

# Énoncé de confidentialité

Dernière mise à jour du présent résumé de l'Énoncé de confidentialité : 22/08/2024

Le présent [Énoncé de confidentialité](#) concerne la réservation de voyages et les services connexes offerts sur [packagesca.riu.com](http://packagesca.riu.com), (« nous », « nos » ou « notre »). Nos clients sont précieux pour nous, et nous reconnaissons que la confidentialité est une question importante pour eux. Le présent Énoncé de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels lorsque vous utilisez notre plateforme et les services associés, précise vos droits quant à la détermination de ce que nous faisons avec les renseignements que nous recueillons ou détenons à votre sujet, et vous indique comment communiquer avec nous.

## Résumé de l'Énoncé de confidentialité

Ceci est un résumé de notre Énoncé de confidentialité. Pour consulter l'intégralité de notre Énoncé de confidentialité, veuillez cliquer [ici](#).

### Que couvre le présent [Énoncé de confidentialité](#)?

Le présent Énoncé de confidentialité a pour but de décrire :

- Le type de renseignements personnels que nous recueillons et utilisons et comment nous procédons
- Quand et avec qui nous partageons vos renseignements personnels
- Les choix que vous pouvez faire sur la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels
- La façon d'accéder à vos renseignements personnels et de les mettre à jour

### Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et utilisons, et comment les recueillons-nous?

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque :

- Vous nous donnez les renseignements
- Nous les recueillons automatiquement
- Nous les recevons de la part de tiers

Lorsque vous créez un compte sur l'un de nos sites, que vous vous inscrivez pour recevoir des offres ou de l'information ou que vous effectuez une réservation sur notre plateforme, vous nous communiquez vos renseignements personnels. Nous recueillons également ces renseignements par l'intermédiaire de technologies automatisées telles que les témoins placés sur votre navigateur, avec votre consentement (le cas échéant), lorsque vous visitez nos sites. Nous recevons également des renseignements de partenaires commerciaux et d'autres tiers qui nous aident à améliorer notre plateforme et les outils et services associés, à mettre à jour et à maintenir des dossiers exacts, à détecter et à enquêter sur les fraudes éventuelles et à commercialiser plus efficacement nos services.

### Comment vos renseignements personnels sont-ils partagés?

Vos renseignements personnels peuvent être partagés à plusieurs fins, notamment : pour vous

aider à réserver votre voyage ou vos vacances, pour vous aider par rapport à votre voyage ou vos vacances, pour communiquer avec vous (notamment lorsque nous vous envoyons de l'information sur des produits et services ou lorsque nous vous permettons de communiquer avec des fournisseurs de voyages ou des propriétaires) et pour respecter la loi. L'Énoncé de confidentialité complet se trouvant [ici](#) détaille les modalités de partage des renseignements personnels.

### **Quels sont vos droits et vos choix?**

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données de différentes manières. Par exemple, vous pouvez vous désabonner du marketing en cliquant sur le lien « Me désabonner » contenu dans les courriels, dans votre compte (le cas échéant), ou en communiquant avec notre service à la clientèle. Notre [Énoncé de confidentialité](#) contient de plus amples renseignements sur les droits et les choix en matière de protection des données qui s'offrent à vous.

### **Communiquez avec nous**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez vous renseigner sur nos pratiques relatives à leur traitement, et exercer vos droits pour accéder à vos renseignements personnels, les modifier ou en demander la suppression, veuillez communiquer avec nous à partir de la section sur la confidentialité [ici](#).

Pour packagesca.riu.com, le contrôleur principal des données pour vos renseignements personnels est Expedia, Inc.

Pour obtenir de l'information sur notre contrôleur de données ou le représentant de l'UE en ce qui concerne les renseignements que nous traitons, veuillez cliquer [ici](#).

### **Mises à jour de l'Énoncé de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour le présent résumé de l'Énoncé de confidentialité ou notre [Énoncé de confidentialité](#) complet en fonction de l'évolution de la législation ou des développements techniques ou commerciaux. Si nous proposons d'apporter des modifications importantes, nous vous en informerons sur cette page au moyen d'un avis. Vous pouvez savoir à quel moment le présent résumé de l'Énoncé de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut du présent résumé de l'Énoncé de confidentialité. Vous pouvez savoir à quel moment notre [Énoncé de confidentialité](#) complet a été mis à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut de notre [Énoncé de confidentialité](#) complet.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mises à jour précédentes, [veuillez communiquer avec nous](#).

[Énoncé de confidentialité complet](#)