

## ΌΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ VRBO

Τελευταία ενημέρωση: 03/10/2024

Γεια σας και καλώς ορίσατε! Χαιρόμαστε που αφιερώνετε χρόνο για να διαβάσετε τους παρόντες όρους υπηρεσίας (οι «Όροι»).

Οι παρόντες όροι είναι σημαντικοί καθώς:

- αποτελούν δεσμευτική σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς
- μαζί με το email επιβεβαίωσης της κράτησής σας (η «**Επιβεβαίωση κράτησης**»), καθορίζουν τους νομικούς όρους βάσει των οποίων οι Ταξιδιωτικές υπηρεσίες διατίθενται σε εσάς μέσω της Υπηρεσίας μας και
- καλύπτουν οποιοσδήποτε αλληλεπιδράσεις ή επικοινωνίες σας μέσω της Υπηρεσίας μας.

Οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας μας (συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε περιεχομένου ή άλλων υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής) υπόκειται στους παρόντες Όρους και η αποδοχή των παρόντων Όρων αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας μας.

Για να κάνετε κράτηση μιας Ταξιδιωτικής υπηρεσίας, πρέπει επίσης να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους. Εάν δεν αποδέχεστε τους παρόντες Όρους, μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας ή μην κάνετε κράτηση κάποιας Ταξιδιωτικής υπηρεσίας.

Ενδέχεται να προβούμε σε αλλαγές στους παρόντες Όρους, ενημερώνοντάς τους ανά πάσα στιγμή για διάφορους λόγους, όπως (1) για να βελτιώσουμε τους Όρους και να τους καταστήσουμε σαφέστερους ή ευκολότερα κατανοητούς, (2) για να συμμορφωθούμε με νομικές, κανονιστικές ή/και φορολογικές απαιτήσεις, (3) όταν κάνουμε αλλαγές στην Υπηρεσία μας ή στον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας ή (4) για λόγους ασφαλείας. Μπορείτε να δείτε πότε έγινε η τελευταία ενημέρωση των παρόντων Όρων, ελέγχοντας την ημερομηνία «Τελευταία ενημέρωση» στην αρχή των παρόντων Όρων.

Εάν προβούμε σε αλλαγές που θα επηρεάσουν ουσιωδώς τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας, θα σας ειδοποιήσουμε εύλογα εκ των προτέρων για τις αλλαγές αυτές, εκτός εάν οι αλλαγές απαιτούνται επείγοντως από τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας, καθώς και τις νομικές ή φορολογικές απαιτήσεις. Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας μετά την έναρξη ισχύος οποιωνδήποτε αλλαγών θα αποτελεί αποδοχή των ενημερωμένων Όρων. Εάν δεν αποδέχεστε τις αλλαγές, μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας.

Τυχόν υπάρχουσες κρατήσεις θα συνεχίσουν να διέπονται από τους Όρους που ίσχυαν για την κράτησή σας όταν έγινε η κράτηση.

Σας συνιστούμε να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων όταν κάνετε κράτηση.

Στους παρόντες Όρους:

Οι όροι «**εμείς**», «**εμάς**» ή «**μας**» αναφέρονται στην EG Vacation Rentals Ireland Limited, με έδρα τη διεύθυνση 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Ιρλανδία και αριθμό μητρώου εταιρείας 673084, η οποία παρέχει την Υπηρεσία μας και είναι η εταιρεία που συνάπτει σύμβαση μαζί σας βάσει των παρόντων Όρων.

Ο όρος «**Περιεχόμενο**» αναφέρεται σε όλα τα κείμενα, τις περιγραφές, τα σχόλια πελατών, τις φωτογραφίες, τις εικόνες, τα βίντεο, το λογισμικό και άλλο περιεχόμενο που υποβάλλεται στην Υπηρεσία μας.

Ο όρος «**Όμιλος εταιρειών μας**» αναφέρεται σε εμάς, την Expedia, Inc., και σε κάθε αντίστοιχη θυγατρική και συνεργαζόμενη εταιρεία μας.

Ο όρος «**Υπηρεσία μας**» αναφέρεται στους ιστότοπους, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης χρηστών, που σας βοηθούν στην έρευνα, τον σχεδιασμό και την κράτηση μιας Ταξιδιωτικής υπηρεσίας.

Ο όρος «**Ταξιδιωτικός πάροχος**» αναφέρεται στον ιδιοκτήτη, διαχειριστή ή/και άλλο προμηθευτή ταξιδιών που σας παρέχει τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες μέσω της Υπηρεσίας μας και σε οποιονδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό των εν λόγω μερών.

Ο όρος «**Ταξιδιωτική υπηρεσία**» αναφέρεται στις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που διατίθενται σε εσάς από τους σχετικούς Ταξιδιωτικούς παρόχους μέσω της Υπηρεσίας μας, όπως η διαμονή σε ένα κατάλυμα, και

Οι όροι «**εσείς**» ή «**Πελάτης**» αναφέρονται σε εσάς, τον ταξιδιώτη, ή σε οποιονδήποτε χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μας ή κάνει κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας.

**Διαβάστε τους παρόντες Όρους προσεκτικά.**

## **Ενότητα 1 Κανόνες και περιορισμοί**

Εκτός από τους παρόντες Όρους, άλλοι όροι και προϋποθέσεις που παρέχονται από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους (για παράδειγμα, ξεχωριστοί ή πρόσθετοι όροι που επιβάλλονται από τον Ταξιδιωτικό πάροχο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών ακύρωσης ή συμφωνητικών ενοικίασης) ισχύουν επίσης για την κράτησή σας («**Κανόνες και περιορισμοί**»). Οι σχετικοί Κανόνες και περιορισμοί παρέχονται σε εσάς πριν κάνετε μια κράτηση.

Για να πραγματοποιήσετε μια κράτηση, πρέπει να αποδεχτείτε τους Κανόνες και τους περιορισμούς του Ταξιδιωτικού παρόχου που επιλέγετε (για παράδειγμα, πληρωμή των οφειλόμενων ποσών, πολιτικές ακύρωσης, δυνατότητα επιστροφής χρημάτων, περιορισμοί διαθεσιμότητας και χρήση υπηρεσιών κ.λπ.).

Εάν παραβιάσετε τους Κανόνες και τους περιορισμούς ενός Ταξιδιωτικού παρόχου, η κράτησή σας μπορεί να ακυρωθεί και μπορεί να σας απαγορευτεί η πρόσβαση στη σχετική Ταξιδιωτική υπηρεσία. Ενδέχεται επίσης να χάσετε τυχόν χρήματα που καταβάλατε για την εν λόγω κράτηση, ανάλογα με τους Κανόνες και τους περιορισμούς του Ταξιδιωτικού παρόχου.

Τα συμφωνητικά ενοικίασης συνάπτονται μόνο μεταξύ ενός Πελάτη και ενός Ταξιδιωτικού παρόχου. Δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος σε κανένα τέτοιο συμφωνητικό. Οποιοδήποτε τέτοιο συμφωνητικό:

- θα ισχύει για την κράτησή σας σε ένα κατάλυμα
- θα διέπει το δικαίωμά σας να διαμείνετε και να χρησιμοποιήσετε το εν λόγω κατάλυμα και
- μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Ταξιδιωτικού παρόχου.

Συνεπώς, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε κάθε τέτοια συμφωνητικό ενοικίασης πριν κάνετε κράτηση σε ένα κατάλυμα.

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να μεσολαβήσουμε μεταξύ ενός Πελάτη και ενός Ταξιδιωτικού παρόχου σε οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ τους.

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι:

- εσείς και ο Ταξιδιωτικός πάροχος είστε υπεύθυνοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από οποιαδήποτε μεταξύ σας συμφωνητικά ενοικίασης
- δεν είμαστε, ούτε γινόμαστε, συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε συμβατική σχέση μεταξύ ενός Πελάτη και ενός Ταξιδιωτικού παρόχου
- οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι δεν είναι πάροχοι υπηρεσιών μας και
- οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που ισχύουν για την καταχώριση και την ενοικίαση του καταλύματός τους και για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας όσον αφορά την ενοικίαση καταλυμάτων.

Οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι μπορεί να είναι είτε ιδιώτες που ενεργούν στη βάση της σχέσης καταναλωτή προς καταναλωτή είτε επαγγελματίες που ενεργούν στη βάση της σχέσης επιχείρησης προς καταναλωτή. Στην Υπηρεσία μας χαρακτηρίζουμε τις καταχωρίσεις ως «ιδιώτης οικοδεσπότης» ή «ιδιώτης προμηθευτής» όταν ο Ταξιδιωτικός πάροχος μας έχει ενημερώσει ότι ενεργεί ως ιδιώτης (μη επαγγελματίας). Εάν συνάψετε συμφωνητικό με έναν ιδιώτη στη βάση της σχέσης καταναλωτή προς καταναλωτή, πρέπει να γνωρίζετε ότι η νομοθεσία για τους καταναλωτές δε θα ισχύει για τη σύμβασή σας με τον Ταξιδιωτικό πάροχο. Ο Ταξιδιωτικός πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να προσδιορίζει αν λειτουργεί ως καταναλωτής ή ως επιχείρηση, καθώς και για όλες τις δηλώσεις που κάνει σε εσάς σχετικά με την ιδιότητά του.

## **Ενότητα 2 Χρήση της υπηρεσίας μας**

### **Επαλήθευση και ασφάλεια**

Αν και:

- ζητάμε από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους να παρέχουν ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες και
- διεξάγουμε ορισμένες διαδικασίες ελέγχου των Ταξιδιωτικών παρόχων (συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών που μπορεί να απαιτούνται από τον νόμο),

δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ακρίβεια οποιασδήποτε πληροφορίας σχετικά με την υποτιθέμενη ταυτότητα ενός Ταξιδιωτικού παρόχου ή Πελάτη.

Προτρέπουμε τους Πελάτες και τους Ταξιδιωτικούς παρόχους να επικοινωνούν απευθείας μεταξύ τους μέσω των υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στην Υπηρεσία μας (όπως η ασφαλής ανταλλαγή μηνυμάτων). Ωστόσο, ακόμη και αυτό δε βεβαιώνει την ταυτότητα του ατόμου με το οποίο επικοινωνείτε. Αναφέρετέ αμέσως οποιουδήποτε προβληματισμούς.

### **Οι κανόνες μας**

Παρέχουμε την Υπηρεσία μας σε εσάς αποκλειστικά ως χώρο που σας επιτρέπει:

- να βλέπετε καταχωρίσεις και να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με καταλύματα που

προσφέρονται προς ενοικίαση και

- να επιλέγετε και να κάνετε κράτηση καταλυμάτων από έναν Ταξιδιωτικό πάροχο.

Δεν είμαστε ιδιοκτήτες ή διαχειριστές, ούτε μπορούμε να συνάψουμε σύμβαση για την ενοικίαση οποιουδήποτε καταλύματος είναι καταχωρισμένο στην Υπηρεσία μας.

Συμφωνείτε ότι:

- θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας μόνο για προσωπικούς και μη εμπορικούς σκοπούς
- πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να μπορείτε νόμιμα να συνάψετε συμβάσεις
- θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας νόμιμα και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους
- όλες οι πληροφορίες που παρέχετε είναι αληθείς, ακριβείς, τρέχουσες και πλήρεις
- αν κάνετε κράτηση για λογαριασμό άλλων:
  - θα εξασφαλίσετε την εξουσιοδότησή τους πριν ενεργήσετε για λογαριασμό τους
  - θα τους ενημερώσετε για τους όρους που ισχύουν για την κράτηση (συμπεριλαμβανομένων των Κανόνων και περιορισμών) και θα διασφαλίσετε ότι συμφωνούν και ότι θα συμμορφώνονται με αυτούς τους όρους και
  - είστε υπεύθυνοι για την καταβολή των οφειλόμενων ποσών, για την υποβολή αιτημάτων αλλαγής/ακύρωσης και για όλα τα άλλα θέματα που σχετίζονται με την κράτηση
- είστε υπεύθυνοι και θα συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που ισχύουν για:
  - την από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μας και
  - κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε είτε μέσω της Υπηρεσίας μας είτε σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας μας και
- θα σέβεστε κάθε κατάλυμα στο οποίο κάνετε κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας (καθώς και τους γείτονες του καταλύματος και την περιοχή γενικότερα) και θα απέχετε από κάθε ενοχλητική συμπεριφορά και ενέργεια.

Συμφωνείτε επίσης να μην:

- κάνετε οποιαδήποτε ψευδή ή δόλια κράτηση
- αποκτάτε πρόσβαση, παρακολουθείτε ή αντιγράφετε οποιοδήποτε περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας, χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε ρομπότ, πρόγραμμα ανίχνευσης (spider), πρόγραμμα εξαγωγής περιεχομένου (scraper) ή άλλα αυτοματοποιημένα μέσα ή οποιαδήποτε μη αυτόματη διαδικασία
- παραβιάζετε τους περιορισμούς σε οποιεσδήποτε επιγραφές αποκλεισμού ρομπότ στην Υπηρεσία μας ούτε να παρακάμπτετε ή να καταστρατηγείτε άλλα μέτρα που υιοθετούνται για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πρόσβασης στην Υπηρεσία μας
- προβαίνετε σε οποιαδήποτε ενέργεια που επιβάλλει, ή μπορεί να επιβάλει, παράλογο ή μεγάλο φορτίο στην υποδομή μας,
- επιχειρείτε βαθιά σύνδεση με οποιοδήποτε μέρος της Υπηρεσίας μας ή
- «πλαισιώνετε», «αντικατοπτρίζετε» ή ενσωματώνετε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο οποιοδήποτε μέρος της Υπηρεσίας μας σε οποιονδήποτε άλλον ιστότοπο.

## Πρόσβαση

Μπορούμε, ενεργώντας εύλογα, να αρνηθούμε σε οποιονδήποτε την πρόσβαση στην Υπηρεσία μας (ή σε οποιονδήποτε άλλους ιστότοπους, εφαρμογές, εργαλεία και υπηρεσίες όπου έχετε πρόσβαση στο πλαίσιο του Λογαριασμού Expedia Group, όπως ορίζεται κατωτέρω) ανά πάσα

στιγμή για οποιονδήποτε βάσιμο λόγο. Ενδέχεται επίσης να προβούμε σε βελτιώσεις και αλλαγές στην Υπηρεσία μας ανά πάσα στιγμή.

## Λογαριασμός

Για να χρησιμοποιήσετε όλες τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στην Υπηρεσία μας:

- εάν δεν έχετε ήδη λογαριασμό, πρέπει να δημιουργήσετε έναν στην Υπηρεσία μας (ή να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό Expedia Group, όπως ορίζεται κατωτέρω) ή
- αν έχετε ήδη λογαριασμό, να συνδεθείτε σε αυτόν.

Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να ακολουθήσετε τις οδηγίες δημιουργίας λογαριασμού που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας μας.

Εάν έχετε λογαριασμό, πρέπει:

- να προστατεύετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας
- να είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση του λογαριασμού σας από εσάς ή άλλους (ακόμη και για τις συναλλαγές που δεν είχατε πρόθεση ή δε θέλατε να πραγματοποιηθούν)
- να μας ειδοποιήσετε αμέσως για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας και
- να μας παρέχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, στον βαθμό που απαιτείται, για να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Ο λογαριασμός που δημιουργείτε στην Υπηρεσία μας σας επιτρέπει επίσης να έχετε πρόσβαση σε άλλους ιστότοπους, εφαρμογές, εργαλεία και υπηρεσίες που προσφέρονται από μέλη του Ομίλου εταιρειών μας (συμπεριλαμβανομένων των Expedia και Hotels.com) χρησιμοποιώντας τα ίδια στοιχεία σύνδεσης, επιπροσθέτως της Υπηρεσίας μας («**Λογαριασμός Expedia Group**»). Λάβετε υπόψη ότι, κατά τη χρήση του Λογαριασμού Expedia Group, οι σχετικοί όροι χρήσης που εμφανίζονται στους ιστότοπους, τις εφαρμογές, τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε θα διέπουν τη χρήση τους.

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαγραφής του λογαριασμού σας, συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στην Υπηρεσία μας και ακολουθήστε την ισχύουσα διαδικασία διαγραφής λογαριασμού ή κάντε αναζήτηση [εδώ](#). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας όσον αφορά το απόρρητο (όπως για τη διαγραφή ή την πρόσβαση), ανατρέξτε στη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#).

## Κοινοποίηση πληροφοριών

Παρότι εμείς:

- δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος σε κανένα συμφωνητικό ενοικίασης ανάμεσα σε εσάς και έναν Ταξιδιωτικό πάροχο και
- στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τη νομική ή κανονιστική συμμόρφωση σχετικά με οποιοδήποτε κατάλυμα το οποίο είναι καταχωρισμένο στην Υπηρεσία μας,

ενδέχεται να υπάρξουν περιστάσεις στις οποίες να είμαστε παρ' όλα αυτά υποχρεωμένοι να παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε καταχώριση καταλύματος, κράτηση, Πελάτη

ή Ταξιδιωτικό πάροχο προκειμένου να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις ή με έρευνες κρατικών ή ρυθμιστικών φορέων, δικαστικές ή διοικητικές διαδικασίες. Χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία μας, συναινείτε στην κοινοποίηση των στοιχείων σας σε κρατικούς ή ρυθμιστικούς φορείς, όπως απαιτείται.

Φορολογικοί κανονισμοί ενδέχεται επίσης να απαιτούν από εμάς να συλλέγουμε τις κατάλληλες φορολογικές πληροφορίες από τους Πελάτες.

Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι όλα τα στοιχεία που παρέχουν είναι ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα.

### **Πώς ταξινομούμε τα αποτελέσματα της αναζήτησής σας**

Υπάρχουν πολλές διαθέσιμες ταξιδιωτικές επιλογές μέσω της Υπηρεσίας μας και θέλουμε να κάνουμε τα αποτελέσματα της αναζήτησής σας όσο το δυνατόν πιο συναφή. Στη σελίδα των αποτελεσμάτων αναζήτησης θα βλέπετε την προεπιλεγμένη σειρά ταξινόμησης. Ωστόσο, μπορείτε να επιλέξετε πώς θα ταξινομούνται τα αποτελέσματά σας και να χρησιμοποιείτε τις επιλογές φίλτρων, για να δίνετε προτεραιότητα στα αποτελέσματα με βάση τις προτιμήσεις της επιλογής σας, για παράδειγμα την τιμή, το σκορ σχολίων πελατών ή άλλα κριτήρια. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς ταξινομούμε τα αποτελέσματα αναζήτησης [εδώ](#).

Εντός των αποτελεσμάτων της αναζήτησής σας ενδέχεται επίσης μερικές φορές να προβάλλουμε ταξιδιωτικές επιλογές που είναι διαφημιστικές καταχωρίσεις επί πληρωμή από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους μας. Οι εν λόγω ταξιδιωτικές επιλογές επισημαίνονται με σαφήνεια προς ενημέρωσή σας ως «Διαφήμιση» ή με παρόμοια αντίστοιχη επισήμανση, ώστε να διαφοροποιούνται από άλλες ταξιδιωτικές επιλογές.

### **Ανακατεύθυνση και υπηρεσίες κρατήσεων τρίτων**

Εάν ανακατευθυνθείτε από την Υπηρεσία μας σε υπηρεσία κρατήσεων τρίτου μέρους για να κάνετε μια ταξιδιωτική κράτηση, λάβετε υπόψη ότι οποιεσδήποτε κρατήσεις γίνουν μέσω μιας τέτοιας υπηρεσίας κρατήσεων θα γίνονται με το τρίτο μέρος και όχι με εμάς. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω υπηρεσιών κρατήσεων τρίτων και δε φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας σε σχέση με μια τέτοια κράτηση. Οι όροι και οι προϋποθέσεις του τρίτου παρόχου υπηρεσιών θα καθορίζουν τα δικαιώματα που έχετε απέναντί του και θα εξηγούν την ευθύνη του προς εσάς.

### **Ενότητα 3 Επιβεβαίωση κράτησης**

Η Επιβεβαίωση κράτησης περιλαμβάνει τα απαραίτητα στοιχεία της κράτησής σας, όπως την περιγραφή των Ταξιδιωτικών υπηρεσιών για τις οποίες έγινε η κράτηση και την τιμή.

Εμείς, ή ο Ταξιδιωτικός πάροχος, θα στείλουμε την Επιβεβαίωση κράτησης και όλα τα σχετικά ταξιδιωτικά έγγραφα στη διεύθυνση email που δηλώσατε κατά την κράτηση. Εάν δε λάβετε την Επιβεβαίωση κράτησης εντός 24 ωρών από την πραγματοποίηση της κράτησης, [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

### **Ενότητα 4 Πληρωμή**

#### **Τιμή**

Η τιμή των Ταξιδιωτικών υπηρεσιών θα είναι αυτή που εμφανίζεται στην Υπηρεσία μας, με

εξαίρεση τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος.

Οι τιμές για τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες είναι δυναμικές και μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές των τιμών δε θα επηρεάζουν κρατήσεις που έχουν ήδη γίνει δεκτές, με εξαίρεση τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος.

### **Διεκπεραίωση πληρωμών**

Οι υπηρεσίες πληρωμών που επιτρέπουν στους Πελάτες να πληρώνουν για κρατήσεις ενοικιαζόμενων καταλυμάτων οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω της Υπηρεσίας μας διεκπεραιώνονται από:

- τρίτους παρόχους πληρωμών ή,
- στην περίπτωση ορισμένων Ταξιδιωτικών παρόχων, από τους τρίτους παρόχους πληρωμών των εν λόγω Ταξιδιωτικών παρόχων.

Για να αποφύγετε να γίνετε στόχος απάτης και να χάσετε ενδεχομένως χρήματα, όταν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας, δεν πρέπει να κάνετε κράτηση σε ένα κατάλυμα ή να πληρώσετε έναν Ταξιδιωτικό πάροχο με άλλα μέσα εκτός από αυτά που προσφέρονται στην Υπηρεσία μας ή εγκρίνονται μέσω αυτής. Κάτι τέτοιο συνιστά παραβίαση των παρόντων Όρων.

### **Επαλήθευση πληρωμής**

Εξουσιοδοτείτε τον Όμιλο εταιρειών μας (ή τους τρίτους παρόχους πληρωμών του Ομίλου εταιρειών μας ή τους τρίτους παρόχους πληρωμών του σχετικού Ταξιδιωτικού παρόχου) (κατά περίπτωση) να:

- επαληθεύσουν τη μέθοδο πληρωμής σας με τη λήψη προ-έγκρισης, μέσω ονομαστικής χρέωσης ή με άλλα μέσα επαλήθευσης και,
- κατά την επαλήθευση, να χρεώσουν τη μέθοδο πληρωμής σας.

### **Τέλη που χρεώνουν οι τράπεζες**

Ορισμένες τράπεζες και εταιρείες έκδοσης καρτών επιβάλλουν τέλη για διεθνείς ή διασυνοριακές συναλλαγές ή για τη μετατροπή συναλλάγματος. Για παράδειγμα, εάν πραγματοποιήσετε κράτηση σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της κάρτας πληρωμής σας, η εταιρεία έκδοσης της πιστωτικής σας κάρτας μπορεί να μετατρέψει το ποσό κράτησης στο νόμισμα της κάρτας πληρωμής σας και να σας χρεώσει ένα τέλος μετατροπής ή/και τέλη συναλλαγής εξωτερικού.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τα εν λόγω τέλη ή με την ισοτιμία που εφαρμόζεται στην κράτησή σας, επικοινωνήστε με την τράπεζά σας ή την εταιρεία έκδοσης της κάρτας σας. Ο Όμιλος εταιρειών μας δε συνδέεται ούτε είναι υπεύθυνος για τυχόν χρεώσεις που σχετίζονται με διαφορετικές συναλλαγματικές ισοτιμίες και χρεώσεις εκδοτών καρτών.

### **Μετατροπή νομίσματος**

Το νόμισμα στο οποίο πληρώνετε για μια κράτηση ενδέχεται να διαφέρει από το νόμισμα που χρησιμοποιείται για την εμφάνιση των τιμών στην Υπηρεσία μας. Σε κάθε περίπτωση, το νόμισμα και το ακριβές ποσό που θα πληρώσετε θα εμφανίζονται με σαφήνεια πριν να κάνετε κράτηση.

Τα νομίσματα που εμφανίζονται στην Υπηρεσία μας βασίζονται γενικά σε δημόσια διαθέσιμες

συναλλαγματικές ισοτιμίες και δεν είναι εγγυημένο ότι εμφανίζεται η καλύτερη διαθέσιμη ισοτιμία.

Το συνολικό τέλος συνεργασίας μας μπορεί να επηρεαστεί από το νόμισμα στο οποίο πληρώνετε.

### **Τέλος υπηρεσίας**

Ενδέχεται να χρεώσουμε τους Πελάτες με ένα τέλος υπηρεσίας (**«Τέλος υπηρεσίας»**) κατά την κράτηση ενός καταλύματος μέσω της Υπηρεσίας μας, το οποίο συνήθως υπολογίζεται ως ποσοστό του συνολικού ποσού ενοικίασης (το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει επιπρόσθετα τέλη, φόρους και εγγυήσεις σε περίπτωση ζημιάς που ενδέχεται να χρεώνονται από τον Ταξιδιωτικό πάροχο). Το Τέλος υπηρεσίας ποικίλλει με βάση διάφορους παράγοντες ανάλογα με την κράτηση.

Το Τέλος υπηρεσίας, συν τους Φόρους συναλλαγής (όπως ορίζονται κατωτέρω) επί του εν λόγω Τέλους υπηρεσίας, θα εμφανίζεται σε εσάς κατά τη στιγμή της κράτησης και πριν από την τελική πληρωμή.

### **Φόροι**

Ανάλογα με τους νόμους της δικαιοδοσίας όπου διαμένει ο Πελάτης ή/και ο Ταξιδιωτικός πάροχος ή/και όπου βρίσκεται το κατάλυμα, το Τέλος υπηρεσίας (όπως ορίζεται ανωτέρω) μπορεί να υπόκειται σε (ή να περιλαμβάνει):

- Φόρο προστιθέμενης αξίας (**«ΦΠΑ»**), Φόρο επί αγαθών και υπηρεσιών (**«GST»**), Φόρο κατανάλωσης Ιαπωνίας (**«JCT»**), φόρο πώλησης ή οποιονδήποτε άλλον ισοδύναμο έμμεσο φόρο που εφαρμόζεται στη συναλλαγή (**«Φόροι συναλλαγής»**) ή
- Φόρους διαμονής (που αναφέρονται σε φόρους προσωρινής διαμονής, φόρους ξενοδοχείων, φόρους καταλυμάτων, δημοτικούς φόρους, φόρους δωματίων ή τουριστικούς φόρους (**«Φόροι διαμονής»**))

που ενδέχεται να κληθούμε να εισπράξουμε και να αποδώσουμε στις αρμόδιες φορολογικές αρχές.

Όπου απαιτείται, θα σας παρέχουμε τιμολόγιο ή Επιβεβαίωση κράτησης που θα αναφέρει το ποσό των Φόρων συναλλαγής ή/και των Φόρων διαμονής που χρεώνονται στο εν λόγω Τέλος υπηρεσίας.

Εάν δικαιούστε απαλλαγή από Φόρους συναλλαγής ή Φόρους διαμονής επί του Τέλους υπηρεσίας, θα πρέπει να μας παράσχετε τα απαιτούμενα έγγραφα και υποστήριξη για την εν λόγω απαλλαγή, ώστε να εφαρμοστεί η σωστή φορολογική μεταχείριση στο Τέλος υπηρεσίας.

Οι νόμοι των δικαιοδοσιών μπορεί να διαφέρουν, αλλά οι Φόροι συναλλαγής ή/και οι Φόροι διαμονής μπορεί επίσης να απαιτείται να εισπράττονται και να αποδίδονται ως ποσοστό επί του συνολικού ποσού ενοικίασης που καθορίζεται από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους, ως ένα καθορισμένο ποσό ανά ημέρα, ως ένα ποσό που βασίζεται στον αριθμό των πελατών ή άλλες παραλλαγές.

Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι για την καταβολή των εν λόγω Φόρων συναλλαγής ή/και Φόρων διαμονής. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, όπου απαιτείται από τη νομοθεσία ή άλλως επιτρέπεται

από τις φορολογικές αρχές, ενδέχεται να εισπράττουμε και να αποδίδουμε απευθείας τους ισχύοντες Φόρους συναλλαγής ή/και τους Φόρους διαμονής για λογαριασμό των Ταξιδιωτικών παρόχων.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, μόνο οι Πελάτες πάνω από μια ορισμένη ηλικία είναι υπεύθυνοι για την καταβολή Φόρων διαμονής. Ενδέχεται να ισχύουν άλλες εξαιρέσεις για την καταβολή των Φόρων διαμονής, στην οποία περίπτωση ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει επιστροφή χρημάτων από την αρμόδια αρχή που είναι υπεύθυνη για την είσπραξη των Φόρων διαμονής ή να υποβάλει ένα αίτημα σε εμάς.

### **Εναλλακτικές μέθοδοι πληρωμής**

Ενδέχεται να συνεργαστούμε με παρόχους εναλλακτικών μεθόδων πληρωμής (όπως εταιρείες καταναλωτικής πίστης), για να παρέχουμε στους ταξιδιώτες μας εναλλακτικές μεθόδους πληρωμής.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δεν υποστηρίζει ούτε προτείνει κάποιον εναλλακτικό πάροχο πληρωμών ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του. Ο Όμιλος εταιρειών μας δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή τις πράξεις ή παραλείψεις κανενός εναλλακτικού παρόχου πληρωμών. Η χρήση της μεθόδου πληρωμής οποιουδήποτε παρόχου γίνεται με δική σας ευθύνη και διέπεται από τους όρους και τις πολιτικές του παρόχου αυτού.

### **Απάτη**

Εάν μια κράτηση ή ένας λογαριασμός εμφανίζει, κατά την εύλογη άποψή μας, ενδείξεις απάτης, κατάχρησης, σύνδεσης με πρόσωπο ή οντότητα που υπόκειται σε κυβερνητικές κυρώσεις ή άλλη ύποπτη δραστηριότητα, ενδέχεται να ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες από εσάς.

Εάν καταλήξουμε εύλογα στο συμπέρασμα ότι μια κράτηση ή ένας λογαριασμός σχετίζεται με απάτη, κατάχρηση, πρόσωπο ή οντότητα που υπόκειται σε κυβερνητικές κυρώσεις ή ύποπτη δραστηριότητα, ενδέχεται:

- να ακυρώσουμε οποιοσδήποτε κρατήσεις που σχετίζονται με το όνομα, τη διεύθυνση email ή τον λογαριασμό σας
- να κλείσουμε κάθε σχετικό λογαριασμό και
- να αναλάβουμε νομική δράση, συμπεριλαμβανομένης της προσπάθειας να σας καταστήσουμε υπεύθυνους για οποιαδήποτε ζημία.

[Επικοινωνήστε μαζί μας](#) σχετικά με την ακύρωση μιας κράτησης ή το κλείσιμο ενός λογαριασμού.

### **Ενότητα 5 Ακύρωση ή αλλαγή κράτησης**

#### **Ακύρωση ή αλλαγή από εσάς**

Δεν έχετε το αυτόματο δικαίωμα να ακυρώσετε ή να αλλάξετε μια κράτηση, εκτός εάν επιτρέπεται από τον σχετικό Ταξιδιωτικό πάροχο βάσει των Κανόνων και περιορισμών του (οι οποίοι παρέχονται σε εσάς πριν κάνετε μια κράτηση).

Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης σε σχέση με τις κρατήσεις σας αποκλείεται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ια της οδηγίας 2011/83/ΕΕ.

Εάν ακυρώσετε μια κράτηση, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία:

- οποιοδήποτε ποσό σας επιστραφεί θα καθορίζεται από την πολιτική ακύρωσης του Ταξιδιωτικού παρόχου
- το Τέλος υπηρεσίας μας (όπως ορίζεται στην Ενότητα 4 Πληρωμή ανωτέρω) θα σας επιστραφεί μόνο εάν η κράτησή σας πληροί τις προϋποθέσεις για πλήρη επιστροφή χρημάτων σύμφωνα με την πολιτική ακύρωσης του Ταξιδιωτικού παρόχου και
- το εάν ισχύει φόρος για οποιαδήποτε ποσά που παρακρατούνται από τον Ταξιδιωτικό πάροχο ή από εμάς εξαρτάται από την ισχύουσα νομοθεσία της φορολογικής δικαιοδοσίας.

Η πολιτική ακύρωσης του Ταξιδιωτικού παρόχου θα σας γνωστοποιηθεί πριν κάνετε κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας. Διαβάστε αυτήν την πολιτική πριν από την κράτηση, για να βεβαιωθείτε ότι την αποδέχεστε.

Για να ακυρώσετε ή να αλλάξετε μια κράτηση, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας μας ή [επικοινωνήστε μαζί μας](#). Σημειώστε ότι οι αλλαγές σε μια κράτηση έγκεινται αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια του Ταξιδιωτικού παρόχου και μπορεί να οδηγήσουν σε πρόσθετα ποσά, τέλη ή φόρους.

### **Άλλη ακύρωση ή αλλαγή**

Σε σπάνιες περιπτώσεις και ενεργώντας εύλογα, ενδέχεται να χρειαστεί να ακυρώσουμε την κράτησή σας για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Θα συνεργαστούμε μαζί σας, όπου αυτό είναι δυνατό, για να κάνετε νέα κράτηση σε παρόμοιο κατάλυμα.

Ο αρμόδιος Ταξιδιωτικός πάροχος μπορεί να ακυρώσει την κράτησή σας, εάν η πλήρης πληρωμή της κράτησης ή οποιαδήποτε ισχύουσα χρέωση ή τέλος ακύρωσης/αλλαγής που σχετίζεται με την κράτηση δεν εισπραχθεί εμπρόθεσμα.

### **Επιστροφή χρημάτων**

Ο χρόνος για τη λήψη οποιασδήποτε επιστροφής χρημάτων θα διαφέρει ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής και το σύστημα πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε. Οι επιστροφές χρημάτων διεκπεραιώνονται στο νόμισμα της αρχικής πληρωμής και αποστέλλονται στην αρχική μορφή πληρωμής.

Οποιαδήποτε μετατροπή νομίσματος θα γίνεται από την αντίστοιχη τράπεζα με χρήση της τρέχουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας, η οποία μπορεί να διαφέρει από τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε κατά την αρχική σας πληρωμή.

Επιπλέον, τα τραπεζικά έξοδα με τα οποία επιβαρυνθήκατε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης ή στο πλαίσιο της διαδικασίας επιστροφής χρημάτων ενδέχεται να αφαιρεθούν από την τράπεζα από το επιστρεφόμενο ποσό και σε τέτοιες περιπτώσεις δε θα σας επιστραφούν από εμάς.

### **Ενότητα 6 Ειδικοί όροι Ταξιδιωτικής υπηρεσίας**

Δεν είμαστε:

- διοργανωτές ή εταιρείες λιανικής πώλησης ταξιδιωτικών πακέτων ή,
- όσον αφορά τη διανομή Ταξιδιωτικών προϊόντων σε οποιουδήποτε ιστότοπους που δε φέρουν την επωνυμία Vrbo, δεν ενεργούμε ως έμποροι ή/και διαμεσολαβητές για τους

## σκοπούς συνδεδεμένων ταξιδιωτικών διακανονισμών

σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 (οδηγία σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς).

### **A. Διαμονές σε κατάλυμα**

Όλες οι κρατήσεις που πραγματοποιείτε μέσω της Υπηρεσίας μας πραγματοποιούνται απευθείας με τον Ταξιδιωτικό πάροχο και το συμφωνητικό ενοικίασής σας θα συνάπτεται μόνο με τον Ταξιδιωτικό πάροχο.

Ανατρέξτε στην Ενότητα 1 Κανόνες και περιορισμοί ανωτέρω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συμφωνητικά ενοικίασης με τους Ταξιδιωτικούς παρόχους.

Μπορείτε να κάνετε άμεσα κράτηση σε ένα κατάλυμα online μέσω της Υπηρεσίας μας, εκτός εάν ο Ταξιδιωτικός πάροχος επιλέξει να εγκρίνει ή να απορρίψει μια κράτηση εντός 24 ωρών από το αίτημα κράτησης.

### **B. Κρατήσεις ταξιδιωτικών υπηρεσιών που δεν παρέχονται από τη Vrbo**

Όταν κάνετε κράτηση οποιουδήποτε καταλύματος ή άλλης Ταξιδιωτικής υπηρεσίας που διανέμεται μέσω της Υπηρεσίας μας από την Expedia ή άλλη ιστοσελίδα του Expedia Group («Ταξιδιωτική υπηρεσία που δεν παρέχεται από τη Vrbo»), οι ισχύοντες όροι που παρουσιάζονται σε εσάς κατά τη διαδικασία κράτησης ισχύουν για την πληρωμή και την κράτησή σας για την εν λόγω Ταξιδιωτική υπηρεσία που δεν παρέχεται από τη Vrbo. Σε μια τέτοια περίπτωση, η από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μας εξακολουθεί να υπόκειται στους παρόντες Όρους.

### **Ενότητα 7 Διεθνή ταξίδια**

Αν και τα περισσότερα ταξίδια γίνονται χωρίς απρόοπτα, τα ταξίδια σε ορισμένους προορισμούς μπορεί να ενέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο από ό,τι σε άλλους. Θα πρέπει να ελέγχετε τυχόν ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/συμβουλές κ.λπ. που εκδίδονται από τις αρμόδιες κυβερνήσεις πριν κάνετε κράτηση για ένα διεθνές ταξίδι. Θα πρέπει επίσης να παρακολουθείτε τις εν λόγω ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/συμβουλές κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και πριν από την επιστροφή σας, ώστε να αποφεύγονται και να ελαχιστοποιούνται τυχόν προβλήματα.

### **Υγεία**

Θα πρέπει να ελέγχετε τους συνιστώμενους εμβολιασμούς, οι οποίοι μπορεί να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον γιατρό σας πριν αναχωρήσετε. Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι:

- πληροίτε όλες τις υγειονομικές προϋποθέσεις εισόδου
- έχετε κάνει τα σχετικά/απαιτούμενα εμβόλια
- έχετε πάρει όλα τα συνιστώμενα φάρμακα και
- ακολουθείτε όλες τις ιατρικές συμβουλές σε σχέση με το ταξίδι σας.

### **Διαβατήριο και βίζα**

Για πληροφορίες σχετικά με το διαβατήριο και τη βίζα, πρέπει να συμβουλευτείτε την αρμόδια πρεσβεία ή το προξενείο. Οι απαιτήσεις ενδέχεται να αλλάξουν, συνεπώς θα πρέπει να ελέγχετε

για ενημερωμένες πληροφορίες πριν από την κράτηση και την αναχώρηση και να προβλέπετε ένα επαρκές χρονικό περιθώριο για όλες τις σχετικές αιτήσεις.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δεν ευθύνεται εάν σας αρνηθούν την είσοδο σε ένα αεροσκάφος ή κρουαζιερόπλοιο (κατά περίπτωση) ή σε οποιαδήποτε χώρα, λόγω της συμπεριφοράς σας, συμπεριλαμβανομένης της παράλειψής σας να έχετε μαζί σας τα σωστά και επαρκή ταξιδιωτικά έγγραφα που απαιτούνται από οποιονδήποτε Ταξιδιωτικό πάροχο, αρχή ή χώρα (συμπεριλαμβανομένων των χωρών από τις οποίες διέρχεστε). Στα ανωτέρω περιλαμβάνονται όλες οι στάσεις που πραγματοποιούνται από ένα αεροσκάφος ή κρουαζιερόπλοιο (κατά περίπτωση), ακόμα και αν παραμείνετε στο αεροσκάφος, το αεροδρόμιο ή το κρουαζιερόπλοιο.

Ορισμένες κυβερνήσεις απαιτούν οι αερομεταφορείς να παρέχουν προσωπικά στοιχεία σχετικά με όλους τους ταξιδιώτες στο αεροσκάφος τους. Τα δεδομένα θα συλλέγονται είτε στο αεροδρόμιο όταν κάνετε check-in είτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν πραγματοποιείτε την κράτησή σας. Επικοινωνήστε με την αεροπορική εταιρεία με την οποία ταξιδεύετε, εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δε δηλώνει ούτε εγγυάται ότι τα ταξίδια σε διεθνείς προορισμούς είναι ενδεδειγμένα ή δεν ενέχουν κινδύνους και δε φέρει ευθύνη για ζημίες ή απώλειες που μπορεί να προκύψουν από ταξίδια στους συγκεκριμένους προορισμούς.

## **Ενότητα 8 Αποποίηση ευθυνών**

### **Οι ευθύνες μας**

Εμείς είμαστε ιδιοκτήτες και διαχειριστές της Υπηρεσίας μας και οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι παρέχουν τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες σε εσάς.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ο Όμιλος εταιρειών μας δε φέρει καμία ευθύνη για:

- οποιεσδήποτε τέτοιες Ταξιδιωτικές υπηρεσίες τις οποίες οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι διαθέτουν και

Ο Όμιλος εταιρειών μας δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων Ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και εξαιρουμένων όσων ορίζονται ρητά στους παρόντες Όρους, όλες οι πληροφορίες, το λογισμικό, το περιεχόμενο, οι υπηρεσίες, οι λειτουργίες, οι Ταξιδιωτικές υπηρεσίες που εμφανίζονται ή καθίστανται προσβάσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας, ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες ή σύνδεσμοι υπερκειμένου προς τρίτους, ή η μετάδοση ευαίσθητων πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας μας ή οποιουδήποτε συνδεδεμένου ιστότοπου παρέχονται χωρίς καμία ρητή εγγύηση ή όρο οποιουδήποτε είδους.

Η προβολή Ταξιδιωτικών υπηρεσιών μέσω της Υπηρεσίας μας δεν αποτελεί έγκριση ή σύσταση των εν λόγω Ταξιδιωτικών υπηρεσιών από τον Όμιλο εταιρειών μας.

Ο Όμιλος εταιρειών μας αποποιείται, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, όλες τις εγγυήσεις ότι:

- η Υπηρεσία μας, οι διακομιστές της ή οποιοδήποτε email που αποστέλλεται από τον Όμιλο εταιρειών μας είναι απαλλαγμένο από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία ή/και

- ότι οποιοδήποτε υλικό ή περιεχόμενο που περιέχεται στην Υπηρεσία μας, στους διακομιστές της ή σε οποιοδήποτε email που αποστέλλεται από τον Όμιλο εταιρειών μας θα είναι αδιάλειπτο ή χωρίς σφάλματα ή ότι τα ελαττώματα θα διορθωθούν.

Δεν εγγυόμαστε (εκτός του πλαισίου τυχόν εγγύησης που μπορεί να προσφέρεται στην Υπηρεσία μας) την ασφάλεια κανενός καταλύματος ή την ορθότητα ή ακρίβεια καμίας καταχώρισης καταλύματος ή άλλου περιεχομένου που παρέχεται στην Υπηρεσία μας.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και με την επιφύλαξη των περιορισμών στους παρόντες Όρους, ο Όμιλος εταιρειών μας δε θα φέρει ευθύνη για καμία άμεση, έμμεση, τιμωρητικού χαρακτήρα, ειδική, τυχαία ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία που θα προκύψει από:

- τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες
- τη χρήση της Υπηρεσίας μας
- οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία χρήσης της Υπηρεσίας μας
- τη χρήση συνδέσμων από την Υπηρεσία μας
- οποιοδήποτε Περιεχόμενο ή/και
- οποιαδήποτε πραγματική ή επιχειρούμενη συναλλαγή, επικοινωνία ή διαφωνία ανάμεσα σε εσάς και σε έναν Ταξιδιωτικό πάροχο,

είτε τα ανωτέρω βασίζονται σε αμέλεια, σύμβαση, αδικοπραξία, αντικειμενική ευθύνη, νόμους περί προστασίας των καταναλωτών ή άλλως, και ακόμη και αν ο Όμιλος εταιρειών μας έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

Εάν ο Όμιλος εταιρειών μας κριθεί ότι φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, τότε, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και περιορισμών στους παρόντες Όρους και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ο Όμιλος εταιρειών μας θα ευθύνεται απέναντί σας μόνο για άμεσες ζημιές:

- οι οποίες ήταν εύλογα προβλέψιμες τόσο από εσάς όσο και από τον Όμιλο εταιρειών μας
- τις οποίες πραγματικά υποστήκατε ή με τις οποίες επιβαρυνθήκατε και
- οι οποίες αποδίδονται άμεσα στις ενέργειες του Ομίλου εταιρειών μας

και, σε περίπτωση οποιασδήποτε ευθύνης του Ομίλου εταιρειών μας, η εν λόγω ευθύνη, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δε θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση, συνολικά, (α) το κόστος που καταβάλατε για τις εν λόγω Ταξιδιωτικές υπηρεσίες ή (β) το ποσό των εκατό (100,00) δολ. ΗΠΑ ή το αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα.

Αυτός ο περιορισμός ευθύνης λαμβάνει υπόψη την κατανομή των κινδύνων ανάμεσα σε εσάς και εμάς. Οι περιορισμοί που ορίζονται στους παρόντες Όρους θα διατηρούνται και θα ισχύουν ακόμα και αν κάποιο περιορισμένο μέσο αποκατάστασης που ορίζεται στους παρόντες Όρους διαπιστωθεί ότι απέτυχε στον βασικό του σκοπό. Οι περιορισμοί ευθύνης που προβλέπονται στους παρόντες Όρους ισχύουν προς όφελος του Ομίλου εταιρειών μας.

Οι καταναλωτές έχουν ορισμένα θεσμοθετημένα δικαιώματα. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους ισχύουν μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν πρέπει να θεωρείται ότι περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για απάτη ή σωματική βλάβη ή θάνατο (που προκύπτει από πράξεις ή παραλείψεις μας).

Κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής των μέσων επικοινωνίας ή μιας απεργίας (από αεροπορικές εταιρείες, καταλύματα ή ελεγκτές εναέριας κυκλοφορίας, κατά περίπτωση), θα οδηγήσει στην αναστολή των υποχρεώσεων στους παρόντες Όρους που επηρεάζονται από το συμβάν ανωτέρας βίας. Σε μια τέτοια περίπτωση, το μέρος που πλήττεται από το συμβάν ανωτέρας βίας δε θα φέρει ευθύνη για την αδυναμία εκπλήρωσης των εν λόγω υποχρεώσεων. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η παρούσα παράγραφος δεν ισχύει για καμία συμβατική σχέση ανάμεσα σε εσάς και έναν Ταξιδιωτικό πάροχο.

## **Αποζημίωση**

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε πλήρως τον Όμιλο εταιρειών μας, τους εργαζομένους του και άλλα άτομα που ενεργούν επίσημα για λογαριασμό του, για οποιεσδήποτε ζημιές, απώλειες, πρόστιμα, έξοδα ή δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων εύλογων νομικών και λογιστικών αμοιβών), οποιουδήποτε είδους («**Απώλειες**») που υφίστανται ή για τις οποίες κρίνονται υπεύθυνοι ως αποτέλεσμα αξίωσης που τους προσάπτεται ή εγείρεται εναντίον τους από τρίτο μέρος λόγω:

- της από μέρους σας παραβίασης των παρόντων Όρων ή των εγγράφων που αναφέρονται σε αυτούς
- της από μέρους σας παραβίασης των δικαιωμάτων κάποιου τρίτου
- της από μέρους σας χρήσης της Υπηρεσίας μας
- της από μέρους σας χρήσης των Ταξιδιωτικών υπηρεσιών που κλείσατε μέσω της Υπηρεσίας μας ή/και
- οποιουδήποτε Περιεχομένου, υλικού ή άλλου περιεχομένου που παρέχετε ή υποβάλλετε σε σχέση με την Υπηρεσία μας,

αλλά μόνο στον βαθμό που οι Απώλειες δεν προκαλούνται άμεσα από τον Όμιλο εταιρειών μας.

Θα συνεργαστείτε στον μέγιστο εύλογο δυνατό βαθμό, εάν ο Όμιλος εταιρειών μας χρειαστεί να υπερασπιστεί μια αξίωση.

Διατηρούμε το δικαίωμα να υπερασπιστούμε και να αναλάβουμε τον πλήρη έλεγχο οποιουδήποτε θέματος ή αξίωσης για τα οποία αποζημιώνετε πλήρως τον Όμιλο εταιρειών μας (και τους εργαζομένους του και άλλα άτομα που ενεργούν επίσημα για λογαριασμό του) και συμφωνείτε να μη συμβιβαστείτε σχετικά με οποιοδήποτε θέμα ή αξίωση χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Θα σας ειδοποιήσουμε αμέσως για οποιεσδήποτε τέτοιες αξιώσεις.

## **Απαλλαγή**

Εάν έχετε κάποια διαφωνία με έναν ή περισσότερους άλλους Πελάτες ή Ταξιδιωτικούς παρόχους (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε διαφωνίας σχετικά με οποιαδήποτε κράτηση, συναλλαγή ή Περιεχόμενο) ή με οποιονδήποτε τρίτο πάροχο ή με οποιονδήποτε ιστότοπο τρίτου που μπορεί να συνδέεται με την Υπηρεσία μας ή να αλληλεπιδρά με οποιονδήποτε άλλον τρόπο με αυτή, συμφωνείτε ότι δε θα εμπλέξετε, δε θα θεωρήσετε υπεύθυνους και δε θα εγείρετε καμία αξίωση (συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων για Απώλειες ή αποζημίωση) κατά του Ομίλου εταιρειών μας, των εργαζομένων του και άλλων ατόμων που ενεργούν επίσημα για λογαριασμό του, με οποιονδήποτε τρόπο αναφορικά με τη διαφωνία. Η παρούσα παράγραφος δε θα έχει ισχύ στον βαθμό που οποιαδήποτε τέτοια διαφωνία προκαλείται άμεσα από τον Όμιλο εταιρειών μας.

## **Ενότητα 9 Περιεχόμενο**

## Περιεχόμενο που υποβάλλεται από Ταξιδιωτικούς παρόχους και τρίτα μέρη

Η Υπηρεσία μας περιλαμβάνει Περιεχόμενο σχετικό με καταλύματα, το οποίο παρέχεται από Ταξιδιωτικούς παρόχους και άλλα τρίτα μέρη.

Ζητάμε από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους και τα τρίτα μέρη να διασφαλίζουν ότι το Περιεχόμενό τους:

- συμμορφώνεται με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#) και
- είναι ακριβές, πλήρες, ενημερωμένο και (κατά περίπτωση) σωστά μεταφρασμένο.

Ωστόσο, δεν είμαστε (στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και με την επιφύλαξη της παραγράφου με τίτλο «Αφαίρεση περιεχομένου» στην παρούσα ενότητα κατωτέρω) υπεύθυνοι για το εν λόγω Περιεχόμενο.

Παρέχουμε απλώς πρόσβαση στο Περιεχόμενο ως υπηρεσία μέσω της Υπηρεσίας μας. Οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι (και τα τρίτα μέρη, κατά περίπτωση) είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι (στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία) για το Περιεχόμενό τους.

Όταν οποιοδήποτε Περιεχόμενο συνδέεται με αυτοματοποιημένη μεταφραστική υπηρεσία, όπως το Google Translate, είναι ευθύνη του Ταξιδιωτικού παρόχου να διασφαλίσει ότι η μετάφραση που προκύπτει είναι ακριβής και πλήρης και να διορθώσει τυχόν ελλείψεις.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δε θα φέρει ευθύνη για κανένα Περιεχόμενο, εκτός και μόνο εάν ο Όμιλος εταιρειών μας δημιούργησε άμεσα ανακρίβειες σε οποιοδήποτε τέτοιο Περιεχόμενο. Εάν υποψιάζεστε ότι ένας Ταξιδιωτικός πάροχος έχει παράσχει ανακρίβειες ή ψευδείς πληροφορίες, ενημερώστε μας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

## Περιεχόμενο που υποβάλλεται από εσάς

Υποβάλλοντας οποιοδήποτε Περιεχόμενο (ή επιτρέποντας την υποβολή αυτού) στην Υπηρεσία μας, παραχωρείτε στον Όμιλο εταιρειών μας παγκόσμιο, μη αποκλειστικό, απαλλαγμένο από δικαιώματα εκμετάλλευσης, διαρκές, μεταβιβάσιμο, αμετάκλητο και πλήρως υποαδειοδοτούμενο δικαίωμα χρήσης, αναπαραγωγής, μετάφρασης, διανομής, δημοσίευσης, δημιουργίας παράγωγων έργων και δημόσιας προβολής και εκτέλεσης οποιουδήποτε τέτοιου Περιεχομένου σε οποιοδήποτε μέσο, που είναι σήμερα γνωστό ή θα επινοηθεί στο μέλλον, για τους σκοπούς της καταχώρισης, προώθησης και εμπορίας οποιασδήποτε Ταξιδιωτικής υπηρεσίας στην Υπηρεσία μας, σε ιστότοπους, εφαρμογές και υπηρεσίες που διαχειρίζεται ο Όμιλος εταιρειών μας και σε ιστότοπους τρίτων, καθώς και για την υποστήριξη της εκπλήρωσης οποιωνδήποτε συμφωνιών μεταξύ του Ομίλου εταιρειών μας ή/και των θυγατρικών ή συνεργαζόμενων εταιρειών μας.

Βεβαιώνετε και συμφωνείτε με τα εξής:

- για οποιοδήποτε Περιεχόμενο που υποβάλλετε (ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν) στην Υπηρεσία μας, έχετε το νόμιμο δικαίωμα και την αρμοδιότητα υποβολής και,
- στον βαθμό που το Περιεχόμενο που υποβάλλετε (ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν) στην Υπηρεσία μας περιέχει εμπορικά σήματα ή άλλες προστατευόμενες ονομασίες ή σήματα, έχετε το νόμιμο δικαίωμα και την αρμοδιότητα να χρησιμοποιείτε

αυτές τις ονομασίες ή τα σήματα.

Παραχωρείτε επίσης στον Όμιλο εταιρειών μας το δικαίωμα να ασκήσει δίωξη σε βάρος οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του Περιεχομένου σας ή που μπορούν να αποδοθούν σε αυτό.

Βεβαιώνετε επίσης και συμφωνείτε ότι:

- ο Όμιλος εταιρειών μας μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει το όνομα που θα υποβάλετε μαζί με οποιοδήποτε Περιεχόμενο για να αποδώσει το Περιεχόμενό σας (για παράδειγμα, αναφέροντας το όνομα και τη γενέτειρά σας σε ένα σχόλιο που θα υποβάλετε) κατά την εύλογη κρίση του σε μη αναγνωρίσιμη μορφή
- όλο το Περιεχόμενο που υποβάλλετε ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν στην Υπηρεσία μας είναι μη εμπιστευτικό και μη ιδιόκτητο
- κανένα Περιεχόμενο που υποβάλλετε ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν στην Υπηρεσία μας δεν είναι παραπλανητικό ή δόλιο ή πιθανό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει οποιοδήποτε πρόσωπο
- με την υποβολή επικοινωνιών ή Περιεχομένου σε εμάς, δε δημιουργείται καμία απόρρητη, εμπιστευτική, συμβατική ή άλλη σχέση ανάμεσα σε εσάς και εμάς, παρά μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και
- είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για το Περιεχόμενό σας και όλο το Περιεχόμενο που υποβάλλετε πρέπει να συμμορφώνεται με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Εάν είναι δυνατό, σε περίπτωση που διατηρείτε οποιαδήποτε δικαιώματα απόδοσης, ακεραιότητας ή οποιαδήποτε άλλα ηθικά δικαιώματα επί οποιουδήποτε Περιεχομένου, συμφωνείτε να παραιτηθείτε από το δικαίωμά σας να τα διεκδικήσετε ή να απαιτήσετε να χρησιμοποιηθούν οποιεσδήποτε πληροφορίες που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπων σε σχέση με το Περιεχόμενο ή οποιαδήποτε παράγωγα έργα αυτού και βεβαιώνετε ότι δεν αντιτίθεστε σε καμία δημοσίευση, χρήση, τροποποίηση, διαγραφή ή εκμετάλλευση του Περιεχομένου σας από τον Όμιλο εταιρειών μας ή οποιονδήποτε από τους δικαιοδόχους μας.

Δε διεκδικούμε καμία ιδιοκτησία ή έγκριση ή σύνδεση με οποιοδήποτε Περιεχόμενο σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

### **Σχόλια πελατών**

Σύμφωνα με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#):

- Οι Πελάτες που έχουν κάνει κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας μπορούν να υποβάλλουν σχόλια για το κατάλυμα ενός Ταξιδιωτικού παρόχου.
- Οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να δουν τα σχόλια ενός Πελάτη και να απαντήσουν και
- οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι μπορούν επίσης να υποβάλλουν σχόλια για τις διαμονές των Πελατών.

Όλα τα σχόλια πελατών και οι απαντήσεις πρέπει να συμμορφώνονται με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#). Μπορούμε να αφαιρέσουμε οποιοδήποτε σχόλιο ή απάντηση, εάν αντιληφθούμε ή μας γνωστοποιηθεί ότι δε συμμορφώνεται με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Αποποιούμαστε ρητά οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε σχόλια πελατών ή απαντήσεις που

υπόκειται στις κανονιστικές μας υποχρεώσεις (για παράδειγμα, διαγραφή περιεχομένου που κοινοποιήθηκε και στη συνέχεια διαπιστώθηκε ότι είναι παράνομο).

Δε θα επεξεργαστούμε ούτε θα τροποποιήσουμε με άλλον τρόπο σχόλια ή απαντήσεις για λογαριασμό ενός Πελάτη ή Ταξιδιωτικού παρόχου.

Ένας Πελάτης ή Ταξιδιωτικός πάροχος μπορεί [να επικοινωνήσει μαζί μας](#), για να ζητήσει την αφαίρεση του δημοσιευμένου σχολίου ή της απάντησής του.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σχόλια πελατών και τις απαντήσεις, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

### **Αφαίρεση περιεχομένου**

Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων διαθέσιμων διορθωτικών μέτρων και σύμφωνα με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις:

- δεν εγκρίνουμε, υποστηρίζουμε, αντιπροσωπεύουμε ούτε εγγυόμαστε την ορθότητα, την ακρίβεια ή την αξιοπιστία οποιουδήποτε περιεχομένου
- θα αφαιρέσουμε περιεχόμενο, εάν λάβουμε γνώση ή ειδοποιηθούμε ότι το περιεχόμενο είναι παράνομο
- μπορεί να απορρίψουμε ή να αφαιρέσουμε περιεχόμενο που δε συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους ή με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#) (μπορεί να σας σταλεί ειδοποίηση, εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία) και
- μπορεί να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε τον λογαριασμό ενός Πελάτη σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως ορίζεται στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Κατά περίπτωση, θα ενημερωθείτε για τους λόγους για τους οποίους έχουν ληφθεί αυτά τα μέτρα και, στις περισσότερες περιπτώσεις, μπορείτε να υποβάλετε τα παράπονά σας εάν διαφωνείτε, τα οποία θα εξετάσουμε.

Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα επανεξέτασης της απόφασης αφαίρεσης οποιουδήποτε Περιεχομένου ή αναστολής ή τερματισμού του λογαριασμού σας [επικοινωνώντας μαζί μας](#).

Για περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου ειδοποίησής μας για δυνητικά παράνομο Περιεχόμενο, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

### **Επικοινωνία**

Οποιαδήποτε επικοινωνία αποστέλλεται μέσω της Υπηρεσίας μας πρέπει να αφορά μόνο πραγματικές ερωτήσεις ή κρατήσεις.

Ανεπιθύμητη αλληλογραφία (spam) ή αυθαίρετες εμπορικές ηλεκτρονικές επικοινωνίες οποιουδήποτε είδους δε θα γίνονται ανεκτές.

Συμφωνείτε ότι, όσον αφορά τα προσωπικά στοιχεία ενός Ταξιδιωτικού παρόχου ή άλλου τρίτου μέρους που λαμβάνετε άμεσα ή έμμεσα από την Υπηρεσία μας ή μέσω αυτής, ή μέσω οποιασδήποτε επικοινωνίας, συναλλαγής ή λογισμικού που σχετίζεται με τον ιστότοπο, θα χρησιμοποιείτε τα στοιχεία αυτά μόνο για τους ακόλουθους επιτρεπόμενους σκοπούς:

- επικοινωνίες που αφορούν την υπηρεσία και δεν είναι αυθαίρετα εμπορικά μηνύματα
- χρήση των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της Υπηρεσίας μας και

- υποβολή ερωτημάτων ή διευκόλυνση με άλλον τρόπο μιας οικονομικής συναλλαγής ανάμεσα σε εσάς και τον Ταξιδιωτικό πάροχο που σχετίζεται με κράτηση που έγινε, ή πρόκειται να ολοκληρωθεί, μέσω της Υπηρεσίας μας (όπως η ενός υποβολή ερωτήματος ή η κράτηση σε ένα κατάλυμα ή η χρέωση μιας προσωπικής κάρτας πληρωμής).

Δεν επιτρέπεται:

- να κάνετε κατάχρηση οποιασδήποτε πληροφορίας που προέρχεται ή λαμβάνεται από τα συστήματά μας, για να στείλετε ανεπιθύμητη αλληλογραφία ή αυθαίρετα εμπορικά μηνύματα με οποιοδήποτε μέσο (συμπεριλαμβανομένου του email, των γραπτών μηνυμάτων ή του φυσικού ταχυδρομείου) σε Ταξιδιωτικούς παρόχους ή σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος
- να εισαγάγετε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία σχετικά με έναν Ταξιδιωτικό πάροχο ή άλλα τρίτα μέρη στα συστήματά μας ή
- να κοινοποιήσετε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία σχετικά με έναν Ταξιδιωτικό πάροχο ή άλλα τρίτα μέρη στα οποία μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ή τα οποία μπορείτε να λάβετε από τα συστήματά μας,

σε κάθε περίπτωση, εκτός εάν έχετε την έγκυρη συγκατάθεση του εκάστοτε Ταξιδιωτικού παρόχου ή άλλου τρίτου μέρους ή άλλη κατάλληλη νομική βάση για να το πράξετε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και καταπολέμησης της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας.

Δεν επιτρέπεται:

- να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας ή τα προσωπικά στοιχεία τρίτων για κανέναν παράνομο σκοπό ή με οποιαδήποτε παράνομη πρόθεση ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο που θα παραβίαζε τους παρόντες Όρους ή
- να συμπεριλάβετε διευθύνσεις email ή αριθμούς τηλεφώνου σε οποιαδήποτε επικοινωνία ανάμεσα σε εσάς και οποιονδήποτε Ταξιδιωτικό πάροχο που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μας.

Οποιαδήποτε επικοινωνία μέσω της Υπηρεσίας μας (ή μέσω οποιωνδήποτε υπηρεσιών παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας μας) είναι διαθέσιμη για έλεγχο από:

- τον Πελάτη και τον Ταξιδιωτικό πάροχο που συμμετέχει στην εν λόγω επικοινωνία και
- τους εργαζομένους και τους αντιπροσώπους μας για σκοπούς:
  - ο συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις
  - ο εκπαίδευσης των Πελατών και των Ταξιδιωτικών παρόχων σχετικά με τη σωστή χρήση της Υπηρεσίας μας
  - ο απόκρισης σε οποιαδήποτε απορία, καταγγελία ή διαφωνία
  - ο εντοπισμού πιθανής απάτης ή/και
  - ο διασφάλισης της συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις μας για την ασφάλεια και τους λογαριασμούς, ενδέχεται να αφαιρέσουμε ή να διαγράψουμε στοιχεία από οποιαδήποτε τέτοια επικοινωνία (για παράδειγμα, διευθύνσεις email, αριθμούς τηλεφώνου ή άλλο περιεχόμενο που θεωρούμε ανάρμοστο ή μη συμβατό με τους παρόντες Όρους ή τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς).

Συμφωνείτε ότι οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι και οι Πελάτες είναι ο καθένας αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο των αντίστοιχων μεταξύ τους επικοινωνιών.

## **Ενότητα 10 Πολιτική και ειδοποιήσεις για την πνευματική ιδιοκτησία**

### **Περιεχόμενο πνευματικής ιδιοκτησίας**

Όλο το περιεχόμενο της Υπηρεσίας μας αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της © 2024 EG Vacation Rentals Ireland Limited, εταιρείας του Expedia Group. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Η επωνυμία Vrbo και το λογότυπο Vrbo αποτελούν εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της HomeAway.com, Inc., εταιρείας του Expedia Group. Άλλα λογότυπα και ονόματα προϊόντων και εταιρειών που αναφέρονται στην Υπηρεσία μας ή στους παρόντες Όρους ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο ιστότοπων τους οποίους διαχειρίζονται άλλα μέρη πέρα από εμάς.

Η Υπηρεσία μας και όλο το περιεχόμενο και οι πληροφορίες στην Υπηρεσία μας προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα και άλλα ισχύοντα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, απαγορεύεται η αναπαραγωγή της Υπηρεσίας μας, εν όλω ή εν μέρει, συμπεριλαμβανομένης της αντιγραφής κειμένου, γραφικών ή σχεδίων.

Το εργαλείο Google® Translate μπορεί να διατεθεί μέσω της Υπηρεσίας μας, ώστε να έχετε τη δυνατότητα να μεταφράσετε περιεχόμενο, όπως σχόλια που έχουν δημιουργηθεί από τους χρήστες. Το εργαλείο Google® Translate χρησιμοποιεί μια αυτοματοποιημένη διαδικασία για τη μετάφραση κειμένου, η οποία ενδέχεται να οδηγήσει σε ανακρίβειες. Η χρήση του εργαλείου Google® Translate γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Δεν παρέχουμε υποσχέσεις, διαβεβαιώσεις ή εγγυήσεις ως προς την ακρίβεια ή την πληρότητα των μεταφράσεων που παρέχονται από το Google® Translate.

### **Λήψη πληροφοριών από την Υπηρεσία μας**

Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλες ανεξαιρέτως τις ειδοποιήσεις, τις πληροφορίες ή τους περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων που περιέχονται σε ή σχετίζονται με οποιοδήποτε περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας.

Απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή, αποθήκευση ή με άλλον τρόπο πρόσβαση στην Υπηρεσία μας ή σε οποιοδήποτε περιεχόμενο της Υπηρεσίας μας εκτός από την προσωπική, μη εμπορική χρήση (πέρα από αυτή που σχετίζεται με μια έγκυρη καταχώριση) χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδειά μας.

Η Υπηρεσία μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους τους οποίους διαχειρίζονται άλλα μέρη πέρα από εμάς. Αυτοί οι σύνδεσμοι παρέχονται μόνο για σκοπούς αναφοράς. Δεν ελέγχουμε τους εν λόγω ιστότοπους και δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενό τους ούτε για τη χρήση τους από εσάς. Η από μέρους μας συμπερίληψη των εν λόγω συνδέσμων δε συνεπάγεται έγκριση του υλικού στους εν λόγω ιστότοπους ούτε τυχόν συσχετισμό με τους διαχειριστές αυτών.

### **Πολιτική παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας**

Σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων και δεν επιτρέπουμε, εγκρίνουμε ή ανεχόμαστε την ανάρτηση οποιουδήποτε Περιεχομένου στην Υπηρεσία μας που παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε προσώπου.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε, υπό κατάλληλες συνθήκες, τη σχέση μας με οποιονδήποτε αποτελεί πηγή κατ' εξακολούθηση παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας στην Υπηρεσία μας.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών, του λογισμικού, των διαδικτυακών υπηρεσιών και του περιεχομένου που περιλαμβάνει εικόνες, κείμενα και βίντεο, ανήκουν στον Όμιλο εταιρειών μας ή σε τρίτα μέρη που μας έχουν παραχωρήσει άδεια χρήσης των στοιχείων.

Εάν αντιληφθείτε παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας στην Υπηρεσία μας ή πιστεύετε ότι το Περιεχόμενό σας έχει αναρτηθεί ή διατεθεί αθέμιτα στην Υπηρεσία μας, λάβετε υπόψη σας τις απαιτήσεις και τις οδηγίες για την υποβολή καταγγελιών για πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα που αναφέρονται στις παραγράφους «Καταγγελίες για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων και αντικοινοποίηση» και «Καταγγελίες για εμπορικά σήματα» κατωτέρω.

### **Καταγγελίες για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων και αντικοινοποίηση**

Εάν πιστεύετε ότι το έργο σας που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα παραβιάζεται στην Υπηρεσία μας ή μέσω της Υπηρεσίας μας, σύμφωνα με τον Νόμο για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στην ψηφιακή χιλιετία (στις ΗΠΑ), την Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (στην ΕΕ) και παρόμοιους νόμους σχετικά με το διαδικτυακό περιεχόμενο, υποβάλετε γραπτό αίτημα στη διεύθυνση [CopyrightComplaints@expediagroup.com](mailto:CopyrightComplaints@expediagroup.com).

Κατόπιν λήψης του αιτήματός σας, θα προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της αφαίρεσης του υπό αμφισβήτηση Περιεχομένου από την Υπηρεσία μας ή/και του τερματισμού του εκάστοτε λογαριασμού υπό τις κατάλληλες συνθήκες. Σημειώστε ότι θα πρέπει να παράσχετε τις ακόλουθες πληροφορίες και δηλώσεις στην καταγγελία για τα πνευματικά δικαιώματα:

1. Να προσδιορίσετε με σαφήνεια το έργο που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα και για το οποίο ισχυρίζεστε ότι υπάρχει παραβίαση, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης URL εάν το έργο είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο, αντιγράφου της καταχώρισης και κατατεθειμένου αντιγράφου ή παρόμοιων αποδεικτικών στοιχείων.
2. Να προσδιορίσετε με σαφήνεια το υλικό στην Υπηρεσία μας το οποίο ισχυρίζεστε ότι παραβιάζει το έργο σας, παρέχοντας ένα αντίγραφο, μια διεύθυνση URL ή μια διεύθυνση εντοπισμού ή έναν σύνδεσμο προς το υλικό που παραβιάζει το έργο σας.
3. Τη διεύθυνση αλληλογραφίας, τη διεύθυνση email και τον αριθμό τηλεφώνου σας.
4. Την εξής δήλωση: «Θεωρώ καλή τη πίστιν πως το υλικό το οποίο ισχυρίζομαι ότι προβαίνει σε παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων δεν είναι εξουσιοδοτημένο από τον κάτοχο των πνευματικών δικαιωμάτων, τον εκπρόσωπό του ή από τη νομοθεσία».
5. Την εξής δήλωση: «Οι πληροφορίες σε αυτήν την ειδοποίηση είναι ακριβείς και, επί ποινή ψευδορκίας, ο καταγγέλλων είναι εξουσιοδοτημένος να δρα για λογαριασμό του κατόχου ενός αποκλειστικού δικαιώματος που φέρεται να παραβιάζεται».
6. Υπογραφή (είναι αποδεκτή και η ηλεκτρονική) από το άτομο που είναι εξουσιοδοτημένο να δρα για λογαριασμό του κατόχου ενός αποκλειστικού δικαιώματος το οποίο φέρεται να παραβιάζεται.

Μπορείτε επίσης να μας στείλετε την καταγγελία σας για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων με fax στο +1 (425) 679-7251, υπόψιν: Expedia Group Copyright Agent, με κοιν. στο Νομικό

τμήμα, ή αποστέλλοντας ένα εκτυπωμένο και υπογεγραμμένο αντίγραφο στη διεύθυνση:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

### **Αντικοινοποίηση**

Στην παρούσα Ενότητα, ως «**Αντικοινοποίηση**» νοείται ένα νομικό αίτημα για την αποκατάσταση του Περιεχομένου που αφαιρέθηκε λόγω υποτιθέμενου λάθους ή εσφαλμένης ταυτοποίησης. Αυτό συμβαίνει όταν Περιεχόμενο αφαιρείται εξαιτίας ενός αιτήματος αφαίρεσης για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων και ο μεταφορτωτής του Περιεχομένου ή ένας εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος υποβάλλει αίτημα αποκατάστασης του Περιεχομένου.

Εάν πιστεύετε ότι το Περιεχόμενο που είχατε αναρτήσει αφαιρέθηκε αθέμιτα κατόπιν μιας καταγγελίας για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, συμπληρώστε και υποβάλετε μια Αντικοινοποίηση στην ακόλουθη διεύθυνση [CopyrightCounterNotice@expediagroup.com](mailto:CopyrightCounterNotice@expediagroup.com). Σας συνιστούμε να ζητήσετε νομική συμβουλή πριν από την υποβολή της Αντικοινοποίησης. Σημειώστε ότι θα πρέπει να παράσχετε τις ακόλουθες πληροφορίες και δηλώσεις στην Αντικοινοποίηση:

1. Να προσδιορίσετε σαφώς το συγκεκριμένο περιεχόμενο που αφαιρέθηκε ή απενεργοποιήθηκε και την τοποθεσία στην οποία εμφανιζόταν το εν λόγω περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας πριν από την αφαίρεση ή την απενεργοποίησή του. Παράσχετε τη διεύθυνση URL, εάν είναι δυνατό, ή άλλες πληροφορίες εντοπισμού.
2. Το όνομα, τη διεύθυνση αλληλογραφίας, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email σας.
3. Τη δήλωση: «Για τους σκοπούς της παρούσας καταγγελίας και αντικοινοποίησης, συμφωνώ ότι τη δικαιοδοσία θα έχει το Ομοσπονδιακό περιφερειακό δικαστήριο της δικαστικής περιφέρειας στην οποία βρίσκεται η ταχυδρομική μου διεύθυνση, ή εάν η διεύθυνσή μου βρίσκεται εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, οποιαδήποτε δικαστική περιφέρεια στην οποία μπορεί να βρίσκεται η Expedia, Inc. Συμφωνώ περαιτέρω να αποδεχθώ την επίδοση εγγράφων από το μέρος που υπέβαλε την αρχική καταγγελία για τα πνευματικά δικαιώματα».
4. Την εξής δήλωση: «Ορκίζομαι, επί ποινή ψευδορκίας, ότι θεωρώ καλή τη πίστει πως το περιεχόμενο που προσδιορίζεται ανωτέρω αφαιρέθηκε ή απενεργοποιήθηκε λόγω σφάλματος ή εσφαλμένης ταυτοποίησης».
5. Υπογραφή (είναι αποδεκτή η ηλεκτρονική) του προσώπου που ισχυρίζεται ότι το περιεχόμενο αναρτήθηκε σωστά και νόμιμα.

Μπορείτε επίσης να μας στείλετε την Αντικοινοποίησή σας με φάξ στο +1 (425) 679-7251, υπόψιν: Expedia Group Copyright Agent, με κοιν. στο Νομικό τμήμα, ή αποστέλλοντας ένα εκτυπωμένο και υπογεγραμμένο αντίγραφο στη διεύθυνση:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

### **Καταγγελίες για εμπορικά σήματα**

Στην παρούσα Ενότητα, ως «**Εμπορικό σήμα**» νοείται ένα είδος πνευματικής ιδιοκτησίας που αποτελείται από αναγνωρίσιμο όνομα, σύμβολο, σχέδιο ή έκφραση που ταυτοποιεί προϊόντα ή υπηρεσίες από συγκεκριμένη πηγή και τα διακρίνει από άλλα.

Εάν πιστεύετε ότι η Υπηρεσία μας ή μια καταχώριση καταλύματος στην Υπηρεσία μας παραβιάζει ή κάνει κατάχρηση του Εμπορικού σήματός σας, υποβάλετε γραπτό αίτημα στη διεύθυνση [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com).

Κατόπιν λήψης του αιτήματός σας, θα προβούμε στην κατάλληλη ενέργεια, συμπεριλαμβανομένης της απόκρισης στις αξιώσεις εάν η φερόμενη κατάχρηση γίνεται στην Υπηρεσία μας ή της πληροφόρησης του μέρους που δημοσίευσε τη φερόμενη ως παραβατική χρήση ότι έχουμε λάβει καταγγελία για παραβίαση εμπορικού σήματος με το αίτημα να εξετάσουμε και να αποκριθούμε στους ισχυρισμούς, της αφαίρεσης των χαρακτηρισμών που συνιστούν σαφή παραβίαση από την καταχώριση ή την Υπηρεσία μας ή/και του τερματισμού του εκάστοτε λογαριασμού υπό τις κατάλληλες συνθήκες. Σημειώστε ότι θα πρέπει να παράσχετε τις ακόλουθες πληροφορίες και δηλώσεις με το αίτημά σας:

1. Αναφέρετε ή προσδιορίστε το Εμπορικό σήμα που πιστεύετε ότι έχει παραβιαστεί.
2. Προσδιορίστε τον χαρακτηρισμό που πιστεύετε ότι παραβιάζει ή καταχράται το Εμπορικό σήμα, καθώς και τον ιστότοπο ή τη καταχώριση όπου φέρεται να γίνεται κατάχρηση του Εμπορικού σήματος. Παράσχετε μια διεύθυνση URL ή έναν σύνδεσμο, εάν είναι δυνατό.
3. Το όνομά σας, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και, εφόσον διατίθεται, μια διεύθυνση email στην οποία μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας.
4. Την ακόλουθη δήλωση: «Θεωρώ καλή τη πίστι ότι η χρήση του ανωτέρω χαρακτηρισμού με τον τρόπο που καταγγέλλεται δε διαθέτει εξουσιοδότηση ή άδεια και παραβιάζει ή καταχράται το Εμπορικό σήμα».
5. Την εξής δήλωση: «Οι πληροφορίες σε αυτό το αίτημα είναι ακριβείς και, επί ποινή ψευδορκίας, δηλώνω ότι είμαι ο κάτοχος ή είμαι εξουσιοδοτημένος να δρω για λογαριασμό του κατόχου ενός αποκλειστικού δικαιώματος επί του Εμπορικού σήματος που φέρεται να παραβιάζεται ή να είναι αντικείμενο κατάχρησης».
6. Υπογραφή (αρκεί η ηλεκτρονική) από το πρόσωπο που υποβάλει την αξίωση.

Μπορείτε επίσης να μας στείλετε την καταγγελία σας για παραβίαση εμπορικού σήματος με φάξ στο +1 (425) 679-7251, υπόψιν: Expedia Group Copyright Agent, με κοιν. στο Νομικό τμήμα, ή αποστέλλοντας ένα εκτυπωμένο και υπογεγραμμένο αντίγραφο στη διεύθυνση:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

### **Ειδοποίηση περί διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας**

Ένα ή περισσότερα διπλώματα ευρεσιτεχνίας που ανήκουν σε εμάς ή στον Όμιλο εταιρειών μας ενδέχεται να εφαρμόζονται στην Υπηρεσία μας και στις λειτουργίες και υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας.

Τμήματα της Υπηρεσίας μας λειτουργούν βάσει άδειας χρήσης ενός ή περισσότερων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας.

Εκκρεμούν άλλα διπλώματα ευρεσιτεχνίας.

### **Μέσα κοινωνικής δικτύωσης/ιστότοποι τρίτων**

Στην παρούσα ενότητα, ως «**Μέσα κοινωνικής δικτύωσης**» νοούνται οι ιστότοποι και οι εφαρμογές που επιτρέπουν στους Πελάτες και στους Ταξιδιωτικούς παρόχους να δημιουργούν και να κοινοποιούν περιεχόμενο ή να συμμετέχουν σε κοινωνική δικτύωση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιστότοπων και εφαρμογών όπως το X (πρώην Twitter), το Meta, το Facebook, το Instagram, το Snapchat κ.λπ.

Εάν η Υπηρεσία μας προσφέρει μια υπηρεσία που μας επιτρέπει να έχουμε πρόσβαση σε ή να χρησιμοποιούμε οποιοδήποτε προφίλ ή άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με εσάς και που έχετε παράσχει στον ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης και αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε ένα τέτοιο εργαλείο ή υπηρεσία, βεβαιώνετε και συμφωνείτε ότι:

- οι πληροφορίες ή το περιεχόμενο που αποτελούν μέρος του προφίλ σας στον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης, το οποίο έχετε ορίσει ως «δημόσιο» (ή φέρει παρόμοιο χαρακτηρισμό) (με τις εν λόγω πληροφορίες ή το περιεχόμενο να αναφέρονται στο παρόν ως «**Περιεχόμενο μέσων κοινωνικής δικτύωσης**»), μπορούν να είναι προσβάσιμα και να χρησιμοποιούνται από εμάς σε σχέση με την Υπηρεσία μας
- το Περιεχόμενο μέσων κοινωνικής δικτύωσης θα θεωρείται Περιεχόμενο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και τόσο εσείς όσο και εμείς θα έχουμε τα ίδια δικαιώματα και τις ίδιες υποχρεώσεις που έχουμε εμείς αναφορικά με το Περιεχόμενό σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους
- σε περίπτωση που το Περιεχόμενο μέσων κοινωνικής δικτύωσης κατηγοριοποιήθηκε για οποιονδήποτε λόγο εσφαλμένα με δημόσιο ή παρόμοιο χαρακτηρισμό ή είναι άλλως ανακριβές ή αν δε συμφωνείτε με αυτό για οποιονδήποτε λόγο, συμφωνείτε να συνεργαστείτε με τον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης ώστε να γίνουν οποιεσδήποτε αλλαγές ή να επιλυθούν οποιεσδήποτε διαφωνίες και αναγνωρίζετε ότι δε θα είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε ένδικα μέσα και
- η λειτουργία του προφίλ και του λογαριασμού σας στον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης θα συνεχίσει να διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις και την πολιτική ιδιωτικού απορρήτου του εν λόγω ιστότοπου του μέσου κοινωνικής δικτύωσης.

### **Ενότητα 11 Λογισμικό που είναι διαθέσιμο στην Υπηρεσία μας**

## Λογισμικό που είναι διαθέσιμο στην Υπηρεσία μας

Οποιοδήποτε λογισμικό το οποίο διατίθεται για λήψη από την Υπηρεσία μας ή από κατάσταση εφαρμογών για κινητά («**Λογισμικό**») αποτελεί έργο πνευματικής ιδιοκτησίας του Ομίλου εταιρειών μας ή των προμηθευτών μας ή έχει άδεια δημόσιας διανομής. Η χρήση του Λογισμικού διέπεται από τους όρους του συμφωνητικού άδειας χρήσης τελικού χρήστη (εάν υπάρχει), η οποία συνοδεύει το Λογισμικό («**Συμφωνητικό άδειας χρήσης**»). Για να εγκαταστήσετε, να κατεβάσετε ή να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε Λογισμικό, πρέπει πρώτα να αποδεχτείτε το Συμφωνητικό άδειας χρήσης.

Για οποιοδήποτε Λογισμικό δε συνοδεύεται από Συμφωνητικό άδειας χρήσης, σας χορηγούμε μια περιορισμένη, προσωπική, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη και χωρίς δυνατότητα παραχώρησης άδεια λήψης, εγκατάστασης και χρήσης του Λογισμικού για τη χρήση της Υπηρεσίας μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και για κανέναν άλλον σκοπό. Το Λογισμικό παρέχεται σε εσάς χωρίς οποιαδήποτε αμοιβή ή επιβάρυνση.

Όλο το Λογισμικό (για παράδειγμα, όλος ο κώδικας HTML και τα στοιχεία ελέγχου Active X κ.λπ.) που περιέχεται στην Υπηρεσία μας ανήκει στον Όμιλο εταιρειών μας ή στους προμηθευτές μας ή έχει άδεια δημόσιας διανομής. Όλο το Λογισμικό προστατεύεται από τους νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων και τις διατάξεις διεθνών συνθηκών. Η αναπαραγωγή ή η αναδιανομή του Λογισμικού απαγορεύονται από τον νόμο και ενδέχεται να επισύρουν αυστηρές αστικές και ποινικές χρηματικές κυρώσεις. Τυχόν παραβίαση αυτού του όρου διώκεται ποινικά.

Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η αναπαραγωγή του Λογισμικού σε οποιονδήποτε άλλον διακομιστή ή οποιαδήποτε άλλη τοποθεσία για περαιτέρω αναπαραγωγή ή αναδιανομή. Το Λογισμικό είναι εγγυημένο, εάν είναι, μόνο σύμφωνα με τους όρους του Συμφωνητικού άδειας χρήσης.

## Όροι χαρτών

Η από μέρους σας χρήση των χαρτών που διατίθενται στην Υπηρεσία μας διέπεται από τους [Όρους χρήσης της Google](#), την [Πολιτική αποδεκτής χρήσης της Google](#), τις [Νομικές ειδοποιήσεις της Google](#) και τη [Δήλωση απορρήτου της Google](#), καθώς και από τους [Όρους χρήσης της Microsoft](#) και τη [Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων της Microsoft](#). Η Google και η Microsoft επιφυλάσσουν το δικαίωμα να αλλάξουν τους Όρους χρήσης και τις Δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου τους ανά πάσα στιγμή, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια, σύμφωνα με τους Όρους χρήσης και τις Δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου τους (κατά περίπτωση).

Τα γεωγραφικά δεδομένα του OpenStreetMap που χρησιμοποιούνται στη χαρτογράφηση αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία των συντελεστών © OpenStreetMap και διατίθενται υπό την άδεια [Open Database License \(OdbL\)](#).

## Ενότητα 12 Το ιδιωτικό απόρρητο και τα προσωπικά στοιχεία σας

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το ιδιωτικό απόρρητο, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων που μας εμπιστεύονται οι χρήστες. Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων σας πραγματοποιείται σύμφωνα με τη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#) μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία σας και πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, ανατρέξτε στη

## [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου.](#)

Συμφωνείτε ότι θα προστατεύετε τα προσωπικά στοιχεία των Ταξιδιωτικών παρόχων και άλλων τρίτων μερών με τον ίδιο βαθμό επιμέλειας που προστατεύετε τις δικές σας εμπιστευτικές πληροφορίες (χρησιμοποιώντας τουλάχιστον ένα εύλογο πρότυπο επιμέλειας) και, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, αναλαμβάνετε κάθε ευθύνη για την κατάχρηση, την απώλεια ή τη μη εξουσιοδοτημένη διαβίβαση τέτοιων στοιχείων.

## **Ενότητα 13 Πρόγραμμα επιβράβευσης**

Παραλείπεται σκόπιμα.

## **Ενότητα 14 Επικοινωνία και παράπονα**

### **Υποστήριξη Πελατών και διαχείριση παραπόνων**

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε με οποιαδήποτε απορία ή παράπονο έχετε σε σχέση με την κράτησή σας.

Για απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις ή για να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της λειτουργίας συνομιλίας (chat), επισκεφτείτε τη σελίδα υποστήριξης [εδώ](#).

Παρέχουμε επίσης υποστήριξη μέσω τηλεφώνου:

800 44149866 (τοπική χρέωση)

+30 800 44149866 (κλήση από το εξωτερικό – σημειώστε ότι ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις διεθνών κλήσεων).

Email: [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com).

## **Πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**

Η Πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/odr>.

## **Ενότητα 15 Γενικά**

### **Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία**

Οι παρόντες Όροι διέπονται από τους νόμους της Ελλάδας. Συμφωνείτε ότι για κάθε διαφωνία που θα προκύψει από ή σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας μας ή με τους παρόντες Όρους την αποκλειστική δικαιοδοσία θα έχουν τα δικαστήρια της Ελλάδας.

### **Ασφάλιση**

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, οι τιμές που εμφανίζονται δε συμπεριλαμβάνουν ταξιδιωτική ασφάλιση. Σας συμβουλεύουμε να αγοράσετε ασφάλιση που καλύπτει τις συνέπειες ορισμένων περιπτώσεων ακύρωσης και ορισμένους κινδύνους (όπως δαπάνες επαναπατρισμού σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας). Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι οποιοδήποτε ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνάπτεται καλύπτει επαρκώς τις απαιτήσεις σας. Ενδέχεται να σας υποδειχθούν ορισμένα προϊόντα ταξιδιωτικής ασφάλισης. Σε αυτήν την περίπτωση, τα στοιχεία του ασφαλιστικού φορέα, οι σχετικές σημαντικές πληροφορίες και οι όροι και προϋποθέσεις θα

εμφανιστούν στην Υπηρεσία μας.

### **Μη επίκληση**

Η από μέρους μας αδυναμία ή καθυστέρηση να επιβάλουμε οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων δε συνεπάγεται παραίτηση του δικαιώματός μας να επιβάλουμε την εν λόγω ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη των παρόντων Όρων στο μέλλον.

### **Ανεφάρμοστες διατάξεις**

Εάν οποιαδήποτε διάταξη (ή επιμέρους διάταξη) των παρόντων Όρων κριθεί από δικαστήριο ή άλλη αρχή της αρμόδιας δικαιοδοσίας ως άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη, η εν λόγω διάταξη (ή επιμέρους διάταξη) θα θεωρηθεί από εσάς, εφόσον απαιτείται, ότι δεν αποτελεί μέρος των παρόντων Όρων. Σε μια τέτοια περίπτωση, δεν επηρεάζεται η εγκυρότητα και η εκτελεστικότητα των λοιπών διατάξεων.

### **Πλήρης συμφωνία**

Οι παρόντες Όροι αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς όσον αφορά την Υπηρεσία μας. Αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες ή ταυτόχρονες επικοινωνίες (ηλεκτρονικές, προφορικές ή γραπτές) ανάμεσα σε εσάς και εμάς σχετικά με την Υπηρεσία μας.

### **Εκχώρηση**

Εμείς μπορούμε, ενώ εσείς όχι, να εκχωρήσουμε, να παραχωρήσουμε με υπεργολαβία ή να αναθέσουμε τα δικαιώματα, τα καθήκοντα ή τις υποχρεώσεις υπό τους παρόντες Όρους. Ωστόσο, δε θα το πράξουμε με τρόπο που να περιορίζει τα δικαιώματα ή τις εγγυήσεις που έχετε βάσει των παρόντων Όρων.

### **Δικαιώματα τρίτων μερών**

Εκτός εάν αναφέρεται ρητά στους παρόντες Όρους, δε σκοπεύουμε να επιβάλουμε οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων σε οποιοδήποτε πρόσωπο δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στους παρόντες Όρους. Δεν απαιτείται η συγκατάθεση τρίτου μέρους για την παραίτηση, τη μεταβολή ή την καταγγελία οποιουδήποτε μέρους των παρόντων Όρων. Οι παρόντες Όροι δε δημιουργούν δικαιώματα βάσει οποιωνδήποτε εφαρμοστέων νόμων ή κανονισμών σε σχέση με δικαιώματα τρίτων μερών για την επιβολή οποιουδήποτε μέρους των παρόντων Όρων.

### **Διατήρηση ισχύος των υποχρεώσεων**

Οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων, η οποία ρητά, ή εκ φύσεως, επιβάλλει υποχρεώσεις μετά τη λήξη ή την καταγγελία των παρόντων Όρων, θα συνεχίσει να ισχύει πέραν της εν λόγω λήξης ή καταγγελίας.