni incorporarás ninguna parte de nuestro Servicio en otro sitio web.

Acceso

Podemos, de manera razonable, denegar a cualquier persona el acceso a nuestro Servicio (o a cualquier otro sitio, aplicación, herramienta y servicio al que tengas acceso en tu Cuenta de Expedia Group, tal como se define a continuación) en cualquier momento y por cualquier motivo válido. También podemos realizar mejoras y cambios en nuestro Servicio en cualquier momento.

Cuenta

Para usar todos los servicios disponibles en nuestro Servicio debes hacer lo siguiente:

- si aún no tienes una cuenta, debes crear una en nuestro Servicio (o crear una cuenta de Expedia Group, tal como se define a continuación); o
- si ya tienes una cuenta, debes iniciar sesión.

Para crear una cuenta, debes tener al menos 18 años y seguir las instrucciones de creación de la cuenta que se proporcionan a través de nuestro Servicio.

Si tienes una cuenta con nosotros, deberás hacer lo siguiente:

- proteger la información de tu cuenta;
- ser responsable de cualquier uso que tú u otras personas hagan de tu cuenta (incluso de aquellas transacciones que no pretendías realizar o no deseabas que se realicen);
- notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de tu cuenta; y
- proporcionarnos toda la información necesaria, en la medida en que se requiera para cumplir con nuestras obligaciones legales.

La cuenta que creas en nuestro Servicio también te permite acceder a otros sitios, aplicaciones, herramientas y servicios que ofrecen los socios de nuestro Grupo de empresas (incluidas Expedia y Hoteles.com) con los mismos datos de acceso, además de nuestro Servicio (una "**Cuenta de Expedia Group**"). Toma en cuenta que, al usar tu Cuenta de Expedia Group, los Términos de servicio pertinentes que se muestren en los sitios, las aplicaciones, las herramientas y los servicios que utilices registrarán tu uso de estos.

Para obtener información sobre cómo eliminar tu cuenta, inicia sesión en tu cuenta en nuestro Servicio y sigue el proceso de eliminación de la cuenta correspondiente o busca [aquí](#). Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad (como la eliminación o el acceso), consulta nuestro [Aviso de privacidad](#).

Intercambio de información

Nosotros:

- no somos parte de ningún contrato de alquiler entre tú y un Proveedor de viajes; y
- en la medida máxima permitida por la ley, no asumimos ninguna responsabilidad por el cumplimiento legal o reglamentario relacionado con cualquier propiedad anunciada en nuestro Servicio.

Sin embargo, puede haber circunstancias en las que estemos obligados a brindar información relacionada con cualquier anuncio de una propiedad, reservación, Huésped o Proveedor de viajes para cumplir con las obligaciones legales o con las investigaciones, los litigios o procedimientos administrativos de los organismos gubernamentales o reguladores. Al usar nuestro Servicio, aceptas compartir tu información con los organismos gubernamentales o reguladores, según sea necesario.

La normativa fiscal también puede obligarnos a recopilar la información impositiva adecuada de los Huéspedes.

Los Huéspedes son responsables de garantizar que toda la información proporcionada sea precisa, completa y se mantenga actualizada.

Cómo ordenamos tus resultados de búsqueda

Hay muchas opciones de viaje disponibles mediante nuestro Servicio, y queremos que tus resultados de búsqueda sean lo más relevantes posible. En la página de resultados de búsqueda, verás el orden de resultados predeterminado; sin embargo, puedes seleccionar cómo ordenar tus resultados y usar las opciones de filtro para priorizar los resultados en función de tus preferencias elegidas, por ejemplo, precio, puntuación de huéspedes u otros criterios. Puedes obtener más información sobre cómo ordenamos los resultados de búsqueda [aquí](#).

Dentro de los resultados de búsqueda, a veces también mostramos opciones de viaje que son anuncios comerciales pagos de nuestros Proveedores de viajes. Para tu información, estas opciones de viaje están claramente etiquetadas como "Anuncio" o con una etiqueta equivalente similar para diferenciarlas de otras opciones de viaje.

Redireccionamiento y servicios de reservación de terceros

Si se te redirige desde nuestro Servicio a un servicio de reservación de terceros para reservar un

viaje, considera que las reservaciones realizadas a través de este servicio serán con el tercero y no con nosotros. No somos responsables de las reservaciones realizadas a través de servicios de reservación de terceros ni asumimos ninguna responsabilidad ante ti con respecto a esa reservación. Los términos y condiciones del proveedor de servicios de terceros establecerán qué derechos tienes frente a ellos y te explicarán qué responsabilidad tienen ellos ante ti.

Artículo 3. Confirmación de una reservación

La Confirmación de la reservación incluye la información básica de tu reservación, como la descripción de los Servicios de viaje reservados y el precio.

Nosotros, o el Proveedor de viajes, te enviaremos la Confirmación de la reservación, así como cualquier documento de viaje relevante a la dirección de correo electrónico que proporciones cuando hagas la reservación. Si no recibes la Confirmación de la reservación en un plazo de 24 horas después de realizar tu reservación, [comúnicate con nosotros](#).

Artículo 4. Pago

Precio

El precio de los Servicios de viaje será el que se muestra en nuestro Servicio, excepto en casos de error evidente.

Los precios de los Servicios de viaje son dinámicos y pueden cambiar en cualquier momento. Los cambios de precio no afectarán las reservaciones que ya se hayan aceptado, excepto en caso de error evidente.

Procesamiento de pagos

Los servicios de pago que permiten a los Huéspedes pagar las reservaciones de realizadas a través de nuestro Servicio son gestionados por las siguientes personas:

- proveedores de pagos de terceros; o
- en el caso de algunos Proveedores de viajes, por parte de los propios proveedores de pago externos de dichos Proveedores de viajes.

Para evitar que seas el blanco de un fraude y puedas perder dinero, cuando utilices nuestro Servicio, no debes reservar una propiedad ni pagar a un Proveedor de viajes por otros medios que no sean los ofrecidos en nuestro Servicio o autorizados a través de él. Hacerlo constituye un incumplimiento de estos Términos.

Verificación del pago

Autorizas a nuestro Grupo de empresas (o a los proveedores de pagos externos de nuestro Grupo de empresas o del Proveedor de viajes correspondiente), según corresponda, a hacer lo siguiente:

- verificar tu forma de pago mediante la obtención de una autorización previa, el cobro de un cargo nominal o mediante otros medios de verificación; y
- cobrar en tu forma de pago después de la verificación.

Cargos que cobran los bancos

Algunos bancos e instituciones emisoras de tarjetas cobran cargos por transacciones internacionales o transfronterizas, o por conversión de monedas. Por ejemplo, si haces una reservación en una moneda diferente a la moneda de tu tarjeta de pago, la institución emisora de la tarjeta puede convertir el importe de la reservación a la moneda de tu tarjeta de pago y cobrarte una comisión por cambio de divisa o un cargo por transacción internacional.

Si tienes alguna pregunta sobre estos cargos o el tipo de cambio aplicado a tu reservación, comunícate con tu banco o institución emisora de la tarjeta. Nuestro Grupo de empresas no está vinculado ni es responsable de ningún cargo relacionado con las variaciones de los tipos de cambio ni los cargos de la institución emisora de la tarjeta.

Conversión de monedas

La moneda en la que pagas una reservación puede ser diferente de la moneda en la que se muestran los precios en nuestro Servicio. En cualquier caso, la moneda y el importe exacto que pagarás se mostrarán claramente antes de hacer la reservación.

Por lo general, las divisas que se muestran en nuestro Servicio se basan en los tipos de cambio disponibles públicamente y no se garantiza que sean los mejores tipos disponibles.

Nuestra compensación general puede verse afectada por la moneda en la que pagues.

Cargo de servicio

Es posible que cobremos un cargo de servicio a los Huéspedes (un "**Cargo de servicio**") al reservar una propiedad a través de nuestro Servicio, que normalmente se calcula como un porcentaje del importe total del alquiler (que puede incluir cargos extra, impuestos y depósitos por daños que pueda cobrar el Proveedor de viajes). El Cargo de servicio varía en función de una serie de factores según la reservación.

El Cargo de servicio, más los Impuestos por la transacción aplicables (que se definen a continuación) sobre dicho Cargo de servicio, se te mostrarán en el momento de la reservación y antes del pago final.

Impuestos

Según las leyes de la jurisdicción en la que resida el Huésped o el Proveedor de viajes, o en la que se encuentre la propiedad, el Cargo de servicio (tal como se definió anteriormente) puede estar sujeto a (o puede incluir) lo siguiente:

- impuesto al valor agregado ("**IVA**"), Impuesto sobre bienes y servicios ("**GST**"), Impuesto sobre el consumo de Japón ("**JCT**"), impuesto sobre las ventas o cualquier otro impuesto indirecto equivalente que se aplique a la transacción ("**Impuestos por las transacciones**");
o
- impuestos sobre la estadía, que se refieren a los impuestos transitorios sobre la estadía, los impuestos hoteleros, los impuestos de hospedaje, los impuestos municipales, los impuestos sobre la habitación o los impuestos de turismo ("**Impuestos sobre la estadía**").

Es posible que tengamos que recopilar y remitir estos impuestos a las autoridades fiscales pertinentes.

Cuando sea necesario, se te proporcionará un recibo o Confirmación de reservación donde se

indique el importe de los Impuestos por la transacción o los Impuestos sobre la estadía cobrados a dicho Cargo de servicio.

Si tienes derecho a una exención de los Impuestos por la transacción o los Impuestos sobre la estadía en el Cargo de servicio, debes proporcionarnos la documentación y el respaldo correspondientes para dicha exención a fin de que se pueda aplicar el tratamiento fiscal correcto al Cargo de servicio.

Aunque las leyes de las jurisdicciones pueden variar, también es posible que se exija que los Impuestos por la transacción o los Impuestos sobre la estadía se recauden y se remitan como un porcentaje del importe total del alquiler establecido por los Proveedores de viajes, un importe fijo por día, un importe basado en la cantidad de huéspedes u otras variaciones.

Los Huéspedes son responsables del pago de dichos Impuestos por la transacción o sobre la estadía aplicables. En ciertas jurisdicciones, cuando la ley lo exija o las autoridades fiscales lo autoricen de otro modo, podemos recaudar y remitir directamente los Impuestos por la transacción o los Impuestos sobre la estadía aplicables en nombre de los Proveedores de viajes.

En ciertas jurisdicciones, solo los Huéspedes mayores de cierta edad son responsables del pago de los Impuestos sobre la estadía. Pueden aplicarse otras excepciones al pago de los Impuestos sobre la estadía, en cuyo caso, el Huésped puede solicitar un reembolso a la autoridad competente a cargo de recaudar los Impuestos sobre la estadía o enviándonos una solicitud.

Formas de pago alternativas

Es posible que trabajemos con proveedores de formas de pago alternativas (como empresas de servicios financieros) para proporcionar a nuestros usuarios formas de pago alternativas.

Nuestro Grupo de empresas no respalda ni recomienda ningún proveedor de pagos alternativo, ni sus productos o servicios. Nuestro Grupo de empresas no es responsable del contenido, los actos ni las omisiones de ningún proveedor de pagos alternativo. El uso que hagas de la forma de pago de dicho proveedor es bajo tu propia responsabilidad, y se regirá por los términos y políticas de dicho proveedor.

Fraude

Si una reservación o cuenta, en nuestro razonable entender, muestra signos de fraude, abuso, asociación con una persona o entidad sancionada por el gobierno u otra actividad sospechosa, podríamos solicitarte información adicional.

Si concluimos razonablemente que una reservación o cuenta está asociada con fraude, abuso, una persona o entidad sancionada por el gobierno o actividad sospechosa, podemos hacer lo siguiente:

- cancelar cualquier reservación asociada con tu nombre, dirección de correo electrónico o cuenta;
- cerrar cualquier cuenta asociada; y
- tomar acciones legales, incluso para tratar de hacerte responsable de cualquier pérdida.

[Comunícate con nosotros](#) para obtener información sobre la cancelación de una reservación o el cierre de una cuenta.

Artículo 5. Cancelación o modificación de una reservación

Cancelación o modificación de tu parte

No tienes el derecho automático de cancelar ni cambiar una reservación, a menos que lo permita el Proveedor de viajes correspondiente según sus Reglas y restricciones (que se proporcionan antes de hacer una reservación).

Si cancelas una reservación, en la medida máxima permitida por la ley ocurre lo siguiente:

- cualquier importe que se te reembolse se determinará según la política de cancelación del Proveedor de viajes;
- nuestro Cargo de servicio, tal como se define en el Artículo 4 anterior (Pago), solo se te reembolsará si tu reservación reúne los requisitos para recibir un reembolso completo según la política de cancelación del Proveedor de viajes; y
- el hecho de que el impuesto se aplique a cualquier importe retenido por el Proveedor de viajes o por nosotros depende de la ley aplicable en la jurisdicción fiscal.

La política de cancelación del Proveedor de viajes se te mostrará antes de que hagas una reservación a través de nuestro Servicio. Revisa esta política antes de hacer la reservación para asegurarte de que es razonable para ti.

Para cancelar o cambiar una reservación, sigue las instrucciones proporcionadas a través de nuestro Servicio o [comúnicate con nosotros](#). Toma en cuenta que los cambios en una reservación quedan totalmente a discreción del Proveedor de viajes y pueden conllevar importes, cargos o impuestos adicionales.

Otra cancelación o cambio

En raras ocasiones y actuando de manera razonable, es posible que necesitemos cancelar tu reservación para cumplir con nuestras obligaciones legales. Trabajaremos contigo, siempre que sea posible, para volver a reservar tu estadía en una propiedad comparable.

El Proveedor de viajes correspondiente puede cancelar tu reservación si no se recibe el pago total de la reservación o el pago de los cargos por cancelación o modificación relacionados con una reservación.

Reembolso

El tiempo para recibir cualquier reembolso variará según la forma de pago y el sistema de pago aplicable que se utilice. Los reembolsos se procesan en la moneda del pago original y se enviarán a la forma de pago original.

Cualquier conversión de divisas la realizará el banco correspondiente según su tipo de cambio actual, que puede ser diferente al tipo de cambio utilizado cuando pagaste originalmente.

Además, los cargos bancarios en los que incurras durante el proceso de reservación o como parte del proceso de reembolso pueden ser deducidos por el banco del importe reembolsado y, en tales casos, no los reembolsaremos.

Artículo 6. Términos específicos del Servicio de viaje

No somos:

- un organizador o minorista de reservaciones de paquete; o
- un comerciante ni instructor para servicios de viajes vinculados con respecto a la distribución de productos de viaje en cualquier sitio que no sea de la marca Vrbo,

en virtud de la Directiva (UE) 2015/2302 (Directiva sobre Reservaciones de paquete y Servicios de viaje vinculados).

A. Estadías en una propiedad

Todas las reservaciones que hagas a través de nuestro Servicio se realizan directamente con el Proveedor de viajes y tu contrato de alquiler será únicamente con el Proveedor de viajes.

Consulta el Artículo 1 (Reglas y restricciones) más arriba para obtener más información sobre los contratos de alquiler con los Proveedores de viajes.

Puedes reservar instantáneamente una propiedad en línea a través de nuestro Servicio, excepto cuando un Proveedor de viajes opte por aprobar o rechazar una reservación dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud de reserva.

B. Reservaciones de servicios de viaje que no son de Vrbo

Cuando reservas un hospedaje u otro Servicio de viaje distribuido a través de nuestro Servicio por parte de Expedia u otra marca de Expedia Group (denominado "**Servicio de viaje que no es de Vrbo**"), los términos aplicables que se te presenten durante el proceso de reservación se aplican al pago y la reservación de dicho Servicio de viaje que no es de Vrbo. En tal caso, tu uso de nuestro Servicio permanece sujeto a estos Términos.

Artículo 7. Viajes internacionales

Aunque la mayoría de los viajes se realizan sin incidentes, viajar a ciertos destinos puede implicar más riesgos que otros. Debes revisar las advertencias, los consejos de viaje, etcétera, emitidos por los gobiernos correspondientes antes de reservar un viaje internacional. También debes supervisar dichas advertencias o consejos de viaje durante el viaje y antes de tu regreso para ayudar a evitar y minimizar cualquier posible interrupción.

Salud

Revisa las inoculaciones o vacunas recomendadas, las cuales pueden cambiar en cualquier momento. Debes consultar a tu médico antes de iniciar tu viaje. Eres responsable de asegurarte de lo siguiente:

- cumplir con todos los requisitos de salud para la entrada;
- recibir las inoculaciones o vacunas obligatorias o correspondientes;
- tomar todos los medicamentos recomendados; y
- seguir todos los consejos médicos en relación con tu viaje.

Pasaporte y visa

Debes consultar con la Embajada o el Consulado correspondientes para obtener información sobre el pasaporte y la visa. Los requisitos pueden cambiar, así que consulta la información

actualizada antes de la reservación y la salida, y deja suficiente tiempo para realizar todas las solicitudes pertinentes.

Nuestro Grupo de empresas no es responsable si se te niega la entrada a un vuelo o crucero (según corresponda), o a cualquier país debido a tu conducta, incluido el hecho de que no lleves los documentos de viaje correctos y necesarios por cualquier Proveedor de viajes, autoridad o país (incluidos los países en los que estás en tránsito). Esto incluye todas las escalas que hace el avión o crucero (si corresponde), incluso si no abandonas el avión, el aeropuerto o el crucero.

Algunos gobiernos exigen a las aerolíneas que proporcionen información personal sobre todos los viajeros en sus aviones. Los datos se recopilarán en el aeropuerto cuando hagas el check-in o, en algunas circunstancias, cuando hagas la reservación. Si corresponde, comunícate con la aerolínea con la que vas a viajar si tienes alguna pregunta al respecto.

Nuestro Grupo de empresas no declara ni garantiza que los viajes a destinos internacionales sean aconsejables o sin riesgo, y no asume ninguna responsabilidad por los daños o pérdidas que puedan resultar del viaje a dichos destinos.

Artículo 8. Responsabilidad

Nuestra responsabilidad

Somos propietarios de nuestro Servicio y nos encargamos de su administración, y los Proveedores de viajes te prestan los Servicios de viaje.

En la máxima medida permitida por la ley, nuestro Grupo de empresas no será responsable de lo siguiente:

- cualquier Servicio de viaje que los Proveedores de viajes pongan a tu disposición y te proporcionen;
- los actos, los errores, las omisiones, las representaciones, las garantías o la negligencia de dichos Proveedores de viajes; o
- cualquier lesión personal, muerte, daño a la propiedad u otros daños o gastos que resulten de lo anterior.

Nuestro Grupo de empresas no garantiza la disponibilidad de Servicios de viaje específicos.

Nuestro Servicio, que incluye toda la información, el contenido, los servicios y las funciones disponibles en él, o a las que se accede a través de este, se proporciona "tal cual".

En la medida máxima permitida por la ley y salvo que se establezca expresamente en estos Términos, toda la información, el software, el contenido, los servicios, las funciones y los Servicios de viaje que se muestran o a los que se pueda acceder a través de nuestro Servicio; o cualquier producto o servicio o enlace de hipertexto a terceros, o la transmisión de información confidencial a través de nuestro Servicio o cualquier sitio vinculado se proporcionan sin ninguna garantía ni condición expresa de ningún tipo.

La visualización de los Servicios de viaje mediante nuestro Servicio no constituye un respaldo ni una recomendación de dichos Servicios de viaje por parte de nuestro Grupo de empresas.

Nuestro Grupo de empresas no garantiza, en la medida máxima permitida por la ley, lo siguiente:

- que nuestro Servicio, sus servidores o cualquier correo electrónico enviado por nuestro Grupo de Empresas estén libres de virus u otros componentes dañinos; y/o
- que cualquier material o contenido en nuestro Servicio, sus servidores o cualquier correo electrónico enviado por nuestro Grupo de empresas será ininterrumpido o estará libre de errores, o los defectos vayan a ser corregidos.

No garantizamos (salvo en virtud de cualquier garantía que pueda ofrecerse en nuestro Servicio) la seguridad de ninguna propiedad ni la veracidad o precisión de ningún anuncio de una propiedad ni otro contenido proporcionado en nuestro Servicio.

En la máxima medida permitida por la ley y sujeto a las limitaciones de estos Términos, nuestro Grupo de empresas no será responsable por ninguna pérdida ni daño directo, indirecto, punitivo, especial, incidental o consecuente que surja de lo siguiente:

- los Servicios de viaje;
- el uso de nuestro Servicio;
- cualquier retraso o incapacidad para usar nuestro Servicio;
- el uso que hagas de los enlaces de nuestro Servicio;
- cualquier contenido; y/o
- cualquier transacción, comunicación o disputa real o tentativa que tengas con un proveedor de viajes.

Ya sea que esto ocurra por negligencia, contrato, agravio, responsabilidad estricta, estatutos de protección al consumidor, o de otra manera, e incluso si nuestro Grupo de empresas ha sido informado de la posibilidad de dichos daños.

Si se determina que nuestro Grupo de empresas es responsable de cualquier pérdida o daño en virtud de estos Términos, entonces, sujeto a las excepciones y limitaciones en estos Términos y en la medida máxima que lo permita la ley, nuestro Grupo de empresas solo será responsable ante ti de los daños directos con las siguientes características:

- daños razonablemente previsibles tanto para ti como para nuestro grupo de empresas;
- daños realmente sufridos o incurridos por ti; y
- daños directamente atribuibles a las acciones de nuestro grupo de empresas.

En el caso de cualquier responsabilidad de nuestro Grupo de empresas, dicha responsabilidad, en la máxima medida permitida por la ley, en ningún caso excederá, en total, (a) el costo pagado por ti por los Servicios de viaje en cuestión, o (b) cien dólares (USD 100) o su equivalente en moneda local, el monto que sea mayor.

Esta limitación de responsabilidad refleja la asignación de riesgos entre tú y nosotros. Las limitaciones especificadas en estos Términos seguirán vigentes y se aplicarán incluso si se determina que cualquier recurso limitado especificado en estos Términos no cumple con su propósito esencial. Las limitaciones de responsabilidad previstas en estos Términos redundan en beneficio de nuestro Grupo de empresas.

Toda instancia de fuerza mayor, incluyendo la interrupción de los medios de comunicación o la huelga de las aerolíneas, las propiedades o los controladores de tránsito aéreo (según corresponda) dará lugar a la suspensión de las obligaciones previstas en los presentes Términos que se vean afectadas por el acontecimiento de fuerza mayor. En tal caso, la parte afectada por el acontecimiento de fuerza mayor no será responsable a causa de la imposibilidad de cumplir con

esas obligaciones. Para evitar cualquier duda, este párrafo no se aplica a ninguna relación contractual que establezcas con un Proveedor de viajes.

Indemnización

Aceptas compensar en su totalidad a nuestro Grupo de empresas, a sus empleados y a otras personas que actúen oficialmente en su nombre por cualquier daño, pérdida, multa, costo o gasto (incluidos los cargos legales y contables razonables), de cualquier tipo ("**Pérdidas**") en los que incurran o sean responsables como resultado de una reclamación alegada o presentada en su contra por un tercero debido a lo siguiente:

- el incumplimiento por tu parte de los presentes Términos o los documentos a los que se hace referencia en ellos;
- la infracción por tu parte de los derechos de un tercero;
- tu uso de nuestro Servicio;
- tu uso de los Servicios de viaje reservados a través de nuestro Servicio; y/o
- cualquier contenido, material u otro contenido que proporciones o envíes en relación con nuestro Servicio.

Sin embargo, solo se aplica en la medida en que las pérdidas no sean causadas directamente por nuestro Grupo de empresas.

Cooperarás en todo lo que sea razonablemente necesario si nuestro Grupo de empresas defiende una reclamación.

Nos reservamos el derecho de defender y tomar el control total de cualquier asunto o reclamación por el que estés compensando completamente a nuestro Grupo de Empresas (y a sus empleados y a otras personas que actúen oficialmente en su nombre) y te comprometes a no resolver ningún asunto o reclamación sin nuestro consentimiento por escrito.

Te avisaremos con prontitud de cualquier reclamación de este tipo.

Liberación

Si tienes una disputa con uno o más Huéspedes o Proveedores de viajes (incluida cualquier disputa relacionada con cualquier reservación, transacción o Contenido), con cualquier proveedor externo, o con cualquier sitio web de terceros que pueda estar vinculado a nuestro Servicio o que interactúe de otro modo con él, aceptas que no involucrarás, responsabilizarás ni presentarás ninguna reclamación (incluso por pérdidas o compensaciones) contra nuestro Grupo de empresas, sus empleados y otras personas que actúen oficialmente en su nombre, de ninguna manera con respecto a la disputa. Este párrafo no se aplicará en la medida en que dicha disputa sea causada directamente por nuestro Grupo de empresas.

Artículo 9. Contenido

Contenido enviado por Proveedores de viajes y terceros

Nuestro Servicio tiene Contenido relacionado con propiedades que proporcionan los Proveedores de viajes y otros terceros.

Pedimos a los Proveedores de viajes y a terceros que se aseguren de que su Contenido:

- cumpla con nuestras [Pautas de Contenido](#); y
- sea exacto, completo, actualizado y, si corresponde, esté correctamente traducido.

Sin embargo, en la medida máxima permitida por la ley y con sujeción al párrafo titulado "Eliminación de Contenido" en este Artículo a continuación, no somos responsables de dicho Contenido.

Simplemente proporcionamos acceso al Contenido como un servicio a través de nuestro Servicio. Los Proveedores de viajes (y terceros, según corresponda) son los únicos responsables, en la medida máxima permitida por la ley, de su Contenido.

Cuando algún Contenido esté vinculado a un servicio de traducción automática, como el Traductor de Google, es responsabilidad del Proveedor de viajes garantizar que la traducción resultante sea precisa y completa, y corregir cualquier deficiencia.

Nuestro Grupo de empresas no será responsable de ningún Contenido, a menos de que haya causado directamente inexactitudes en dicho Contenido. Si sospechas que un Proveedor de viajes ha proporcionado información inexacta o falsa, notifícanoslo.

Para obtener más información, consulta nuestras [Pautas de Contenido](#).

Contenido enviado por ti

Al enviar (o autorizar el envío de) cualquier Contenido a nuestro Servicio, otorgas a nuestro Grupo de empresas un derecho mundial, no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, transferible, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear obras derivadas, exhibir públicamente y exponer este Contenido en cualquier medio, ya sea conocido actualmente o creado posteriormente para cualquier fin.

Reconoces y aceptas lo siguiente:

- tienes el derecho y la autoridad legales para enviar (o autorizar a otros a enviar) cualquier Contenido a nuestro Servicio; y
- en la medida en que el Contenido que envíes (o autorices a enviar) a nuestro Servicio contenga marcas comerciales u otros nombres o marcas protegidos, tienes el derecho y la autoridad legales para usar dichos nombres o marcas.

Asimismo, otorgas a nuestro Grupo de empresas el derecho de perseguir legalmente a cualquier persona o entidad que viole cualquier derecho de propiedad intelectual sobre tu Contenido o atribuible a este.

También reconoces y aceptas lo siguiente:

- nuestro Grupo de empresas puede elegir usar el nombre que brindas en cualquier Contenido para darle contexto (por ejemplo, usar tu nombre y ciudad natal en un comentario que envías), a su discreción, en un formato no identificable;
- cualquier Contenido que envíes o autorices a enviar a nuestro Servicio no es confidencial y no es de propiedad exclusiva;
- cualquier contenido que envíes o autorices a enviar a nuestro Servicio no es engañoso ni puede engañar o confundir a ninguna persona;
- al enviarnos mensajes o contenido, no se crea ninguna relación confidencial, fiduciaria,

contractualmente implícita o de otro tipo entre tú y nosotros, que no sea de conformidad con estos Términos; y

- eres totalmente responsable de tu contenido y todo el contenido que envíes debe cumplir con nuestras [Pautas de Contenido](#).

Si es posible, en el caso de que conserves algún derecho de atribución, integridad o cualquier otro derecho moral o económico sobre cualquier Contenido, aceptas renunciar a tu derecho a hacerlos valer o a exigir que cualquier información de identificación personal se utilice en relación con el Contenido o cualquier obra derivada de este y afirmas que no tienes ninguna objeción a la publicación, el uso, la modificación, la eliminación o la explotación de tu Contenido por parte de nuestro Grupo de empresas o de cualquiera de nuestros licenciarios.

No reclamamos la propiedad, el respaldo ni la afiliación con ningún Contenido tuyo.

Para obtener más información, consulta nuestras [Pautas de Contenido](#).

Comentarios

Con sujeción a nuestras [Pautas de Contenido](#):

- los Huéspedes que hayan reservado a través de nuestro Servicio pueden enviar comentarios sobre la propiedad de un Proveedor de viajes;
- los Proveedores de viajes tienen la oportunidad de ver el comentario de un huésped y responder; y
- los Proveedores de viajes también pueden enviar comentarios sobre las estadías de los Huéspedes.

Todos los comentarios y respuestas deben cumplir con nuestras [Pautas de Contenido](#). Podremos eliminar comentarios o respuestas si nos enteramos o se nos notifica que no cumplen con nuestras [Pautas de Contenido](#).

Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad por cualquier comentario o respuesta con sujeción a nuestras obligaciones reglamentarias (por ejemplo, la eliminación de contenido notificado y posteriormente descubierto como ilegal).

No editaremos ni modificaremos de ningún otro modo los comentarios o respuestas en nombre del Huésped ni del Proveedor de viajes.

Un Huésped o Proveedor de viajes puede [comunicarse con nosotros](#) para solicitar la eliminación de su comentario o respuesta publicados.

Para obtener más información sobre comentarios y respuestas, consulta nuestras [Pautas de Contenido](#).

Eliminación de contenido

Sin perjuicio de cualquier otro recurso disponible y de conformidad con nuestras obligaciones reglamentarias, ocurre lo siguiente:

- no respaldamos, aceptamos, representamos ni garantizamos la veracidad, precisión o confiabilidad de ningún contenido;
- eliminaremos el contenido si nos enteramos de que es ilegal o si se nos notifica que lo es;

- podemos rechazar o eliminar contenido que no cumpla con estos Términos o nuestras [Pautas de Contenido](#) (se te puede enviar un aviso si así lo exige la ley aplicable); y
- podemos suspender o cancelar la cuenta de un Huésped en determinadas circunstancias, incluso según lo establecido en nuestras [Pautas de Contenido](#).

Si corresponde, se te notificarán los motivos por los que se tomaron estas medidas y, en la mayoría de los casos, puedes enviarnos una queja si no estás de acuerdo y la consideraremos.

Para apelar la decisión de eliminar cualquier Contenido, o de suspender o cancelar tu cuenta, [comunícate con nosotros](#).

Para obtener más información, incluida la forma de notificarnos sobre contenido potencialmente ilegal, consulta nuestras [Pautas de Contenido](#).

Mensajes

Cualquier mensaje que se envíe a través de nuestro Servicio solo debe estar relacionado con preguntas sobre la reservación o reservaciones genuinas.

No aceptamos el spam ni los mensajes electrónicos comerciales no solicitados de ningún tipo.

Aceptas que, con respecto a la información personal de un Proveedor de viajes u otro tercero que obtengas directa o indirectamente de nuestro Servicio o a través de cualquier mensaje, transacción o software relacionado con el sitio, utilizarás dicha información solo para los siguientes fines permitidos:

- comunicaciones relacionadas con el servicio que no sean mensajes comerciales no solicitados;
- el uso de los servicios disponibles a través de nuestro Servicio; y
- preguntas sobre una transacción financiera entre tú y el Proveedor de viajes relacionada con una reservación realizada o por completar a través de nuestro Servicio o facilitación de esta (por ejemplo, preguntar sobre una propiedad, reservarla o cargar una tarjeta de pago personal).

No debes hacer lo siguiente:

- hacer un mal uso de cualquier información derivada u obtenida de nuestros sistemas para enviar spam o mensajes comerciales no solicitados por cualquier medio (incluido el correo electrónico, los SMS o el correo físico) a los Proveedores de viajes o cualquier otro tercero;
- ingresar cualquier información personal sobre un Proveedor de viajes u otros terceros en nuestros sistemas; o
- divulgar cualquier información personal sobre un Proveedor de viajes u otros terceros que obtengas mediante nuestros sistemas.

En cada caso, no lo harás a menos que cuentes con el consentimiento válido del Proveedor de viajes correspondiente u otro tercero, u otra base legal adecuada para hacerlo de acuerdo con las leyes de protección de datos y antispam aplicables.

No debes hacer lo siguiente:

- usar nuestro Servicio o la información personal de terceros para cualquier propósito ilegal

- o con cualquier intención ilegal, o de cualquier otra forma que infrinja estos Términos; o
- incluir direcciones de correo electrónico o números de teléfono en cualquier comunicación entre tú y cualquier Proveedor de viajes que utilice nuestro Servicio.

Cualquier comunicación a través de nuestro Servicio (o a través de cualquier servicio prestado a través de nuestro Servicio) está disponible para su revisión por las estas partes:

- el Huésped y el Proveedor de viajes que son parte de dicha comunicación; y
- nuestros empleados y representantes para lo siguiente:
 - cumplir con nuestras obligaciones legales;
 - educar a los Huéspedes y Proveedores de viajes sobre cómo utilizar nuestro Servicio correctamente;
 - atender cualquier consulta, queja o disputa;
 - identificar posibles fraudes; y/o
 - garantizar el cumplimiento de estos Términos.

De acuerdo con nuestros requisitos de seguridad y de cuenta, podemos eliminar o redactar información de dichos mensajes (por ejemplo, direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otro contenido que consideremos inapropiado o que no cumpla con estos Términos o con las leyes y regulaciones aplicables).

Aceptas que los Proveedores de viajes y los Huéspedes son los únicos responsables del contenido de sus respectivos mensajes entre sí.

Toma en cuenta que los mensajes no se considerarán privados ni confidenciales.

Artículo 10. Avisos y política de propiedad intelectual

Contenido de propiedad intelectual

Todos los contenidos de nuestro Servicio son propiedad de © 2024 HomeAway.com, Inc., una empresa de Expedia Group. Todos los derechos reservados. Vrbo y el logo de Vrbo son marcas comerciales o marcas registradas de HomeAway.com, Inc. Otros logos y nombres de productos y empresas mencionados en nuestro Servicio o en estos Términos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. No somos responsables del contenido de los sitios web operados por terceros.

Nuestro Servicio y todo el contenido y la información de nuestro Servicio están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual aplicables.

En la medida máxima permitida por la ley, está prohibida la reproducción total o parcial de nuestro Servicio, incluida la copia de texto, gráficos o diseños.

La herramienta Traductor de Google® podría estar disponible mediante nuestro Servicio para permitirte traducir contenido, como los comentarios de los usuarios. Para traducir el texto, la herramienta Traductor de Google® utiliza un proceso automatizado que puede dar lugar a imprecisiones. Si usas la herramienta Traductor de Google®, lo haces a tu propio riesgo. No prometemos, aseguramos ni garantizamos la exactitud o integridad de las traducciones proporcionadas por el Traductor de Google®.

Descarga de información de nuestro Servicio

Aceptas cumplir con todos y cada uno de los avisos, información o restricciones de derechos de autor en cualquier contenido de nuestro Servicio, o relacionados con este.

Está expresamente prohibido copiar, almacenar o acceder a nuestro Servicio o a cualquier contenido de nuestro Servicio si no es para tu uso personal y no comercial (excepto de acuerdo con un anuncio válido) sin nuestro permiso previo por escrito.

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web operados por terceros. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para tu referencia. No controlamos dichos sitios web ni somos responsables de su contenido ni del uso que hagas de ellos. Nuestra inclusión de dichos enlaces no implica ningún respaldo del material en dichos sitios web ni ninguna asociación con sus operadores.

Política de infracción de propiedad intelectual

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás y no permitimos, aprobamos ni toleramos la publicación de ningún Contenido en nuestro Servicio que infrinja los derechos de propiedad intelectual de ninguna persona.

Nos reservamos el derecho de terminar, en las circunstancias apropiadas, nuestra relación con cualquier persona que sea la fuente de infracciones reiteradas de la propiedad intelectual en nuestro Servicio.

Nuestros productos y servicios, incluidas las aplicaciones, el software, los servicios web y el contenido que contiene imágenes, textos y videos son propiedad de nuestro Grupo de empresas o de terceros que nos han dado permiso para usar los elementos.

Si tienes conocimiento de una infracción de la propiedad intelectual en nuestro Servicio o crees que tu Contenido se ha publicado o puesto a disposición de forma indebida en nuestro Servicio, toma en cuenta los requisitos e instrucciones para presentar reclamaciones sobre derechos de autor y marcas comerciales que figuran en las secciones "Reclamaciones por infracción de derechos de autor y contranotificación" y "Reclamaciones sobre marcas comerciales" que aparecen a continuación.

Reclamaciones por infracción de derechos de autor y contranotificación

Si crees que tu trabajo protegido por derechos de autor está siendo infringido en nuestro Servicio o a través de nuestro Servicio, de conformidad con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (en EE. UU.), la Ley de Servicios Digitales (en la UE) y leyes similares relacionadas con el contenido en línea, envía una solicitud por escrito a CopyrightComplaints@expediagroup.com.

Al recibir tu solicitud, tomaremos las medidas pertinentes, incluida la eliminación del Contenido impugnado de nuestro Servicio o la cancelación de la cuenta correspondiente en las circunstancias apropiadas. Toma en cuenta que deberás proporcionar la siguiente información y declaraciones en la reclamación de derechos de autor:

1. Identificación clara de la obra protegida por derechos de autor que afirmas que se ha infringido, incluida la URL si está disponible en línea, la copia del registro y la copia archivada, o pruebas similares.
2. Identificación clara del material de nuestro Servicio que, según tú, infringe tu trabajo, proporcionando una copia, una URL o una dirección de localización, o un enlace al

material infractor.

3. Tu dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
4. La siguiente declaración: "De buena fe, creo que el material que se reclama como infracción de derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley".
5. La siguiente declaración: "La información incluida en esta notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, la parte reclamante está autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido".
6. Una firma (puede ser electrónica) de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

También puedes enviarnos tu reclamación de derechos de autor por fax al +1 (425) 679-7251, a la atención de: Agente de derechos de autor de Expedia Group, con atención al Departamento legal, o enviando una copia impresa y firmada a:

Agente de derechos de autor de Expedia Group

con atención al Departamento legal

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Contranotificación

En este Artículo, por "**Contranotificación**" se entiende una solicitud legal para restablecer el Contenido que se eliminó debido a un supuesto error o identificación errónea. Esto ocurre cuando se elimina el Contenido debido a una solicitud de eliminación de derechos de autor y quien lo ha subido, o un representante autorizado, presenta una solicitud para restablecer el Contenido.

Si crees que el Contenido que publicaste se retiró de forma indebida en virtud de una reclamación por infracción de derechos de autor, completa y envía una contranotificación a CopyrightCounterNotice@expediagroup.com. Es posible que desees solicitar asesoramiento legal antes de presentar la contranotificación. Toma en cuenta que deberás proporcionar la siguiente información y declaraciones en la Contranotificación:

1. Identificación clara del contenido específico que se eliminó o deshabilitó y la ubicación en la que apareció el contenido en nuestro Servicio antes de su eliminación o desactivación (proporciona la dirección URL si es posible u otra información de localización).
2. Tu nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
3. La declaración: "A los efectos de esta queja y contranotificación, por la presente doy mi consentimiento a la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito para el distrito judicial en el que se encuentra mi dirección postal, o si mi dirección se encuentra fuera de Estados Unidos, para cualquier distrito judicial en el que pueda encontrarse Expedia, Inc. Además, estoy de acuerdo en aceptar la notificación del proceso por parte de quien presentó la reclamación de derechos de autor original".
4. La siguiente declaración: "Juro, bajo pena de perjurio, que creo de buena fe que el contenido identificado anteriormente se eliminó o inhabilitó como resultado de un error o una identificación errónea".

5. Una firma (puede ser electrónica) de la persona que reclama que el contenido se publicó de forma correcta y legal.

También puedes enviarnos tu contranotificación por fax al +1 (425) 679-7251, a la atención de: Agente de derechos de autor de Expedia Group, con atención al Departamento legal, o enviando una copia impresa y firmada a:

Agente de derechos de autor de Expedia Group

con atención al Departamento legal

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Reclamaciones sobre marcas comerciales

En este Artículo, "**Marca comercial**" significa un tipo de propiedad intelectual que consiste en un nombre, símbolo, diseño o expresión reconocibles que identifican los productos o servicios de una fuente en particular y los distingue de los demás.

Si crees que nuestro Servicio o el anuncio de una propiedad en nuestro Servicio infringe o usa de manera indebida tu Marca comercial, envía una solicitud por escrito a TrademarkComplaints@expediagroup.com.

Tras recibir tu solicitud, tomaremos las medidas pertinentes, lo que incluye responder a las reclamaciones si el supuesto uso indebido se produce en nuestro Servicio, informar a la parte que publicó el supuesto uso infractor que hemos recibido una queja de marca comercial con una solicitud para considerar y responder a las acusaciones, eliminar del anuncio o nuestro Servicio las designaciones claramente infractoras o cerrar la cuenta correspondiente en las circunstancias apropiadas. Toma en cuenta que deberás proporcionar la siguiente información y declaraciones en tu solicitud:

1. Enumeración o identificación de la Marca comercial que crees que se ha infringido.
2. Identificación de la designación que, en tu opinión, infringe o hace un uso indebido de la Marca comercial y el sitio o los anuncios en los que supuestamente se hace un uso indebido de la Marca comercial (proporciona una URL o un enlace si es posible).
3. Tu nombre, dirección, número de teléfono y, si está disponible, una dirección de correo electrónico a la que podamos comunicarnos contigo.
4. La siguiente declaración: "Creo de buena fe que el uso de la designación anterior en la forma en que se presenta la queja no está autorizado ni permitido y que infringe o hace un uso indebido de la Marca Comercial".
5. La siguiente declaración: "La información incluida en esta solicitud es precisa y, bajo pena de perjurio, declaro que soy el propietario o tengo la autorización para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo en la Marca comercial que supuestamente se ha infringido o se le ha dado un mal uso".
6. Una firma (electrónica es suficiente) de la persona que presenta la reclamación.

También puedes enviarnos tu reclamación sobre marcas comerciales por fax al +1 (425) 679-7251,

a la atención de: Agente de derechos de autor de Expedia Group, con atención al Departamento legal, o enviando una copia impresa y firmada a:

Agente de derechos de autor de Expedia Group

con atención al Departamento legal

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Aviso de patentes

Una o más patentes de nuestra propiedad o de nuestro Grupo de empresas pueden aplicarse a nuestro Servicio y a las funciones y servicios accesibles mediante nuestro Servicio.

Partes de nuestro Servicio operan bajo licencia de una o más patentes.

Otras patentes pendientes.

Redes sociales o sitios web de terceros

En este Artículo, "**Redes sociales**" hace referencia a los sitios web y aplicaciones que permiten a los Huéspedes y Proveedores de viajes crear y compartir contenido o participar en redes sociales, incluidos, entre otros, sitios web y aplicaciones como X (anteriormente Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat, etc.

Si nuestro Servicio ofrece un servicio que nos permite acceder o utilizar cualquier perfil u otra información sobre ti que hayas proporcionado al sitio de Redes sociales y decides utilizar dicha herramienta o servicio, reconoces y aceptas lo siguiente:

- nosotros podemos acceder a la información o el contenido que forma parte de tu perfil de Redes sociales, que hayas designado como "público", o una designación similar, (con dicha información o contenido y denominado en adelante "**Contenido de redes sociales**"), y utilizarlos en relación con nuestro Servicio;
- el Contenido de las redes sociales se considerará Contenido según estos Términos y tanto tú como nosotros tendremos los mismos derechos y responsabilidades con respecto a tu Contenido en virtud de estos Términos;
- en el caso de que el Contenido de las redes sociales se clasificara erróneamente por algún motivo con una designación pública o similar, o fuera inexacto o no estuvieras de acuerdo con este por cualquier motivo, aceptas trabajar con el sitio de la Red social para realizar cualquier cambio o resolver cualquier disputa y reconoces que no podremos proporcionarte ningún recurso; y
- el funcionamiento de tu perfil y cuenta en el sitio de Redes sociales seguirá rigiéndose por los términos y condiciones y la política de privacidad de dicho sitio de Redes sociales.

Artículo 11. Software disponible en nuestro Servicio

Software disponible en nuestro Servicio

Cualquier software disponible para descargar desde nuestro Servicio o una tienda de aplicaciones móviles ("**Software**") es un trabajo protegido por derechos de autor de nuestro Grupo de empresas o de nuestros proveedores, o tiene licencia para su distribución pública. El uso que hagas del Software se rige por los términos del acuerdo de licencia de usuario final que, de existir, acompaña al Software ("**Acuerdo de licencia**"). Primero, debes aceptar el Acuerdo de licencia para instalar, descargar o usar cualquier Software.

En el caso de que un Software no incluya un Acuerdo de licencia, te concedemos una licencia limitada, personal, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para descargar, instalar y usar el Software a fin de que puedas utilizar nuestro Servicio de acuerdo con estos Términos y para ningún otro propósito. El Software se proporciona libre de tarifas o cargos.

Todo el Software incluido en nuestro Servicio, por ejemplo, todo el código HTML, todos los controles ActiveX y otros, es propiedad de nuestro Grupo de empresas o nuestros respectivos proveedores, o tiene licencia para su distribución pública. Todo el Software está protegido por leyes de derechos de autor y disposiciones de tratados internacionales. Cualquier reproducción o redistribución del Software está prohibida por ley y puede resultar en severas sanciones civiles y penales. Toda persona que viole lo antedicho podría ser procesada.

Sin limitar lo anterior, se prohíbe expresamente la copia o reproducción del Software a cualquier otro servidor o ubicación para su posterior reproducción o redistribución. El Software está garantizado, en todo caso, solo de acuerdo con los términos del Acuerdo de licencia.

Términos sobre el uso de mapas

El uso que hagas de los mapas disponibles en nuestro Servicio se rige por los [Términos de uso](#), la [Política de uso aceptable](#), los [Avisos legales](#) y el [Aviso de privacidad de Google](#), así como los [Términos de uso](#) y el [Aviso de privacidad de Microsoft](#). Google y Microsoft se reservan el derecho de cambiar sus Términos de uso y Avisos de privacidad en cualquier momento, a su entera discreción, de acuerdo con estos (según corresponda).

Los datos geográficos de OpenStreetMap utilizados en los mapas son de contribuyentes de ©OpenStreetMap y están disponibles bajo la [Licencia de bases de datos abierta \(OdbL\)](#).

Artículo 12. Tu privacidad e información personal

Estamos comprometidos con la privacidad, la confidencialidad y la seguridad de la información personal que se nos confía. Recopilaremos y procesaremos tu información personal de acuerdo con nuestro [Aviso de privacidad](#).

Para obtener más información sobre cómo procesamos tu información personal y cómo puedes ejercer tus derechos, consulta nuestro [Aviso de privacidad](#).

Aceptas que protegerás la información personal de los Proveedores de viajes y de otros terceros con el mismo grado de cuidado con el que proteges tu propia información confidencial (utilizando como mínimo un estándar de cuidado razonable) y, en la medida máxima permitida por la ley, asumes toda la responsabilidad por el uso indebido, la pérdida o la transferencia no autorizada de dicha información.

Artículo 13. Programa de recompensas

Omitido intencionalmente.

Artículo 14. Contacto y reclamaciones

Atención al Huésped y gestión de reclamaciones

Estamos aquí para ayudarte con cualquier consulta o reclamación que tengas en relación con tu reservación.

Para obtener respuestas a preguntas frecuentes o comunicarte con nosotros mediante nuestra función de chat, visita nuestra página de ayuda [aquí](#).

Artículo 15. Generalidades

Legislación aplicable y jurisdicción

Nuestro Servicio es operado por una entidad de propiedad estadounidense y, salvo que la legislación aplicable establezca lo contrario, estos Términos se rigen por las leyes del estado de Washington, EE. UU. Excepto por las restricciones de la legislación aplicable, aceptas la jurisdicción exclusiva y la competencia territorial de los tribunales del condado de King, Washington, EE. UU, en todos los conflictos que surjan en relación al uso del Servicio y a estos Términos. Por lo tanto, por el presente documento, renuncias expresamente a cualquier otra jurisdicción o legislación aplicable por razón del domicilio actual o futuro, o de otro modo, y aceptas expresamente las leyes, la jurisdicción y la competencia territorial mencionados anteriormente.

Seguro

A menos que se establezca lo contrario, los precios mostrados no incluyen seguro de viaje. Se recomienda contratar un seguro que cubra las consecuencias de determinados casos de cancelación y ciertos riesgos (como el costo de la repatriación en caso de accidente o enfermedad). Eres responsable de asegurarte de que cualquier póliza de seguro contratada cubra adecuadamente tus necesidades. Es posible que se muestren ciertos productos de seguro de viaje. De ser así, los detalles del proveedor de seguros, la información clave relevante, y los términos y condiciones se mostrarán en nuestro Servicio.

No aplicación

Nuestra incapacidad o demora en hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos no es una renuncia a nuestro derecho de hacer cumplir esta o cualquier otra disposición de estos Términos en el futuro.

Disposiciones no ejecutables

Si un tribunal u otra autoridad de jurisdicción competente considera que alguna disposición (o parte de ella) de estos Términos es inválida, ilícita o inexigible, dicha disposición (o parte de ella) se considerará, en caso necesario, que no forma parte de estos Términos y condiciones. En tal caso, la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones no se verá afectada.

Integridad del acuerdo

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre tú y nosotros con respecto a nuestro

Servicio. Reemplazan todas las comunicaciones anteriores o contemporáneas (ya sean electrónicas, orales o escritas) entre tú y nosotros sobre nuestro Servicio.

Cesión

Nosotros podemos, y tú no puedes, ceder, subcontratar o delegar derechos, deberes ni obligaciones en virtud de estos Términos. Sin embargo, no lo haremos de ningún modo que reduzca los derechos o garantías que tengas en virtud de estos Términos.

Derechos de terceros

Salvo que se indique expresamente en estos Términos, no pretendemos que ninguna parte de estos Términos sea ejecutable por ninguna persona que no sea parte de ellos. No se requerirá el consentimiento de terceros para la exención, modificación ni rescisión de cualquier parte de estos Términos. Estos Términos no dan lugar a ningún derecho en virtud de las leyes o reglamentos aplicables en relación con los derechos de terceros para hacer cumplir cualquier parte de estos Términos.

Vigencia de las obligaciones

Cualquier disposición de estos Términos, que expresamente, o por su naturaleza, imponga obligaciones más allá del vencimiento o terminación de estos Términos, seguirá vigente después de dicho vencimiento o terminación.