

Como funciona o nosso posicionamento nos resultados de pesquisa

O nosso objetivo é partilhar resultados altamente relevantes para a sua pesquisa o mais rapidamente possível. Estamos constantemente a otimizar o nosso serviço para ordenar as mais diversas opções de viagem de forma eficiente, para que encontre o que procura.

Estes são os principais fatores que utilizamos para apresentar os nossos resultados iniciais. Podemos fornecer todos ou apenas alguns dos serviços de viagem indicados abaixo.

Alojamento

Mostramos-lhe uma lista de ofertas relevantes e competitivas com base numa série de fatores, que incluem:

- Localização (em relação à sua pesquisa)
- O preço ou as ofertas de um alojamento em comparação com outros preços ou ofertas no nosso site
- O preço ou as ofertas de um alojamento em comparação com os preços ou as ofertas anteriores nos nossos sites (ou seja, se é um bom negócio na nossa plataforma para as datas da sua viagem)
- Quão competitivos são os preços, as ofertas e a disponibilidade de quartos de um alojamento na nossa plataforma em comparação com outros sites
- Pontuações dos clientes e número de avaliações (no caso de alojamentos que são novos no nosso site ou que têm um baixo número de avaliações, podemos utilizar pontuações [que não verificamos] de outros sites de viagens amplamente utilizados)
- Número de reservas anteriores do alojamento
- No caso de alojamentos para férias, os tempos de resposta do anfitrião, as taxas de aceitação de reservas, o estatuto de Anfitrião Premium, a duração da estadia e a possibilidade de fazer reservas imediatas

Os nossos resultados também consideram a experiência de clientes anteriores, incluindo:

- Avaliações dos clientes relativamente à limpeza do alojamento, funcionários e serviço, condição e comodidades do alojamento
- Disponibilidade do alojamento na nossa plataforma
- Taxas de cancelamento, de realojamento e de reembolso de hóspedes do alojamento

Também temos em conta o montante que recebemos quando reserva uma estadia num alojamento. Este é um dos fatores que utilizamos para determinar o posicionamento de alojamentos que disponibilizam ofertas semelhantes nos resultados de pesquisa. Isto inclui comissões do alojamento e compensação de reservas, incluindo a compensação do nosso programa de parceiros "Impulsionador de posicionamento" (que permite aos parceiros aumentar temporariamente a sua compensação para obter maior visibilidade entre alojamentos semelhantes). O montante que recebemos é um reconhecimento pelo papel que desempenhamos em publicar o seu anúncio no nosso site e facilitar a reserva e estadia no seu alojamento. Quando anunciamos alojamentos com uma oferta semelhante, podemos destacar alojamentos que oferecem mais comissões ou compensações numa posição mais alta da lista de resultados de pesquisa face aos alojamentos que oferecem menos.

As comissões e compensações não são um fator tido em conta para determinar a ordem relativa

dos alojamentos nos nossos sites da Vrbo, FeWo-direkt, Abritel, Stayz e Bookabach.

Voos

Os resultados dos voos são ordenados do preço mais baixo para o mais alto, salvo indicação em contrário na página de resultados de pesquisa. Se dois voos tiverem o mesmo preço, apresentaremos primeiro o voo com a duração mais curta.

Veículos

Os resultados são ordenados com base no preço e noutros fatores, incluindo o número de reservas de uma oferta até ao momento, as avaliações de clientes, a categoria ou tipo de veículo e o local de levantamento em relação ao seu local de chegada.

Cruzeiros

Os resultados são ordenados com base em fatores como classificação da linha de cruzeiros, classificação do navio, preço por dia, classificação do local de origem, classificação do local de destino, duração do cruzeiro e período de reserva.

Atividades

Os resultados são ordenados com base em fatores como preço e descontos, pesquisas anteriores de clientes, localização (incluindo distância em relação às opções de alojamento), número de reservas, avaliações e pesquisa local.

Pesquisas combinadas e pacotes de férias

Os resultados são ordenados pelos critérios descritos acima para cada serviço individual, salvo indicação em contrário na página de resultados de pesquisa. Por exemplo, às vezes, podemos mostrar pacotes de férias selecionados que lhe permitem alterar qualquer opção do pacote.

Publicidade

Os fornecedores de viagens também podem pagar para publicar anúncios no nosso site, inclusive nos nossos resultados de pesquisa. Quaisquer anúncios de fornecedores que paguem diretamente para que o seu anúncio apareça numa posição definida dos nossos resultados de pesquisa serão marcados claramente como um "Anúncio" (Publicidade) ou semelhante para mostrar que são diferentes dos outros anúncios.

Mais informações sobre os resultados de pesquisa

Selecionámos os fatores mencionados acima para cada serviço de viagem, pois acreditamos que são informativos e importantes para ajudar as pessoas a escolher os serviços de viagem que melhor se adequam às suas necessidades e, regra geral, tendem a ser um indicador valioso de experiências positivas dos clientes em relação ao serviço de viagem.

Além dos resultados de pesquisa iniciais que apresentámos, oferecemos outras opções de classificação e filtros para ajudar a estabelecer prioridades e ver os melhores resultados para si. As nossas outras opções de classificação seguem os mesmos fatores acima, mas permitem que direcione a sua pesquisa (ou seja, ordenando por preços mais baixos, preços para membros, pontuações de clientes mais altas, distância mais próxima do centro da cidade ou uma classe de

alojamento mais alta). Também pode filtrar por características ou comodidades relevantes para encontrar os melhores alojamentos para si.

Também podemos adaptar os resultados às suas preferências, inclusive da seguinte forma:

- ○ Analisando os serviços de viagem nos quais clicou ou que reservou anteriormente no nosso site a partir da mesma sessão do browser ou da aplicação, ou do mesmo dispositivo ou em visitas anteriores (ou seja, podemos afixar ou mostrar alojamentos ou alojamentos semelhantes àqueles nos quais clicou ou que reservou anteriormente).
- Observando as preferências que expressou ao interagir anteriormente com o nosso site
- Consultando o seu estatuto de fidelização
- A sua localização aproximada

Para lhe oferecer a melhor experiência de pesquisa, reservamo-nos o direito de:

- Apresentar várias opções, mas não todas as opções de reserva possíveis para determinados destinos (ou seja, destinos com elevada disponibilidade), ressalvando que pode sempre percorrer a lista ou carregar mais alojamentos de entre as opções apresentadas
- Mostrar alojamentos recém-anunciados com uma posição mais elevada nos resultados de pesquisa temporariamente para promover a visibilidade e mostrar a nossa variedade de ofertas e opções
- Realizar testes limitados que podem afetar temporariamente a forma como apresentamos anúncios e resultados de pesquisa
- Apresentar resultados de pesquisa e ordená-los de maneira diferente nas nossas aplicações móveis e websites (tendo em conta as diferenças de apresentação e as diferentes preferências dos viajantes ao fazer reservas em diferentes dispositivos)