

## Sådan fungerer vores sorteringsrækkefølge

Vores mål er at dele yderst relevante søgeresultater med dig så hurtigt som muligt. Vi optimerer løbende vores tjeneste for at sortere store mængder af rejsemuligheder på en effektiv måde, så du kan finde det, du leder efter.

Her er de vigtigste faktorer, vi bruger til at vise vores indledende resultater. Vi leverer muligvis kun nogle af de rejsetjenester, som er anført nedenfor.

### Overnatningssteder

Vi viser dig en liste over relevante og konkurrencedygtige tilbud baseret på en række faktorer, heriblandt:

- Beliggenhed (i forhold til din søgning).
- Et overnatningssteds pris eller tilbud sammenlignet med andre priser eller tilbud på vores hjemmeside.
- Overnatningsstedets pris eller tilbud sammenlignet med tidligere priser eller tilbud på vores hjemmesider (dvs. om det er et godt tilbud på vores platform i forhold til dit rejsetidspunkt).
- Konkurrencedygtigheden af overnatningsstedets priser, tilbud og tilgængelighed på vores platform sammenlignet med andre hjemmesider.
- Gæsteanmeldelser og antallet af anmeldelser. For overnatningssteder, der er nye på vores hjemmeside eller har et lavt antal anmeldelser, kan vi bruge anmeldelser (som vi ikke verificerer) fra andre almindeligt brugte rejsehjemmesider.
- Antallet af tidligere reservationer på overnatningsstedet.
- For ferieboliger: værtens svartid, acceptrate for reservationer, status som Premium-vært, opholdets længde og muligheden for øjeblikkelig reservation.

Vores resultater tager også hensyn til tidligere gæsters oplevelse, heriblandt:

- Tidligere gæsters bedømmelse af overnatningsstedets rengøring, personale og service, tilstand og faciliteter.
- Overnatningsstedets tilgængelighed på vores platform.
- Overnatningsstedets afbestillingsfrekvens samt hyppigheden af omplaceringer og refusioner.

Derudover tager vi også højde for den betaling, vi modtager, når du reserverer og overnatter på et overnatningssted. Dette er en af de faktorer, vi tager i betragtning, når vi bestemmer den relative placering af overnatningssteder med lignende tilbud i vores søgeresultater. Dette inkluderer provision for overnatning og kompensation på reservationer, herunder kompensation fra vores Accelerator-program (som giver samarbejdspartnere mulighed for midlertidigt at øge deres kompensation mod at få øget synlighed blandt lignende overnatningssteder). De beløb, vi bliver betalt, afspejler den betydning, vi har for annonceringen af overnatningsstedet på vores hjemmeside og muliggørelsen af reservationen og dit ophold på overnatningsstedet. Når vi viser overnatningssteder med et lignende tilbud, viser vi muligvis overnatningssteder, der tilbyder mere provision eller kompensation, højere i søgeresultaterne, sammenlignet med overnatningssteder, der tilbyder mindre.

Provision og kompensation er ikke en faktor, der tages i betragtning, når vi bestemmer den

relative sorteringsrækkefølge for overnatningssteder på Vrbo, FeWo-direkt, Abritel, Stayz og Bookabach.

## **Flyrejser**

Resultaterne sorteres fra den laveste til den højeste pris, medmindre andet er angivet på siden med søgeresultater. Hvis to flyrejser har samme pris, vises den korteste flyrejse først.

## **Billeje**

Resultaterne sorteres ud fra pris og andre faktorer, heriblandt antallet af reservationer af et tilbud til dags dato, kundeanmeldelser, bilklasse eller -type og afhentningssted i forhold til dit ankomststed.

## **Krydstogter**

Resultaterne sorteres ud fra faktorer som krydstogtselskabets bedømmelse, skibets bedømmelse, prisen pr. dag, afrejsestedets bedømmelse, destinationens bedømmelse, krydstogtets længde og reservationsperioden.

## **Oplevelser**

Resultaterne sorteres ud fra faktorer som pris og rabatter, tidligere kundesøgninger, beliggenhed (herunder afstand fra overnatningsmuligheder), antal reservationer, anmeldelser og lokal research.

## **Kombinerede søgninger og pakkerejser**

Resultaterne sorteres ud fra de ovennævnte kriterier for hver enkelt reservationstype, medmindre andet er angivet på siden med søgeresultater. For eksempel kan vi nogle gange vise udvalgte pakkerejser, hvor du vil være i stand til at ændre alle komponenter i den udvalgte pakkerejse.

## **Annoncering**

Rejseleverandører kan også betale for at vise annoncer på vores hjemmesider, herunder i vores søgeresultater. Hvis en rejseleverandør betaler direkte for at få sit tilbud vist på en bestemt placering i søgeresultaterne, markeres dette tydeligt med teksten "Annonce", "Reklame" eller lignende for at vise, at denne mulighed adskiller sig fra andre muligheder.

## **Mere om søgeresultaterne**

Vi har udvalgt de ovenfor nævnte faktorer for hver rejsetjeneste, da vi mener, at de er informative og vigtige i forhold til at hjælpe rejsende med at vælge de muligheder, der passer bedst til deres behov, og de er normalt en god indikator for positive kundeoplevelser i forbindelse med den pågældende rejsetjeneste.

Udover de indledende søgeresultater tilbyder vi andre sorteringsmuligheder og filtre for at hjælpe dig med at prioritere og finde de bedste resultater. Vores andre sorteringsmuligheder bruger samme faktorer som ovenfor, men giver dig mulighed for at fokusere din søgning nærmere (dvs. ved at sortere efter lavere priser, medlemspriser, bedre gæsteanmeldelser, kortere afstand til centrum eller et højere antal stjerner). Du kan også filtrere efter dine foretrukne egenskaber og

faciliteter for at finde de bedste overnatningssteder til dine behov.

Vi kan desuden tilpasse resultaterne til dig, blandt andet ud fra:

- ○ De rejsetjenester, du tidligere har klikket på eller reserveret på vores hjemmeside fra samme browser- eller appsession eller fra samme enhed eller tidligere besøg (dvs. at vi kan gemme eller vise overnatningssteder, du tidligere har klikket på eller reserveret, eller overnatningssteder, der ligner dem).
- De præferencer, du har angivet i forbindelse med tidligere brug af vores hjemmeside.
- Reference til din loyalitetsstatus.
- Din omtrentlige placering.

For at give dig den bedst mulige søgeoplevelse forbeholder vi os retten til at:

- Vise et udvalg af reservationsmuligheder, men ikke alle tilgængelige muligheder, på bestemte destinationer (dvs. destinationer med høj tilgængelighed). Du kan dog altid scrolle eller indlæse flere overnatningssteder blandt de viste muligheder.
- Vise nye overnatningssteder højere i søgeresultaterne i en begrænset periode for at øge deres synlighed og vise vores udvalg af tilbud og muligheder.
- Udføre begrænsede tests, der midlertidigt kan påvirke, hvordan vi viser overnatningssteder og søgeresultater.
- Vise søgeresultater og sortere disse forskelligt på tværs af vores mobilapps og hjemmesider (med forbehold for forskellige skærme og rejsendes præferencer, når de reserverer på forskellige enheder).