

VRBON ASIAKASSOPIMUSEHDOT

Päivitetty viimeksi: 3.10.2024

Hei ja tervetuloa! Hienoa, että olet päättänyt lukea nämä palveluehdot ("**ehdot**").

Nämä ehdot ovat tärkeitä, koska

- ne ovat sitova sopimus sinun ja meidän välillämme
- ne määrittelevät yhdessä varausvahvistussähköpostisi ("**varausvahvistus**") kanssa lailliset ehdot, joilla matkapalveluja tarjotaan sinulle palvelumme kautta, ja
- ne kattavat vuorovaikutuksen tai viestinnän sinun ja palvelumme välillä.

Palvelumme (mukaan lukien sen kautta saataville asetetut sisällöt tai muut palvelut) käyttö on näiden ehtojen alaista, ja palvelumme käytön ehtona on, että hyväksyt nämä ehdot.

Varataksesi matkapalvelun sinun on myös hyväksyttävä nämä ehdot. Jos et hyväksy näitä ehtoja, älä käytä palveluamme tai varaa matkapalvelua.

Voimme tehdä muutoksia näihin ehtoihin päivittämällä niitä milloin tahansa eri syistä, kuten (1) parantaaksemme ehtoja ja tehdäksemme niistä selkeämmät tai helpommin ymmärrettävät, (2) noudattaaksemme lakisääteisiä sekä sääntelyyn ja/tai verotukseen liittyviä vaatimuksia, (3) tehdessämme muutoksia palveluumme tai liiketoimintaamme tai (4) turvallisuuteen liittyvistä syistä. Näet, milloin olemme viimeksi päivittäneet näitä ehtoja tarkistamalla ehtojen yläreunassa olevan päivämäärän kohdassa "päivitetty viimeksi".

Jos teemme muutoksia, jotka vaikuttavat olennaisesti oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, ilmoitamme sinulle niistä kohtuullisella varoitusajalla, paitsi jos sovellettavat turvallisuus-, laki- tai verovaatimukset edellyttävät kiireellisiä muutoksia. Jos jatkat palvelumme käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen, hyväksyt päivitettyt ehdot. Jos et hyväksy muutoksia, älä käytä palveluamme.

Kaikkiin olemassa oleviin varauksiin sovelletaan edelleen varauksen tekohetkellä voimassa olleita ehtoja.

Suosittellemme, että tallennat tai tulostat kopion näistä ehdoista, kun teet varauksen.

Näissä ehdoissa:

"**me**", "**meitä**", "**meidän**" ja muut "**me**"-sanat taivutusmuodot viittaavat EG Vacation Rentals Ireland Limited -yhtykseen, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irlanti, ja jonka yrityrekisterinumero on 673084. Tämä yritys tarjoaa palvelumme ja tekee sopimuksen kanssasi näiden ehtojen mukaisesti.

"**sisältö**" viittaa kaikkiin teksteihin, kuvauksiin, arvosteluihin, valokuviiin, kuviin, videoihin, ohjelmistoihin ja muuhun sisältöön, joka on toimitettu palveluumme.

"**yritysryhmämme**" viittaa meihin, Expedia, Inc. -yhtykseen, sekä tytäryhtiöihimme.

"**palvelumme**" viittaa verkkosivustoihimme, sovelluksiimme ja palveluihimme, mukaan lukien käyttäjätukeen, joka auttavat sinua löytämään, suunnittelemaan ja varaamaan matkapalvelun.

”matkapalveluntarjoaja” viittaa majoituspaikan omistajaan, välittäjään ja/tai muuhun palveluntarjoajaan, joka tarjoaa matkapalveluja sinulle palvelumme kautta, sekä kaikkiin muihin tahoihin, jotka toimivat näiden osapuolten puolesta.

”matkapalvelu” viittaa matkapalveluihin, joita asianomaiset matkapalveluntarjoajat tarjoavat sinulle palvelumme kautta, kuten yöpyminen majoituspaikassa.

”sinä” tai **”asiakas”** viittaa sinuun, matkustajaan, joka käyttää palveluamme tai tekee varauksen palvelumme kautta.

Lue nämä ehdot huolellisesti.

Osio 1 Ehdot ja rajoitukset

Näiden ehtojen lisäksi varaustasi koskevat myös muut matkapalveluntarjoajien ehdot, kuten matkapalveluntarjoajan asettamat erilliset ehdot tai lisäehdot (esim. talon säännöt, peruutuskäytännöt tai vuokraussopimus) (**”ehdot ja rajoitukset”**). Asiaankuuluvat ehdot ja rajoitukset toimitetaan sinulle ennen varauksen tekemistä.

Varauksen tekemiseksi sinun on hyväksyttävä valitsemasi matkapalveluntarjoajan ehdot ja rajoitukset koskien esimerkiksi erääntyvien summien maksamista, peruutuskäytäntöjä, hyvitysoikeutta, saatavuusrajoituksia tai palvelujen käyttöä.

Jos rikot matkapalveluntarjoajan ehtoja ja rajoituksia, varauksesi voidaan peruuttaa ja sinulta voidaan evätä kyseisen matkapalvelun käyttöoikeus. Saatat myös menettää kyseisestä varauksesta maksetun summan matkapalveluntarjoajan säännöistä ja rajoituksista riippuen.

Vuokraussopimukset ovat ainoastaan asiakkaan ja matkapalveluntarjoajan välisiä. Me emme ole osapuolena missään tällaisessa sopimuksessa. Tällaiset sopimukset:

- koskevat majoituspaikkaa koskevaa varaustasi;
- määrittävät oikeutesi oleskella kyseisessä majoituspaikassa ja käyttää sitä; ja
- voivat rajoittaa matkapalveluntarjoajan vastuuta tai vapauttaa matkapalveluntarjoajan vastuusta.

Näin ollen kehotamme sinua lukemaan kaikki tällaiset vuokraussopimukset ennen majoituspaikan varaamista.

Meillä ei ole velvollisuutta toimia välittäjänä asiakkaan ja matkapalveluntarjoajan välillä mahdollisissa heidän välilleen syntyvissä riitatilanteissa.

Ymmärrät ja hyväksyt, että:

- sinä ja matkapalveluntarjoaja olette vastuussa välillänne solmitun vuokraussopimuksen velvoitteiden täyttämisestä;
- me emme ole osapuolena missään asiakkaan ja matkapalveluntarjoajan välisessä sopimussuhteessa;
- matkapalveluntarjoajat eivät ole palveluntarjoajiamme; ja
- matkapalveluntarjoajat ovat vastuussa siitä, että he noudattavat kaikkia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, joita sovelletaan heidän majoituspaikkansa listaukseen ja vuokraamiseen sekä majoituspaikkojen vuokraamiseen liittyvän liiketoimintansa harjoittamiseen.

Matkapalveluntarjoajat voivat olla joko yksityishenkilöitä, jotka toimivat kuluttajalta kuluttajalle -periaatteella, tai ammattilaisia, jotka toimivat yritykseltä kuluttajille -periaatteella. Merkitsemme palvelussamme listauksien yhteyteen tiedon ”yksityisestä majoittajasta” tai ”yksityisestä palveluntarjoajasta”, jos matkapalveluntarjoaja on ilmoittanut toimivansa yksityishenkilönä (ei-ammattilaisena). Jos teet sopimuksen yksityishenkilön kanssa kuluttajalta kuluttajalle -periaatteella, ota huomioon, että kuluttajalainsäädäntöä ei sovelleta matkapalveluntarjoajan kanssa tekemääsi sopimukseen. Matkapalveluntarjoaja on yksin vastuussa sen määrittämisestä, toimiiko hän kuluttajana vai yrityksenä, ja kaikista asemaansa koskevista, sinulle annetuista lausunnoista.

Osio 2 Palvelumme käyttäminen

Vahvistaminen ja turvallisuus

Vaikka me

- pyydämme matkapalveluntarjoajia toimittamaan tarkat ja täydelliset tiedot ja
- suoritamme tiettyjä matkapalveluntarjoajia koskevia tarkastusprosesseja (mukaan lukien lakisääteisten vaatimuksien mukaiset tarkastukset),

emme ole vastuussa matkapalveluntarjoajan tai asiakkaan väitettyä henkilöllisyyttä koskevien tietojen paikkansapitävyydestä.

Kannustamme asiakkaita ja matkapalveluntarjoajia olemaan toisiinsa suoraan yhteydessä palvelussamme käytettävissä olevien palvelujen, kuten suojattujen viestien, kautta. Tämä ei kuitenkaan takaa, että henkilö, jonka kanssa olet yhteydessä, on varmasti tunnistettavissa. Ilmoita meille välittömästi kaikista mahdollisista huolenaiheista.

Meidän sääntömme

Tarjoamme palvelujamme sinulle ainoastaan paikkana, joka mahdollistaa

- vuokrattavaksi tarjottuja majoituspaikkoja koskevien listauksien ja tietojen tarkastelemisen sekä ja
- majoituspaikan valitsemisen ja varaamisen tietyn matkapalveluntarjoajan kautta.

Emme omista tai hallinnoi palvelussamme listattuja majoituspaikkoja, emmekä voi tehdä sopimuksia minkään majoituspaikan vuokraamisesta.

Hyväksyt seuraavat säännöt:

- Käytät palveluamme vain henkilökohtaisiin ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin.
- Sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja sinulla on oltava lailliset valtuudet solmia sopimuksia.
- Käytät palveluamme laillisesti ja näiden ehtojen mukaisesti.
- Kaikki antamasi tiedot ovat tosia, paikkansapitäviä, ajantasaisia ja kattavia.
- Jos teet varauksen muiden puolesta:
 - saat heiltä valtuutuksen ennen kuin toimit heidän puolestaan.
 - kerrot heille varausta koskevista ehdoista, mukaan lukien ehdot ja rajoitukset, ja varmistat, että he hyväksyvät kyseiset ehdot ja noudattavat niitä ja.
 - olet vastuussa kaikkien erääntyvien summien maksamisesta, muutos-

/peruutuspyyntöjen tekemisestä ja kaikista muista varaukseen liittyvistä asioista.

- olet vastuussa kaikkien niiden lakien, sääntöjen ja määräyksien noudattamisesta, joita sovelletaan
 - palvelumme käyttöön ja
 - kaikkiin ostotapahtumiin, joita teet joko palvelumme kautta tai palvelumme käytön yhteydessä; ja
- käyttäydyt kunnioittavasti kaikkia palvelumme kautta varaamiasi majoituspaikkoja sekä niiden naapureita ja naapurustoa kohtaan ja pidättäydyt häiritsevästä käyttäytymisestä ja toiminnasta.

Hyväksyt myös, että et saa:

- tehdä virheellisiä tai vilpillisiä varauksia;
- käyttää, valvoa tai kopioida palvelumme sisältöä roboteilla, haku- tai tiedonharavointiroboteilla tai muilla automatisoiduilla tai manuaalisilla tavoilla;
- rikkoa palveluumme asetettuja robottien rajaustoimintoja etkä ohittaa tai kiertää muita toimenpiteitä, joilla ehkäistään tai rajoitetaan palveluumme pääsyä;
- ryhtyä toimiin, jotka aiheuttavat tai voivat aiheuttaa kohtuuttoman tai suuren kuormituksen infrastruktuurillemme;
- syvälinkittää mihinkään palvelumme osaan; tai
- ”kehystää”, ”peilata” tai muuten sisällyttää mitään palvelumme osaa toiselle verkkosivustolle.

Pääsy

Voimme perustellusti evätä keneltä tahansa pääsyn palveluumme (tai muihin sivustoihin, sovelluksiin, työkaluihin ja palveluihin, joihin sinulla on pääsy Expedia Groupin tilisi avulla, kuten jäljempänä määritellään) milloin tahansa mistä tahansa pätevästä syystä. Voimme myös tehdä parannuksia ja muutoksia palveluumme milloin tahansa.

Tili

Käyttääksesi kaikkia saatavilla olevia palvelujamme:

- sinun on luotava tili palveluumme (tai luotava Expedia Groupin tili, kuten jäljempänä määritellään), jos sinulla ei vielä ole tiliä, tai
- kirjautua tilillesi, jos sinulla on jo sellainen.

Tilin luominen edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias ja noudatat palvelussamme annettuja ohjeita tilin luomiseksi.

Jos sinulla on tili palvelussamme:

- sinun on suojattava tilitietosi;
- olet vastuussa kaikesta tilisi käytöstä sinun tai muiden tahojen toimesta (jopa sellaisista tapahtumista, joita et ole tarkoittanut tai halunnut suorittaa);
- sinun on ilmoitettava meille välittömästi tilisi luvattomasta käytöstä; ja
- sinun on annettava meille kaikki tarvittavat tiedot siinä määrin kuin se on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Palveluumme luomasi tilin ("**Expedia Groupin tili**") käyttäjätunnuksilla voit käyttää palvelumme

lisäksi myös muita yritysryhmämme jäsenten (mukaan lukien Expedia ja Hotels.com) tarjoamia sivustoja, sovelluksia, työkaluja ja palveluita. Huomaathan, että Expedia Groupin tilisi käyttöä koskevat kulloinkin käyttämilläsi sivustoilla, sovelluksissa, työkaluissa ja palveluissa näkyvät palveluehdot.

Saat lisätietoja tilisi poistamisesta kirjautumalla tilillesi palvelussamme ja noudattamalla tilin poistamista koskevia ohjeita tai tutustumalla [näihin ohjeisiin](#). Lisätietoja tietosuojaoikeuksistasi (kuten tilin poistamisesta tai tilille pääsystä) on [tietosuojalausunnossamme](#).

Tietojen luovuttaminen

Vaikka me

- emme ole osapuolena sinun ja matkapalveluntarjoajan välisessä vuokraussopimuksessa, ja
- emmekä ota lain sallimissa rajoissa vastuuta palvelussamme listattuun majoituspaikkaan liittyvistä lakien tai asetusten noudattamisesta,

voi olla tilanteita, joissa olemme kuitenkin velvollisia luovuttamaan tietoja, jotka liittyvät johonkin majoituspaikkalistaukseen, varaukseen, asiakkaaseen tai matkapalveluntarjoajaan, noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita tai tehdäksemme yhteistyötä valtiollisten tai lainsäädännöllisten viranomaisten kanssa tutkinnan, oikeudenkäynnin tai hallinnollisen menettelyn yhteydessä. Käyttämällä palveluamme annat suostumuksesi siihen, että tietojasi luovutetaan tarvittaessa valtiollisille tai lainsäädännöllisille viranomaisille.

Myös verosäännökset saattavat edellyttää meitä keräämään asiakkailta asianmukaisia verotietoja.

Asiakkaat ovat vastuussa siitä, että kaikki annetut tiedot ovat tarkkoja, täydellisiä ja ajan tasalla.

Miten järjestämme hakutuloksesi

Palvelumme tarjoaa monia eri matkustusvaihtoehtoja, ja haluamme tehdä hakutuloksistasi mahdollisimman merkityksellisiä. Hakutulossivulla näet oletusarvoisen hakutulosityjärjestyksen mutta voit valita, miten tulokset lajitellaan, ja käyttää myös suodattimia järjestääksesi tuloksia esimerkiksi hinnan, asiakasarvosanan tai muiden kriteerien perusteella. Voit lukea lisää siitä, miten järjestämme hakutulokset, [täällä](#).

Voimme näyttää hakutuloksissasi joskus myös matkavaihtoehtoja, jotka ovat matkapalveluntarjoajien maksamia kaupallisia listauksia. Tällaisissa matkavaihtoehtoissa on selvästi merkintä "Mainos" tai vastaava merkintä, jotta ne erottuvat muista matkavaihtoehtoista.

Uudelleenohjaus ja ulkopuoliset varauspalvelut

Jos sinut ohjataan palvelustamme ulkopuoliseen varauspalveluun tekemään matkavaraus, muista, että tällaisen varauspalvelun kautta tehdyt varaukset tehdään kolmannelle osapuolelle, ei meille. Emme ole vastuussa varauksista, jotka on tehty ulkopuolisen varauspalvelun kautta, emmekä ole vastuussa sinulle sellaisista varauksista. Ulkopuolisen palveluntarjoajan käyttöehdoissa määritellään, mitä oikeuksia sinulla on ulkopuoliseen palveluntarjoajaan nähden ja mistä palveluntarjoaja on sinulle vastuussa.

Osio 3 Varauksen vahvistaminen

Varausvahvistuksesi sisältää varauksesi olennaiset tiedot, kuten varatun matkapalvelun kuvauksen ja hinnan.

Me lähetämme tai matkapalveluntarjoaja lähettää varausvahvistuksen ja kaikki asiaankuuluvat matkustusasiakirjat varauksen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Jos et saa varausvahvistusviestiä 24 tunnin kuluessa varauksen tekemisestä, [ota meihin yhteyttä](#).

Osio 4 Maksu

Hinta

Matkapalvelujen hinnat ovat palvelussamme näytetyt hinnat, paitsi jos kyse on ilmeisestä virheestä.

Matkapalveluiden hinnat ovat dynaamisia, ja ne voivat muuttua milloin tahansa. Hintamuutokset eivät vaikuta jo tehtyihin varauksiin, paitsi jos kyseessä on ilmeinen virhe.

Maksun käsittely

Maksupalveluista, joiden avulla asiakkaat voivat maksaa palvelumme kautta tehdyt majoituspaikkavaraukset, vastaavat

- ulkopuoliset maksupalveluntarjoajat tai
- joidenkin matkapalveluntarjoajien tapauksessa kyseisten matkapalveluntarjoajien omat ulkopuoliset maksupalveluntarjoajat.

Välttääksesi joutumasta petoksen kohteeksi ja estääksesi mahdollisen rahojesi menetyksen, et saa palveluamme käyttäessäsi varata majoituspaikkaa tai maksaa matkapalveluntarjoajalle muilla kuin palvelussamme tarjotuilla tai hyväksytyillä tavoilla. Muulla tavoin toimimalla rikot näitä ehtoja.

Maksun vahvistus

Valtuutat yritysryhmämme (tai soveltuvin osin yritysryhmämme ulkopuoliset maksupalveluntarjoajat tai kyseisen matkapalveluntarjoajan omat ulkopuoliset maksupalveluntarjoajat)

- vahvistamaan maksutapasi tekemällä ennakkovaltuutuksen, veloittamalla nimellisen maksun tai muilla varmistuskeinoilla ja
- veloittamaan maksutapaasi vahvistuksen saamisen jälkeen.

Pankkien veloittamat maksut

Jotkut pankit ja korttiyhtiöt perivät maksuja valtionrajat ylittävistä tai kansainvälisistä maksuista tai valuuttamuunnoksista. Jos esimerkiksi teet varauksen jossakin muussa kuin maksukorttisi valuutassa, korttiyhtiösi saattaa muuntaa varausmaksun maksukorttisi valuuttaan ja veloittaa sinulta valuutanmuuntomaksun ja/tai ulkomaan palvelumaksun.

Jos sinulla on jotakin kysyttävää näistä maksuista tai varaukseesi mahdollisesti sovellettavista valuutanmuuntomaksuista, ota yhteyttä pankkiisi tai korttiyhtiöösi. Yritysryhmämme ei ole vastuussa kuluista, jotka liittyvät vaihteleiviin valuuttakursseihin tai korttiyhtiöiden veloittamiin maksuihin, tai osallisena niihin.

Valuuttamuunnos

Valuutta, jolla maksat varauksen, voi olla eri kuin valuutta, jossa hinta näytetään palvelussamme. Valuutta ja tarkka maksettava summa ilmoitetaan joka tapauksessa selvästi ennen varauksen tekemistä.

Palvelussamme näkyvät valuutat perustuvat yleensä julkisesti saatavilla oleviin valuuttakursseihin, eikä niiden taata olevan paras saatavilla oleva kurssi.

Valuutta, jolla maksat varauksen, voi vaikuttaa sinulta veloittamaamme varauksen kokonaissummaan.

Palvelumaksu

Saatomme veloittaa asiakkailta palvelumaksun ("**palvelumaksu**") heidän varatessaan majoituspaikan palvelumme kautta. Palvelumaksu on tavallisesti prosenttiosuus vuokrauksen kokonaissummasta (joka voi sisältää matkapalveluntarjoajan mahdollisesti veloittamia lisämaksuja, veroja ja vahinkovakuusmaksuja). Palvelumaksu vaihtelee useiden eri tekijöiden perusteella ja varauksesta riippuen.

Palvelumaksu ja siihen sovellettavat liiketoimiverot (määritelty jäljempänä) ilmoitetaan sinulle varauksen yhteydessä, ennen lopullista maksusivua.

Verot

Riippuen sen lainkäyttöalueen laeista, jossa asiakas ja/tai matkapalveluntarjoaja asuu ja/tai jossa majoituspaikka sijaitsee, palvelumaksun (kuten edellä on määritelty) yhteydessä saatetaan veloittaa (tai siihen voidaan sisällyttää)

- arvonlisävero ("**VAT**"), tavara- ja palveluvero ("**GST**"), Japanin kulutusvero ("**JCT**"), myyntivero tai muut vastaavat välilliset verot, joita sovelletaan ostotapahtumaan ("**liiketoimiverot**"), tai
- majoitusverot, jotka tarkoittavat tilapäisiä majoitus-, hotelli-, kaupunki-, huone- tai turistiveroja ("**majoitusverot**").

Meidän vastuullamme saattaa olla maksujen kerääminen ja toimittaminen asianomaisille veroviranomaisille.

Tarvittaessa toimitamme sinulle laskun tai varausvahvistuksen, jossa ilmoitetaan kyseisestä palvelumaksusta perittävien liiketoimi- ja/tai majoitusverojen määrä.

Jos sinulla on oikeus saada vapautus liiketoimi- tai majoitusveroista palvelumaksun osalta, sinun on toimitettava meille vaaditut asiakirjat ja todisteet tällaisesta vapautuksesta, jotta palvelumaksuun voidaan soveltaa asianmukaista verokohtelua.

Eri lainkäyttöalueiden lait voivat vaihdella, mutta liiketoimi- ja/tai majoitusverot voidaan myös vaatia kerättäväksi ja maksettavaksi prosenttiosuutena vuokrauksen kokonaissummasta, joka voi perustua esimerkiksi matkapalveluntarjoajien asettamaan kiinteään päiväkohtaiseen tai asiakkaiden lukumäärään perustuvaan summaan.

Asiakkaat ovat vastuussa tällaisten sovellettavien liiketoimi- ja/tai majoitusverojen maksamisesta. Voimme kerätä ja tilittää sovellettavat liiketoimi- ja/tai majoitusverot matkapalveluntarjoajien

puolesta lainkäyttöalueilla, joilla laki vaatii sitä tai veroviranomaiset sallivat sen.

Tietyillä lainkäyttöalueilla vain tietyn iän ylittäneet asiakkaat ovat velvollisia maksamaan majoitusveroja. Muita poikkeuksia voidaan soveltaa majoitusverojen maksamiseen, jolloin asiakas voi vaatia hyvitystä majoitusverojen keräämisestä vastaavalta viranomaiselta tai esittämällä meille asiaa koskevan pyynnön.

Vaihtoehtoiset maksutavat

Voimme tehdä yhteistyötä vaihtoehtoisten maksutapojen tarjoajien, kuten kuluttajarahoitusyritysten, kanssa tarjotaksemme asiakkaillemme vaihtoehtoisia maksutapoja.

Yritysryhmämme ei tue tai suosittele mitään vaihtoehtoista maksupalveluntarjoajaa tai niiden tuotteita tai palveluita. Yritysryhmämme ei ole vastuussa minkään vaihtoehtoisen maksupalveluntarjoajan sisällöstä, toimista tai laiminlyönneistä. Tällaisen palveluntarjoajan maksutavan käyttö on omalla vastuullasi, ja siihen sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan ehtoja ja käytäntöjä.

Petos

Jos varauksessa tai tilissä on meidän näkemyksemme mukaan kohtuullisia merkkejä petoksesta, väärinkäytöksestä, yhteydestä henkilöön tai yhteisöön, jota vastaan hallitus on asettanut pakotteita, tai muusta epäilyttävästä toiminnasta, voimme pyytää sinulta lisätietoja.

Jos meillä on perusteltu syy katsoa, että varaus tai tili liittyy petokseen, väärinkäyttöön, virallisten pakotteiden alaiseen henkilöön tai yhteisöön tai epäilyttävään toimintaan, voimme:

- peruuttaa kaikki nimeesi, sähköpostiosoitteeseesi tai tiliisi liittyvät varaukset
- sulkea kaikki niihin liittyvät tilit ja
- ryhtyä oikeustoimiin, mukaan lukien pyrkiä saamaan sinut vastuuseen mahdollisista menetyksistä.

[Ota meihin yhteyttä](#), jos sinulla on kysyttävää varauksen peruuttamisesta tai tilin sulkemisesta.

Osio 5 Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Sinun tekemäsi peruutukset tai muutokset

Sinulla ei ole automaattista oikeutta peruuttaa tai muuttaa varausta, ellei asianomainen matkapalveluntarjoaja salli sitä ehtojensa ja rajoitustensa mukaisesti (jotka toimitetaan sinulle ennen varauksen tekemistä).

Vahvistat ja hyväksyt, että varauksesi ei kuulu peruutusoikeuden piiriin direktiivin 2011/83/EU 6 artiklan 1 kohdan k alakohdan mukaisesti.

Jos peruutat varauksen, lain sallimissa enimmäisrajoissa:

- sinulle hyvitetävä summa määräytyy matkapalveluntarjoajan peruutuskäytäntöjen mukaisesti;
- palvelumaksumme (kuten edellä osiossa 4 (Maksu) on määritelty) palautetaan sinulle vain, jos varauksesi on oikeutettu täyteen hyvitykseen matkapalveluntarjoajan peruutuskäytäntöjen mukaisesti; ja

- verojen soveltaminen matkapalveluntarjoajan pidättämiin tai meidän pidättämiimme summiin riippuu verotuksellisen lainkäyttöalueen lainsäädännöstä.

Matkapalveluntarjoajan peruutuskäytännöt ilmoitetaan sinulle ennen kuin teet varauksen palvelumme kautta. Tutustu näihin käytäntöihin ennen varauksen tekemistä varmistaaksesi, että hyväksyt ne.

Jos haluat peruuttaa tai muuttaa varauksen, noudata palvelussamme annettuja ohjeita tai [ota meihin yhteyttä](#). Huomaathan, että varaukseen tehtävien muutoksien hyväksyntä tapahtuu täysin matkapalveluntarjoajan harkinnan mukaan, ja muutoksista voi aiheutua lisämaksuja tai -veroja.

Muu peruutus tai muutos

Harvinaisissa tapauksissa ja kohtuudella toimiessamme voimme joutua peruuttamaan varauksesi noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme. Teemme mahdollisuuksien mukaan yhteistyötä kanssasi, jotta voit tehdä uuden majoitusvarauksen vastaavaan majoituspaikkaan.

Asianomainen matkapalveluntarjoaja voi peruuttaa varauksesi, jos varauksen täyttä maksua tai varaukseen liittyvää peruutus-/muutosmaksua tai lisämaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Hyvitys

Mahdollisen hyvityksen saamisen kesto vaihtelee käytetyn maksutavan ja maksujärjestelmän mukaan. Hyvitykset käsitellään alkuperäisen maksun valuutassa, ja ne palautetaan alkuperäisen varauksen tekoon käyttämälläsi maksutavalla.

Mahdollisen valuutan muuntamisen suorittaa asianomainen pankki käyttäen senhetkistä valuuttakurssia, joka voi poiketa varauksen alkuperäisen maksun yhteydessä käytetystä valuuttakurssista.

Lisäksi pankki voi vähentää hyvitetävästä summasta pankkikulut, joita sinulle on aiheutunut varausprosessin aikana tai osana hyvitysprosessia, emmekä tällöin palauta niitä.

Osio 6 Matkapalvelun erityisehdot

Me emme ole:

- matkapakettien järjestäjä tai vähittäismyyjä tai
- matkatuotteiden jakelun osalta muilla kuin Vrbon sivustoilla toimiva yhdistettyjen matkajärjestelyjen kauppias ja/tai välittäjä

matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä annettun direktiivin (EU) 2015/2302 mukaisesti.

A. Yöpyminen majoituspaikassa

Kaikki palvelumme kautta tekemäsi varaukset ja vuokraussopimuksesi tehdään suoraan ja vain matkapalveluntarjoajan kanssa.

Lisätietoja matkapalveluntarjoajan kanssa tehtävistä vuokraussopimuksista on edellä osiossa 1 (Ehdot ja rajoitukset).

Palvelumme kautta voit varata majoituspaikan välittömästi verkossa, paitsi tapauksissa, joissa matkapalveluntarjoaja voi hyväksyä tai hylätä varauksen 24 tunnin kuluessa varauspyynnöstä.

B. Muut kuin Vrbon matkapalveluvaraukset

Kun varaat palvelumme kautta Expedia tai jonkin muun Expedia Groupin brändin tarjoaman majoituksen tai muun matkapalvelun ("**muu kuin Vrbon matkapalvelu**"), sen maksamiseen ja varaamiseen sovelletaan varausprosessin aikana esitettyjä ehtoja. Tällöin palvelumme käyttö kuuluu edelleen näiden ehtojen piiriin.

Osio 7 Kansainväliset matkat

Vaikka suurin osa matkoista sujuu ongelmitta, tiettyihin kohteisiin matkustaminen saattaa olla muita kohteita riskialttiimpaa. Sinun tulee tarkistaa kaikki asiaankuuluvien viranomaisten antamat matkustusvaroitukset/-ohjeet ennen kuin varaat kansainvälisen matkan. Sinun tulee myös seurata kyseisiä matkustusvaroituksia/-ohjeita matkan aikana ja ennen paluumatkaa välttääksesi ja minimoidaksesi mahdolliset häiriöt.

Terveys

Sinun tulee tarkistaa suositellut rokotukset, jotka saattavat vaihdella milloin tahansa. Sinun tulee pyytää neuvoa lääkäriltäsi ennen matkaasi. On omalla vastuullasi varmistaa, että:

- täytät kaikki maahantulon edellyttämät terveysvaatimukset
- otat asianmukaiset/vaaditut rokotukset
- otat kaikki suositellut lääkkeet ja
- noudatat kaikkia matkaasi liittyviä lääketieteellisiä ohjeita.

Passi ja viisumi

Sinun on otettava yhteyttä asianomaiseen suurlähetystöön tai konsulaattiin saadaksesi tietoa passeista ja viisumeista. Vaatimukset voivat muuttua, joten tarkista ajantasaiset tiedot ennen kuin teet varauksen ja lähdet matkalle. Varaa myös tarpeeksi aikaa kaikkia asianomaisia hakemuksia varten.

Yritysryhmämme ei ole vastuussa, jos sinulta evätään pääsy lennolle tai risteilyalukseen (sovellettavissa tapauksissa) tai kohde- tai kauttakulkumaahan käytöksi vuoksi, mukaan lukien niissä tapauksissa, kun sinulla ei ole matkapalveluntarjoajan, viranomaisten tai valtion edellyttämiä asianmukaisia matkustusasiakirjoja. Tähän lukeutuvat kaikki lentojen välilaskupaikat ja risteilyalusten pysähdyspaikat (sovellettavissa tapauksissa), vaikka et poistuisi lentokoneesta, lentokentältä tai risteilyaluksesta.

Joidenkin valtioiden viranomaiset vaativat lentoyhtiöitä antamaan kaikkien lennolla olevien matkustajien henkilötiedot. Tiedot kerätään joko lentokentällä lähtöselvityksen yhteydessä tai joissain olosuhteissa varauksen tekemisen yhteydessä. Ota sovellettavissa tapauksissa yhteyttä asianomaiseen lentoyhtiöön, jos sinulla on tähän asiaan liittyviä kysymyksiä.

Yritysryhmämme ei vakuuta eikä takaa, että kansainvälisiin kohteisiin matkustaminen olisi suositeltavaa tai vaaratonta, eikä vastaa mistään tällaisiin kohteisiin matkustamisen aiheuttamista vahingoista tai menetyksistä.

Osio 8 Vastuu

Meidän vastuumme

Me omistamme palvelumme ja ylläpidämme sitä, ja matkapalveluntarjoajat tarjoavat matkapalvelut sinulle.

Lain sallimissa enimmäisrajoissa yritysryhmämme ei ole vastuussa:

- mistään matkapalveluntarjoajien sinulle tarjoamista matkapalveluista
- tällaisten matkapalveluntarjoajien toimista, virheistä, laiminlyönnestä, takuista tai huolimattomuudesta tai
- yllä mainituista mahdollisesti johtuvista henkilö-, omaisuus- tai muista vahingoista, kuolemantapauksista tai kuluista.

Yritysryhmämme ei takaa tiettyjen matkapalvelujen saatavuutta.

Lain sallimissa enimmäisrajoissa ja lukuun ottamatta näissä ehdoissa nimenomaisesti mainittuja tapauksia kaikki tiedot, ohjelmistot, sisältö, palvelut, toiminnot, palvelussamme näkyvät tai saatavilla olevat matkapalvelut, kaikki tuotteet tai palvelut ulkopuolisilla sivustoilla tai hyperlinkit ulkopuolisille sivustoille sekä arkaluonteisten tietojen siirto palvelumme tai minkä tahansa linkitetyn sivuston kautta tarjotaan ilman minkäänlaista nimenomaista takuuta tai ehtoa.

Matkapalveluiden näyttäminen palvelumme kautta ei tarkoita sitä, että yritysryhmämme kannattaisi tai suosittelee kyseisiä matkapalveluita.

Yritysryhmämme kieltäytyy lain sallimissa enimmäisrajoissa kaikista takuista ja ehdoista, joiden mukaan:

- palvelumme, sen palvelimet tai yritysryhmämme lähettämät sähköpostiviestit eivät sisällä viruksia tai muita haitallisia komponentteja, ja/tai
- palvelumme, sen palvelimien tai yritysryhmämme lähettämien sähköpostiviestien sisältämä materiaali tai sisältö on keskeytymätöntä tai virheetöntä tai että virheet korjataan.

Emme takaa (muutoin kuin palvelussamme mahdollisesti tarjotun takuun mukaisesti) minkään majoituspaikan turvallisuutta tai minkään majoituspaikkalistauksen tai muun palvelussamme tarjotun sisällön paikkansapitävyyttä tai tarkkuutta.

Lain sallimissa enimmäisrajoissa ja näissä ehdoissa asetettujen rajoitusten mukaisesti yritysryhmämme ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, rangaistukseen johtavista, erityisistä, satunnaisista tai seuraamuksia aiheuttavista menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat:

- matkapalveluista
- palvelumme käytöstä
- viivästyksistä tai kyvyttömyydestä käyttää palveluamme
- palvelumme linkkien käytöstä
- sisällöstä ja/tai
- toteutuneesta tai yritetystä ostotapahtumasta, yhteydenpidosta tai riidasta sinun ja matkapalveluntarjoajan välillä

olipa perusteena sitten huolimattomuus, sopimus, rikkomus, ankara vastuu, kuluttajansuojalait tai

muu, ja myös siinä tapauksessa, että yritysryhmämme on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta.

Jos yritysryhmämme katsotaan olevan vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista näiden ehtojen mukaisesti, niin lain sallimissa enimmäisrajoissa ja näissä ehdoissa esitettyjen poikkeusten ja rajoitusten mukaisesti yritysryhmämme on vastuussa sinulle vain välittömistä vahingoista, jos ne:

- olivat kohtuullisesti katsottuna sekä sinun että yritysryhmämme ennakoitavissa
- olivat joko sinun kärsimiäsi tai sinulle aiheutuneita ja
- johtuivat suoraan yritysryhmämme toiminnasta.

Mikäli yritysryhmämme katsotaan olevan vastuussa, tällainen vastuu ei lain sallimissa enimmäisrajoissa missään tapauksessa ylitä kokonaisuudessaan enempää kuin (a) summaa, jonka olet maksanut kyseisistä matkapalveluista, tai (b) sataa dollaria (100,00 Yhdysvaltain dollaria) tai vastaavaa summaa paikallisessa valuutassa.

Tämä vastuunrajoitus kuvaa riskien jakautumista sinun ja meidän välillämme. Näissä ehdoissa määritetyt rajoitukset pysyvät voimassa, vaikka näissä ehdoissa mainittu rajoitettu korjaustoimenpide ei onnistu alkuperäisen tarkoituksensa mukaisesti. Näissä ehdoissa mainittujen vastuunrajoitusten edunsaaja on yritysryhmämme.

Kuluttajilla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia. Näihin ehtoihin sisältyviä poissulkemisia ja rajoituksia sovelletaan vain lain sallimissa rajoissa. Minkään näissä ehdoissa ei katsota rajoittavan tai sulkevan pois vastuutamme petoksista, henkilövahingoista tai kuolemasta (jos nämä aiheutuvat meidän toiminnastamme tai laiminlyönneistämme).

Mikä tahansa ylivoimainen este, kuten viestintävälineiden toiminnassa tapahtuva katkos tai (soveltuvin osin tapauksissa lentoyhtiöiden, majoituspaikkojen tai lennonjohtajien) lakko, johtaa niiden näissä ehdoissa mainittujen velvoitteiden keskeytymiseen, joihin kyseinen ylivoimainen este vaikuttaa. Tällaisessa tapauksessa se osapuoli, johon ylivoimainen este vaikuttaa, ei ole vastuussa siitä, että kyseisiä velvoitteita ei pystytä täyttämään. Epäselvyyksien välttämiseksi tätä kohtaa ei sovelleta mihinkään sopimussuhteeseen, joka on solmittu sinun ja matkapalveluntarjoajan välillä.

Korvaukset

Sitoudut korvaamaan täysimääräisesti yritysryhmällemme, sen työntekijöille ja muille sen puolesta virallisesti toimiville henkilöille kaikenlaiset vahingot, tappiot, sakot, kustannukset tai kulut (mukaan lukien kohtuulliset lakimies- ja kirjanpitopalkkiot) ("**menetykset**"), joita heille aiheutuu tai joista he ovat vastuussa sen seurauksena, että kolmas osapuoli syyttää tai nostaa heitä vastaan kanteen seuraavista syistä:

- olet rikkonut näitä ehtoja tai niihin viitteillä sisällytettyjen asiakirjojen ehtoja
- olet rikkonut kolmansien osapuolten oikeuksia
- olet käyttänyt palveluamme
- olet käyttänyt palvelumme kautta varattuja matkapalveluita ja/tai
- olet antanut tai lähettänyt mitä tahansa palveluumme liittyvää sisältöä tai materiaalia

jos kyseiset menetykset eivät johdu suoraan yritysryhmämme toiminnasta.

Teet yhteistyötä niin täysimääräisesti kuin on kohtuudella mahdollista, jos yritysryhmämme puolustaa vaadetta.

Pidätämme oikeuden puolustaa mitä tahansa asiaa tai vaadetta ja ottaa täysin hallintaamme minkä tahansa asian tai vaateen, jonka osalta maksat täyden korvauksen yritysryhmällemme (ja sen työntekijöille ja muille sen puolesta virallisesti toimiville henkilöille), ja sitoudut olemaan sopimatta mitään asiaa tai vaadetta ilman kirjallista suostumustamme.

Ilmoitamme sinulle viipymättä kaikista tällaisista vaateista.

Vapautus

Jos sinulla on riita yhden tai useamman muun asiakkaan tai matkapalveluntarjoajan kanssa (mukaan lukien riita, joka koskee varausta, ostotapahtumaa tai sisältöä) tai ulkopuolisen palveluntarjoajan tai kolmannen osapuolen verkkosivuston kanssa, joka voi olla linkitetty palveluumme tai joka voi olla muulla tavoin vuorovaikutuksessa palvelumme kanssa, sitoudut siihen, että et sisällytä tai aseta vastuuseen yritysryhmäämme, sen työntekijöitä tai muita sen puolesta virallisesti toimivia henkilöitä kohtaan millään tavalla riidan osalta tai esitä vaatimuksia (mukaan lukien menetykset tai vahingonkorvaukset) heitä kohtaan. Tätä kohtaa ei sovelleta, jos riita johtuu suoraan yritysryhmämme toiminnasta.

Osio 9 Sisältö

Matkapalveluntarjoajien ja kolmansien osapuolten tarjoama sisältö

Palvelumme sisältää majoituspaikkoihin liittyvää sisältöä, jota tarjoavat matkapalveluntarjoajat ja muut kolmannet osapuolet.

Pyydämme matkapalveluntarjoajia ja kolmansia osapuolia varmistamaan, että niiden sisältö:

- on [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukaista ja
- tarkkaa, täydellistä, ajantasaista ja (tarvittaessa) oikein käännettyä.

Emme kuitenkaan ole (lain sallimissa enimmäisrajoissa ja tämän jakson kohdassa ”Sisällön poistaminen” esitetyn mukaisesti) vastuussa tällaisesta sisällöstä.

Tarjoamme ainoastaan pääsyn sisältöön palvelumme kautta. Matkapalveluntarjoajat (ja kolmannet osapuolet soveltuvin osin) ovat yksin vastuussa (lain sallimissa enimmäisrajoissa) sisällöstään.

Jos jokin sisältö on linkitetty automaattiseen käännöspalveluun, kuten Google® Kääntäjään, on matkapalveluntarjoajan vastuulla varmistaa, että käännöspalvelun käännös on tarkka ja täydellinen, ja korjata siinä esiintyvät mahdolliset puutteet.

Yritysryhmämme ei ole vastuussa mistään sisällöstä, paitsi jos ja vain silloin jos yritysryhmämme on suoraan aiheuttanut tällaista sisältöä koskevia epätarkkuuksia. Jos epäilet, että matkapalveluntarjoaja on antanut epätarkkoja tai vääriä tietoja, ilmoita siitä meille.

Lisätietoja on [sisältöä koskevilla säännöissämme](#).

Sinun toimittamasi sisältö

Toimittamalla mitä tahansa sisältöä (tai sallimalla minkä tahansa sisällön toimittamisen) palveluumme annat yrityksyhmällemme maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, maksuttoman, ikuisen, siirrettävissä olevan, peruuttamattoman ja täysin alilisensoitavan oikeuden käyttää, jäljentää, kääntää, jakaa, julkaista, luoda edelleen, näyttää ja esittää julkisesti mitä tahansa sisältöä missä tahansa mediassa, nyt tunnetuissa tai myöhemmin kehitettävissä olevissa välineissä minkä tahansa matkapalvelun listaamiseksi, mainostamiseksi ja markkinoimiseksi palvelussamme, yrityksyhmämme ylläpitämällä verkkosivustoilla ja yrityksyhmämme ylläpitämissä sovelluksissa ja palveluissa sekä kolmansien osapuolten verkkosivustoilla sekä yrityksyhmämme ja/tai tytäryhtiöidemme tai yhteistyökumppaneidemme välisten sopimusten täyttämiseksi.

Ymmärrät ja hyväksyt, että:

- sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet toimittaa (tai valtuuttaa muita toimittamaan) palveluumme sisältöä, ja
- siltä osin kuin palveluumme toimittamasi (tai toimitettavaksi valtuuttamasi) sisältö sisältää tavaramerkkejä tai muita suojattuja nimiä tai merkkejä, sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet käyttää kyseisiä nimiä tai merkkejä.

Myönnät myös yrityksyhmällemme oikeuden ryhtyä oikeudellisiin toimiin kaikkia henkilöitä tai tahoja vastaan, jotka loukkaavat toimittamaasi sisältöä koskevia tai siihen liittyviä immateriaalioikeuksia.

Lisäksi ymmärrät ja hyväksyt, että:

- yrityksyhmämme voi kohtuullisen harkintansa mukaan käyttää nimeä, jonka annat minkä tahansa sisällön toimittamisen yhteydessä, sisällön määrittelemiseksi (esimerkiksi etunimesi ja kotikaupunkisi mainitseminen lähettämässäsi arvostelussa) ei-tunnistettavassa muodossa;
- mikään palveluumme toimittamasi tai toimitettavaksi valtuuttamasi sisältö ei ole luottamuksellista eikä omistusoikeudellista;
- mikään palveluumme toimittamasi tai toimitettavaksi valtuuttamasi sisältö ei ole harhaanjohtavaa, petollista tai omiaan johtamaan ketään harhaan;
- lähettämällä meille viestejä tai toimittamalla meille sisältöä sinun ja meidän välillemme ei synny luottamuksellista, sopimussuhteeseen perustuvaa tai muuta suhdetta, joka ei ole näiden ehtojen mukainen; ja
- olet täysin vastuussa toimittamastasi sisällöstäsi ja kaiken toimittamasi sisällön on oltava [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukaista.

Jos sinulla on omistus-, koskemattomuus- tai muita moraalisia oikeuksia johonkin sisältöön, sitoudut luopumaan oikeudestasi vaatia näitä oikeuksia tai vaatia, että mitään henkilökohtaisia tunnistetietoja käytetään sisällön tai sen pohjalta luodun sisällön yhteydessä, ja vakuutat, että sinulla ei ole mitään sitä vastaan, että yrityksyhmämme tai lisenssinhaltijamme julkaisevat, käyttävät, muokkaavat, poistavat tai hyödyntävät sisältöäsi.

Emme väitä, että omistaisimme tai hyväksyisimme mitään sisältöäsi tai olisimme siihen yhteydessä.

Lisätietoja on [sisältöä koskevissa säännöissämme](#).

Arvostelut

Jollei [sisältöä koskevista säännöistämme](#) muuta johdu:

- asiakkaat, jotka ovat tehneet varauksen palvelumme kautta, voivat antaa matkapalveluntarjoajan majoituspaikkaa koskevia arvosteluja;
- matkapalveluntarjoajille annetaan mahdollisuus nähdä asiakkaan antama arvostelu ja vastata siihen; ja
- myös matkapalveluntarjoajat voivat antaa asiakkaiden oleskelua koskevia arvosteluja.

Kaikkien arvostelujen ja vastausten on oltava [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukaisia. Voimme poistaa minkä tahansa arvostelun tai vastauksen, jos saamme tietää tai meille ilmoitetaan, että se ei ole [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukainen.

Kieltäydymme nimenomaisesti kaikesta vastuusta, joka koskee sääntelyvelvoitteisiimme liittyviä tarkastuksia tai vastatoimia (esimerkiksi laittomaksi ilmoitetun ja myöhemmin todetun sisällön poistaminen).

Emme muokkaa tai muutoin muuta arvosteluja tai vastauksia asiakkaan tai matkapalveluntarjoajan puolesta.

Asiakas tai matkapalveluntarjoaja voi [ottaa meihin yhteyttä](#) pyytääkseen julkaistun arvostelunsa tai vastauksensa poistamista.

Lisätietoja arvosteluista ja vastauksista on [sisältöä koskevissa säännöissämme](#).

Sisällön poistaminen

Rajoittamatta muiden käytettävissä olevien korjaavien toimenpiteiden käyttöä ja sääntelyvelvoitteidemme mukaisesti me:

- emme hyväksy, tue, edusta tai takaa minkään sisällön totuudenmukaisuutta, tarkkuutta tai luotettavuutta;
- poistamme sisällön, jos saamme tietää tai jos meille ilmoitetaan, että sisältö on laitonta;
- voimme hylätä tai poistaa sisältöä, joka ei ole näiden ehtojen tai [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukaista (sinulle voidaan antaa asiasta ilmoitus, jos sovellettava laki sitä vaatii); ja
- voimme keskeyttää tai lopettaa asiakkaan tilin tietyissä olosuhteissa, mukaan lukien [sisältöä koskevissa säännöissämme](#) esitetyn mukaisesti.

Tarvittaessa sinulle ilmoitetaan syyt siihen, miksi nämä toimet on toteutettu, ja jos et hyväksy toimia, voit useimmissa tapauksissa lähettää valituksen käsiteltäväksemme.

Voit valittaa sisällön poistamisesta koskevasta päätöksestä tai keskeyttää tai lopettaa tilisi [ottamalla meihin yhteyttä](#).

Lisätietoja esimerkiksi siitä, miten voit ilmoittaa meille mahdollisesti laittomasta sisällöstä, on [sisältöä koskevissa säännöissämme](#).

Viestintä

Palvelumme kautta lähetettyjen viestien on liityttävä ainoastaan aitoihin varauskyselyihin tai varauksiin.

Emme hyväksy roskapostia tai minkäänlaista ei-toivottua kaupallista sähköistä viestintää.

Sitoudut siihen, että käytät matkapalveluntarjoajan tai muun kolmannen osapuolen henkilökohtaisia tietoja, jotka saat suoraan tai välillisesti palvelustamme tai palvelumme kautta tai minkä tahansa sivustoon liittyvän viestinnän, ostotapahtuman tai ohjelmiston kautta, vain seuraaviin sallittuihin tarkoituksiin:

- palveluun liittyvä viestintä, joka ei ole ei-toivottuja kaupallisia viestejä
- palvelumme kautta saataville asetettujen palveluiden käyttäminen ja
- sinun ja matkapalveluntarjoajan välistä ostotapahtumaa koskeva tiedustelu tai toimi, joka liittyy palvelumme kautta tehtyyn tai suoritettavaan varaukseen (kuten majoituspaikkaa koskeva tiedustelu tai varaus tai henkilökohtaisen maksukortin veloittaminen).

Et saa:

- käyttää väärin järjestelmistämme peräisin olevia tai saatuja tietoja roskapostin tai ei-toivottujen kaupallisten viestien lähettämiseen millä tahansa välineellä (mukaan lukien sähköposti, tekstiviesti tai fyysinen posti) matkapalveluntarjoajille tai muille kolmansille osapuolille,
- syöttää järjestelmiimme matkapalveluntarjoajaa tai muita kolmansia osapuolia koskevia henkilötietoja, tai
- paljastaa matkapalveluntarjoajaa tai muita kolmansia osapuolia koskevia henkilötietoja, joihin sinulla saattaa olla pääsy järjestelmissämme tai joita saatat saada järjestelmistämme,

ellei sinulla ole asianomaisen matkapalveluntarjoajan tai muun kolmannen osapuolen pätevää suostumusta tai muuta asianmukaista laillista perustetta tehdä niin sovellettavien tietosuoja- ja roskapostilakien mukaisesti.

Et saa:

- käyttää palveluamme tai kolmannen osapuolen henkilötietoja laittomassa tarkoituksessa tai muulla tavalla, joka rikkoo näitä ehtoja, tai
- sisällyttää sähköpostiosoitteita tai puhelinnumeroita sinun ja palvelua käyttävän matkapalveluntarjoajan väliseen viestintään.

Kaikki palvelumme kautta (tai palvelumme kautta tarjottujen palvelujen kautta) tapahtuva viestintä on seuraavien tahojen saatavilla ja tarkasteltavana:

- asiakas ja matkapalveluntarjoaja, jotka ovat tällaisen viestinnän osapuolia
- työntekijämme ja edustajamme, jotka
 - noudattavat lakisääteisiä velvoitteitamme
 - auttavat asiakkaita ja matkapalveluntarjoajia käyttämään palveluamme asianmukaisella tavalla
 - vastaavat kyselyihin, valituksiin tai riitatilanteisiin
 - tunnistavat mahdolliset petokset ja/tai
 - varmistavat näiden ehtojen noudattamisen.

Turvallisuutta ja käyttäjätilejä koskevien vaatimustemme mukaisesti voimme poistaa tietoja tällaisesta viestinnästä (esimerkiksi sähköpostiosoitteita, puhelinnumeroita tai muuta sisältöä, jonka katsomme olevan sopimatonta tai näiden ehtojen tai sovellettavien lakien ja asetusten

vastaista).

Hyväksyt, että matkapalveluntarjoaja ja asiakas ovat kumpikin yksin vastuussa toistensa kanssa käytävän viestinnän sisällöstä.

Osio 10 Immateriaalioikeuskäytännöt ja -tiedot

Sisältöä koskeva immateriaalioikeus

Kaikki palvelumme sisällöt kuuluvat seuraavan tekijänoikeuden piiriin: © 2024 EG Vacation Rentals Ireland Limited, Expedia Groupin yritys. Kaikki oikeudet pidätetään. Vrbo ja Vrbon logo ovat HomeAway.com, Inc.:n, Expedia Groupin yrityksen, tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut palvelussamme tai näissä ehdoissa mainitut logot tai tuote- ja yritysnimet voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä. Emme ole vastuussa muiden kuin meidän ylläpitämiemme verkkosivustojemme sisällöstä.

Palvelumme ja kaikki palvelussamme oleva sisältö ja tiedot on suojattu tekijänoikeuksilla ja muilla sovellettavilla immateriaalioikeuksilla.

Palvelumme jäljentäminen kokonaan tai osittain, mukaan lukien tekstin, grafiikan tai muotoilun kopiointi, on kielletty lain sallimissa enimmäisrajoissa.

Google® Kääntäjä saattaa olla palvelussamme saatavilla oleva työkalu, jonka avulla voit kääntää sisältöä, kuten asiakkaiden tekemiä arvosteluita. Google® Kääntäjä -työkalu käyttää automatisoitua prosessia tekstin kääntämiseen, ja siitä saattaa seurata epätarkkuuksia. Google® Kääntäjä -työkalun käyttö on täysin omalla vastuullasi. Emme anna minkäänlaisia lupauksia, vakuutuksia tai takeita Google® Kääntäjän tarjoamien käännösten tarkkuudesta tai täydellisyydestä.

Tietojen lataaminen palvelustamme

Sitoudut noudattamaan kaikkia tekijänoikeusilmoituksia, -tietoja tai -rajoituksia, jotka sisältyvät palvelumme sisältöön tai liittyvät siihen.

Palvelumme tai sen sisällön kopioiminen, tallentaminen tai muu käyttö muuhun kuin henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen (paitsi voimassa olevan listauksen mukaisesti) on nimenomaisesti kielletty ilman etukäteen antamaamme kirjallista lupaa.

Palvelumme voi sisältää linkkejä muiden osapuolien ylläpitämiin verkkosivustoihin. Tällaiset linkit on annettu vain viitteeksi. Emme hallitse tällaisia verkkosivustoja emmekä ole vastuussa niiden sisällöstä tai käytöstä. Se, että sisällytämme linkkejä kyseisille sivustoille, ei tarkoita, että suosittelisimme niiden tarjoamaa materiaalia tai että niiden ylläpitäjät toimisivat kumppaneinamme.

Immateriaalioikeuksien loukkausta koskevat käytännöt

Kunnioitamme muiden tahojen immateriaalioikeuksia, emmekä salli, suvaitse tai siedä sellaisen sisällön julkaisemista palvelussamme, joka loukkaa minkään tahon immateriaalioikeuksia.

Pidätämme oikeuden lopettaa asianmukaisissa olosuhteissa suhteemme keneen tahansa, joka on toistuvasti loukannut immateriaalioikeuksia palvelussamme.

Tuotteemme ja palvelumme, mukaan lukien sovellukset, ohjelmistot, verkkopalvelut sekä kuva-, teksti- ja videosisältö, ovat yritysryhmämme tai sellaisten kolmansien osapuolten omistuksessa, jotka ovat antaneet meille luvan käyttää niitä.

Jos havaitset immateriaalioikeuksien loukkauksen palvelussamme tai uskot, että sisältöäsi on julkaistu tai asetettu saataville palvelussamme sopimattomalla tavalla, ota huomioon tekijänoikeusloukkausta ja tavaramerkkiä koskevien valitusten tekemistä koskevat vaatimukset ja ohjeet, jotka löytyvät alla olevista kohdista ”Tekijänoikeusloukkausta koskeva valitus ja vastailmoitus” ja ”Tavaramerkkiä koskeva valitus”.

Tekijänoikeusloukkausta koskeva valitus ja vastailmoitus

Jos uskot, että palvelussamme tai palvelumme kautta loukataan tekijänoikeudella suojattua teostasi Yhdysvaltain DMCA-lain (Digital Millennium Copyright Act), EU:n digipalvelusäädöksen tai vastaavan verkkosisältöä koskevan lain mukaisesti, lähetä kirjallinen ilmoitus osoitteeseen CopyrightComplaints@expediagroup.com.

Saatuamme ilmoituksesi ryhdymme tarvittaviin toimiin, mukaan lukien kiistanalaisen sisällön poistamiseen palvelustamme ja/tai asianomaisen käyttäjätilin sulkemiseen asianmukaisissa olosuhteissa. Huomaathan, että tekijänoikeusloukkausta koskevassa valituksessa sinun on:

1. ilmoitettava selkeästi tekijänoikeudella suojattu teos, jonka uskot tulleen loukatuksi. Liitä mukaan URL-osoite, jos teos on saatavilla verkossa, kopio teoksen rekisteröintiasiakirjasta tai muu vastaava todiste.
2. ilmoitettava selkeästi, minkä palvelussamme olevan materiaalin uskot loukkaavan teoksesi tekijänoikeuksia. Liitä mukaan kopio materiaalista sekä materiaalin URL- tai paikannusosoite tai sitä koskeva linkki.
3. ilmoitettava nimesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi.
4. liitettävä mukaan seuraava lausunto: ”Minulla on vilpittömästi syytä uskoa, että tekijänoikeuksia loukkaavaksi väitetyn materiaalin julkaisemiseen ei ole tekijänoikeuksien omistajan tai tämän edustajan myöntämää tai lain suomaa lupaa.”
5. liitettävä mukaan seuraava lausunto: ”Tässä ilmoituksessa annetut tiedot ovat oikeita, ja väärästä valasta annettavan rangaistuksen uhalla vakuutan, että ilmoituksen tekijällä on valtuudet toimia rikotuksi väitetyn yksinoikeuden omistajan puolesta.”
6. liitettävä mukaan sellaisen henkilön fyysinen tai sähköinen allekirjoitus, jolla on valtuudet toimia rikotuksi väitetyn yksinoikeuden omistajan puolesta.

Voit myös lähettää meille tekijänoikeusloukkausta koskevan valituksen faksilla numeroon +1 (425) 679 7251 (Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department) tai lähettää tulostetun ja allekirjoitetun kopion osoitteeseen

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Vastailmoitus

Tässä osiossa ”**vastailmoituksella**” tarkoitetaan laillista pyyntöä palauttaa sisältö, joka on poistettu väitetyn virheen tai virheellisen tunnistamisen vuoksi. Näin tapahtuu, kun sisältö poistetaan tekijänoikeuksiin liittyvän pyynnön perusteella ja sisällön lataaja tai valtuutettu edustaja esittää pyynnön sisällön palauttamiseksi.

Jos uskot, että julkaisemasi sisältö on poistettu perusteettomasti tekijänoikeusloukkausta koskevan valituksen perusteella, täytä ja lähetä vastailmoitus osoitteeseen CopyrightCounterNotice@expediagroup.com. Suosittelemme, että pyydät oikeudellista neuvontaa ennen vastailmoituksen lähettämistä. Huomaathan, että vastailmoituksessa sinun on:

1. ilmoitettava selkeästi sisältö, joka poistettiin tai jonka käyttö estettiin, ja kyseisen sisällön sijainti palvelussamme ennen sen poistamista tai käytön estämistä. ilmoitettava URL-osoite, jos mahdollista, tai muut paikannustiedot.
2. ilmoitettava nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.
3. liitettävä mukaan seuraava lausunto: ”Hyväksyn, että tämä valitus ja siihen liittyvä vastailmoitus käsitellään sen liittovaltion piirituomioistuimessa, jonka alueelliseen toimivaltaan postiosoitteeni kuuluu, tai jos osoitteeni sijaitsee Yhdysvaltojen ulkopuolella, missä tahansa tuomioistuimessa, jonka tuomiopiiriin Expedia, Inc. voi kuulua. Lisäksi suostun vastaanottamaan haasteen osapuolelta, joka on lähettänyt alkuperäisen tekijänoikeusloukkausta koskevan valituksen.”
4. liitettävä mukaan seuraava lausunto: ”Vakuutan väärästä valasta annettavan rangaistuksen uhalla vilpittömästi, että edellä esitetty sisältö on uskoakseni poistettu tai sen käyttö on estetty virheen tai virheellisen tunnistuksen seuraukseni.”
5. liitettävä mukaan sellaisen henkilön fyysinen tai sähköinen allekirjoitus, jonka mukaan kyseinen sisältö on julkaistu asianmukaisesti ja laillisesti.

Voit myös lähettää meille vastailmoituksen faksilla numeroon +1 (425) 679 7251 (Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department) tai lähettää tulostetun ja allekirjoitetun kopion osoitteeseen

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Tavaramerkkiä koskeva valitus

Tässä osiossa ”**tavaramerkillä**” tarkoitetaan immateriaalioikeuden tyyppiä, joka koostuu tunnistettavasta nimestä, merkistä, kuvasta tai ilmaisusta, jonka avulla tietyt tuotteet tai palvelut ovat tunnistettavissa ja erotettavissa muista tuotteista tai palveluista.

Jos uskot, että palvelumme tai palvelussamme oleva majoituspaikkalistaus loukkaa tavaramerkkiäsi tai käyttää sitä väärin, lähetä kirjallinen pyyntö osoitteeseen TrademarkComplaints@expediagroup.com.

Saatuamme ilmoituksesi ryhdymme tarvittaviin toimiin, joihin kuuluu vastaaminen väitettyä palvelussamme tapahtunutta tavaramerkin väärinkäyttöä koskevaan valitukseen, tästä valituksesta tiedottaminen väitetystä tavaramerkin väärinkäytöstä vastuussa olevalle taholle sekä pyyntö tutustua valitukseen ja vastata siihen, selvästi tavaramerkkioikeuksia loukkaavan materiaalin poistaminen listauksesta tai palvelustamme ja/tai asianomaisen käyttäjätilin sulkeminen asianmukaisissa olosuhteissa. Huomaathan, että valituksessa sinun on:

1. yksilöitävä tavaramerkki, jota mielestäsi on loukattu.
2. ilmoitettava, mikä nimenomainen kohta mielestäsi loukkaa tavaramerkkiä tai käyttää sitä väärin, sekä sivusto tai listaus/listaukset, joilla tavaramerkkiä väitetysti käytetään väärin. ilmoitettava URL-osoite tai linkki, jos mahdollista.
3. ilmoitettava nimesi, puhelinnumerosi ja, jos saatavilla, sähköpostiosoitteesi, johon sinuun voidaan ottaa yhteyttä.
4. liitettävä mukaan seuraava lausunto: ”Minulla on vilpittömästi syytä uskoa, että yllä kuvattu tavaramerkin käyttö tässä valituksessa mainitulla tavalla ei ole valtuutettua eikä sallittua ja loukkaa tai käyttää väärin tavaramerkkiä.”
5. liitettävä mukaan seuraava lausunto: ”Tässä valituksessa annetut tiedot ovat oikeita, ja väärästä valasta annettavan rangaistuksen uhalla vakuutan, että olen loukatun tai väärin käytetyn tavaramerkin omistaja tai minulla on valtuudet toimia loukatun tai väärin käytetyn tavaramerkin omistajan puolesta.”
6. liitettävä mukaan valituksen esittävän henkilön fyysinen tai sähköinen allekirjoitus.

Voit myös lähettää meille tavaramerkkiä koskevan valituksen faksilla numeroon +1 (425) 679 7251 (Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department) tai lähettää tulostetun ja allekirjoitetun kopion osoitteeseen

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Patentti-ilmoitus

Palveluumme ja palvelumme kautta saatavilla oleviin ominaisuuksiin ja palveluihin saattaa liittyä yksi tai useampi meidän tai yritysryhmämme omistamista patenteista.

Jotkin palvelumme osat ovat yhden tai useamman patenttilisenssin alaisia.

Muita patenteja on vireillä.

Sosiaalinen media / kolmansien osapuolten verkkosivustot

Tässä osiossa ”**sosiaalisella medially**” tarkoitetaan verkkosivustoja ja sovelluksia, jotka mahdollistavat asiakkaiden ja matkapalveluntarjoajien sisällön luomisen ja jakamisen tai osallistumisen sosiaalisiin verkostoihin, mukaan lukien rajoituksetta verkkosivustot ja sovellukset, kuten X (entinen Twitter), Meta, Facebook, Instagram ja Snapchat.

Jos palvelumme tarjoaa palvelun, jonka avulla voimme käyttää sosiaalisen median sivustolle antamiasi profiileja tai muita tietoja sinusta, ja päätät käyttää tällaista työkalua tai palvelua, ymmärrät ja hyväksyt, että:

- tiedot tai sisältö, jotka ovat osa sosiaalisen median sivuston profiiliasi, jonka olet määrittänyt ”julkiseksi” (tai vastaavaksi) (tällaisiin tietoihin tai sisältöön viitataan tässä yhteydessä termillä ”**sosiaalisen median sisältö**”), voivat olla saatavilla ja meidän käytettävissämme palvelumme yhteydessä;
- sosiaalisen median sisältö katsotaan näiden ehtojen mukaiseksi sisällöksi, joka kuuluu näiden ehtojen sisältöä koskevien oikeuksien ja velvollisuuksien piiriin sekä sinun että meidän osaltamme;
- jos sosiaalisen median sisältö on jostain syystä luokiteltu väärin ”julkiseksi” (tai vastaavaksi), sisältö on muulla tavoin epätarkkaa tai et hyväksy sisältöä, sitoudut työskentelemään sosiaalisen median sivuston kanssa mahdollisten muutosten tekemiseksi tai mahdollisten riitojen ratkaisemiseksi ja ymmärrät, että emme voi tarjota sinulle oikeussuojakeinoja; ja
- profiilisi ja tilisi käyttö sosiaalisen median sivustolla on edelleen kyseisen sosiaalisen median sivuston ehtojen ja tietosuojakäytäntöjen alaisista.

Osio 11 Palvelussamme saatavilla olevat ohjelmistot

Palvelussamme saatavilla olevat ohjelmistot

Kaikki palvelustamme tai mobiilisovelluskaupasta ladattavissa olevat ohjelmistot (”**ohjelmisto**”) ovat yritysryhmämme tai palveluntarjoajiemme tekijänoikeudella suojattua omaisuutta tai ne on tarkoitettu julkiseen jakeluun. Ohjelmiston käyttöä säätelevät sen mukana mahdollisesti toimitettavan loppukäyttäjän lisenssisopimuksen (”**lisenssisopimus**”) ehdot. Sinun on hyväksyttävä lisenssisopimus ennen minkään ohjelmiston asentamista, lataamista tai käyttämistä.

Jos ohjelmistoon ei kuulu lisenssisopimusta, myönnämme sinulle rajoitetun, henkilökohtaisen, ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävissä ja ei-alilisensoitavissa olevan oikeuden ladata ja asentaa ohjelmiston sekä käyttää sitä palvelumme käyttämistä varten näiden ehtojen mukaisesti edellyttäen, ettei ohjelmistoa käytetä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Ohjelmisto toimitetaan sinulle maksutta.

Kaikki palvelussamme olevat ohjelmistot (kuten kaikki HTML-koodit ja Active X -komponentit) ovat yritysryhmämme tai palveluntarjoajiemme omaisuutta tai ne on tarkoitettu julkiseen jakeluun. Kaikkia ohjelmistoja suojaavat tekijänoikeuslait sekä kansainvälisten sopimusten määräykset. Ohjelmistojen kopiointi ja jakelu on kielletty laissa ja voi johtaa vakaviin siviili- ja rikosoikeudellisiin seuraamuksiin. Kaikille yllä mainittua rikkoville voidaan vaatia rangaistusta.

Yllä mainittuja tietoja rajoittamatta ohjelmiston kopiointi ja jäljentäminen toiselle palvelimelle tai toiseen sijaintikohteeseen uutta jäljentämistä tai jakelua varten on ehdottomasti kielletty. Jos ohjelmistolla on takuu, se myönnetään ainoastaan lisenssisopimuksen ehtojen nojalla.

Karttoja koskevat ehdot

Palvelussamme olevien karttojen käyttöön sovelletaan [Googlen käyttöehtoja](#), [Googlen hyväksyttävää käyttöä koskevaa käytäntöä](#), [Googlen laki-ilmoituksia](#) ja [Googlen tietosuojakäytäntöä](#) sekä [Microsoftin käyttöehtoja](#) ja [Microsoftin tietosuojalauseketta](#). Google ja Microsoft pidättävät itsellään oikeuden muuttaa käyttöehtojaan ja tietosuojakäytäntöjään milloin

tahansa ja täysin oman harkintansa mukaisesti käyttöehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti (soveltuvien osin).

Kartoissa käytetty OpenStreetMapin geodata kuuluu seuraavan tekijänoikeuden piiriin: © OpenStreetMapin tekijät. Se on saatavilla [Open Database -lisenssillä \(ODbL\)](#).

Osio 12 Yksityisyytesi ja henkilötietosi

Olemme sitoutuneet varmistamaan meille luovutettujen tietojen yksityisyyden, luottamuksellisuuden ja turvallisuuden. Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi [tietosuojalausuntomme](#) mukaisesti.

Lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja miten voit käyttää niihin liittyviä oikeuksiasi, saat [tietosuojalausunnostamme](#).

Sitoudut suojaamaan matkapalveluntarjoajien ja muiden kolmansien osapuolten henkilötietoja yhtä huolellisesti kuin suojaat omia luottamuksellisia tietojasi (vähintään kohtuullista huolellisuutta käyttäen), ja otat lain sallimissa enimmäisrajoissa vastuun kaikesta tällaisten tietojen väärinkäytöstä, kadottamisesta tai valtuuttamattomasta siirrosta.

Osio 13 Kanta-asiakasohjelma

Tarkoituksellisesti jätetty pois.

Osio 14 Yhteydenotto ja valitukset

Asiakastuki ja valitusten käsittely

Autamme sinua kaikenlaisissa varaukseesi liittyvissä tiedusteluissa ja valituksissa.

Jos haluat vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin tai ottaa meihin yhteyttä chattitoiminnon kautta, vieraile tukisivullamme [täällä](#).

Tarjoamme tukea myös puhelimitse: 800 392 906 (paikallishinta)

Sähköpostiosoite: legal@vrbo.com.

Euroopan komission verkkovälitteinen riidanratkaisusivusto

Euroopan komission verkkovälitteinen riidanratkaisusivusto löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.

Osio 15 Yleistä

Sovellettava laki ja toimivalta

Näitä ehtoja säätelevät Suomen lait. Hyväksyt Suomen tuomioistuinten yksinomaisen tuomiovallan ja käräjäpaikan kaikissa palvelumme käyttöä tai näitä ehtoja koskevissa erimielisyyksissä.

Vakuutus

Ellei toisin mainita, näytettyihin hintoihin ei sisälly matkavakuutusta. Sinun kannattaa ottaa

vakuutus, joka kattaa tietyistä peruutustapauksista ja tietyistä riskeistä johtuvat seuraukset (kuten onnettomuudesta tai sairaudesta aiheutuvat kotiuttamiskulut). Sinun vastuullasi on varmistaa, että ottamasi vakuutus kattaa tarpeesi asiaankuuluvasti. Sinulle voidaan näyttää tiettyjä matkavakuutustuotteita. Jos näin on, vakuutuksenantajan tiedot, asiaankuuluvat tärkeät tiedot sekä ehdot ja rajoitukset näytetään palvelussamme.

Toimeenpanematta jättäminen

Jos emme toimeenpane jotakin näiden ehtojen kohtaa viipymättä tai lainkaan, tämä ei tarkoita sitä, että luopuisimme oikeudestamme toimeenpanna kyseinen tai jokin muu kohta myöhemmin.

Toimeenpanokelvottomat määräykset

Jos tuomioistuin tai muu toimivaltainen viranomainen katsoo jonkin näiden ehtojen määräyksen (tai sen osan) mitättömäksi, laittomaksi tai toimeenpanokelvottomaksi, kyseisen määräyksen (tai sen osan) ei tarpeen mukaan katsota olevan osa näitä ehtoja. Tällaisessa tapauksessa muiden määräysten voimassaolo tai toimeenpanokelpoisuus eivät muutu.

Koko sopimus

Nämä ehdot muodostavat kokonaisuudessaan sinun ja meidän välillämme solmitun palveluamme koskevan sopimuksen. Ne korvaavat kaikki sinun ja meidän väliset palveluumme liittyvät aiemmat tai samanaikaiset neuvottelut (olivatpa ne sitten sähköisiä, suullisia tai kirjallisia).

Sopimuksen siirtäminen

Vain me voimme siirtää tai delegoida näissä ehdoissa mainitut oikeudet, velvoitukset tai velvoitteet tai soveltaa niihin alihankintaa. Emme kuitenkaan tee niin tavalla, joka vähentää näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi tai takuitasi.

Kolmannen osapuolen oikeudet

Ellei näissä ehdoissa nimenomaisesti toisin mainita, kenenkään sellaisen henkilön, joka ei ole näiden ehtojen osapuoli, ei ole tarkoitus toimeenpanna mitään näiden ehtojen osaa. Kenenkään kolmannen osapuolen suostumusta ei tarvita minkään näiden ehtojen osasta luopumiseen, muuttamiseen tai keskeyttämiseen. Kolmannet osapuolet eivät saa näiden ehtojen perusteella minkäänlaisia sovellettavien lakien tai säädösten mukaisia oikeuksia toimeenpanna mitään näiden ehtojen osaa.

Velvoitteiden voimassa pysyminen

Mikä tahansa näiden ehtojen määräys, joka nimenomaisesti tai luonteeltaan asettaa näiden ehtojen päättymisen tai päättämisen jälkeen jatkuvia velvoitteita, jää edelleen voimaan ehtojen päättämisen tai päättymisen jälkeen.